



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mayo 2024

ONEBID ASSET LLC — es una Compañía registrada en San Vicente y las Granadinas con número de registro 2432 LLC 2022 y domicilio jurídico en Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, San Vicente y las Granadinas.

## PRIVACY POLICY

This document contains the following points regarding personal information, as well as a glossary, which we suggest you read for a better understanding of specialized terms:

1. General provisions.
2. Terms and Definitions.
3. Information collected by ONEBID.
4. Reasons and purposes for processing personal data.
5. To whom the information is provided.
6. Requesting personal information from the client.
7. Security measures.

### 1. GENERAL PROVISIONS

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Company”, “we” or “us”) is committed to protecting the privacy of our Clients and takes its data protection responsibilities seriously.

This Privacy Policy describes how ONEBID collects and processes your personal data.

By providing personal information, Clients agree that we have the right to process personal data for the purposes described in this Policy or to comply with regulatory and legal obligations.

1.2 Subject to this Privacy Policy, the Company is committed to protecting all personal information collected and/or processed. Therefore, to fully understand ONEBID Privacy Policy, you must read this document.

1.3 If you are a customer or user of our services, this Privacy Policy applies in conjunction with any terms of business and other contractual documents, including, without limitation, any agreements we may enter into with you.

If you are not a relevant stakeholder, customer or user of our services, but are using our website, this Privacy Policy also applies to you.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento contiene los siguientes puntos respecto a la información personal, así como un glosario, el cual sugerimos leer para una mejor comprensión de los términos especializados:

1. Disposiciones generales.
2. Términos y definiciones.
3. Información recopilada por ONEBID.
4. Motivos y finalidades del procesamiento de datos personales.
5. A quién se proporciona la información.
6. Solicitud de información personal del cliente.
7. Medidas de seguridad.

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 ONEBID ASSET LLC (“ONEBID”, “Compañía”, “nosotros” o “nos”) se compromete a proteger la privacidad de nuestros Clientes y toma en serio sus responsabilidades de protección de datos.

Esta Política de Privacidad describe cómo ONEBID recopila y procesa sus datos personales.

Al proporcionar información personal, los Clientes aceptan que tenemos derecho a procesar datos personales para los fines descritos en esta Política o para cumplir con obligaciones reglamentarias y legales.

1.2 Sujeto a esta Política de Privacidad, la Compañía se compromete a proteger toda la información personal recopilada y/o procesada. Por lo tanto, para comprender completamente la Política de Privacidad de ONEBID, debe leer este documento.

1.3 Si es cliente o usuario de nuestros servicios, esta Política de Privacidad se aplica junto con cualquier término comercial y otros documentos contractuales, incluidos, entre otros, cualquier acuerdo que podamos acordar con usted.

Si no es una parte interesada, cliente o usuario relevante de nuestros servicios, pero está utilizando nuestro sitio web, esta Política de Privacidad también se aplica a usted.

## 2. TERMS AND DEFINITIONS

**2.1 Personal data** is data that identifies or relates to an identifiable natural person. This includes data you provide to us, data that is collected about you automatically, and data we receive from third parties.

**2.2 Client** – any individual who has used or wishes to use the Company’s services.

**2.3 Processing** refers to any operation or any set of operations performed on personal information, including, but not limited to, collecting, recording, organization, storage.

**2.4 Services** – all types of services provided by the Company.

## 3. INFORMATION COLLECTED BY ONEBID

For the purposes of this document, the following information is collected by ONEBID:

- personal identification data of individuals including full name, gender, date of birth, citizenship, nationality, marital status, signature, taxpayer identification number, utility bills and other identification document details, as well as photographs and videos of you;
- government IDs: government identification documents such as passport, national identification number, national identity card (ID) details, driver's license;
- contact information: home address, telephone number, email address and other information if necessary;
- financial information: bank account number, bank account balance, payment card information, annual income, information about transactions you make using our services and other similar information;
- work history: information regarding place of work, level of education, business activity, letter of reference from the employer;
- information about communications with the client: survey responses, information contained in the survey, communication with us, including recordings of conversations with our customer service team;

## 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**2.1 Los datos personales** – son datos que identifican o se relacionan con una persona física identificable. Esto incluye los datos que usted nos proporciona, los datos que se recopilan sobre usted automáticamente y los datos que recibimos de terceros.

**2.2 Cliente** – cualquier individuo que haya utilizado o desee utilizar los servicios de la Compañía.

**2.3 El procesamiento** se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con información personal, incluidos, entre otros, la recopilación, el registro, la organización y el almacenamiento.

**2.4 Servicios** – todo tipo de servicios proporcionados por la Compañía.

## 3. INFORMACIÓN RECOPIADA POR ONEBID

A los efectos del presente documento, ONEBID recopila la siguiente información:

- datos de identificación personal de personas físicas, incluidos nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, ciudadanía, nacionalidad, estado civil, firma, número de identificación fiscal, facturas de servicios públicos y otros detalles de documentos de identificación, así como fotografías y videos suyos;
- identificaciones gubernamentales: documentos de identificación gubernamentales como pasaporte, número de identificación nacional, detalles de la tarjeta de identidad nacional (ID), licencia de conducir;
- información de contacto: domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información si es necesario;
- información financiera: número de cuenta bancaria, saldo de cuenta bancaria, información de tarjeta de pago, ingresos anuales, información sobre transacciones que realiza utilizando nuestros servicios y otra información similar;
- historial laboral: información sobre el lugar de trabajo, nivel de educación, actividad comercial, carta de recomendación del empleador;
- información sobre comunicaciones con el cliente: respuestas de encuestas, información contenida en la encuesta, comunicación con nosotros, incluidas grabaciones de conversaciones con nuestro equipo de atención al cliente;

- information collected automatically when you use the Company website;
  - technical information and unique identifiers: Internet Protocol (IP) address, login information, browser information, time zone, etc.;
  - cookie data used by the Company's websites and mobile applications.
- información recopilada automáticamente cuando utiliza el sitio web de la Compañía;
  - información técnica e identificadores únicos: dirección de Protocolo de Internet (IP), información de inicio de sesión, información del navegador, zona horaria, etc.;
  - datos de cookies utilizados por los sitios web y aplicaciones móviles de la Compañía.

#### **4. REASONS AND PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA**

We collect information for the following purposes to provide better services to all our users:

- The processing of personal data is necessary for the conclusion and execution of the agreement as well as to create and maintain your account. This includes where we use your personal data to accept and process orders and process payments. The consequence of not processing your personal data for such purposes is that you will not be able to open an account with us or that your account will be terminated if you already have one.
- Compliance with legal and regulatory requirements. Processing is necessary to comply with our legal obligations under applicable laws and regulations, as well as anti-money laundering and anti-terrorist financing laws and regulations.
- Most of our core services are subject to strict and specific laws and regulations requiring us to collect, use and store certain personal data and process personal identification information and, in some cases, sensitive personal data. For example, to comply with our KYC ("Know Your Customer") obligations under applicable laws and regulations, and in particular to comply with anti-money laundering laws and regulations.
- If you do not provide the personal information required by law, you may not be able to open an account, or we may have to close your account if you already have one.
- To ensure the safety, security and integrity of our platform. We process your personal data for the purposes of enhancing security, monitoring and verifying identity or access to services, combating malware or security threats, and complying with applicable laws and security regulations. We process your personal information to review accounts and related activity, detect and resolve violations of our agreements and policies,

#### **4. MOTIVOS Y FINALIDADES DEL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Recopilamos información para las siguientes finalidades con el fin de brindar mejores servicios a todos nuestros usuarios:

- El procesamiento de datos personales es necesario para la celebración y ejecución del acuerdo, así como para crear y mantener su cuenta. Esto incluye el uso de sus datos personales para aceptar y procesar pedidos y procesar pagos. La consecuencia de no procesar sus datos personales para tales fines es que no podrá abrir una cuenta con nosotros o que su cuenta será cancelada si ya tiene una.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales según las leyes y regulaciones aplicables, así como las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- La mayoría de nuestros servicios principales están sujetos a leyes y regulaciones estrictas y específicas que nos exigen recopilar, usar y almacenar ciertos datos personales y procesar información de identificación personal y, en algunos casos, datos personales confidenciales. Por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones KYC ("Conozca a su cliente") según las leyes y regulaciones aplicables, y en particular para cumplir con las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero.
- Si no proporciona la información personal requerida por ley, es posible que no pueda abrir una cuenta o que tengamos que cerrar su cuenta si ya tiene una.
- Para garantizar la seguridad, protección e integridad de nuestra plataforma. Procesamos sus datos personales con el fin de mejorar la seguridad, monitorear y verificar la identidad o el acceso a los servicios, combatir el malware o las amenazas de seguridad y cumplir con las leyes y regulaciones de seguridad aplicables. Procesamos su información personal para revisar las cuentas y la actividad relacionada, detectar y resolver violaciones de nuestros acuerdos y políticas, investigar actividades

investigate suspicious activity, detect, prevent and combat illegal behavior, detect fraud and maintain the integrity of our services.

- Communication with the Client regarding service and transaction issues. We use your personal information to communicate with you regarding administrative information, including policy updates and changes to the terms of your customer or any other agreement or account information. We will communicate with you to keep you informed about our services, such as informing you of relevant security issues, updates, or providing other transaction-related information. Without such communications, you may not be aware of important events regarding your account that may affect how you can use our services. You may not opt out of receiving important service communications, such as emails or mobile notifications sent for legal or security purposes. Among other things, we process your personal data when you contact us to provide support regarding questions, disputes, complaints, troubleshooting, etc. Also, personal data may be used by us for the purpose of providing the Client with information about services, products, training materials, upcoming events and other relevant information that may be useful to the client in relation to the Company's offers and other resources.

## **5. TO WHOM THE INFORMATION IS PROVIDED**

5.1 Government bodies and institutions. We release accounts and other personal information when we believe release is necessary to comply with the law or our regulatory obligations, enforce or apply this Policy and other agreements, or protect the rights, property or safety of the Company, our users or others. This includes exchanging information with other companies and organizations to protect against fraud and reduce credit risk. Information on the subject of this Privacy Policy is provided to relevant institutions only during legal proceedings and/or in response to a proper order/request from competent authorities.

5.2 Third Party Service Providers. We partner with other companies and individuals to perform functions for our benefit. Examples include analyzing data, providing marketing assistance, processing payments, delivering content, and assessing and managing credit

sospechosas, detectar, prevenir y combatir comportamientos ilegales, detectar fraudes y mantener la integridad de nuestros servicios.

- Comunicación con el Cliente sobre problemas de servicio y transacciones. Usamos su información personal para comunicarnos con usted sobre información administrativa, incluidas actualizaciones de políticas y cambios en los términos de su cliente o cualquier otro acuerdo o información de cuenta. Nos comunicaremos con usted para mantenerlo informado sobre nuestros servicios, como informarle sobre problemas de seguridad relevantes, actualizaciones o brindarle otra información relacionada con las transacciones. Sin dichas comunicaciones, es posible que no esté al tanto de eventos importantes relacionados con su cuenta que puedan afectar la forma en que puede usar nuestros servicios. No podrá optar por no recibir comunicaciones importantes sobre el servicio, como correos electrónicos o notificaciones móviles enviadas con fines legales o de seguridad. Entre otras cosas, procesamos sus datos personales cuando se comunica con nosotros para brindarle asistencia en relación con preguntas, disputas, quejas, resolución de problemas, etc. Además, podemos utilizar sus datos personales con el fin de proporcionar al Cliente información sobre servicios, productos, materiales de capacitación, próximos eventos y otra información relevante que pueda ser útil para el cliente en relación con las ofertas de la Compañía y otros recursos.

## **5. A QUIÉN SE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN**

5.1 Organismos e instituciones gubernamentales. Divulgamos cuentas y otra información personal cuando creemos que es necesaria para cumplir con la ley o nuestras obligaciones regulatorias, hacer cumplir o aplicar esta Política y otros acuerdos, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la Compañía, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para protegerse contra el fraude y reducir el riesgo crediticio. La información sobre el tema de esta Política de privacidad se proporciona a las instituciones pertinentes solo durante los procedimientos legales y/o en respuesta a una orden/solicitud adecuada de las autoridades competentes.

5.2 Proveedores de servicios externos. Nos asociamos con otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro beneficio. Algunos ejemplos incluyen analizar datos, brindar asistencia de marketing, procesar pagos, entregar contenido y evaluar y

risk. These third-party service providers only have access to the personal information necessary to perform their functions and may not use it for other purposes. In addition, they must process personal information in accordance with our contractual agreements, including non-disclosure agreements, and only in accordance with applicable data protection laws.

administrar el riesgo crediticio. Estos proveedores de servicios externos solo tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones y no pueden usarla para otros fines. Además, deben procesar la información personal de acuerdo con nuestros acuerdos contractuales, incluidos los acuerdos de confidencialidad, y solo de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

## **6. REQUESTING PERSONAL INFORMATION FROM A CLIENT**

Under certain conditions, you may do any of the following with respect to your personal information:

- requesting access to your personal information held by ONEBID;
- request to complete incomplete information or correct incorrect information available to ONEBID;
- request to delete personal information; in this regard, ONEBID will consider your request and will only remove or erase information to the extent permitted by law and inform you accordingly;
- statement of dissatisfaction with the collecting, storage, processing and distribution of personal information in cases where these actions require your consent in accordance with the law; in this regard, ONEBID will consider your request and will only act within the legal requirements and will inform you accordingly.

As previously mentioned, lack of access to some information may interfere with the provision of all or some of the services, or the proper functioning of the site or program.

## **7. SECURITY MEASURES**

7.1 ONEBID takes all necessary security measures to ensure that the data/personal data collected and stored in connection with your visit to the website and/or in connection with the services provided by ONEBID is protected from any risk, including unauthorized access, misuse and loss.

We recommend using a unique password for your ONEBID account and logging out when you are finished using a computer.

## **6. SOLICITUD DE INFORMACIÓN PERSONAL DEL CLIENTE**

En determinadas circunstancias, usted puede hacer cualquiera de las siguientes cosas con respecto a su información personal:

- solicitar acceso a su información personal en poder de ONEBID;
- solicitar que se complete la información incompleta o que se corrija la información incorrecta de la que dispone ONEBID;
- solicitar la eliminación de información personal; en este sentido, ONEBID considerará su solicitud y solo eliminará o borrará la información en la medida en que lo permita la ley y le informará al respecto;
- manifestar su insatisfacción con la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento y la distribución de información personal en los casos en que estas acciones requieran su consentimiento de conformidad con la ley; en este sentido, ONEBID considerará su solicitud y solo actuará dentro de los requisitos legales y le informará al respecto.

Como se mencionó anteriormente, la falta de acceso a alguna información puede interferir con la prestación de todos o algunos de los servicios, o el correcto funcionamiento del sitio o programa.

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

7.1 ONEBID toma todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar que los datos personales recopilados y almacenados en relación con su visita al sitio web y/o en relación con los servicios proporcionados por ONEBID estén protegidos contra cualquier riesgo, incluido el acceso no autorizado, el uso indebido y la pérdida.

Le recomendamos que utilice una contraseña única para su cuenta ONEBID y que cierre la sesión cuando termine de usar una computadora.

7.2 Access to the personal non-public information you share with us is limited to certain Company employees, agents and affiliates who have a need to know such information in connection with the services the Company provides to you.

We maintain strict employment policies that prohibit employees with access to your personal, non-public information from using or disclosing such information except for business purposes.

7.3 ONEBID provides you with services using the latest technology and security standards.

7.4 Any transmission of data over the Internet is at your own risk, although we will use all security measures to protect your personal data. Please note that all your activities while using this website may be recorded and analyzed for various purposes, including security, marketing and system monitoring purposes.

7.2 El acceso a la información personal no pública que usted comparte con nosotros está limitado a ciertos empleados, agentes y afiliados de la Compañía que necesitan conocer dicha información en relación con los servicios que la Compañía le brinda.

Mantenemos políticas de empleo estrictas que prohíben a los empleados con acceso a su información personal no pública utilizar o divulgar dicha información excepto para fines comerciales.

7.3 ONEBID le proporciona servicios utilizando la última tecnología y estándares de seguridad.

7.4 Toda transmisión de datos a través de Internet se realiza bajo su propio riesgo, aunque utilizaremos todas las medidas de seguridad para proteger sus datos personales. Tenga en cuenta que todas sus actividades mientras utiliza este sitio web pueden ser registradas y analizadas para diversos fines, incluidos fines de seguridad, marketing y monitoreo del sistema.