



KEBIJAKAN PRIVASI

Mei 2024

ONEBID ASSET LLC berdiri di Saint Vincent dan Grenadines dengan nomor pendirian 2432 LLC 2022 dan unit alamat terdaftar Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent dan Grenadines.

PRIVACY POLICY

This document contains the following points regarding personal information, as well as a glossary, which we suggest you read for a better understanding of specialized terms:

1. General provisions.
2. Terms and Definitions.
3. Information collected by ONEBID.
4. Reasons and purposes for processing personal data.
5. To whom the information is provided.
6. Requesting personal information from the client.
7. Security measures.

1. GENERAL PROVISIONS

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Company”, “we” or “us”) is committed to protecting the privacy of our Clients and takes its data protection responsibilities seriously.

This Privacy Policy describes how ONEBID collects and processes your personal data. By providing personal information, Clients agree that we have the right to process personal data for the purposes described in this Policy or to comply with regulatory and legal obligations.

1.2 Subject to this Privacy Policy, the Company is committed to protecting all personal information collected and/or processed. Therefore, to fully understand ONEBID Privacy Policy, you must read this document.

1.3 If you are a customer or user of our services, this Privacy Policy applies in conjunction with any terms of business and other contractual documents, including, without limitation, any agreements we may enter into with you.

If you are not a relevant stakeholder, customer or user of our services, but are using our website, this Privacy Policy also applies to you.

2. TERMS AND DEFINITIONS

2.1 **Personal data** is data that identifies or relates to an identifiable natural person. This includes data you provide to us, data that is collected about you automatically, and data we receive from third parties.

KEBIJAKAN PRIVASI

Dokumen ini berisi poin-poin berikut mengenai informasi pribadi, serta glosarium, yang kami sarankan untuk anda baca demi pemahaman yang lebih baik tentang istilah-istilah khusus:

1. Ketentuan umum
2. Istilah dan definisi.
3. Informasi yang dikumpulkan oleh ONEBID
4. Alasan dan tujuan pemrosesan data pribadi.
5. Kepada siapa informasi tersebut diberikan.
6. Meminta informasi pribadi dari klien.
7. Langkah-langkah keamanan.

1. KETENTUAN UMUM

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Perusahaan”, “kami”) berkomitmen untuk melindungi privasi Klien kami dan bertanggung jawab penuh atas perlindungan datanya.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan cara ONEBID mengumpulkan dan memproses data pribadi anda. Dengan memberikan informasi pribadi, Klien setuju bahwa kami berhak memproses data pribadi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini atau untuk mematuhi kewajiban peraturan dan hukum.

1.2 Tunduk pada Kebijakan Privasi ini, Perusahaan berkomitmen melindungi semua informasi pribadi yang dikumpulkan dan/atau diproses. Oleh karena itu, untuk memahami sepenuhnya Kebijakan Privasi ONEBID, anda harus membaca dokumen ini.

1.3 Jika anda adalah klien atau pengguna layanan kami, Kebijakan Privasi ini berlaku bersamaan dengan segala ketentuan bisnis dan dokumen kontrak lainnya, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap perjanjian yang mungkin kami buat bersama anda.

Jika anda bukan pemangku kepentingan, klien, atau pengguna layanan kami yang relevan, tetapi menggunakan website kami, Kebijakan Privasi ini juga berlaku untuk anda.

2. ISTILAH DAN DEFINISI

2.1 **Data pribadi** adalah data yang mengidentifikasi atau berhubungan dengan identitas seseorang. Ini termasuk data yang Anda berikan kepada kami, data yang dikumpulkan tentang Anda secara otomatis, dan data yang kami terima dari pihak ketiga.

2.2 **Client** – any individual who has used or wishes to use the Company’s services.

2.3 **Processing** refers to any operation or any set of operations performed on personal information, including, but not limited to, collecting, recording, organization, storage.

2.4 **Services** – all types of services provided by the Company.

3. INFORMATION COLLECTED BY ONEBID

For the purposes of this document, the following information is collected by ONEBID:

- personal identification data of individuals including full name, gender, date of birth, citizenship, nationality, marital status, signature, taxpayer identification number, utility bills and other identification document details, as well as photographs and videos of you;
- government IDs: government identification documents such as passport, national identification number, national identity card (ID) details, driver's license;
- contact information: home address, telephone number, email address and other information if necessary;
- financial information: bank account number, bank account balance, payment card information, annual income, information about transactions you make using our services and other similar information;
- work history: information regarding place of work, level of education, business activity, letter of reference from the employer;
- information about communications with the client: survey responses, information contained in the survey, communication with us, including recordings of conversations with our customer service team;
- information collected automatically when you use the Company website;
- technical information and unique identifiers: Internet Protocol (IP) address, login information, browser information, time zone, etc.;
- cookie data used by the Company's websites and mobile applications.

2.2 **Klien** – setiap individu yang telah menggunakan atau ingin menggunakan layanan Perusahaan.

2.3 **Pemrosesan** mengacu pada setiap operasi atau serangkaian operasi yang dilakukan pada informasi pribadi, termasuk, namun tidak terbatas pada, pengumpulan, pencatatan, pengorganisasian, penyimpanan.

2.4 **Layanan** – semua jenis layanan yang disediakan oleh Perusahaan.

3. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN OLEH ONEBID

Untuk keperluan dokumen ini, informasi berikut dikumpulkan oleh ONEBID:

- data identitas pribadi individu termasuk nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, kewarganegaraan, status perkawinan, tanda tangan, NPWP, tagihan utilitas dan dokumen identitas lainnya, serta foto dan video anda;
- tanda pengenal resmi: dokumen identitas resmi seperti paspor, nomor data diri, kartu identitas nasional (KTP), SIMt
- informasi kontak: alamat rumah, nomor telepon, alamat email, dan informasi lainnya jika diperlukan;
- informasi keuangan: nomor rekening bank, saldo akun bank, informasi kartu pembayaran, pendapatan tahunan, informasi tentang transaksi yang anda buat saat menggunakan layanan kami dan informasi serupa lainnya;
- riwayat pekerjaan: keterangan mengenai tempat kerja, tingkat pendidikan, aktivitas bisnis, surat referensi dari atasan;
- informasi tentang komunikasi dengan klien: tanggapan survei, informasi yang terkandung dalam survei, komunikasi dengan kami, termasuk rekaman percakapan dengan tim customer service kami;
- informasi yang dikumpulkan secara otomatis saat anda menggunakan website Perusahaan;
- informasi teknis dan pengidentifikasi unik: alamat Protokol Internet (IP), informasi login, informasi browser, zona waktu, dll.;
- data cookie yang digunakan oleh website dan aplikasi telepon Perusahaan.

4. REASONS AND PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

We collect information for the following purposes to provide better services to all our users:

- The processing of personal data is necessary for the conclusion and execution of the agreement as well as to create and maintain your account. This includes where we use your personal data to accept and process orders and process payments. The consequence of not processing your personal data for such purposes is that you will not be able to open an account with us or that your account will be terminated if you already have one.
- Compliance with legal and regulatory requirements. Processing is necessary to comply with our legal obligations under applicable laws and regulations, as well as anti-money laundering and anti-terrorist financing laws and regulations.
- Most of our core services are subject to strict and specific laws and regulations requiring us to collect, use and store certain personal data and process personal identification information and, in some cases, sensitive personal data. For example, to comply with our KYC (“Know Your Customer”) obligations under applicable laws and regulations, and in particular to comply with anti-money laundering laws and regulations.
- If you do not provide the personal information required by law, you may not be able to open an account, or we may have to close your account if you already have one.
- To ensure the safety, security and integrity of our platform. We process your personal data for the purposes of enhancing security, monitoring and verifying identity or access to services, combating malware or security threats, and complying with applicable laws and security regulations. We process your personal information to review accounts and related activity, detect and resolve violations of our agreements and policies, investigate suspicious activity, detect, prevent and combat illegal behavior, detect fraud and maintain the integrity of our services.
- Communication with the Client regarding service and transaction issues. We use your personal information to communicate with you regarding administrative information, including policy updates and changes to the terms of your customer or any other agreement or account information. We will communicate with you to

4. ALASAN DAN TUJUAN PEMROSESAN DATA PRIBADI

Kami mengumpulkan informasi demi memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna :

- Pemrosesan data pribadi diperlukan sebagai keputusan dan pelaksanaan perjanjian serta untuk membuat dan menjaga akun anda. Ini termasuk saat kami menggunakan data pribadi anda untuk menerima dan memproses order serta memproses pembayaran. Konsekuensi jika tidak memproses data pribadi adalah anda tidak akan dapat membuka akun atau akun akan dihentikan jika anda sudah memilikinya.
- Kepatuhan terhadap persyaratan hukum dan peraturan. Pemrosesan diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta undang-undang dan peraturan anti pencucian uang dan anti pendanaan teroris.
- Sebagian besar layanan utama kami tunduk pada undang-undang dan peraturan yang ketat yang mengharuskan kami mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data pribadi tertentu serta memproses informasi identifikasi pribadi dan, dalam beberapa kasus, data pribadi sensitif. Misalnya, untuk mematuhi kewajiban KYC (“Know Your Customer”) berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, dan khususnya untuk mematuhi undang-undang dan peraturan anti pencucian uang.
- Jika anda tidak memberikan informasi pribadi yang diwajibkan oleh hukum, anda mungkin tidak dapat membuka akun, atau kami mungkin harus menutup akun anda jika sudah memilikinya.
- Untuk memastikan keselamatan, keamanan, dan integritas platform kami. Kami memproses data pribadi anda untuk tujuan meningkatkan keamanan, memantau dan memverifikasi identitas atau akses ke layanan, memerangi malware atau ancaman keamanan, dan mematuhi hukum dan peraturan keamanan yang berlaku. Kami memproses informasi pribadi anda untuk meninjau akun dan aktivitas terkait, mendeteksi dan menyelesaikan pelanggaran perjanjian dan kebijakan kami, menyelidiki aktivitas mencurigakan, mendeteksi, mencegah dan memerangi perilaku ilegal, mendeteksi penipuan, dan menjaga integritas layanan kami.
- Komunikasi dengan Klien mengenai masalah layanan dan transaksi. Kami menggunakan informasi pribadi anda untuk berkomunikasi dengan anda mengenai informasi administratif, termasuk pembaruan kebijakan dan perubahan

keep you informed about our services, such as informing you of relevant security issues, updates, or providing other transaction-related information. Without such communications, you may not be aware of important events regarding your account that may affect how you can use our services. You may not opt out of receiving important service communications, such as emails or mobile notifications sent for legal or security purposes. Among other things, we process your personal data when you contact us to provide support regarding questions, disputes, complaints, troubleshooting, etc. Also, personal data may be used by us for the purpose of providing the Client with information about services, products, training materials, upcoming events and other relevant information that may be useful to the client in relation to the Company's offers and other resources.

ketentuan klien anda atau perjanjian atau informasi akun lainnya. Kami akan terus berkomunikasi untuk memberi anda informasi tentang layanan kami, seperti memberitahu anda tentang masalah keamanan yang relevan, pembaruan, atau memberikan informasi terkait transaksi lainnya. Tanpa komunikasi, anda mungkin tidak mengetahui kejadian penting terkait akun yang mungkin memengaruhi cara penggunaan layanan kami. Anda tidak boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi layanan penting, seperti email atau pemberitahuan telepon yang dikirim untuk tujuan hukum atau keamanan. Selain itu, kami memproses data pribadi anda saat menghubungi kami untuk memberikan dukungan mengenai pertanyaan, perselisihan, keluhan, pemecahan masalah, dll. Data pribadi tersebut juga dapat kami gunakan untuk tujuan memberikan informasi kepada Klien tentang layanan, produk, materi pelatihan, acara mendatang, dan informasi relevan lainnya yang mungkin berguna bagi klien dalam kaitannya dengan penawaran Perusahaan dan sumber daya lainnya.

5. TO WHOM THE INFORMATION IS PROVIDED

5.1 Government bodies and institutions. We release accounts and other personal information when we believe release is necessary to comply with the law or our regulatory obligations, enforce or apply this Policy and other agreements, or protect the rights, property or safety of the Company, our users or others. This includes exchanging information with other companies and organizations to protect against fraud and reduce credit risk. Information on the subject of this Privacy Policy is provided to relevant institutions only during legal proceedings and/or in response to a proper order/request from competent authorities.

5.2 Third Party Service Providers. We partner with other companies and individuals to perform functions for our benefit. Examples include analyzing data, providing marketing assistance, processing payments, delivering content, and assessing and managing credit risk. These third-party service providers only have access to the personal information necessary to perform their functions and may not use it for other purposes. In addition, they must process personal information in accordance with our contractual agreements, including non-disclosure agreements, and only in accordance with applicable data protection laws.

5. KEPADA SIAPA INFORMASI DISEDIAKAN

5.1 Badan dan lembaga pemerintah. Kami merilis akun dan informasi pribadi lainnya ketika kami yakin perilsan tersebut diperlukan untuk mematuhi hukum atau kewajiban peraturan kami, menegakkan atau menerapkan Kebijakan ini dan perjanjian lainnya, atau melindungi hak, properti, atau keamanan Perusahaan, pengguna kami, atau pihak lain. Hal ini termasuk bertukar informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk melindungi dari penipuan dan mengurangi risiko kredit. Informasi mengenai Kebijakan Privasi ini diberikan kepada institusi terkait hanya selama proses hukum dan/atau sebagai tanggapan atas perintah/permintaan yang tepat dari otoritas yang berwenang.

5.2 Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Kami berpartner dengan perusahaan dan individu lain untuk menjalankan fungsi untuk tujuan profit. Contohnya termasuk analisa data, pemberian bantuan pemasaran, pemrosesan pembayaran, pengiriman konten, dan penilaian serta pengelolaan risiko kredit. Penyedia layanan pihak ketiga ini hanya memiliki akses ke informasi pribadi yang diperlukan untuk menjalankan fungsinya dan tidak boleh digunakan untuk tujuan lain. Selain itu, mereka harus memproses informasi pribadi sesuai dengan perjanjian kontrak, termasuk perjanjian kerahasiaan, dan hanya sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

6. REQUESTING PERSONAL INFORMATION FROM A CLIENT

Under certain conditions, you may do any of the following with respect to your personal information:

- requesting access to your personal information held by ONEBID;
- request to complete incomplete information or correct incorrect information available to ONEBID;
- request to delete personal information; in this regard, ONEBID will consider your request and will only remove or erase information to the extent permitted by law and inform you accordingly;
- statement of dissatisfaction with the collecting, storage, processing and distribution of personal information in cases where these actions require your consent in accordance with the law; in this regard, ONEBID will consider your request and will only act within the legal requirements and will inform you accordingly.

As previously mentioned, lack of access to some information may interfere with the provision of all or some of the services, or the proper functioning of the site or program.

7. SECURITY MEASURES

7.1 ONEBID takes all necessary security measures to ensure that the data/personal data collected and stored in connection with your visit to the website and/or in connection with the services provided by ONEBID is protected from any risk, including unauthorized access, misuse and loss.

We recommend using a unique password for your ONEBID account and logging out when you are finished using a computer.

7.2 Access to the personal non-public information you share with us is limited to certain Company employees, agents and affiliates who have a need to know such information in connection with the services the Company provides to you.

We maintain strict employment policies that prohibit employees with access to your personal, non-public

6. MEMINTA INFORMASI PRIBADI DARI KLIEN

Dalam kondisi tertentu, anda dapat melakukan salah satu hal berikut terkait informasi pribadi anda:

- meminta akses ke informasi pribadi anda yang disimpan oleh ONEBID;
- permintaan untuk melengkapi informasi yang tidak lengkap atau memperbaiki informasi salah yang tersedia di ONEBID;
- permintaan untuk menghapus informasi pribadi; dalam hal ini, ONEBID akan mempertimbangkan permintaan anda dan hanya akan menghapus informasi sejauh diizinkan oleh hukum dan memberitahu anda sebagaimana mestinya;
- pernyataan ketidakpuasan terhadap pengumpulan, penyimpanan, pemrosesan, dan distribusi informasi pribadi jika tindakan ini memerlukan persetujuan anda sesuai dengan hukum; dalam hal ini, ONEBID akan mempertimbangkan permintaan anda dan hanya akan bertindak sesuai persyaratan hukum dan akan memberitahu anda sebagaimana mestinya.

Seperti disebutkan sebelumnya, kurangnya akses terhadap beberapa informasi dapat mengganggu penyediaan seluruh atau sebagian layanan, atau berfungsinya situs atau program.

7. TINDAKAN KEAMANAN

7.1 ONEBID mengambil semua tindakan keamanan yang diperlukan untuk memastikan bahwa data/data pribadi yang dikumpulkan dan disimpan sehubungan dengan kunjungan anda ke website dan/atau dengan layanan yang disediakan oleh ONEBID terlindungi dari segala bentuk risiko, termasuk akses tidak sah, penyalahgunaan, dan kehilangan.

Kami merekomendasikan penggunaan password untuk akun ONEBID anda dan log out setelah selesai menggunakan komputer.

7.2 Akses ke informasi pribadi non-publik yang anda bagikan kepada kami terbatas pada karyawan, agen, dan afiliasi Perusahaan tertentu yang perlu mengetahui informasi tersebut sehubungan dengan layanan yang Perusahaan berikan kepada anda.

Kami menerapkan kebijakan ketenagakerjaan ketat yang melarang karyawan untuk memiliki akses ke informasi pribadi dan non-publik anda dari

information from using or disclosing such information except for business purposes.

menggunakan atau mengungkapkan informasi tersebut kecuali untuk tujuan bisnis.

7.3 ONEBID provides you with services using the latest technology and security standards.

7.3 ONEBID menyediakan layanan menggunakan teknologi dan standar keamanan terbaru.

7.4 Any transmission of data over the Internet is at your own risk, although we will use all security measures to protect your personal data. Please note that all your activities while using this website may be recorded and analyzed for various purposes, including security, marketing and system monitoring purposes.

7.4 7.4 Setiap pengiriman data melalui Internet adalah risiko anda sendiri, meskipun kami akan menggunakan semua tindakan keamanan untuk melindungi data pribadi anda. Harap dicatat bahwa semua aktivitas anda saat menggunakan website ini mungkin direkam dan dianalisis untuk berbagai tujuan, termasuk alasan keamanan, pemasaran, dan pemantauan sistem.