



# गोपनीयता नीति

मई 2024

ONEBID ASSET LLC Saint Vincent और Grenadines में निगमित है, जिसका निगमण संख्या 2432 LLC 2022 है और पंजीकृत पता unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent और Grenadines है।

## PRIVACY POLICY

This document contains the following points regarding personal information, as well as a glossary, which we suggest you read for a better understanding of specialized terms:

1. General provisions.
2. Terms and Definitions.
3. Information collected by ONEBID.
4. Reasons and purposes for processing personal data.
5. To whom the information is provided.
6. Requesting personal information from the client.
7. Security measures.

### 1. GENERAL PROVISIONS

1.1 ONEBID ASSET LLC ("ONEBID", "Company", "we" or "us") is committed to protecting the privacy of our Clients and takes its data protection responsibilities seriously.

This Privacy Policy describes how ONEBID collects and processes your personal data.

By providing personal information, Clients agree that we have the right to process personal data for the purposes described in this Policy or to comply with regulatory and legal obligations.

1.2 Subject to this Privacy Policy, the Company is committed to protecting all personal information collected and/or processed. Therefore, to fully understand ONEBID Privacy Policy, you must read this document.

1.3 If you are a customer or user of our services, this Privacy Policy applies in conjunction with any terms of business and other contractual documents, including, without limitation, any agreements we may enter into with you.

If you are not a relevant stakeholder, customer or user of our services, but are using our website, this Privacy Policy also applies to you.

## गोपनीयता नीति

इस दस्तावेज़ में व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में निम्नलिखित बिंदु शामिल हैं, साथ ही एक शब्दावली भी है, जिसे हम आपको विशेषज्ञ शब्दों को बेहतर ढंग से समझने के लिए पढ़ने का सुझाव देते हैं:

1. सामान्य प्रावधान।
2. शब्दावली और परिभाषाएँ।
3. ONEBID द्वारा एकत्र की गई जानकारी।
4. व्यक्तिगत डेटा प्रसंस्करण के कारण और उद्देश्य।
5. जानकारी किसे प्रदान की जाती है।
6. ग्राहक से व्यक्तिगत जानकारी का अनुरोध।
7. सुरक्षा उपाय।

### 1. सामान्य प्रावधान

1.1 ONEBID ASSET LLC ("ONEBID", "कंपनी", "हम" या "हमारे") हमारे ग्राहकों की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है और अपने डेटा संरक्षण दायित्वों को गंभीरता से लेता है।

यह गोपनीयता नीति वर्णन करती है कि ONEBID आपके व्यक्तिगत डेटा को कैसे एकत्र और संसाधित करता है। व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करके, ग्राहक सहमत होते हैं कि हमारे पास इस नीति में वर्णित उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का अधिकार है या नियामक और कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए।

1.2 इस गोपनीयता नीति के अधीन, कंपनी सभी एकत्रित और/या संसाधित व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। इसलिए, ONEBID गोपनीयता नीति को पूरी तरह समझने के लिए, आपको इस दस्तावेज़ को पढ़ना चाहिए।

1.3 यदि आप हमारी सेवाओं का उपयोगकर्ता हैं या हमारी सेवाओं का उपयोगकर्ता हैं, तो यह गोपनीयता नीति किसी भी व्यवसाय शर्तों और अन्य संविदायी दस्तावेज़ के साथ लागू होती है, जिसमें बिना सीमा के, हम आपके साथ कोई समझौता कर सकते हैं।

यदि आप हमारी सेवा का प्रयोगकर्ता नहीं हैं, लेकिन हमारी वेबसाइट का उपयोग कर रहे हैं, तो यह गोपनीयता नीति भी आप पर लागू होती है।

## 2. TERMS AND DEFINITIONS

2.1 **Personal data** is data that identifies or relates to an identifiable natural person. This includes data you provide to us, data that is collected about you automatically, and data we receive from third parties.

2.2 **Client** – any individual who has used or wishes to use the Company's services.

2.3 **Processing** refers to any operation or any set of operations performed on personal information, including, but not limited to, collecting, recording, organization, storage.

2.4 **Services** – all types of services provided by the Company.

## 3. INFORMATION COLLECTED BY ONEBID

For the purposes of this document, the following information is collected by ONEBID:

- personal identification data of individuals including full name, gender, date of birth, citizenship, nationality, marital status, signature, taxpayer identification number, utility bills and other identification document details, as well as photographs and videos of you;
- government IDs: government identification documents such as passport, national identification number, national identity card (ID) details, driver's license;
- contact information: home address, telephone number, email address and other information if necessary;
- financial information: bank account number, bank account balance, payment card information, annual income, information about transactions you make using our services and other similar information;
- work history: information regarding place of work, level of education, business activity, letter of reference from the employer;
- information about communications with the client: survey responses, information contained in the survey, communication with us, including

## 2. शब्दावली और परिभाषाएं

2.1 **व्यक्तिगत डेटा** वह डेटा है जो किसी व्यक्ति की पहचान करता है या संबंधित होता है। इसमें शामिल है वह डेटा जो आप हमें प्रदान करते हैं, जो स्वचालित रूप से आपके बारे में जुटाया जाता है, और जो तीसरी पक्षों से हमें प्राप्त होता है।

2.2 **ग्राहक** - कोई भी व्यक्ति जो कंपनी की सेवाओं का उपयोग किया है या करना चाहता है।

2.3 **प्रोसेसिंग** से व्यक्तिगत जानकारी पर किए जाने वाले किसी भी कार्य या समूह का नाम है, जिसमें, लेकिन सीमित नहीं है, जानकारी को संग्रहीत, रिकॉर्ड, संगठित, भंडारण शामिल है।

2.4 **सेवाएं** - कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी प्रकार की सेवाएं।

## 3. वनबिड द्वारा संग्रहित जानकारी

इस दस्तावेज़ के उद्देश्यों के लिए, ONEBID द्वारा निम्नलिखित जानकारी संग्रहित की जाती है:

- व्यक्तियों के व्यक्तिगत पहचान डेटा, जिसमें पूरा नाम, लिंग, जन्म तिथि, नागरिकता, राष्ट्रियता, वैवाहिक स्थिति, हस्ताक्षर, करदाता पहचान संख्या, यूटिलिटी बिल और अन्य पहचान दस्तावेज़ के विवरण, आपकी फोटोग्राफ और वीडियो शामिल हैं।
- सरकारी पहचान पत्र: पासपोर्ट, राष्ट्रीय पहचान संख्या, राष्ट्रीय पहचान पत्र (आईडी) विवरण, ड्राइविंग लाइसेंस जैसे सरकारी पहचान पत्र।
- संपर्क सूचना: घर का पता, टेलीफोन नंबर, ईमेल पता और अन्य आवश्यक जानकारी।
- वित्तीय जानकारी: बैंक खाता नंबर, बैंक खाता शेष, भुगतान कार्ड जानकारी, वार्षिक आय, हमारी सेवाओं का उपयोग करके आपके द्वारा किए गए लेन-देन के बारे में जानकारी और अन्य समान जानकारी।
- काम का इतिहास: कार्य स्थान, शिक्षा का स्तर, व्यावसायिक गतिविधि, कामगार के द्वारा संदर्भ पत्र के बारे में जानकारी।
- ग्राहक के साथ संचार के बारे में जानकारी: सर्वेक्षण के जवाब, सर्वेक्षण में शामिल जानकारी, हमारे साथ संचार, हमारी ग्राहक सेवा टीम के साथ बातचीतों के रिकॉर्डिंग जैसे।
- कंपनी वेबसाइट का उपयोग करने पर स्वचालित रूप से

recordings of conversations with our customer service team;

- information collected automatically when you use the Company website;
- technical information and unique identifiers: Internet Protocol (IP) address, login information, browser information, time zone, etc.;
- cookie data used by the Company's websites and mobile applications.

#### 4. REASONS AND PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

We collect information for the following purposes to provide better services to all our users:

- The processing of personal data is necessary for the conclusion and execution of the agreement as well as to create and maintain your account. This includes where we use your personal data to accept and process orders and process payments. The consequence of not processing your personal data for such purposes is that you will not be able to open an account with us or that your account will be terminated if you already have one.
- Compliance with legal and regulatory requirements. Processing is necessary to comply with our legal obligations under applicable laws and regulations, as well as anti-money laundering and anti-terrorist financing laws and regulations.
- Most of our core services are subject to strict and specific laws and regulations requiring us to collect, use and store certain personal data and process personal identification information and, in some cases, sensitive personal data. For example, to comply with our KYC ("Know Your Customer") obligations under applicable laws and regulations, and in particular to comply with anti-money laundering laws and regulations.
- If you do not provide the personal information required by law, you may not be able to open an account, or we may have to close your account if you already have one.
- To ensure the safety, security and integrity of our platform. We process your personal data for the purposes of enhancing security, monitoring and verifying identity or access to services, combating malware or security threats, and complying with applicable laws and security regulations. We process your personal information to review

जुटी जाने वाली जानकारी।

- तकनीकी जानकारी और अद्वितीय पहचानकर्ता: इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) पता, लॉगिन जानकारी, ब्राउज़र ज
- कंपनी की वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन्स द्वारा कुकी डेटा।

#### 4. कारण और उद्देश्यों के रूप में व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग:

हम सभी हमारे उपयोगकर्ताओं को बेहतर सेवाएं प्रदान करने के लिए निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए जानकारी एकत्र करते हैं:

- व्यक्तिगत डेटा की प्रसंस्करण की आवश्यकता समझौते के निर्धारण और कार्यान्वयन के लिए है, साथ ही आपके खाते को बनाने और बनाए रखने के लिए। इसमें शामिल है जब हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं ऑर्डर स्वीकार और प्रसंस्करण करने और भुगतान प्रक्रिया करने के लिए। इस उद्देश्य के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्करण नहीं करने का परिणाम है कि आप हमारे साथ खाता नहीं खोल सकेंगे या यदि आपका पहले से ही एक है तो आपका खाता समाप्त किया जाएगा।
- कानूनी और नियामकीय आवश्यकताओं का पालन। कानूनी और नियामकीय आवश्यकताओं को पालन करने के लिए प्रसंस्करण आवश्यक है जो लागू कानून और विधियों के तहत हमारे कानूनी दायरे और नियमों के अनुसार होता है, साथ ही धन-लाभ की प्रतिबंध कानून और आतंकवाद आर्थिक संबंधी नियमों को पालन के लिए आवश्यक है।
- हमारे अधिकांश मौलिक सेवाएं कड़े और विशिष्ट कानून और विधियों के परिपालन के अधीन हैं जो हमें कुछ व्यक्तिगत डेटा और व्यक्तिगत पहचान जानकारी को एकत्र करने, उपयोग करने और संचित करने के लिए कहते हैं और कई मामलों में अति संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्करण करने के लिए आवश्यक हैं। उदाहरण के लिए, लागू कानून और नियमों के अनुसार हमारी जानकारी जानने की
- हमारे प्लेटफ़ॉर्म की सुरक्षा, सुरक्षा और पूर्णता सुनिश्चित करना। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षा को बढ़ाने, पहचान या सेवाओं तक पहुंच की मॉनिटरिंग और सत्यापन, मेलवेयर या सुरक्षा खतरों का सामना करने, और लागू कानून और सुरक्षा विनियमों का पालन करने के उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्करण करते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को खातों और संबंधित गतिविधि की समीक्षा करने, हमारे समझौतों और नीतियों के उल्लंघनों का

accounts and related activity, detect and resolve violations of our agreements and policies, investigate suspicious activity, detect, prevent and combat illegal behavior, detect fraud and maintain the integrity of our services.

- Communication with the Client regarding service and transaction issues. We use your personal information to communicate with you regarding administrative information, including policy updates and changes to the terms of your customer or any other agreement or account information. We will communicate with you to keep you informed about our services, such as informing you of relevant security issues, updates, or providing other transaction-related information. Without such communications, you may not be aware of important events regarding your account that may affect how you can use our services. You may not opt out of receiving important service communications, such as emails or mobile notifications sent for legal or security purposes. Among other things, we process your personal data when you contact us to provide support regarding questions, disputes, complaints, troubleshooting, etc. Also, personal data may be used by us for the purpose of providing the Client with information about services, products, training materials, upcoming events and other relevant information that may be useful to the client in relation to the Company's offers and other resources.

पता लगाने और सुलझाने, संदेहजनक गतिविधि की जांच करने, अवैध व्यवहार की रोकथाम और लड़ाई करने, धोखाधड़ी का पता लगाने और हमारी सेवाओं की पूर्णता बनाए रखने के उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रसंस्करण करते हैं।

- सेवा और लेन-देन समस्याओं के संबंध में ग्राहक के साथ संचार। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आपके साथ प्रशासनिक जानकारी के संदर्भ में करने के लिए करते हैं, जिसमें नीति अपडेट और आपके ग्राहक या किसी अन्य समझौते या खाता जानकारी के बदलाव शामिल हैं। हम आपको हमारी सेवाओं के बारे में सूचित रखने के लिए आपके साथ संचार करते हैं, जैसे कि आपको संबंधित सुरक्षा समस्याओं, अपडेट्स के सूचनाएं, या अन्य लेन-देन संबंधित जानकारी प्रदान करने के लिए। इस प्रकार के संचार के बिना, आपको अपने खाते के बारे में महत्वपूर्ण घटनाओं के बारे में पता नहीं चल सकता है जो आपके सेवाओं का उपयोग कैसे कर सकते हैं। आप महत्वपूर्ण सेवा संचार प्राप्त करने से मना नहीं कर सकते, जैसे कि कानूनी या सुरक्षा के उद्देश्यों के लिए भेजे गए ईमेल या मोबाइल सूचनाएँ के रूप में। अन्य बातों के बीच, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को उपयोग करते हैं जब आप हमें समर्थन प्रदान करने के लिए संपर्क करते हैं, जैसे कि प्रश्नों, विवादों, शिकायतों, समस्याओं का निपटारा, आदि के बारे में। साथ ही, ग्राहक को सेवाओं, उत्पादों, प्रशिक्षण सामग्री, आगामी आयोजन और कंपनी की प्रस्ताविति और अन्य संसाधनों के संबंध में जानकारी प्रदान करने के उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा द्वारा हम उपयोग करते हैं।

## 5. TO WHOM THE INFORMATION IS PROVIDED

5.1 Government bodies and institutions. We release accounts and other personal information when we believe release is necessary to comply with the law or our regulatory obligations, enforce or apply this Policy and other agreements, or protect the rights, property or safety of the Company, our users or others. This includes exchanging information with other companies and organizations to protect against fraud and reduce credit risk. Information on the subject of this Privacy Policy is provided to relevant institutions only during legal proceedings and/or in response to a proper order/request from competent authorities.

## 5. जिसे जानकारी प्रदान की जाती है

5.1 सरकारी निकाय और संस्थान। हम खाते और अन्य व्यक्तिगत जानकारी को छोड़ते हैं जब हम मानते हैं कि छोड़ना कानून का पालन करने या हमारे विनियमनीय कर्तव्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक है, यह पॉलिसी और अन्य समझौतों को प्रयोग करने, या कंपनी, हमारे उपयोगकर्ताओं या अन्य व्यक्तियों की अधिकारों, संपत्ति या सुरक्षा की रक्षा करने के लिए ज़रूरी है। इसमें फ्रॉड के खिलाफ सुरक्षा के लिए अन्य कंपनियों और संगठनों के साथ जानकारी का विनिमय शामिल है। इस प्राइवैसी पॉलिसी के विषय की जानकारी केवल कानूनी प्रक्रियाओं के दौरान और/या प्राधिकृत अधिकारियों के द्वारा एक सही आदेश/अनुरोध के प्रतिक्रिया के दौरान संबंधित संस्थानों को ही प्रदान की जाती है।

5.2 Third Party Service Providers. We partner with other companies and individuals to perform functions for our benefit. Examples include analyzing data, providing marketing assistance, processing payments, delivering content, and assessing and managing credit risk. These third-party service providers only have access to the personal information necessary to perform their functions and may not use it for other purposes. In addition, they must process personal information in accordance with our contractual agreements, including non-disclosure agreements, and only in accordance with applicable data protection laws.

5.2 तीसरे पक्ष की सेवा प्रदाताओं। हम अपने लाभ के लिए फंक्शन का निर्वाह करने के लिए अन्य कंपनियों और व्यक्तियों के साथ साझेदारी करते हैं। उदाहरणों में डेटा का विश्लेषण करना, विपणन सहायता प्रदान करना, भुगतान प्रसंस्करण, सामग्री प्रस्तुति, और क्रेडिट जोखिम का मूल्यांकन और प्रबंधन शामिल हैं। ये तीसरे पक्ष की सेवा प्रदाताएं केवल उनके फंक्शन को पूरा करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी का ही पहुँच रखती हैं और इसे अन्य उद्देश्यों के लिए नहीं उपयोग कर सकती। साथ ही, वे हमारे ठेकेदार समझौतों के अनुसार पर्सनल जानकारी को प्रसंस्करण करते हैं, जिसमें गोपनीयता संरक्षण समझौते भी शामिल हैं, और केवल लागू डेटा संरक्षण कानूनों के अनुसार।

## 6. REQUESTING PERSONAL INFORMATION FROM A CLIENT

Under certain conditions, you may do any of the following with respect to your personal information:

- requesting access to your personal information held by ONEBID;
- request to complete incomplete information or correct incorrect information available to ONEBID;
- request to delete personal information; in this regard, ONEBID will consider your request and will only remove or erase information to the extent permitted by law and inform you accordingly;
- statement of dissatisfaction with the collecting, storage, processing and distribution of personal information in cases where these actions require your consent in accordance with the law; in this regard, ONEBID will consider your request and will only act within the legal requirements and will inform you accordingly.

As previously mentioned, lack of access to some information may interfere with the provision of all or some of the services, or the proper functioning of the site or program.

## 6. ग्राहक से व्यक्तिगत जानकारी का अनुरोध करना

निम्नलिखित शर्तों के तहत, आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में निम्नलिखित कार्रवाई कर सकते हैं:

- ONEBID द्वारा रखी गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध करना;
- ONEBID द्वारा उपलब्ध अपूर्ण जानकारी को पूरा करने या गलत जानकारी को सही करने का अनुरोध करना;
- व्यक्तिगत जानकारी को हटाने का अनुरोध करना; इस संबंध में, ONEBID आपका अनुरोध विचार करेगा और केवल कानून द्वारा अनुमति दी जाती है तक ही जानकारी हटा या मिटाएगा और आपको इसकी सूचना देगा;
- कानून के अनुसार, आपकी सहमति की आवश्यकता होने पर व्यक्तिगत जानकारी के एकत्रित, भंडारण, प्रसंस्करण और वितरण के साथ असंतुष्टि का विवरण देना; इस संबंध में, ONEBID आपका अनुरोध विचार करेगा और केवल कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार कार्रवाई करेगा और आपको इसकी सूचना देगा।

पहले ही उल्लिखित तौर पर, कुछ जानकारी का पहुंच न होने से सभी या कुछ सेवाओं की प्रदान को बाधित किया जा सकता है, या साइट या प्रोग्राम का सही काम नहीं हो सकता है।

## 7. SECURITY MEASURES

7.1 ONEBID takes all necessary security measures to ensure that the data/personal data collected and stored in connection with your visit to the website and/or in connection with the services provided by ONEBID is protected from any risk, including unauthorized access, misuse and loss.

We recommend using a unique password for your ONEBID account and logging out when you are finished using a computer.

7.2 Access to the personal non-public information you share with us is limited to certain Company employees, agents and affiliates who have a need to know such information in connection with the services the Company provides to you.

We maintain strict employment policies that prohibit employees with access to your personal, non-public information from using or disclosing such information except for business purposes.

7.3 ONEBID provides you with services using the latest technology and security standards.

7.4 Any transmission of data over the Internet is at your own risk, although we will use all security measures to protect your personal data. Please note that all your activities while using this website may be recorded and analyzed for various purposes, including security, marketing and system monitoring purposes.

## 7. सुरक्षा के उपायों

7.1 वनबिड़ सुनिश्चित करने के लिए सभी आवश्यक सुरक्षा उपायों को अपनाता है कि जुटाया और भंडारित डेटा/व्यक्तिगत डेटा, जो आपके द्वारा वेबसाइट पर या वनबिड़ द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में निरस्तो रहे, अनधिकृत पहुँच, गलतफहमी और हानि से सुरक्षित हो। हम आपको अपने वनबिड़ खाते के लिए एक विशेष पासवर्ड का उपयोग करने और जब आप एक कंप्यूटर का उपयोग पूरा कर रहे हों, तो लॉग आउट करने की सलाह देते हैं।

7.2 हमारे साथ साझा की गई व्यक्तिगत गैर-सार्वजनिक जानकारी तक पहुँच केवल कुछ कंपनी के कर्मचारियों, एजेंट्स और संबद्ध होती है जिन्हें ऐसी जानकारी की आवश्यकता होती है जो कंपनी आपको प्रदान करती है। हम सख्त रोजगार नीतियों का पालन करते हैं जो आपकी व्यक्तिगत, गैर-सार्वजनिक जानकारी तक पहुँच वाले कर्मचारियों को बिजनेस उद्देश्यों के अलावा ऐसी जानकारी का उपयोग या उसे खुलासा करने से रोकती है।

7.3 ONEBID नवीनतम प्रौद्योगिकी और सुरक्षा मानकों का उपयोग करके आपको सेवाएँ प्रदान करता है।

7.4 इंटरनेट के माध्यम से डेटा के प्रसारण का जो भी जोखिम है, वह आपका अपना है, हालांकि हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए सभी सुरक्षा उपायों का उपयोग करेंगे। कृपया ध्यान दें कि इस वेबसाइट का उपयोग करते समय आपकी सभी गतिविधियाँ विभिन्न उद्देश्यों के लिए रिकॉर्ड और विश्लेषित की जा सकती हैं, जिसमें सुरक्षा, विपणन और सिस्टम मॉनिटरिंग उद्देश्य शामिल हैं।