



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Tháng Năm 2024

ONEBID ASSET LLC là một công ty được đăng ký tại Saint Vincent và Grenadines với số đăng ký 2432 LLC 2022 và địa chỉ đăng ký Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent và Grenadines.

PRIVACY POLICY

This document contains the following points regarding personal information, as well as a glossary, which we suggest you read for a better understanding of specialized terms:

1. General provisions.
2. Terms and Definitions.
3. Information collected by ONEBID.
4. Reasons and purposes for processing personal data.
5. To whom the information is provided.
6. Requesting personal information from the client.
7. Security measures.

1. GENERAL PROVISIONS

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Company”, “we” or “us”) is committed to protecting the privacy of our Clients and takes its data protection responsibilities seriously.

This Privacy Policy describes how ONEBID collects and processes your personal data.

By providing personal information, Clients agree that we have the right to process personal data for the purposes described in this Policy or to comply with regulatory and legal obligations.

1.2 Subject to this Privacy Policy, the Company is committed to protecting all personal information collected and/or processed. Therefore, to fully understand ONEBID Privacy Policy, you must read this document.

1.3 If you are a customer or user of our services, this Privacy Policy applies in conjunction with any terms of business and other contractual documents, including, without limitation, any agreements we may enter into with you.

If you are not a relevant stakeholder, customer or user of our services, but are using our website, this Privacy Policy also applies to you.

2. TERMS AND DEFINITIONS

2.1 **Personal data** is data that identifies or relates to an identifiable natural person. This includes data you provide to us, data that is collected about you automatically, and data we receive from third parties.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Tài liệu này bao gồm các điểm sau đây liên quan đến thông tin cá nhân, cũng như phần chú giải mà chúng tôi đề xuất bạn nên đọc để hiểu rõ hơn các thuật ngữ chuyên ngành:

1. Quy định chung.
2. Điều khoản và định nghĩa.
3. Thông tin được thu thập bởi ONEBID.
4. Lý do và mục đích xử lý dữ liệu cá nhân.
5. Thông tin được cung cấp cho ai.
6. Yêu cầu thông tin cá nhân từ khách hàng.
7. Các biện pháp bảo mật.

1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Công ty”, “chúng tôi” hoặc “chúng tôi”) cam kết bảo vệ quyền riêng tư của Khách hàng và thực hiện nghiêm túc trách nhiệm bảo vệ dữ liệu của mình.

Chính sách quyền riêng tư này mô tả cách ONEBID thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

Bằng cách cung cấp thông tin cá nhân, Khách hàng đồng ý rằng chúng tôi có quyền xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích được mô tả trong Chính sách này hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định và pháp lý.

1.2 Theo Chính sách bảo mật này, Công ty cam kết bảo vệ mọi thông tin cá nhân được thu thập và/hoặc xử lý. Do đó, để hiểu đầy đủ Chính sách bảo mật của ONEBID, bạn phải đọc tài liệu này.

1.3 Nếu bạn là khách hàng hoặc người dùng dịch vụ của chúng tôi, Chính sách bảo mật này áp dụng cùng với bất kỳ điều khoản kinh doanh và các tài liệu hợp đồng khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ thỏa thuận nào mà chúng tôi có thể ký kết với bạn.

Nếu bạn không phải là bên liên quan, khách hàng hoặc người dùng dịch vụ của chúng tôi nhưng đang sử dụng trang web của chúng tôi, Chính sách bảo mật này cũng áp dụng cho bạn.

2. CÁC THUẬT NGỮ VÀ ĐỊNH NGHĨA

2.1 Dữ liệu cá nhân là dữ liệu nhận dạng hoặc liên quan đến một cá nhân có thể nhận dạng. Điều này bao gồm dữ liệu bạn cung cấp cho chúng tôi, dữ liệu được thu thập tự động về bạn và dữ liệu chúng tôi nhận được từ bên thứ ba.

2.2 **Client** – any individual who has used or wishes to use the Company's services.

2.3 **Processing** refers to any operation or any set of operations performed on personal information, including, but not limited to, collecting, recording, organization, storage.

2.4 **Services** – all types of services provided by the Company.

3. INFORMATION COLLECTED BY ONEBID

For the purposes of this document, the following information is collected by ONEBID:

- personal identification data of individuals including full name, gender, date of birth, citizenship, nationality, marital status, signature, taxpayer identification number, utility bills and other identification document details, as well as photographs and videos of you;
- government IDs: government identification documents such as passport, national identification number, national identity card (ID) details, driver's license;
- contact information: home address, telephone number, email address and other information if necessary;
- financial information: bank account number, bank account balance, payment card information, annual income, information about transactions you make using our services and other similar information;
- work history: information regarding place of work, level of education, business activity, letter of reference from the employer;
- information about communications with the client: survey responses, information contained in the survey, communication with us, including recordings of conversations with our customer service team;
- information collected automatically when you use the Company website;
- technical information and unique identifiers: Internet Protocol (IP) address, login information, browser information, time zone, etc.;
- cookie data used by the Company's websites and mobile applications.

2.2 Khách hàng – bất kỳ cá nhân nào đã sử dụng hoặc muốn sử dụng các dịch vụ của Công ty.

2.3 Xử lý đề cập đến bất kỳ hoạt động hoặc bất kỳ tập hợp hoạt động nào được thực hiện trên thông tin cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thu thập, ghi lại, tổ chức, lưu trữ.

2.4 Dịch vụ – tất cả các loại dịch vụ do Công ty cung cấp.

3. THÔNG TIN ĐƯỢC ONEBID THU THẬP

Đối với mục đích của tài liệu này, ONEBID thu thập các thông tin sau:

- dữ liệu nhận dạng cá nhân của cá nhân bao gồm họ tên đầy đủ, giới tính, ngày sinh, quốc tịch, tình trạng hôn nhân, chữ ký, mã số định danh người nộp thuế, hóa đơn tiện ích và các thông tin chi tiết về giấy tờ tùy thân khác, cũng như ảnh và video của bạn;
- CMND/CCCD: giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp như hộ chiếu, số định danh quốc gia, thông tin chi tiết về thẻ căn cước công dân (ID), giấy phép lái xe;
- thông tin liên lạc: địa chỉ nhà, số điện thoại, địa chỉ email và các thông tin khác nếu cần;
- thông tin tài chính: số tài khoản ngân hàng, số dư tài khoản ngân hàng, thông tin thẻ thanh toán, thu nhập hàng năm, thông tin về các giao dịch bạn thực hiện khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi và các thông tin tương tự khác;
- lịch sử công việc: thông tin về nơi làm việc, trình độ học vấn, hoạt động kinh doanh, thư giới thiệu từ người sử dụng lao động;
- thông tin về giao tiếp với khách hàng: phản hồi khảo sát, thông tin có trong khảo sát, giao tiếp với chúng tôi, bao gồm cả bản ghi âm các cuộc trò chuyện với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi;
- thông tin được thu thập tự động khi bạn sử dụng trang web của Công ty;
- thông tin kỹ thuật và mã định danh duy nhất: Địa chỉ Giao thức Internet (IP), thông tin đăng nhập, thông tin trình duyệt, múi giờ, v.v.;
- dữ liệu cookie được sử dụng bởi các trang web và ứng dụng di động của Công ty.

4. REASONS AND PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

We collect information for the following purposes to provide better services to all our users:

- The processing of personal data is necessary for the conclusion and execution of the agreement as well as to create and maintain your account. This includes where we use your personal data to accept and process orders and process payments. The consequence of not processing your personal data for such purposes is that you will not be able to open an account with us or that your account will be terminated if you already have one.
- Compliance with legal and regulatory requirements. Processing is necessary to comply with our legal obligations under applicable laws and regulations, as well as anti-money laundering and anti-terrorist financing laws and regulations.
- Most of our core services are subject to strict and specific laws and regulations requiring us to collect, use and store certain personal data and process personal identification information and, in some cases, sensitive personal data. For example, to comply with our KYC (“Know Your Customer”) obligations under applicable laws and regulations, and in particular to comply with anti-money laundering laws and regulations.
- If you do not provide the personal information required by law, you may not be able to open an account, or we may have to close your account if you already have one.
- To ensure the safety, security and integrity of our platform. We process your personal data for the purposes of enhancing security, monitoring and verifying identity or access to services, combating malware or security threats, and complying with applicable laws and security regulations. We process your personal information to review accounts and related activity, detect and resolve violations of our agreements and policies, investigate suspicious activity, detect, prevent and combat illegal behavior, detect fraud and maintain the integrity of our services.
- Communication with the Client regarding service and transaction issues. We use your personal information to communicate with you regarding administrative information, including policy updates and changes to the terms of your customer or any other agreement or account information. We will communicate with you to

4. LÝ DO VÀ MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi thu thập thông tin cho các mục đích sau để cung cấp dịch vụ tốt hơn cho tất cả người dùng của mình:

- Việc xử lý dữ liệu cá nhân là cần thiết để kết thúc và thực hiện thỏa thuận cũng như để tạo và duy trì tài khoản của bạn. Điều này bao gồm cả trường hợp chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để chấp nhận và xử lý đơn đặt hàng và xử lý thanh toán. Hậu quả của việc không xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích như vậy là bạn sẽ không thể mở tài khoản với chúng tôi hoặc tài khoản của bạn sẽ bị chấm dứt nếu bạn đã có tài khoản.
- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định. Việc xử lý là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo luật và quy định hiện hành, cũng như luật và quy định chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố.
- Hầu hết các dịch vụ cốt lõi của chúng tôi đều phải tuân theo các luật và quy định nghiêm ngặt và cụ thể yêu cầu chúng tôi thu thập, sử dụng và lưu trữ một số dữ liệu cá nhân nhất định và xử lý thông tin nhận dạng cá nhân và trong một số trường hợp, dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Ví dụ: để tuân thủ các nghĩa vụ KYC (“Biết khách hàng của bạn”) của chúng tôi theo luật và quy định hiện hành và đặc biệt là để tuân thủ các luật và quy định chống rửa tiền.
- Nếu bạn không cung cấp thông tin cá nhân theo yêu cầu của luật pháp, bạn có thể không mở được tài khoản hoặc chúng tôi có thể phải đóng tài khoản của bạn nếu bạn đã có.
- Để đảm bảo tính an toàn, bảo mật và toàn vẹn của nền tảng của chúng tôi. Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích tăng cường bảo mật, giám sát và xác minh danh tính hoặc quyền truy cập vào các dịch vụ, chống phần mềm độc hại hoặc các mối đe dọa bảo mật và tuân thủ các luật và quy định bảo mật hiện hành. Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn để xem xét các tài khoản và hoạt động liên quan, phát hiện và giải quyết các hành vi vi phạm thỏa thuận và chính sách của chúng tôi, điều tra hoạt động đáng ngờ, phát hiện, ngăn chặn và chống lại hành vi bất hợp pháp, phát hiện gian lận và duy trì tính toàn vẹn của các dịch vụ của chúng tôi.
- Giao tiếp với Khách hàng về các vấn đề dịch vụ và giao dịch. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để giao tiếp với bạn về thông tin hành chính, bao gồm các bản cập nhật chính sách và thay đổi đối với các điều khoản của khách hàng của bạn hoặc bất kỳ thỏa thuận hoặc thông tin tài khoản nào khác. Chúng tôi sẽ giao tiếp với bạn để thông báo cho bạn về các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như thông báo cho bạn về các vấn đề bảo mật có liên quan, các bản cập nhật hoặc cung cấp thông tin liên quan đến giao dịch khác. Nếu không có các thông tin liên lạc như vậy, bạn có thể không biết về các sự kiện quan trọng liên quan đến tài khoản của mình có thể ảnh hưởng đến cách bạn có thể sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Bạn không được phép từ chối nhận các thông tin liên lạc quan trọng về dịch vụ,

keep you informed about our services, such as informing you of relevant security issues, updates, or providing other transaction-related information. Without such communications, you may not be aware of important events regarding your account that may affect how you can use our services. You may not opt out of receiving important service communications, such as emails or mobile notifications sent for legal or security purposes. Among other things, we process your personal data when you contact us to provide support regarding questions, disputes, complaints, troubleshooting, etc. Also, personal data may be used by us for the purpose of providing the Client with information about services, products, training materials, upcoming events and other relevant information that may be useful to the client in relation to the Company's offers and other resources.

5. TO WHOM THE INFORMATION IS PROVIDED

5.1 Government bodies and institutions. We release accounts and other personal information when we believe release is necessary to comply with the law or our regulatory obligations, enforce or apply this Policy and other agreements, or protect the rights, property or safety of the Company, our users or others. This includes exchanging information with other companies and organizations to protect against fraud and reduce credit risk. Information on the subject of this Privacy Policy is provided to relevant institutions only during legal proceedings and/or in response to a proper order/request from competent authorities.

5.2 Third Party Service Providers. We partner with other companies and individuals to perform functions for our benefit. Examples include analyzing data, providing marketing assistance, processing payments, delivering content, and assessing and managing credit risk. These third-party service providers only have access to the personal information necessary to perform their functions and may not use it for other purposes. In addition, they must process personal information in accordance with our contractual agreements, including non-disclosure agreements, and only in accordance with applicable data protection laws.

chẳng hạn như email hoặc thông báo di động được gửi cho mục đích pháp lý hoặc bảo mật. Trong số những mục đích khác, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn liên hệ với chúng tôi để cung cấp hỗ trợ liên quan đến các câu hỏi, tranh chấp, khiếu nại, khắc phục sự cố, v.v. Ngoài ra, dữ liệu cá nhân có thể được chúng tôi sử dụng cho mục đích cung cấp cho Khách hàng thông tin về các dịch vụ, sản phẩm, tài liệu đào tạo, sự kiện sắp tới và các thông tin liên quan khác có thể hữu ích cho khách hàng liên quan đến các ưu đãi và các nguồn lực khác của Công ty.

5. THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP CHO AI

5.1 Các cơ quan và tổ chức chính phủ. Chúng tôi tiết lộ tài khoản và thông tin cá nhân khác khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết để tuân thủ luật pháp hoặc các nghĩa vụ theo quy định của chúng tôi, thực thi hoặc áp dụng Chính sách này và các thỏa thuận khác hoặc bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Công ty, người dùng của chúng tôi hoặc những người khác. Điều này bao gồm việc trao đổi thông tin với các công ty và tổ chức khác để bảo vệ chống lại gian lận và giảm rủi ro tín dụng. Thông tin về chủ đề của Chính sách bảo mật này chỉ được cung cấp cho các tổ chức có liên quan trong quá trình tố tụng pháp lý và/hoặc để đáp ứng lệnh/yêu cầu phù hợp từ các cơ quan có thẩm quyền.

5.2 Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Chúng tôi hợp tác với các công ty và cá nhân khác để thực hiện các chức năng vì lợi ích của chúng tôi. Ví dụ bao gồm phân tích dữ liệu, cung cấp hỗ trợ tiếp thị, xử lý thanh toán, cung cấp nội dung và đánh giá và quản lý rủi ro tín dụng. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba này chỉ có quyền truy cập vào thông tin cá nhân cần thiết để thực hiện các chức năng của họ và không được sử dụng thông tin đó cho các mục đích khác. Ngoài ra, họ phải xử lý thông tin cá nhân theo các thỏa thuận hợp đồng của chúng tôi, bao gồm các thỏa thuận không tiết lộ thông tin và chỉ theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

6. REQUESTING PERSONAL INFORMATION FROM A CLIENT

Under certain conditions, you may do any of the following with respect to your personal information:

- requesting access to your personal information held by ONEBID;
- request to complete incomplete information or correct incorrect information available to ONEBID;
- request to delete personal information; in this regard, ONEBID will consider your request and will only remove or erase information to the extent permitted by law and inform you accordingly;
- statement of dissatisfaction with the collecting, storage, processing and distribution of personal information in cases where these actions require your consent in accordance with the law; in this regard, ONEBID will consider your request and will only act within the legal requirements and will inform you accordingly.

As previously mentioned, lack of access to some information may interfere with the provision of all or some of the services, or the proper functioning of the site or program.

7. SECURITY MEASURES

7.1 ONEBID takes all necessary security measures to ensure that the data/personal data collected and stored in connection with your visit to the website and/or in connection with the services provided by ONEBID is protected from any risk, including unauthorized access, misuse and loss.

We recommend using a unique password for your ONEBID account and logging out when you are finished using a computer.

7.2 Access to the personal non-public information you share with us is limited to certain Company employees, agents and affiliates who have a need to know such information in connection with the services the Company provides to you.

We maintain strict employment policies that prohibit employees with access to your personal, non-public information from using or disclosing such information except for business purposes.

7.3 ONEBID provides you with services using the latest technology and security standards.

6. YÊU CẦU THÔNG TIN CÁ NHÂN TỪ KHÁCH HÀNG

Trong một số điều kiện nhất định, bạn có thể thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây liên quan đến thông tin cá nhân của mình:

- yêu cầu truy cập thông tin cá nhân của bạn do ONEBID nắm giữ;
- yêu cầu hoàn thiện thông tin không đầy đủ hoặc sửa thông tin không chính xác mà ONEBID có;
- yêu cầu xóa thông tin cá nhân; về vấn đề này, ONEBID sẽ xem xét yêu cầu của bạn và sẽ chỉ xóa hoặc xóa thông tin trong phạm vi pháp luật cho phép và thông báo cho bạn theo đó;
- tuyên bố không hài lòng với việc thu thập, lưu trữ, xử lý và phân phối thông tin cá nhân trong trường hợp các hành động này yêu cầu sự đồng ý của bạn theo luật định; về vấn đề này, ONEBID sẽ xem xét yêu cầu của bạn và sẽ chỉ hành động trong phạm vi các yêu cầu pháp lý và sẽ thông báo cho bạn theo đó.

Như đã đề cập trước đó, việc không thể truy cập vào một số thông tin có thể ảnh hưởng đến việc cung cấp tất cả hoặc một số dịch vụ, hoặc hoạt động bình thường của trang web hoặc chương trình.

7. CÁC BIỆN PHÁP AN NINH

7.1 ONEBID thực hiện mọi biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo rằng dữ liệu/dữ liệu cá nhân được thu thập và lưu trữ liên quan đến việc bạn truy cập trang web và/hoặc liên quan đến các dịch vụ do ONEBID cung cấp được bảo vệ khỏi mọi rủi ro, bao gồm truy cập trái phép, sử dụng sai mục đích và mất mát.

Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng mật khẩu duy nhất cho tài khoản ONEBID của mình và đăng xuất khi bạn sử dụng xong máy tính.

7.2 Quyền truy cập vào thông tin cá nhân không công khai mà bạn chia sẻ với chúng tôi bị giới hạn đối với một số nhân viên, đại lý và chi nhánh của Công ty có nhu cầu biết thông tin đó liên quan đến các dịch vụ mà Công ty cung cấp cho bạn.

Chúng tôi duy trì các chính sách tuyển dụng nghiêm ngặt cấm những nhân viên có quyền truy cập vào thông tin cá nhân không công khai của bạn sử dụng hoặc tiết lộ thông tin đó ngoại trừ mục đích kinh doanh.

7.3 ONEBID cung cấp cho bạn các dịch vụ sử dụng công nghệ và tiêu chuẩn bảo mật mới nhất.

7.4 Any transmission of data over the Internet is at your own risk, although we will use all security measures to protect your personal data. Please note that all your activities while using this website may be recorded and analyzed for various purposes, including security, marketing and system monitoring purposes.

7.4 Bất kỳ việc truyền dữ liệu nào qua Internet đều do bạn tự chịu rủi ro, mặc dù chúng tôi sẽ sử dụng mọi biện pháp bảo mật để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn. Xin lưu ý rằng mọi hoạt động của bạn khi sử dụng trang web này có thể được ghi lại và phân tích cho nhiều mục đích khác nhau, bao gồm mục đích bảo mật, tiếp thị và giám sát hệ thống.