



THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG

Tháng Năm 2024

ONEBID ASSET LLC được thành lập tại Saint Vincent và Grenadines với số thành lập 2432 LLC 2022 và địa chỉ đã đăng ký là Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent và Grenadines.

CLIENT AGREEMENT CONTENT

1. Subject of the Agreement
2. Conclusion of the Agreement, duration and right to terminate
3. Representations and Warranties
4. Exclusion of liability
5. Taxation
6. Services
7. Account opening
8. Trading conditions and Client orders
 - 8.1 Order processing
 - 8.2 Mandatory position closure
 - 8.3 Leverage modification
 - 8.4 Trading conditions
 - 8.5 Costs and charges
 - 8.6 Rules for placing orders
 - 8.7 Margin requirements
9. Deposit and withdrawal
10. Confidentiality, data protection and cookies files
11. Safety
12. Communications
13. Dispute resolution
 - 13.1 Indemnification
 - 13.2 Rejection of complaint
14. Legislation and jurisdiction
15. Force majeure
16. Terms and definitions

1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1 This Client Agreement is concluded between ONEBID ASSET LLC (hereinafter referred to as the "Company") and an individual or legal entity registered a trading account on the Company's website (hereinafter referred to as the "Client").

1.2 ONEBID ASSET LLC is an entity incorporated under the Limited Liability Companies Act, Chapter 151 of the Revised Laws of Saint Vincent and the Grenadines, 2009, at Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines with incorporation number 2432 LLC 2022.

1.3 The business name ONEBID ASSET LLC and the domain name www.onebidasset.com are owned by the Company. The Company may also register and operate other websites mainly for promotional and marketing purposes in languages other than English.

1.4 The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language and that he should always refer to the legal documentation of the Company posted on the Company's website for

THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG NỘI DUNG

1. Đối tượng của Thỏa thuận
2. Kết luận của Thỏa thuận, thời hạn và quyền chấm dứt
3. Các tuyên bố và bảo đảm
4. Loại trừ trách nhiệm
5. Thuế
6. Dịch vụ
7. Mở tài khoản
8. Điều kiện giao dịch và lệnh của Khách hàng
 - 8.1 Xử lý lệnh
 - 8.2 Đóng vị thế bắt buộc
 - 8.3 Thay đổi đòn bẩy
 - 8.4 Điều kiện giao dịch
 - 8.5 Chi phí và phí
 - 8.6 Quy tắc đặt lệnh
 - 8.7 Yêu cầu ký quỹ
9. Gửi và rút tiền
10. Bảo mật, bảo vệ dữ liệu và tệp cookie
11. An toàn
12. Truyền thông
13. Giải quyết tranh chấp
 - 13.1 Bồi thường
 - 13.2 Từ chối khiếu nại
14. Luật pháp và thẩm quyền
15. Bất khả kháng
16. Điều khoản và định nghĩa

1. ĐỐI TƯỢNG CỦA THỎA THUẬN

1.1 Thỏa thuận khách hàng này được ký kết giữa ONEBID ASSET LLC (sau đây gọi là "Công ty") và một cá nhân hoặc pháp nhân đã đăng ký tài khoản giao dịch trên trang web của Công ty (sau đây gọi là "Khách hàng").

1.2 ONEBID ASSET LLC là một tổ chức được thành lập theo Đạo luật Công ty trách nhiệm hữu hạn, Chương 151 của Luật sửa đổi của Saint Vincent và Grenadines, 2009, tại Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent và Grenadines với số thành lập 2432 LLC 2022.

1.3 Tên doanh nghiệp ONEBID ASSET LLC và tên miền www.onebidasset.com thuộc sở hữu của Công ty. Công ty cũng có thể đăng ký và vận hành các trang web khác chủ yếu cho mục đích quảng cáo và tiếp thị bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

1.4 Khách hàng chấp nhận và hiểu rằng ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh và Khách hàng phải luôn tham khảo các tài liệu pháp lý của Công ty được đăng

all information and disclosures about the Company and its activities.

1.5 The relationship between the Client and the Company shall be governed by this Agreement, as amended from time to time. Any possible arguments between the Client and the Company will be settled in compliance with the Agreement unless stated otherwise.

1.6 This Agreement and any amendments to this Agreement supersede any previous agreement between the Company and the Client on the same subject matter and takes effect between the Company and the Client.

1.7 This Agreement is provided to assist the Client in making an informed decision about the Company, its services and the risks of the provided financial instruments.

1.8 This Agreement should be read in its entirety when making a decision to acquire or continue to own any financial instruments and/or to receive any investment or other ancillary services from the Company.

1.9 This Agreement sets out the basis on which the Company agrees to provide a trading platform.

1.10 This Agreement governs all investment and/or ancillary services provided by the Company for the trading account opened by the Client with the Company.

1.11 All the operations on and with the Client's trading account are performed in full compliance with this Agreement unless stated otherwise.

1.12 By accepting the terms of the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company. The Client confirms that he has read and understood the terms of the Agreement.

1.13 The Client is responsible for keeping abreast of any changes that the Company makes to the Agreement. The applicable version of the Agreement at any time is the latest version available on the Company's website and in the Personal Area. In the event of a dispute, the latest version available at the time of the dispute shall prevail.

1.14 In the event that any term of the Agreement, or any part thereof, is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, then such term shall be deemed severable to that extent and shall not form part of this Agreement. However, this

trên trang web của Công ty để biết mọi thông tin và tiết lộ về Công ty và các hoạt động của Công ty.

1.5 Mọi quan hệ giữa Khách hàng và Công ty sẽ được điều chỉnh bởi Thỏa thuận này, được sửa đổi theo thời gian. Bất kỳ tranh chấp nào có thể xảy ra giữa Khách hàng và Công ty sẽ được giải quyết theo Thỏa thuận trừ khi có quy định khác.

1.6 Thỏa thuận này và bất kỳ sửa đổi nào đối với Thỏa thuận này đều thay thế bất kỳ thỏa thuận trước đó nào giữa Công ty và Khách hàng về cùng một vấn đề và có hiệu lực giữa Công ty và Khách hàng.

1.7 Thỏa thuận này được cung cấp để hỗ trợ Khách hàng đưa ra quyết định sáng suốt về Công ty, các dịch vụ của Công ty và rủi ro của các công cụ tài chính được cung cấp.

1.8 Thỏa thuận này phải được đọc toàn bộ khi đưa ra quyết định mua hoặc tiếp tục sở hữu bất kỳ công cụ tài chính nào và/hoặc nhận bất kỳ khoản đầu tư hoặc dịch vụ phụ trợ nào khác từ Công ty.

1.9 Thỏa thuận này nêu rõ cơ sở mà Công ty đồng ý cung cấp nền tảng giao dịch.

1.10 Thỏa thuận này điều chỉnh mọi dịch vụ đầu tư và/hoặc dịch vụ phụ trợ do Công ty cung cấp cho tài khoản giao dịch do Khách hàng mở tại Công ty.

1.11 Mọi hoạt động trên và với tài khoản giao dịch của Khách hàng đều được thực hiện tuân thủ đầy đủ Thỏa thuận này trừ khi có quy định khác.

1.12 Bằng việc chấp nhận các điều khoản của Thỏa thuận, Khách hàng đã ký kết một thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý với Công ty. Khách hàng xác nhận rằng mình đã đọc và hiểu các điều khoản của Thỏa thuận.

1.13 Khách hàng có trách nhiệm cập nhật mọi thay đổi mà Công ty thực hiện đối với Thỏa thuận. Phiên bản Thỏa thuận áp dụng tại bất kỳ thời điểm nào là phiên bản mới nhất có trên trang web của Công ty và trong Khu vực cá nhân. Trong trường hợp có tranh chấp, phiên bản mới nhất có tại thời điểm tranh chấp sẽ được ưu tiên áp dụng.

1.14 Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận, hoặc bất kỳ phần nào của Thỏa thuận, bị tòa án có thẩm quyền phán quyết là không thể thực thi vì bất kỳ lý do nào, thì điều khoản đó sẽ được coi là có thể tách rời ở mức độ đó và sẽ không tạo thành một phần

does not affect the enforceability of the rest of the Agreement.

1.15 The Client may not assign, charge or otherwise transfer or claim an assignment of the Client's rights or obligations under the Agreement.

1.16 The Client does not receive any rights to any intellectual property owned by the Company. The Website, software, any data, information, documentation must be protected in accordance with applicable law, and the Client has no right to do so either at the time of the conclusion of the Agreement or at any time in the future. All rights, whether express or implied, now or in the future, are reserved.

1.17 The Client must not initiate or allow any action that may endanger or damage any intellectual property owned by the Company.

1.18 The Client understands and accepts that he has no right to copy, reproduce, duplicate, translate, assign any rights belonging to the Company.

2. CONCLUSION OF THE AGREEMENT, DURATION AND RIGHT TO TERMINATE

2.1 The Agreement comes into force after the Company informs the Client about the activation of his account by sending an email to the Client containing the trading account number.

2.2 If the Agreement has not been terminated, it will remain in effect until terminated in accordance with the provisions contained in this document.

2.3 If the Client violates or the Company has reasonable grounds to believe that the Client may violate any term contained in the Agreement, the Company reserves the right to temporarily or permanently suspend the Client's access to the account and software and/or terminate the Agreement, and/or take any other action the Company deems appropriate in the circumstances.

2.4 The Company reserves the right from time to time and without the consent of the Client to make changes to any part of the Agreement. In these circumstances, the Company will notify the Client through approved means of communication or through the Company's website.

2.5 If the Company deems that any amendments are material and/or change the balance in favor of the Company or to the detriment of the Client, such changes will take effect from the date specified in the notice from the Company to provide the Client with

của Thỏa thuận này. Tuy nhiên, điều này không ảnh hưởng đến khả năng thực thi của phần còn lại của Thỏa thuận.

1.15 Khách hàng không được chuyển nhượng, tính phí hoặc chuyển giao hoặc yêu cầu chuyển nhượng các quyền hoặc nghĩa vụ của Khách hàng theo Thỏa thuận.

1.16 Khách hàng không nhận được bất kỳ quyền nào đối với bất kỳ tài sản trí tuệ nào thuộc sở hữu của Công ty. Trang web, phần mềm, bất kỳ dữ liệu, thông tin, tài liệu nào phải được bảo vệ theo luật hiện hành và Khách hàng không có quyền làm như vậy tại thời điểm ký kết Thỏa thuận hoặc bất kỳ thời điểm nào trong tương lai. Mọi quyền, dù được nêu rõ hay ngụ ý, hiện tại hoặc trong tương lai, đều được bảo lưu.

1.17 Khách hàng không được khởi xướng hoặc cho phép bất kỳ hành động nào có thể gây nguy hiểm hoặc làm hỏng bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào thuộc sở hữu của Công ty.

1.18 Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng mình không có quyền sao chép, tái bản, trùng lập, dịch thuật, chuyển nhượng bất kỳ quyền nào thuộc về Công ty.

2. KẾT THÚC THỎA THUẬN, THỜI HẠN VÀ QUYỀN CHẤM DỨT

2.1 Thỏa thuận có hiệu lực sau khi Công ty thông báo cho Khách hàng về việc kích hoạt tài khoản của mình bằng cách gửi email cho Khách hàng có chứa số tài khoản giao dịch.

2.2 Nếu Thỏa thuận chưa bị chấm dứt, thỏa thuận sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi bị chấm dứt theo các điều khoản có trong tài liệu này.

2.3 Nếu Khách hàng vi phạm hoặc Công ty có lý do chính đáng để tin rằng Khách hàng có thể vi phạm bất kỳ điều khoản nào có trong Thỏa thuận, Công ty có quyền tạm thời hoặc vĩnh viễn đình chỉ quyền truy cập của Khách hàng vào tài khoản và phần mềm và/hoặc chấm dứt Thỏa thuận và/hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác mà Công ty cho là phù hợp trong các trường hợp đó.

2.4 Công ty có quyền thay đổi bất kỳ phần nào của Thỏa thuận theo thời gian và không cần sự đồng ý của Khách hàng. Trong những trường hợp này, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua các phương tiện truyền thông được chấp thuận hoặc thông qua trang web của Công ty.

2.5 Nếu Công ty cho rằng bất kỳ sửa đổi nào là quan trọng và/hoặc thay đổi số dư theo hướng có lợi cho Công ty hoặc gây bất lợi cho Khách hàng, những thay đổi đó sẽ có hiệu lực kể từ ngày được chỉ định trong thông báo từ Công ty để thông báo trước cho Khách

prior notice along with his right to terminate the Agreement.

2.6 The Client has the right to terminate the Agreement if he does not agree with any changes made by the Company. Similarly, the Company reserves the right to terminate the Agreement if the Client does not agree with any changes that the Company may make.

3. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

3.1 The Client hereby represents and warrants that he was not forced or otherwise persuaded to enter into the Agreement, and that the Client did not enter into the Agreement on the basis of any statements other than those included herein.

3.2 If the Client enters into this Agreement as an individual, he guarantees that at the time of the conclusion of the Agreement he is already 18 years old.

3.3 The fact that the Company's website is available in various countries and/or other recognized jurisdictions; or displayed in the official language of any of these countries, cannot be regarded as the presence of our official representative office in a given state or justification of the legality of the Company's presence in a given region.

3.4 If the Client is entering into this agreement as a legal entity, he warrants that, by entering into the Agreement, he will not violate his own articles of incorporation or any law of the jurisdiction in which he is registered, or any other jurisdiction under which he may act. He guarantees that the legal entity is capable, and no other parties have the right to perform any actions, make claims, demands, requests, etc. in relation to the Client's trading account.

3.5 The Client warrants that he is aware of any requirements and consequences, including, but not limited to, any restrictions or reporting requirements imposed by his local authority of jurisdiction as a result of entering into the Agreement. The Company is not responsible for any requirements placed on the Client by local authorities, therefore the Client undertakes to comply with any applicable requirements.

3.6 The Client represents and warrants that he has read the warning on the website of the Company that trading leveraged products involves a significant risk of loss and that, due to the speculative nature of trading, the Client should not invest more than he can afford to lose.

hàng cùng với quyền chấm dứt Thỏa thuận của Khách hàng.

2.6 Khách hàng có quyền chấm dứt Thỏa thuận nếu không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào do Công ty thực hiện. Tương tự như vậy, Công ty có quyền chấm dứt Thỏa thuận nếu Khách hàng không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào mà Công ty có thể thực hiện.

3. CAM KẾT VÀ BẢO ĐẢM

3.1 Khách hàng tuyên bố và bảo đảm rằng Khách hàng không bị ép buộc hoặc bị thuyết phục để ký kết Thỏa thuận và rằng Khách hàng không ký kết Thỏa thuận trên cơ sở bất kỳ tuyên bố nào khác ngoài những tuyên bố được nêu trong đây.

3.2 Nếu Khách hàng tham gia vào Thỏa thuận này với tư cách là một cá nhân, Khách hàng đảm bảo rằng tại thời điểm ký kết Thỏa thuận, Khách hàng đã đủ 18 tuổi.

3.3 Việc trang web của Công ty có mặt tại nhiều quốc gia và/hoặc các khu vực pháp lý được công nhận khác; hoặc được hiển thị bằng ngôn ngữ chính thức của bất kỳ quốc gia nào trong số các quốc gia này không thể được coi là sự hiện diện của văn phòng đại diện chính thức của chúng tôi tại một tiểu bang nhất định hoặc là lý do hợp pháp cho sự hiện diện của Công ty tại một khu vực nhất định.

3.4 Nếu Khách hàng tham gia vào thỏa thuận này với tư cách là một pháp nhân, khách hàng bảo đảm rằng, bằng cách tham gia vào Thỏa thuận, khách hàng sẽ không vi phạm điều lệ công ty của mình hoặc bất kỳ luật nào của khu vực pháp lý mà khách hàng đã đăng ký hoặc bất kỳ khu vực pháp lý nào khác mà khách hàng có thể hành động. Khách hàng bảo đảm rằng pháp nhân có năng lực và không bên nào khác có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào, đưa ra khiếu nại, yêu cầu, yêu cầu, v.v. liên quan đến tài khoản giao dịch của Khách hàng.

3.5 Khách hàng bảo đảm rằng mình biết về bất kỳ yêu cầu và hậu quả nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hạn chế hoặc yêu cầu báo cáo nào do chính quyền địa phương của mình áp đặt do việc ký kết Thỏa thuận. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ yêu cầu nào do chính quyền địa phương áp đặt cho Khách hàng, do đó Khách hàng cam kết tuân thủ bất kỳ yêu cầu nào được áp dụng.

3.6 Khách hàng tuyên bố và bảo đảm rằng mình đã đọc cảnh báo trên trang web của Công ty rằng giao dịch các sản phẩm đòn bẩy có nguy cơ thua lỗ đáng kể và do bản chất đầu cơ của giao dịch, Khách hàng không nên đầu tư nhiều hơn số tiền mình có thể chịu lỗ.

3.7 The Client also represents and warrants that the information he provided to the Company during the registration for opening an account accurately reflects his personal circumstances and he did not provide any false or misleading information to the Company. In addition, the Client warrants that if any information provided during the registration process becomes invalid, he will immediately notify the Company in writing of the change in his circumstances.

3.8 The Client guarantees that any documents sent to the Company in the process of opening his account, as well as during the entire term of the Agreement, are valid and authentic. In the event that the Company believes, in its sole discretion, that any document is incorrect or invalid, it will request alternative documentation. Failure by the Client to provide such documentation may result in the taking of such action as the Company deems necessary.

3.9 The Client represents and warrants that he will not distribute financial instrument information, including but not limited to price information and charts offered by the Company, to any third party for commercial purposes.

3.10 The Client warrants and undertakes that:

- the funds that the Client will use for trading belong to him and are free from any collateral, fees or other encumbrances;
- these funds are not direct or indirect proceeds from any illegal act or omission and are not the result of any criminal activity;
- when entering into an Agreement with the Company, the Client acts on his own behalf, and not on behalf of third parties.

3.11 The Client agrees to indemnify and hold the Company harmless from any claims, suits, actions, demands, disputes, accusations or investigations of any third party, government agency or industry body, and from all claims, liabilities, damages (actual and consequential), losses (including any direct, indirect or consequential damages, lost profits, loss of goodwill), costs and expenses, including, without limitation, all interest, penalties, court and other reasonable attorneys' fees, other professional costs and expenses (damages) arising out of or in connection with the violation or an alleged violation by the Client of this Agreement or the commission by the Client of actions contrary to any other clause or sub-clause of this Agreement.

3.7 Khách hàng cũng tuyên bố và bảo đảm rằng thông tin mà Khách hàng cung cấp cho Công ty trong quá trình đăng ký mở tài khoản phản ánh chính xác hoàn cảnh cá nhân của Khách hàng và Khách hàng không cung cấp bất kỳ thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm nào cho Công ty. Ngoài ra, Khách hàng bảo đảm rằng nếu bất kỳ thông tin nào được cung cấp trong quá trình đăng ký trở nên không hợp lệ, Khách hàng sẽ thông báo ngay cho Công ty bằng văn bản về sự thay đổi trong hoàn cảnh của mình.

3.8 Khách hàng đảm bảo rằng mọi tài liệu gửi đến Công ty trong quá trình mở tài khoản của mình, cũng như trong toàn bộ thời hạn của Thỏa thuận, đều hợp lệ và xác thực. Trong trường hợp Công ty tin rằng, theo quyết định riêng của mình, bất kỳ tài liệu nào là không chính xác hoặc không hợp lệ, Công ty sẽ yêu cầu cung cấp tài liệu thay thế. Việc Khách hàng không cung cấp tài liệu đó có thể dẫn đến việc thực hiện hành động mà Công ty cho là cần thiết.

3.9 Khách hàng tuyên bố và bảo đảm rằng Khách hàng sẽ không phân phối thông tin về công cụ tài chính, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin giá và biểu đồ do Công ty cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại.

3.10 Khách hàng bảo đảm và cam kết rằng:

- số tiền mà Khách hàng sẽ sử dụng để giao dịch thuộc về mình và không có bất kỳ tài sản thế chấp, phí hoặc ràng buộc nào khác;
- số tiền này không phải là tiền thu được trực tiếp hoặc gián tiếp từ bất kỳ hành vi hoặc thiếu sót bất hợp pháp nào và không phải là kết quả của bất kỳ hoạt động tội phạm nào;
- khi ký kết Thỏa thuận với Công ty, Khách hàng hành động thay mặt cho chính mình chứ không phải thay mặt cho bên thứ ba.

3.11 Khách hàng đồng ý bồi thường và bảo vệ Công ty khỏi mọi khiếu nại, vụ kiện, hành động, yêu cầu, tranh chấp, cáo buộc hoặc điều tra của bất kỳ bên thứ ba, cơ quan chính phủ hoặc tổ chức ngành nào, và khỏi mọi khiếu nại, nghĩa vụ, thiệt hại (thực tế và hậu quả), tổn thất (bao gồm mọi thiệt hại trực tiếp, gián tiếp hoặc hậu quả, lợi nhuận bị mất, mất thiện chí), chi phí và phí tổn, bao gồm nhưng không giới hạn ở tất cả lãi suất, hình phạt, phí tòa án và các khoản phí luật sư hợp lý khác, các chi phí và chi phí chuyên môn khác (thiệt hại) phát sinh từ hoặc liên quan đến hành vi vi phạm hoặc bị cáo buộc vi phạm của Khách hàng đối với Thỏa thuận này hoặc hành vi của Khách hàng thực hiện các hành động trái với bất kỳ điều khoản hoặc điều khoản phụ nào khác của Thỏa thuận này.

4. EXCLUSION OF LIABILITY

4.1 The Client's use of the Company's services or the use of any systems owned or used by the Company is at the sole risk of the Client.

4.2 As a rule, neither party shall be liable for any losses that may arise as a result of unforeseen events at the time of entry into force of the Agreement, nor shall either party be liable for any losses that were not caused by any violation of the terms contained in this document.

4.3 The Company is not liable for any direct, indirect, incidental and/or special losses, including, but not limited to, lost profits, trading losses resulting from the violation of the Agreement by the Client.

4.4 Notwithstanding any other provisions of the Agreement, the Company shall not be liable to the Client as a result of:

- negligence, fraud, violation of the Agreement, violation of any law and/or any other act and/or inaction on the part of the Client;
- unavailability of the software and/or internal systems of the Company, except for illegal actions on the part of the Company;
- the impossibility of obtaining access to the software or any delay that the Client may encounter when trying to contact the Company's employees, if this is not related to the Company's illegal actions;
- the measures taken by the Company to ensure compliance with any applicable laws or regulations, including in cases where the Company is prohibited from processing any instructions from the Client that may lead to the Company's violation of applicable law;
- such loss or damage that is not a reasonably foreseeable result of any breach;
- any other event and/or circumstance beyond the control of the Company.

4.5 The Company is not responsible for the lack of access to the software, or for any delays, failures, or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including, but not limited to, the Internet.

4.6 If the Client has trusted a third party and/or followed any instructions, directions or advice of a third party, including trading signals and/or copy trading strategies, which resulted in any losses for the Client, the Company shall not be liable for this. The Client understands that the services provided by the Company are for execution basis only and therefore the

4. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

4.1 Việc Khách hàng sử dụng các dịch vụ của Công ty hoặc sử dụng bất kỳ hệ thống nào do Công ty sở hữu hoặc sử dụng đều do Khách hàng tự chịu rủi ro.

4.2 Theo quy định, không bên nào phải chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào có thể phát sinh do các sự kiện không lường trước được tại thời điểm Thỏa thuận có hiệu lực, đồng thời không bên nào phải chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào không phải do vi phạm các điều khoản có trong tài liệu này.

4.3 Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên và/hoặc đặc biệt nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở lợi nhuận bị mất, tổn thất giao dịch phát sinh do Khách hàng vi phạm Thỏa thuận.

4.4 Bất chấp bất kỳ điều khoản nào khác của Thỏa thuận, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng do:

- sự bất cẩn, gian lận, vi phạm Thỏa thuận, vi phạm bất kỳ luật nào và/hoặc bất kỳ hành vi và/hoặc không hành động nào khác từ phía Khách hàng;
- phần mềm và/hoặc hệ thống nội bộ của Công ty không khả dụng, ngoại trừ các hành động bất hợp pháp từ phía Công ty;
- không thể truy cập vào phần mềm hoặc bất kỳ sự chậm trễ nào mà Khách hàng có thể gặp phải khi cố gắng liên hệ với nhân viên của Công ty, nếu điều này không liên quan đến các hành động bất hợp pháp của Công ty;
- các biện pháp mà Công ty thực hiện để đảm bảo tuân thủ bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào, bao gồm cả trong trường hợp Công ty bị cấm xử lý bất kỳ hướng dẫn nào từ Khách hàng có thể dẫn đến việc Công ty vi phạm luật hiện hành;
- mất mát hoặc thiệt hại không phải là kết quả có thể lường trước được của bất kỳ vi phạm nào;
- bất kỳ sự kiện và/hoặc hoàn cảnh nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty.

4.5 Công ty không chịu trách nhiệm về việc không thể truy cập vào phần mềm hoặc bất kỳ sự chậm trễ, lỗi hoặc bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào phát sinh do việc truyền thông tin qua bất kỳ mạng nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở Internet.

4.6 Nếu Khách hàng đã tin tưởng một bên thứ ba và/hoặc làm theo bất kỳ hướng dẫn, chỉ dẫn hoặc lời khuyên nào của bên thứ ba, bao gồm các tín hiệu giao dịch và/hoặc các chiến lược giao dịch sao chép, dẫn đến bất kỳ tổn thất nào cho Khách hàng, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về điều này. Khách hàng hiểu rằng các dịch vụ do Công ty cung cấp chỉ dành cho cơ sở thực

Company shall not be liable for any losses that the Client may incur as a result of these circumstances.

4.7 If the Client downloads, installs and/or uses any trading solutions such as algorithms, advisors or trailing stops, the Company is not liable for any losses that may be incurred by the Client as a result of their use.

5. TAXATION

5.1 Investments in financial instruments may be taxed depending on the jurisdiction in which the Client is tax resident.

5.2 The Client is solely responsible for all documents, tax returns and reports on any transactions that must be submitted to any appropriate authority, governmental or otherwise, as well as for the payment of all taxes arising in connection with the conduct of trading activities.

5.3 Under no circumstances can a Company be considered a tax agent. The Parties independently and on their own fulfill their tax and/or other obligations.

5.4 The Client should seek independent tax advice if he is not sure how this may affect him, as the Company does not provide any financial advice, including tax advice.

6. SERVICES

6.1 In accordance with the Agreement, the Company provides the Client with access to margin trading using leverage. The Company will offer the Client the following services: receipt and transmission of trading orders, execution of trading orders for the Client using the provided trading instruments.

6.2 The Company's services include access to the Personal Area, the MetaTrader 5 trading platform, technical analysis tools and any third-party services offered with the Company's services.

6.3 In accordance with the Agreement, the Client may enter into transactions using the trading instruments listed on the Company's website at www.onebidasset.com.

6.4 The Company offers the Client access to trading instruments in the form of CFDs (Contracts for Difference). A list of tools and specifications are located on the Company's website.

hiện và do đó Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Khách hàng có thể phải chịu do những trường hợp này.

4.7 Nếu Khách hàng tải xuống, cài đặt và/hoặc sử dụng bất kỳ giải pháp giao dịch nào như thuật toán, cố vấn hoặc lệnh dừng lỗ theo sau, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Khách hàng có thể phải chịu do việc sử dụng các giải pháp này.

5. THUẾ

5.1 Các khoản đầu tư vào công cụ tài chính có thể bị đánh thuế tùy thuộc vào khu vực pháp lý mà Khách hàng cư trú để nộp thuế.

5.2 Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm về mọi tài liệu, tờ khai thuế và báo cáo về mọi giao dịch phải nộp cho cơ quan có thẩm quyền, chính phủ hoặc cơ quan khác, cũng như việc thanh toán mọi loại thuế phát sinh liên quan đến việc thực hiện các hoạt động giao dịch.

5.3 Trong mọi trường hợp, Công ty không được coi là đại lý thuế. Các Bên tự mình thực hiện nghĩa vụ thuế và/hoặc nghĩa vụ khác của mình một cách độc lập.

5.4 Khách hàng nên tìm kiếm tư vấn thuế độc lập nếu không chắc chắn điều này có thể ảnh hưởng đến mình như thế nào, vì Công ty không cung cấp bất kỳ tư vấn tài chính nào, bao gồm tư vấn thuế.

6. DỊCH VỤ

6.1 Theo Thỏa thuận, Công ty cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập vào giao dịch ký quỹ bằng đòn bẩy. Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ sau: tiếp nhận và truyền lệnh giao dịch, thực hiện lệnh giao dịch cho Khách hàng bằng các công cụ giao dịch được cung cấp.

6.2 Các dịch vụ của Công ty bao gồm quyền truy cập vào Khu vực cá nhân, nền tảng giao dịch MetaTrader 5, các công cụ phân tích kỹ thuật và bất kỳ dịch vụ của bên thứ ba nào được cung cấp cùng với các dịch vụ của Công ty.

6.3 Theo Thỏa thuận, Khách hàng có thể thực hiện giao dịch bằng các công cụ giao dịch được liệt kê trên trang web của Công ty tại www.onebidasset.com.

6.4 Công ty cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập vào các công cụ giao dịch dưới dạng CFD (Hợp đồng chênh lệch). Danh sách các công cụ và thông số kỹ thuật có trên trang web của Công ty.

6.5 The Client understands that CFDs are derivative products and therefore the Client will not be entitled to own any underlying instrument. The Client also understands that there is no physical delivery of any underlying asset.

6.6 The Client may trade CFDs on any of the offered financial instruments during the normal trading hours that are specified for each instrument on the Company's website. The Client is solely responsible for reviewing these contract specifications before trading. The Client will be notified in advance of changes in the trading schedule through the Company's website.

6.7 Profit or loss in the currency of the trading account is credited to or deducted from the trading account after the transaction is closed.

6.8 The Company does not provide personal recommendations or advice on any specific transactions.

6.9 The Company may from time to time and at its sole discretion provide information containing market reviews that are posted on the Company's website. This information is provided solely to enable the Client to independently make investment decisions and cannot be considered as investment or trading advice.

6.10 Any trading decision made by the Client is his sole responsibility. The Company is not responsible for the consequences of such decisions.

6.11 The Company reserves the right to change the specifications and terms of the products available on the Company's website from time to time if such changes are necessary. The Client understands that he will continue to be bound by the Agreement in the event of any such changes. However, nothing in this paragraph shall affect the Client's right to terminate the Agreement if he considers that his interests are affected by such amendments.

6.12 The Client understands that the Company may remove any of the offered products from the list of available products. If the Company has ceased to provide any product, and the Client has a previously open position on this product, he is responsible for the cancellation and/or closing of such position. Otherwise, the Company will close such position on the last available day at the last available price. The Client further understands that any open CFD positions with an expiration date will be automatically closed at the end of the last trading day.

6.5 Khách hàng hiểu rằng CFD là sản phẩm phái sinh và do đó Khách hàng sẽ không có quyền sở hữu bất kỳ công cụ cơ sở nào. Khách hàng cũng hiểu rằng không có giao dịch vật lý nào đối với bất kỳ tài sản cơ sở nào.

6.6 Khách hàng có thể giao dịch CFD trên bất kỳ công cụ tài chính nào được cung cấp trong giờ giao dịch thông thường được chỉ định cho từng công cụ trên trang web của Công ty. Khách hàng có trách nhiệm duy nhất là xem xét các thông số kỹ thuật hợp đồng này trước khi giao dịch. Khách hàng sẽ được thông báo trước về những thay đổi trong lịch trình giao dịch thông qua trang web của Công ty.

6.7 Lợi nhuận hoặc lỗ theo loại tiền tệ của tài khoản giao dịch sẽ được ghi có hoặc khấu trừ khỏi tài khoản giao dịch sau khi giao dịch kết thúc.

6.8 Công ty không đưa ra khuyến nghị hoặc lời khuyên cá nhân về bất kỳ giao dịch cụ thể nào.

6.9 Công ty có thể tùy ý cung cấp thông tin có chứa các đánh giá thị trường được đăng trên trang web của Công ty. Thông tin này chỉ được cung cấp để cho phép Khách hàng tự đưa ra quyết định đầu tư và không thể được coi là lời khuyên về đầu tư hoặc giao dịch.

6.10 Mọi quyết định giao dịch do Khách hàng đưa ra đều là trách nhiệm riêng của Khách hàng. Công ty không chịu trách nhiệm về hậu quả của những quyết định đó.

6.11 Công ty có quyền thay đổi thông số kỹ thuật và điều khoản của các sản phẩm có trên trang web của Công ty theo thời gian nếu cần thiết. Khách hàng hiểu rằng mình sẽ tiếp tục bị ràng buộc bởi Thỏa thuận trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào như vậy. Tuy nhiên, không có điều gì trong đoạn này ảnh hưởng đến quyền chấm dứt Thỏa thuận của Khách hàng nếu Khách hàng cho rằng lợi ích của mình bị ảnh hưởng bởi những sửa đổi đó.

6.12 Khách hàng hiểu rằng Công ty có thể xóa bất kỳ sản phẩm nào được cung cấp khỏi danh sách các sản phẩm có sẵn. Nếu Công ty ngừng cung cấp bất kỳ sản phẩm nào và Khách hàng có một vị thế mở trước đó đối với sản phẩm này, thì Khách hàng chịu trách nhiệm hủy và/hoặc đóng vị thế đó. Nếu không, Công ty sẽ đóng vị thế đó vào ngày khả dụng cuối cùng ở mức giá khả dụng cuối cùng. Khách hàng cũng hiểu rằng bất kỳ vị thế CFD mở nào có ngày hết hạn sẽ tự động đóng vào cuối ngày giao dịch cuối cùng.

6.13 The Client agrees that the Company may change, add, rename or cancel any services offered in this Agreement, in part or in full, without prior notice. The Client also acknowledges that the Agreement applies to services that may be changed, added or renamed in the future in addition to the services currently provided by the Company.

6.14 The Company reserves the right, at its sole discretion, to refuse the Client to provide services at any time, and the Client agrees that the Company is not obliged to inform the Client about the reasons.

6.15 The Company reserves the right to refuse the Client by returning to him the initial deposit (i.e., the total amount contributed by the Client) at any time in the event that the Company deems it appropriate and necessary (including, but not limited to as a result of malicious, illegal, inappropriate, fraudulent or any other unacceptable actions of the Client).

6.16 The Company reserves the right to cancel any transactions that, in the opinion of the Company, are contrary to the interests of the Company or the Client, for any reason.

7. ACCOUNT OPENING

7.1 Upon receipt of the Client's account application form, the Company will use the information provided by the Client.

7.2 The Client is responsible for providing the Company with true and accurate information, and the Company relies on the information provided by the Client, both at the time of account registration and throughout the relationship between the Client and the Company, unless the Company has reason to believe that the information provided by the Client is inaccurate. In case of any changes in the information provided by the Client when registering an account, he must notify the Company in writing or upload updated information in the Client's Personal Area.

7.3 As soon as the Company receives an application for opening an account from the Client, it confirms this to the Client by email and provides him with detailed information for access, in particular the account number and password. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of any correspondence from the Company relating to access codes.

7.4 After activating the account, the Client will be able to download and install the trading platform. The Client is responsible for saving or changing the access password.

6.13 Khách hàng đồng ý rằng Công ty có thể thay đổi, thêm, đổi tên hoặc hủy bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp trong Thỏa thuận này, một phần hoặc toàn bộ, mà không cần thông báo trước. Khách hàng cũng thừa nhận rằng Thỏa thuận áp dụng cho các dịch vụ có thể được thay đổi, thêm hoặc đổi tên trong tương lai ngoài các dịch vụ hiện đang được Công ty cung cấp.

6.14 Công ty có toàn quyền quyết định từ chối cung cấp dịch vụ cho Khách hàng bất kỳ lúc nào và Khách hàng đồng ý rằng Công ty không có nghĩa vụ phải thông báo cho Khách hàng về lý do.

6.15 Công ty có quyền từ chối Khách hàng bằng cách trả lại cho Khách hàng khoản tiền ký quỹ ban đầu (tức là tổng số tiền mà Khách hàng đã đóng góp) bất kỳ lúc nào trong trường hợp Công ty cho rằng điều đó là phù hợp và cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc do ác ý, bất hợp pháp, không phù hợp, gian lận hoặc bất kỳ hành động nào khác không thể chấp nhận được của Khách hàng).

6.16 Công ty có quyền hủy bỏ bất kỳ giao dịch nào mà theo ý kiến của Công ty là trái với lợi ích của Công ty hoặc Khách hàng, vì bất kỳ lý do gì.

7. MỞ TÀI KHOẢN

7.1 Sau khi nhận được mẫu đơn đăng ký mở tài khoản của Khách hàng, Công ty sẽ sử dụng thông tin do Khách hàng cung cấp.

7.2 Khách hàng có trách nhiệm cung cấp cho Công ty thông tin đúng sự thật và chính xác, và Công ty dựa vào thông tin do Khách hàng cung cấp, cả tại thời điểm đăng ký tài khoản và trong suốt mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty, trừ khi Công ty có lý do để tin rằng thông tin do Khách hàng cung cấp là không chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về thông tin do Khách hàng cung cấp khi đăng ký tài khoản, Khách hàng phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc tải thông tin cập nhật lên Khu vực cá nhân của Khách hàng.

7.3 Ngay khi Công ty nhận được đơn xin mở tài khoản từ Khách hàng, Công ty sẽ xác nhận đơn này với Khách hàng qua email và cung cấp cho Khách hàng thông tin chi tiết để truy cập, đặc biệt là số tài khoản và mật khẩu. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật mọi thư từ liên quan đến mã truy cập từ Công ty.

7.4 Sau khi kích hoạt tài khoản, Khách hàng sẽ có thể tải xuống và cài đặt nền tảng giao dịch. Khách hàng có trách nhiệm lưu hoặc thay đổi mật khẩu truy cập.

7.5 The Client is responsible for obtaining access to the trading platform when he needs it and at the time when it is available. It is the Customer's responsibility to provide access to a reliable Internet connection and maintain any devices used for this purpose.

7.6 The Trading Platform is provided to the Client by a third party who may perform platform maintenance from time to time, which may include shutting down, restarting, updating servers to ensure the correct operation of the software. These actions may result in the trading platform being unavailable and/or inoperable for a certain period of time. The Client accepts and agrees that the Company shall not be liable for any losses, including financial losses and/or missed opportunities due to the maintenance of the software provider.

7.7 The Company will make every effort to make the software available to the Client. If this is not possible, the Company will try to notify the Client in advance. However, the Client accepts and agrees that the Company cannot guarantee the availability of the software in the event of technological errors, failures in connection to the Internet, suspension of the availability of services and due to maintenance, repair, updates and other problems independent of Company.

7.8 The Company cannot be held responsible for any means used by the Client to access the software and cannot guarantee its continued availability.

7.9 The Company provides the Client with the opportunity to open a Demo Account, which allows the Client to carry out trading activities using simulated funds, which does not bring any profit or expenses on the Client's side. A demo account is completely similar to a real trading account and is designed to practice trading before opening a real account.

7.10 The Company provides the Client with the opportunity to open a real trading account, which allows the Client to carry out trading activities at the expense of his personal funds.

7.11 The Client undertakes to trade on his own behalf, not to allow another Client or any other person to trade on his behalf, and not to trade on behalf of any other Client or any other person.

7.12 The Client agrees and accepts that if he trades on behalf of any other client or any other person, the Client shall hold the Company safe and be liable to such other Client or such other person for any losses and/or

7.5 Khách hàng có trách nhiệm truy cập vào nền tảng giao dịch khi cần và vào thời điểm có thể truy cập. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp quyền truy cập vào kết nối Internet đáng tin cậy và bảo trì mọi thiết bị được sử dụng cho mục đích này.

7.6 Nền tảng giao dịch được cung cấp cho Khách hàng bởi bên thứ ba, bên này có thể thực hiện bảo trì nền tảng theo thời gian, bao gồm tắt, khởi động lại, cập nhật máy chủ để đảm bảo phần mềm hoạt động chính xác. Những hành động này có thể khiến nền tảng giao dịch không khả dụng và/hoặc không hoạt động trong một khoảng thời gian nhất định. Khách hàng chấp nhận và đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào, bao gồm tổn thất tài chính và/hoặc cơ hội bị bỏ lỡ do việc bảo trì nhà cung cấp phần mềm.

7.7 Công ty sẽ nỗ lực hết sức để cung cấp phần mềm cho Khách hàng. Nếu không thể, Công ty sẽ cố gắng thông báo trước cho Khách hàng. Tuy nhiên, Khách hàng chấp nhận và đồng ý rằng Công ty không thể đảm bảo tính khả dụng của phần mềm trong trường hợp xảy ra lỗi công nghệ, lỗi kết nối Internet, tạm dừng cung cấp dịch vụ và do bảo trì, sửa chữa, cập nhật và các vấn đề khác không liên quan đến Công ty.

7.8 Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ phương tiện nào mà Khách hàng sử dụng để truy cập phần mềm và không thể đảm bảo tính khả dụng liên tục của phần mềm.

7.9 Công ty cung cấp cho Khách hàng cơ hội mở Tài khoản Demo, cho phép Khách hàng thực hiện các hoạt động giao dịch bằng tiền mô phỏng, không mang lại bất kỳ lợi nhuận hoặc chi phí nào cho Khách hàng. Tài khoản demo hoàn toàn giống với tài khoản giao dịch thực và được thiết kế để thực hành giao dịch trước khi mở tài khoản thực.

7.10 Công ty cung cấp cho Khách hàng cơ hội mở một tài khoản giao dịch thực, cho phép Khách hàng thực hiện các hoạt động giao dịch bằng chi phí tiền cá nhân của mình.

7.11 Khách hàng cam kết giao dịch thay mặt cho chính mình, không cho phép Khách hàng khác hoặc bất kỳ người nào khác giao dịch thay mặt mình và không giao dịch thay mặt cho bất kỳ Khách hàng nào khác hoặc bất kỳ người nào khác.

7.12 Khách hàng đồng ý và chấp nhận rằng nếu Khách hàng giao dịch thay mặt cho bất kỳ khách hàng nào khác hoặc bất kỳ người nào khác, Khách hàng sẽ phải giữ an toàn cho Công ty và chịu trách nhiệm với Khách hàng

damage such other Client or such other person may have.

7.13 The Client hereby undertakes that if any other Client or any other person trades on behalf of the Client and the Client incurs any loss or damage as a result of such transactions, the Client will not have any claims against the Company and may claim such losses and/or damage only from another Client or any other person who traded on his behalf.

7.14 If the balance of the Client's trading account is zero, the Company reserves the right to delete such trading account within 12 (twelve) months after the last trading or money operation on this account with or without written notice to the Client.

đó hoặc người đó về bất kỳ tổn thất và/hoặc thiệt hại nào mà Khách hàng đó hoặc người đó có thể gây ra.

7.13 Khách hàng cam kết rằng nếu bất kỳ Khách hàng nào khác hoặc bất kỳ người nào khác giao dịch thay mặt cho Khách hàng và Khách hàng phải chịu bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào do các giao dịch đó gây ra, thì Khách hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với Công ty và chỉ có thể khiếu nại những tổn thất và/hoặc thiệt hại đó từ một Khách hàng khác hoặc bất kỳ người nào khác giao dịch thay mặt cho mình.

7.14 Nếu số dư tài khoản giao dịch của Khách hàng bằng không, Công ty có quyền xóa tài khoản giao dịch đó trong vòng 12 (mười hai) tháng sau giao dịch hoặc hoạt động tiền cuối cùng trên tài khoản này có hoặc không có thông báo bằng văn bản cho Khách hàng.

8. TRADING CONDITIONS AND CLIENT ORDERS

8.0.1 The Company provides Market Execution on all trading instruments.

8.0.2 As a result of the nature of market execution, slippage can occur when opening or closing orders. The Client agrees that such possible accidental slippage is a natural consequence and feature of the market execution, and the Company does not bear any responsibility for this.

8.0.3 Any possible deviation in the opening or closing price depends on the available liquidity. The Company is not responsible for the consequences of such deviations and/or price differences with the price requested by the Client.

8.0.4 The Client's request to open, modify or close an order may be rejected in the following cases:

- during market opening, when the order is submitted before the first quote has been received by the trading platform;
- in exceptional market conditions;
- if the Client does not have sufficient margin.

8.0.5 Orders opened or closed on off-market quotes may be cancelled.

8.0.6 The Company reserves the right to cancel the Client's orders if they do not comply with this Agreement.

8.0.7 A buy order shall be opened by an Ask price.
A sell order shall be opened by a Bid price.
A buy order shall be closed by a Bid price.

8. ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH VÀ LỆNH CỦA KHÁCH HÀNG

8.0.1 Công ty cung cấp chức năng Thực hiện lệnh thị trường trên tất cả các công cụ giao dịch.

8.0.2 Do bản chất của việc thực hiện thị trường, trượt giá có thể xảy ra khi mở hoặc đóng lệnh. Khách hàng đồng ý rằng việc trượt giá ngẫu nhiên có thể xảy ra như vậy là hậu quả và đặc điểm tự nhiên của việc thực hiện thị trường và Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về điều này.

8.0.3 Bất kỳ độ lệch nào có thể xảy ra trong giá mở cửa hoặc giá đóng cửa đều phụ thuộc vào tính thanh khoản có sẵn. Công ty không chịu trách nhiệm về hậu quả của các độ lệch đó và/hoặc chênh lệch giá so với giá mà Khách hàng yêu cầu.

8.0.4 Yêu cầu mở, sửa đổi hoặc đóng lệnh của Khách hàng có thể bị từ chối trong các trường hợp sau:

- trong thời gian mở cửa thị trường, khi lệnh được gửi trước khi sàn giao dịch nhận được báo giá đầu tiên;
- trong điều kiện thị trường đặc biệt;
- nếu Khách hàng không có đủ ký quỹ.

8.0.5 Các lệnh mở hoặc đóng trên báo giá ngoài thị trường có thể bị hủy.

8.0.6 Công ty có quyền hủy đơn hàng của Khách hàng nếu đơn hàng không tuân thủ Thỏa thuận này.

8.0.7 Lệnh mua sẽ được mở bằng giá Ask.
Lệnh bán sẽ được mở bằng giá Bid.
Lệnh mua sẽ được đóng bằng giá Bid.

A sell order shall be closed by an Ask price.

Lệnh bán sẽ được đóng bằng giá Ask.

8.0.8 The Company has no right (unless otherwise provided by this Agreement) to attempt to execute any order of the Client at quotes other than those offered by the trading platform.

8.0.8 Công ty không có quyền (trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này) cố gắng thực hiện bất kỳ lệnh nào của Khách hàng với mức giá khác với mức giá do nền tảng giao dịch đưa ra.

8.1 Order processing

8.1 XỬ LÝ LỆNH

8.1.1 When the Client sends an order to open a position, the server automatically checks the trading account for free margin on the open order. If the required margin is present, the order is opened. If the margin is insufficient, the order is not opened. Due to market execution, the opening price may differ from the asking price for better or worse. An open order flag appearing in the server log file confirms that the Client's request has been processed and the order has been opened. Each open order on the trading platform receives a ticker.

8.1.1 Khi Khách hàng gửi lệnh mở vị thế, máy chủ sẽ tự động kiểm tra tài khoản giao dịch để biết ký quỹ miễn phí cho lệnh mở. Nếu ký quỹ yêu cầu có, lệnh sẽ được mở. Nếu ký quỹ không đủ, lệnh sẽ không được mở. Do thực hiện lệnh thị trường, giá mở lệnh có thể khác với giá chào bán theo hướng tốt hơn hoặc xấu hơn. Một cờ lệnh mở xuất hiện trong tệp nhật ký máy chủ xác nhận rằng yêu cầu của Khách hàng đã được xử lý và lệnh đã được mở. Mỗi lệnh mở trên nền tảng giao dịch sẽ nhận được một mã.

8.2 Mandatory position closure

8.2 Đóng vị thế bắt buộc

8.2.1 If the margin level of the trading account falls below a certain percentage, described in the specification of the trading account on the Company's website, the Client receives a warning from the trading platform (Margin call). In the event that the Client did not ensure the maintenance of open positions by depositing funds, the Company has the right to close the Client's open positions (Stop out). Closing is executed at the current market quote. If the Client has several open positions, the position with the largest floating loss will be closed first.

8.2.1 Nếu mức ký quỹ của tài khoản giao dịch giảm xuống dưới một tỷ lệ phần trăm nhất định, được mô tả trong thông số kỹ thuật của tài khoản giao dịch trên trang web của Công ty, Khách hàng sẽ nhận được cảnh báo từ nền tảng giao dịch (Cuộc gọi ký quỹ). Trong trường hợp Khách hàng không đảm bảo duy trì các vị thế mở bằng cách gửi tiền, Công ty có quyền đóng các vị thế mở của Khách hàng (Dừng giao dịch). Việc đóng được thực hiện theo giá thị trường hiện tại. Nếu Khách hàng có nhiều vị thế mở, vị thế có mức lỗ thả nổi lớn nhất sẽ được đóng trước.

8.2.2 In the event that Stop Out results in a negative account balance, this does not entail any repayment of the debt by the Client and cannot be considered as such. The Company compensates the account balance to zero.

8.2.2 Trong trường hợp Stop Out dẫn đến số dư tài khoản âm, điều này không kéo theo bất kỳ khoản nợ nào được Khách hàng trả lại và không thể được coi là như vậy. Công ty sẽ bù trừ số dư tài khoản về 0.

8.3 Leverage modification

8.3 Sửa đổi đòn bẩy

8.3.1 Leverage modification by the Client is only allowed once every 24 hours.

8.3.1 Khách hàng chỉ được phép thay đổi đòn bẩy một lần trong mỗi 24 giờ.

8.4 Trading conditions

8.4 Điều kiện giao dịch

8.4.1 Full trading conditions, including but not limited to current spreads, currency pairs, lot sizes, transaction sizes, commissions, volume and/or deposit limits, and account types, are available on the Company's website. The Company reserves the right to change trading conditions by notifying its Clients in advance by any of the methods specified in clause 12.1.

8.4.1 Các điều kiện giao dịch đầy đủ, bao gồm nhưng không giới hạn ở mức chênh lệch giá hiện tại, cặp tiền tệ, quy mô lô, quy mô giao dịch, hoa hồng, khối lượng và/hoặc giới hạn tiền gửi và loại tài khoản, đều có sẵn trên trang web của Công ty. Công ty có quyền thay đổi các điều kiện giao dịch bằng cách thông báo trước cho Khách hàng của mình bằng bất kỳ phương pháp nào được chỉ định trong điều khoản 12.1.

8.4.2 The Client fully acknowledges that any abuse of the Company's trading conditions may be the subject of an investigation. In the event of such abuse, any profit and/or loss derived from this benefit may be cancelled at the sole discretion of the Company.

8.5 Costs and charges

8.5.1 Before making any transactions on the trading platform, the Client must make sure that he has studied all applicable fees, such as spreads, commissions and swaps, which are available on the Company's website. The Client is solely responsible for requesting further clarifications if required.

8.5.2 Not all fees may be presented in monetary terms, but may also be displayed in other units such as spread, which may vary depending on the instrument and market conditions. The spread value is measured in points. Detailed information on spreads can be found by the Client on the Company's website.

8.5.3 Any fees applicable to the relationship between the Client and the Company may change from time to time. In the event of any significant change in any applicable fees, the Client will be informed in advance in writing, unless such change occurs as a result of unforeseen market circumstances, of which the Company may notify the Client during or after the event. In the event that the Client does not agree with any changes, he has the right to terminate the Agreement in accordance with the provisions contained in this Agreement.

8.5.4 Swaps are charged from Monday to Thursday once for each working day, but on Fridays, triple swap is charged against weekends.

8.5.5 By opening an account, the Client unconditionally accepts all fees applicable to his account in accordance with the trading conditions described on the Company's website.

8.6 Rules for placing orders

8.6.1 Opening, modifying or deleting orders is allowed only during active trading hours specified in the Contract Specification on the website of the Company. This is not allowed during off-hours.

8.6.2 In exceptional cases of irregular market conditions, trading in a particular instrument may be prohibited (in whole or in part, temporarily or permanently) until the conditions remain irregular or until further notice.

8.4.2 Khách hàng hoàn toàn thừa nhận rằng bất kỳ hành vi lạm dụng nào đối với các điều kiện giao dịch của Công ty đều có thể là đối tượng của một cuộc điều tra. Trong trường hợp lạm dụng như vậy, bất kỳ khoản lợi nhuận và/hoặc tổn thất nào phát sinh từ lợi ích này đều có thể bị hủy bỏ theo quyết định riêng của Công ty.

8.5 Chi phí và lệ phí

8.5.1 Trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào trên nền tảng giao dịch, Khách hàng phải đảm bảo rằng mình đã nghiên cứu tất cả các loại phí áp dụng, chẳng hạn như chênh lệch giá, hoa hồng và hoán đổi, có sẵn trên trang web của Công ty. Khách hàng có trách nhiệm duy nhất trong việc yêu cầu làm rõ thêm nếu cần.

8.5.2 Không phải tất cả các loại phí đều được trình bày theo đơn vị tiền tệ, nhưng cũng có thể được hiển thị theo các đơn vị khác như chênh lệch giá, có thể thay đổi tùy thuộc vào công cụ và điều kiện thị trường. Giá trị chênh lệch giá được đo bằng điểm. Khách hàng có thể tìm thấy thông tin chi tiết về chênh lệch giá trên trang web của Công ty.

8.5.3 Bất kỳ khoản phí nào áp dụng cho mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty có thể thay đổi theo thời gian. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi đáng kể nào về bất kỳ khoản phí nào được áp dụng, Khách hàng sẽ được thông báo trước bằng văn bản, trừ khi thay đổi đó xảy ra do các tình huống thị trường không lường trước được, mà Công ty có thể thông báo cho Khách hàng trong hoặc sau sự kiện. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào, Khách hàng có quyền chấm dứt Thỏa thuận theo các điều khoản có trong Thỏa thuận này.

8.5.4 Phí hoán đổi được tính từ Thứ Hai đến Thứ Năm một lần cho mỗi ngày làm việc, nhưng vào Thứ Sáu, phí hoán đổi ba lần được tính vào cuối tuần.

8.5.5 Bằng cách mở tài khoản, Khách hàng chấp nhận vô điều kiện mọi khoản phí áp dụng cho tài khoản của mình theo các điều kiện giao dịch được mô tả trên trang web của Công ty.

8.6 Quy định đặt hàng

8.6.1 Việc mở, sửa đổi hoặc xóa lệnh chỉ được phép trong giờ giao dịch tích cực được chỉ định trong Đặc tả hợp đồng trên trang web của Công ty. Không được phép ngoài giờ.

8.6.2 Trong những trường hợp ngoại lệ về điều kiện thị trường bất thường, việc giao dịch một công cụ cụ thể có thể bị cấm (toàn bộ hoặc một phần, tạm thời hoặc vĩnh viễn) cho đến khi các điều kiện vẫn bất thường hoặc cho đến khi có thông báo mới.

8.6.3 All pending orders are executed according to the GTC (“Good till Cancelled”) model and do not have an expiration date, that is, they remain active until they are canceled by the Client. The Client, however, has the right to independently set the expiration date for the order.

8.6.4 In the event that one or more of the order parameters are invalid or missing, the order may be rejected by the trading platform.

8.6.5 Orders of all types should not be placed closer than the specified number of points from the current price. The minimum distance in points from the current price is subject to change with prior notice.

8.6.6 In the event that a request to open, close or change an order is made before the first quote appears in the trading platform, it will be rejected by the trading platform.

8.7 Margin requirements

8.7.1 The Client shall provide and maintain margin to such extent as the Company may require from time to time in accordance with the Agreement. It is the sole responsibility of the Client to ensure that he understands how margin is calculated.

8.7.2 The Client pays Initial Margin and/or Hedged Margin at the time of opening a position.

8.7.3 The hedged margin is at least 50% of the margin requirement of the equivalent hedged position. The size of the hedged margin depends on the size of the position.

8.7.4 The Company has the right to change the margin requirements and send the Client a written notice 3 (three) business days prior to such changes.

8.7.5 The Company has the right to change margin requirements without prior written notice in the event of force majeure.

8.7.6 The Company has the right to apply new margin requirements, modified in accordance with the above paragraphs, to new positions and to already open positions.

9. DEPOSIT AND WITHDRAWAL

9.1 To activate his account with the Company and make the first deposit, the Client must go through the KYC (“Know your customer”) procedure by providing the

8.6.3 Tất cả các lệnh đang chờ xử lý đều được thực hiện theo mô hình GTC (“Có hiệu lực cho đến khi bị hủy”) và không có ngày hết hạn, tức là chúng vẫn hoạt động cho đến khi bị Khách hàng hủy. Tuy nhiên, Khách hàng có quyền tự thiết lập ngày hết hạn cho lệnh.

8.6.4 Trong trường hợp một hoặc nhiều tham số lệnh không hợp lệ hoặc bị thiếu, lệnh đó có thể bị nền tảng giao dịch từ chối.

8.6.5 Các lệnh của mọi loại không được đặt gần hơn số điểm đã chỉ định so với giá hiện tại. Khoảng cách tối thiểu tính bằng điểm so với giá hiện tại có thể thay đổi với thông báo trước.

8.6.6 Trong trường hợp yêu cầu mở, đóng hoặc thay đổi lệnh được thực hiện trước khi báo giá đầu tiên xuất hiện trên nền tảng giao dịch, thì nền tảng giao dịch sẽ từ chối.

8.7 Yêu cầu về ký quỹ

8.7.1 Khách hàng sẽ cung cấp và duy trì biên độ ở mức độ mà Công ty có thể yêu cầu theo thời gian theo Thỏa thuận. Khách hàng có trách nhiệm duy nhất là đảm bảo rằng mình hiểu cách tính biên độ.

8.7.2 Khách hàng thanh toán Ký quỹ ban đầu và/hoặc Ký quỹ phòng ngừa tại thời điểm mở vị thế.

8.7.3 Biên độ bảo hiểm rủi ro ít nhất bằng 50% yêu cầu ký quỹ của vị thế bảo hiểm rủi ro tương đương. Quy mô biên độ bảo hiểm rủi ro phụ thuộc vào quy mô của vị thế.

8.7.4 Công ty có quyền thay đổi yêu cầu ký quỹ và gửi cho Khách hàng thông báo bằng văn bản trước 3 (ba) ngày làm việc so với những thay đổi đó.

8.7.5 Công ty có quyền thay đổi yêu cầu ký quỹ mà không cần thông báo trước bằng văn bản trong trường hợp bất khả kháng.

8.7.6 Công ty có quyền áp dụng các yêu cầu ký quỹ mới, được sửa đổi theo các đoạn trên, đối với các vị thế mới và các vị thế đã mở.

9. GỬI TIỀN VÀ RÚT TIỀN

9.1 Để kích hoạt tài khoản của mình với Công ty và thực hiện khoản tiền gửi đầu tiên, Khách hàng phải trải qua quy trình KYC (“Biết khách hàng của bạn”) bằng cách

Company with copies or electronic scans of the passport or ID and of a document confirming the Client's registration address. These documents must be uploaded in the relevant section of the Personal Area.

9.2 The Client may deposit funds into the Trading Account at any time. All payments to the Company are made in accordance with the payment instructions set out on the Company's website. Under no circumstances will third party payments or anonymous payments be accepted.

9.3 The Client is solely responsible for creating applications for replenishment of the account in his Personal Area and filling them out correctly and properly. Failure to comply with this requirement will result in a delay in the deposit.

9.4 The Client can withdraw funds from the trading account at any time. If the Client requests the withdrawal of funds from the trading account, the Company pays the specified amount within 2 (two) business days after the acceptance of the application, subject to the following conditions:

- application for withdrawal of funds contains all the necessary information;
- the request is to transfer funds to the Client's personal details (under no circumstances are payments made to third-party accounts or anonymous accounts);
- the Client's free margin is greater than or equal to the amount specified in the withdrawal request, including all payment fees.

9.5 The Company shall debit the Client's trading account for all payment charges (if applicable).

9.6 For security and fraud prevention purposes, the Company specifies that the Client must use the same withdrawal methods as for depositing funds. If the Client deposits funds to his trading account with multiple payment methods, the Client must withdraw funds using the same payment methods.

9.7 Internal transfers, that is, transfers from one trading account to another within the Company between third parties, are prohibited.

9.8 If the Client has an obligation to pay the Company any amount that exceeds the trading account equity, the Client must immediately pay the excess amount upon the occurrence of the obligation.

9.9 All incoming payments are credited to the Client's trading account no later than within 2 (two) business days after the funds are received by the Company.

cung cấp cho Công ty bản sao hoặc bản quét điện tử hộ chiếu hoặc CMND và tài liệu xác nhận địa chỉ đăng ký của Khách hàng. Các tài liệu này phải được tải lên trong phần có liên quan của Khu vực cá nhân.

9.2 Khách hàng có thể gửi tiền vào Tài khoản giao dịch bất kỳ lúc nào. Mọi khoản thanh toán cho Công ty đều được thực hiện theo hướng dẫn thanh toán được nêu trên trang web của Công ty. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không chấp nhận thanh toán của bên thứ ba hoặc thanh toán ẩn danh.

9.3 Khách hàng chịu trách nhiệm duy nhất trong việc tạo đơn xin nạp tiền vào tài khoản trong Khu vực cá nhân của mình và điền đúng và chính xác. Việc không tuân thủ yêu cầu này sẽ dẫn đến việc chậm trễ trong việc gửi tiền.

9.4 Khách hàng có thể rút tiền từ tài khoản giao dịch bất kỳ lúc nào. Nếu Khách hàng yêu cầu rút tiền từ tài khoản giao dịch, Công ty sẽ thanh toán số tiền đã chỉ định trong vòng 2 (hai) ngày làm việc sau khi chấp nhận đơn, tùy thuộc vào các điều kiện sau:

- đơn xin rút tiền có chứa tất cả các thông tin cần thiết;
- yêu cầu là chuyển tiền vào thông tin cá nhân của Khách hàng (trong mọi trường hợp không được thanh toán vào tài khoản của bên thứ ba hoặc tài khoản ẩn danh);
- ký quỹ miễn phí của Khách hàng lớn hơn hoặc bằng số tiền đã chỉ định trong yêu cầu rút tiền, bao gồm tất cả các khoản phí thanh toán.

9.5 Công ty sẽ ghi nợ tài khoản giao dịch của Khách hàng cho tất cả các khoản phí thanh toán (nếu có).

9.6 Vì mục đích bảo mật và phòng ngừa gian lận, Công ty quy định rằng Khách hàng phải sử dụng cùng phương thức rút tiền như khi gửi tiền. Nếu Khách hàng gửi tiền vào tài khoản giao dịch của mình bằng nhiều phương thức thanh toán, Khách hàng phải rút tiền bằng cùng phương thức thanh toán.

9.7 Việc chuyển tiền nội bộ, tức là việc chuyển tiền từ tài khoản giao dịch này sang tài khoản giao dịch khác trong Công ty giữa các bên thứ ba, đều bị nghiêm cấm.

9.8 Nếu Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Công ty bất kỳ số tiền nào vượt quá giá trị tài khoản giao dịch, Khách hàng phải thanh toán ngay số tiền vượt quá khi phát sinh nghĩa vụ.

9.9 Tất cả các khoản thanh toán đến sẽ được ghi có vào tài khoản giao dịch của Khách hàng chậm nhất là trong

vòng 2 (hai) ngày làm việc sau khi Công ty nhận được tiền.

9.10 The currency of the Client's trading account is the US dollar. Funds transfers made in a currency other than the currency of the trading account will be automatically converted at the current internal rate of the Company.

9.10 Tiền tệ của tài khoản giao dịch của Khách hàng là đô la Mỹ. Các khoản chuyển tiền được thực hiện bằng loại tiền tệ khác với loại tiền tệ của tài khoản giao dịch sẽ được tự động chuyển đổi theo tỷ giá nội bộ hiện hành của Công ty.

9.11 The Company is entitled, but not obliged to cover the Client's commissions for depositing and withdrawing funds. Such fees may be charged to the Client in cases that the Company deems appropriate.

9.11 Công ty có quyền, nhưng không bắt buộc, phải chi trả hoa hồng của Khách hàng khi gửi và rút tiền. Các khoản phí đó có thể được tính cho Khách hàng trong những trường hợp mà Công ty cho là phù hợp.

9.12 The Client's funds transferred to the Company's details to replenish his trading account are considered as "Client's Money". These funds are no longer considered "Client's Money" from the moment they are placed as margin for opening positions.

9.12 Tiền của Khách hàng được chuyển vào thông tin chi tiết của Công ty để bổ sung vào tài khoản giao dịch của mình được coi là "Tiền của Khách hàng". Các khoản tiền này không còn được coi là "Tiền của Khách hàng" kể từ thời điểm chúng được đặt làm ký quỹ để mở các vị thế.

9.13 Unless otherwise specified, the Company will deposit the Client's money into one or more separate accounts opened with a regulated financial institution controlled or not controlled by the Company, but separate from the Company's money. This means that all client money is treated as belonging to the Clients and under no circumstances will the Company use it to fulfill any obligations of the Company.

9.13 Trừ khi có quy định khác, Công ty sẽ gửi tiền của Khách hàng vào một hoặc nhiều tài khoản riêng biệt được mở tại một tổ chức tài chính được quản lý do Công ty kiểm soát hoặc không do Công ty kiểm soát, nhưng tách biệt với tiền của Công ty. Điều này có nghĩa là tất cả tiền của khách hàng được coi là thuộc về Khách hàng và trong mọi trường hợp, Công ty sẽ không sử dụng số tiền đó để thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của Công ty.

9.14 The Company is not responsible for the solvency, actions or omissions of any institution in which Clients' money is stored, regardless of jurisdiction.

9.14 Công ty không chịu trách nhiệm về khả năng thanh toán, hành động hoặc thiếu sót của bất kỳ tổ chức nào lưu trữ tiền của Khách hàng, bất kể thẩm quyền.

9.15 The Company will not pay interest on any Client money held in the Company's accounts, whether or not the Company receives interest on those deposits from the financial institution holding the funds.

9.15 Công ty sẽ không trả lãi cho bất kỳ khoản tiền nào của Khách hàng được giữ trong tài khoản của Công ty, bất kể Công ty có nhận được lãi cho các khoản tiền gửi đó từ tổ chức tài chính nắm giữ số tiền đó hay không.

9.16 Any transfers will become effective only after the Company's systems have made the appropriate deposits or withdrawals from the relevant account, and although the Company will make every reasonable effort to ensure the timeliness of any transfers, it cannot determine exactly how long this process may take. The Company is not responsible for any delays or losses that may arise if the Client provided the Company with incorrect or incomplete information.

9.16 Bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào cũng chỉ có hiệu lực sau khi hệ thống của Công ty đã thực hiện các khoản tiền gửi hoặc rút tiền phù hợp từ tài khoản có liên quan và mặc dù Công ty sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo tính kịp thời của bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào, nhưng Công ty không thể xác định chính xác quá trình này có thể mất bao lâu. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ hoặc mất mát nào có thể phát sinh nếu Khách hàng cung cấp cho Công ty thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ.

9.17 The Company is not responsible for any delay in transferring funds if the reason is beyond the control of the Company.

9.17 Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc chuyển tiền nếu lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty.

9.18 The Company reserves the right to request additional information or documentation to ensure

9.18 Công ty có quyền yêu cầu thông tin hoặc tài liệu bổ sung để đảm bảo rằng mối quan hệ giữa Khách hàng và

that the relationship between the Client and the Company, including but not limited to deposits and withdrawals, is legal or for any other reason in accordance with the regulatory obligations of the Company. The Client understands and accepts that under such circumstances, there may be a delay in processing the application, and/or the application may be rejected.

9.19 In the event that the Company is not satisfied with the foregoing and rejects the Client's application, the Company reserves the right to return the funds to the sender less any commission that may be required for the transfer. Any refund will be sent to the same details from which these funds were received.

9.20 Applications for replenishment of a trading account or withdrawal of funds from a trading account must be made in the Personal Area. Any other way to send such applications is not allowed.

9.21 The Company will take all reasonable steps to ensure that the Client is informed of the progress of his application for depositing or withdrawing funds, in particular with regard to the processing time of the application. Further information on processing times can be found on the Company's website, however this information is provided for indicative purposes only. The Client understands and accepts that there may be cases when the Company cannot guarantee the execution of the application within the agreed period due to events beyond the control of the Company.

9.22 If the Client receives money from the Company by mistake, he undertakes to inform the Company about it and agrees to keep these funds until the Company receives instructions regarding these funds. In the event that the Client uses any funds sent to him by the Company by mistake, the Company will have the right to claim these funds along with any profit received from the use of these funds. The Company will not compensate the Client for losses incurred by the Client as a result of using funds received by the Client from the Company by mistake. The requirement for a full refund remains in effect.

9.23 The Company, its distributors and licensees, and employees and directors are not responsible for any loss or damage that Clients may suffer as a result of technical failures or other harmful activities directed at the site.

9.24 If the Client's account has been inactive for 12 months, the Company reserves the right to terminate this Agreement in accordance with clause 2. After the termination of the Agreement, if there is a positive

Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc gửi và rút tiền, là hợp pháp hoặc vì bất kỳ lý do nào khác theo nghĩa vụ pháp lý của Công ty. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng trong những trường hợp như vậy, có thể có sự chậm trễ trong việc xử lý đơn đăng ký và/hoặc đơn đăng ký có thể bị từ chối.

9.19 Trong trường hợp Công ty không hài lòng với những điều nêu trên và từ chối đơn đăng ký của Khách hàng, Công ty có quyền trả lại tiền cho người gửi trừ đi bất kỳ khoản hoa hồng nào có thể được yêu cầu cho việc chuyển tiền. Bất kỳ khoản hoàn lại nào sẽ được gửi đến cùng một thông tin chi tiết mà các khoản tiền này đã được nhận.

9.20 Đơn xin nạp tiền vào tài khoản giao dịch hoặc rút tiền từ tài khoản giao dịch phải được thực hiện trong Khu vực cá nhân. Không được phép gửi bất kỳ đơn xin nào khác.

9.21 Công ty sẽ thực hiện mọi bước hợp lý để đảm bảo rằng Khách hàng được thông báo về tiến độ của đơn xin gửi hoặc rút tiền, đặc biệt là về thời gian xử lý đơn. Bạn có thể tìm thêm thông tin về thời gian xử lý trên trang web của Công ty, tuy nhiên thông tin này chỉ được cung cấp cho mục đích tham khảo. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng có thể có những trường hợp Công ty không thể đảm bảo thực hiện đơn trong thời hạn đã thỏa thuận do các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty.

9.22 Nếu Khách hàng nhận tiền từ Công ty do nhầm lẫn, Khách hàng cam kết thông báo cho Công ty về việc này và đồng ý giữ số tiền này cho đến khi Công ty nhận được hướng dẫn liên quan đến số tiền này. Trong trường hợp Khách hàng sử dụng bất kỳ khoản tiền nào do Công ty gửi cho Khách hàng do nhầm lẫn, Công ty sẽ có quyền yêu cầu các khoản tiền này cùng với bất kỳ khoản lợi nhuận nào thu được từ việc sử dụng các khoản tiền này. Công ty sẽ không bồi thường cho Khách hàng về các khoản lỗ mà Khách hàng phải chịu do sử dụng nhầm số tiền mà Khách hàng nhận được từ Công ty. Yêu cầu hoàn lại toàn bộ tiền vẫn có hiệu lực.

9.23 Công ty, các nhà phân phối và bên được cấp phép, nhân viên và giám đốc không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào mà Khách hàng có thể phải chịu do lỗi kỹ thuật hoặc các hoạt động có hại khác nhắm vào trang web.

9.24 Nếu tài khoản của Khách hàng không hoạt động trong 12 tháng, Công ty có quyền chấm dứt Thỏa thuận này theo điều khoản 2. Sau khi chấm dứt Thỏa thuận, nếu có số dư dương trong tài khoản của Khách hàng và

balance on the Client's account and the Company cannot contact the Client, the funds will continue to remain on the inactive account and, subject to receiving a request from the Client, will be transferred to his details. For the purposes of this paragraph, an account is considered inactive if, within 12 months, the Client has not performed any operations in relation to the account.

Công ty không thể liên lạc với Khách hàng, số tiền sẽ tiếp tục nằm trong tài khoản không hoạt động và, tùy thuộc vào việc nhận được yêu cầu từ Khách hàng, sẽ được chuyển đến thông tin chi tiết của Khách hàng. Cho mục đích của đoạn này, một tài khoản được coi là không hoạt động nếu, trong vòng 12 tháng, Khách hàng không thực hiện bất kỳ hoạt động nào liên quan đến tài khoản.

10. CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION AND COOKIE FILES

10. BẢO MẬT, BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ TẬP TIN COOKIE

10.1 The Client agrees to comply with any data protection regulations or laws applicable in local jurisdiction. This includes any applicable laws and/or regulations regarding the use of cookie files.

10.1 Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi quy định hoặc luật bảo vệ dữ liệu áp dụng tại khu vực pháp lý địa phương. Điều này bao gồm mọi luật và/hoặc quy định áp dụng liên quan đến việc sử dụng tệp cookie.

10.2 The Company will process the Client's personal data during and after the Client's relationship with the Company in accordance with local data protection regulations, as amended from time to time.

10.2 Công ty sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong và sau khi Khách hàng giao dịch với Công ty theo các quy định về bảo vệ dữ liệu tại địa phương, được sửa đổi theo thời gian.

10.3 By entering into the Agreement, the Client agrees and acknowledges that the Company will process his personal data, including special categories of personal data that the Client provided to the Company when registering an account on the Company's website, as well as in the course of business relations between the Client and the Company.

10.3 Bằng việc tham gia vào Thỏa thuận, Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng Công ty sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm các loại dữ liệu cá nhân đặc biệt mà Khách hàng đã cung cấp cho Công ty khi đăng ký tài khoản trên trang web của Công ty, cũng như trong quá trình quan hệ kinh doanh giữa Khách hàng và Công ty.

10.4 The Company will process the Client's personal data in order to provide him with the Company's services, maintain the Company's internal systems, including the administration and customer management system, comply with the requirements of the law and/or regulations and/or any competent authority.

10.4 Công ty sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng nhằm mục đích cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ của Công ty, duy trì các hệ thống nội bộ của Công ty, bao gồm hệ thống quản lý hành chính và quản lý khách hàng, tuân thủ các yêu cầu của pháp luật và/hoặc quy định và/hoặc bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào.

10.5 The Client has the right to request from the Company access to personal data, its correction or deletion, or restriction of processing relating to the Client's personal data, or to object to processing, as well as withdraw his consent (if applicable) at any time by notifying the Company in writing.

10.5 Khách hàng có quyền yêu cầu Công ty truy cập dữ liệu cá nhân, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu, hoặc hạn chế xử lý liên quan đến dữ liệu cá nhân của Khách hàng, hoặc phản đối việc xử lý, cũng như rút lại sự đồng ý của mình (nếu có) bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho Công ty bằng văn bản.

10.6 The Client acknowledges that the Company will keep his personal data and records of his relationship with the Company as long as his account is active and registered with the Company, he is provided with the services of the Company and/or in accordance with the requirements of applicable law.

10.6 Khách hàng thừa nhận rằng Công ty sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân và hồ sơ về mối quan hệ của Khách hàng với Công ty miễn là tài khoản của Khách hàng vẫn hoạt động và được đăng ký với Công ty, Khách hàng được cung cấp các dịch vụ của Công ty và/hoặc theo các yêu cầu của luật hiện hành.

10.7 The Company will disclose the Client's personal data to business partners, IT service providers,

10.7 Công ty sẽ tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ CNTT,

payment service providers, banks related to the Client for the purposes described in this Agreement.

10.8 If in the course of the business relationship between the Client and the Company there have been changes in the Client's personal data, he must ensure that these data are up-to-date and accurate.

10.9 The Company retains copies of all correspondence received from Clients in order to record the information received.

11. SAFETY

11.1 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of his access data and undertakes to keep any access data confidential, not to disclose it to third parties and not to take any actions that could lead to unauthorized access to or use of the Personal Area and Trading Platform.

11.2 The Company is not responsible for any access to the Personal Area or Trading Platform of the Client by any person other than the Client, regardless of whether it is authorized by the Client or not.

11.3 The Client accepts and understands that the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate or restrict his access to the Personal Area or Trading Platform if it suspects that he has allowed such use.

11.4 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of any information relating to the relationship between the Client and the Company. The Company is not responsible if any person gains unauthorized access to any information relating to the relationship between the Client and the Company, if this information belongs to the Client or is transmitted by electronic and any other means from the Client to the Company or from the Company to the Client.

11.5 When using the Trading Platform, the Client will not, whether by act or omission, do anything that violates or may violate the integrity of the platform or cause it to malfunction.

11.6 The Client is allowed to store, display, analyze, modify, reformat and print the information available through the Trading Platform. The Client is not allowed to publish, transmit or otherwise reproduce this information, in whole or in part, in any format to third parties without the consent of the Company. The Client

nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, các ngân hàng liên quan đến Khách hàng cho các mục đích được mô tả trong Thỏa thuận này.

10.8 Nếu trong quá trình quan hệ kinh doanh giữa Khách hàng và Công ty có những thay đổi về dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng phải đảm bảo rằng những dữ liệu này là mới nhất và chính xác.

10.9 Công ty lưu giữ bản sao của tất cả các thư từ nhận được từ Khách hàng để ghi lại thông tin đã nhận được.

11. AN TOÀN

11.1 Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm bảo mật dữ liệu truy cập của mình và cam kết giữ bí mật mọi dữ liệu truy cập, không tiết lộ cho bên thứ ba và không thực hiện bất kỳ hành động nào có thể dẫn đến việc truy cập hoặc sử dụng trái phép Khu vực cá nhân và Nền tảng giao dịch.

11.2 Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ quyền truy cập nào vào Khu vực cá nhân hoặc Nền tảng giao dịch của Khách hàng bởi bất kỳ người nào khác ngoài Khách hàng, bất kể có được Khách hàng ủy quyền hay không.

11.3 Khách hàng chấp nhận và hiểu rằng Công ty có toàn quyền quyết định chấm dứt hoặc hạn chế quyền truy cập của Khách hàng vào Khu vực cá nhân hoặc Nền tảng giao dịch nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng đã cho phép việc sử dụng đó.

11.4 Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm duy trì tính bảo mật của bất kỳ thông tin nào liên quan đến mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty. Công ty không chịu trách nhiệm nếu bất kỳ người nào có được quyền truy cập trái phép vào bất kỳ thông tin nào liên quan đến mối quan hệ giữa Khách hàng và Công ty, nếu thông tin này thuộc về Khách hàng hoặc được truyền qua phương tiện điện tử và bất kỳ phương tiện nào khác từ Khách hàng đến Công ty hoặc từ Công ty đến Khách hàng.

11.5 Khi sử dụng Nền tảng giao dịch, Khách hàng sẽ không, dù là hành động hay thiếu sót, thực hiện bất kỳ hành động nào vi phạm hoặc có thể vi phạm tính toàn vẹn của nền tảng hoặc khiến nền tảng hoạt động không bình thường.

11.6 Khách hàng được phép lưu trữ, hiển thị, phân tích, sửa đổi, định dạng lại và in thông tin có sẵn thông qua Nền tảng giao dịch. Khách hàng không được phép công bố, truyền tải hoặc sao chép thông tin này, toàn bộ hoặc một phần, dưới bất kỳ định dạng nào cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Công ty. Khách hàng không

has no right to change, obscure or remove any copyright, trademark or any other notices provided on the Trading Platform.

11.7 The Client must immediately notify the Company if he becomes aware that his access codes or any other information relating to his relationship with the Company has become known or used without his permission. The Client agrees that the Company cannot identify cases where an unauthorized person gains access to the software using the Client's credentials without his consent.

11.8 The Client agrees to cooperate with any investigation that the Company may conduct regarding any misuse or suspected misuse of his access data.

11.9 The Client agrees that he will be responsible for all orders sent from his account with the Company and any such orders received by the Company will be deemed to be received from the Client.

11.10 The Client acknowledges that the Company is not responsible for unauthorized obtaining by third parties of access to information, including logins, passwords, access to accounts in electronic currency, emails, email addresses, electronic means of communication and personal data, when the above information is transmitted using the Internet or other network means of communication, mail, telephone, during an oral or written conversation, or using any other means of communication.

11.11 The Client unconditionally warrants that the source of his funds used for trading with the Company is legal and that the funds have not been obtained from any illegal activity, fraud, money laundering or other illegal sources. Failure to comply with this rule will lead to the closure of the account and a report to the authorities in all cases without exception. Under no circumstances shall the Company be liable for any claims or complaints should such a case arise.

11.12 The Company will take all permissible, reasonable and legally permitted measures to exclude and identify fraudulent conspiracies and their direct participants; appropriate measures will be taken against these persons without fail. The Company is not responsible for losses and damages caused to Clients as a result of collusion and fraudulent activities. Any action by the Company in this regard remains at its discretion.

có quyền thay đổi, che khuất hoặc xóa bất kỳ bản quyền, nhãn hiệu hoặc bất kỳ thông báo nào khác được cung cấp trên Nền tảng giao dịch.

11.7 Khách hàng phải thông báo ngay cho Công ty nếu biết rằng mã truy cập hoặc bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến mối quan hệ của mình với Công ty đã bị biết đến hoặc sử dụng mà không được phép. Khách hàng đồng ý rằng Công ty không thể xác định các trường hợp người không được phép truy cập vào phần mềm bằng thông tin đăng nhập của Khách hàng mà không có sự đồng ý của Khách hàng.

11.8 Khách hàng đồng ý hợp tác với bất kỳ cuộc điều tra nào mà Công ty có thể tiến hành liên quan đến bất kỳ hành vi sử dụng sai hoặc nghi ngờ sử dụng sai dữ liệu truy cập của mình.

11.9 Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các đơn hàng được gửi từ tài khoản của Khách hàng tại Công ty và bất kỳ đơn hàng nào mà Công ty nhận được sẽ được coi là đã nhận từ Khách hàng.

11.10 Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm về việc bên thứ ba trái phép có được quyền truy cập vào thông tin, bao gồm thông tin đăng nhập, mật khẩu, quyền truy cập vào tài khoản bằng tiền điện tử, email, địa chỉ email, phương tiện truyền thông điện tử và dữ liệu cá nhân, khi thông tin trên được truyền đi bằng Internet hoặc các phương tiện truyền thông mạng khác, thư, điện thoại, trong cuộc trò chuyện bằng lời nói hoặc bằng văn bản hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện truyền thông nào khác.

11.11 Khách hàng vô điều kiện bảo đảm rằng nguồn tiền của mình được sử dụng để giao dịch với Công ty là hợp pháp và rằng các khoản tiền này không được lấy từ bất kỳ hoạt động bất hợp pháp, gian lận, rửa tiền hoặc các nguồn bất hợp pháp khác. Không tuân thủ quy tắc này sẽ dẫn đến việc đóng tài khoản và báo cáo cho các cơ quan chức năng trong mọi trường hợp mà không có ngoại lệ. Trong mọi trường hợp, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại hoặc khiếu kiện nào nếu trường hợp như vậy phát sinh.

11.12 Công ty sẽ thực hiện mọi biện pháp được phép, hợp lý và được pháp luật cho phép để loại trừ và xác định những âm mưu gian lận và những người tham gia trực tiếp vào âm mưu gian lận đó; các biện pháp thích hợp sẽ được thực hiện đối với những người này mà không có sai sót. Công ty không chịu trách nhiệm về các tổn thất và thiệt hại gây ra cho Khách hàng do hành vi thông đồng và gian lận. Bất kỳ hành động nào của Công ty liên quan đến vấn đề này đều tùy thuộc vào quyết định của Công ty.

11.13 If the Client has not carried out any activity for a period of time determined by the Company, the Company reserves the right to conduct additional checks and/or request additional documentation from the Client before the Client can resume any activity with the Company.

12. COMMUNICATIONS

12.1 To contact the Client, the Company may use:

- email;
- internal mail of the trading platform;
- telephone;
- instant messaging services;
- online chat of the Company;
- push notifications.

12.2 The Company will use the contact information provided by the Client when opening a trading account and the Client agrees to accept any notices or communications from the Company at any time.

12.3 The Client is responsible for timely familiarization with all messages that the Company may send him from time to time through any approved means of communication.

12.4 Any information sent to the Client (documents, notifications, statements, etc.) is considered received:

- within one hour after sending the letter, if the information was sent by email;
- immediately after sending, if it is sent by internal mail of the trading platform;
- after the end of a telephone conversation, if he was contacted by phone;
- within one hour after posting on the Company's News Page if it is posted on the Company's website.

12.5 Any message from the Client to the Company is considered to have taken effect from the date and time of receipt by the Company.

12.6 On the first day of each month, the Company will send the Client a statement that includes all transactions of the previous month. The statement will be sent by email.

12.7 If the information was not transmitted to the Company by approved means, or if any instruction or information was misinterpreted, the Client is responsible for making the necessary corrections, and the Company is not liable for any losses, whether financial or incidental in connection with this situation.

11.13 Nếu Khách hàng không thực hiện bất kỳ hoạt động nào trong khoảng thời gian do Công ty xác định, Công ty có quyền tiến hành kiểm tra bổ sung và/hoặc yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm tài liệu trước khi Khách hàng có thể tiếp tục bất kỳ hoạt động nào với Công ty.

12. LIÊN HỆ

12.1 Để liên hệ với Khách hàng, Công ty có thể sử dụng:

- email;
- thư nội bộ của nền tảng giao dịch;
- điện thoại;
- dịch vụ nhắn tin tức thời;
- trò chuyện trực tuyến của Công ty;
- thông báo đẩy.

12.2 Công ty sẽ sử dụng thông tin liên lạc do Khách hàng cung cấp khi mở tài khoản giao dịch và Khách hàng đồng ý chấp nhận mọi thông báo hoặc liên lạc từ Công ty bất cứ lúc nào.

12.3 Khách hàng có trách nhiệm cập nhật kịp thời tất cả các thông điệp mà Công ty có thể gửi cho Khách hàng theo thời gian thông qua bất kỳ phương tiện truyền thông nào được chấp thuận.

12.4 Bất kỳ thông tin nào được gửi cho Khách hàng (tài liệu, thông báo, báo cáo, v.v.) được coi là đã nhận:

- trong vòng một giờ sau khi gửi thư, nếu thông tin được gửi qua email;
- ngay sau khi gửi, nếu thông tin được gửi qua thư nội bộ của nền tảng giao dịch;
- sau khi kết thúc cuộc trò chuyện qua điện thoại, nếu khách hàng được liên lạc qua điện thoại;
- trong vòng một giờ sau khi đăng trên Trang tin tức của Công ty nếu thông tin được đăng trên trang web của Công ty.

12.5 Mọi tin nhắn từ Khách hàng gửi cho Công ty được coi là có hiệu lực kể từ ngày và giờ Công ty nhận được.

12.6 Vào ngày đầu tiên của mỗi tháng, Công ty sẽ gửi cho Khách hàng một báo cáo bao gồm tất cả các giao dịch của tháng trước. Báo cáo sẽ được gửi qua email.

12.7 Nếu thông tin không được truyền đến Công ty bằng các phương tiện được chấp thuận hoặc nếu bất kỳ hướng dẫn hoặc thông tin nào bị hiểu sai, Khách hàng có trách nhiệm thực hiện các chỉnh sửa cần thiết và Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào, dù là tổn thất tài chính hay ngẫu nhiên liên quan đến tình huống này.

12.8 The Company is not responsible for any losses resulting from the delay or non-reading of messages sent by the Company to the Client.

12.9 The Client understands that time is of the essence when trading leveraged products and is responsible for sending any messages in a timely manner.

12.10 Both before and after establishing a business relationship, the Client agrees that our official language is English. The provision of any information, including marketing materials, any translated version of the Agreement, and/or any other communication, in a language other than our official language is provided solely as a convenience. The primary version of such documentation is the English version, and in the event of a dispute, the English version shall prevail.

12.11 The Client also agrees that both before and after establishing a business relationship, the Company may provide the Client with information that will be partly in English and partly in a language of the Client's choice. Access to and use of the Company's website in a language other than English will be deemed to demonstrate a preference for the Client to receive information in a language other than English.

12.12 Any message sent to the Client is for him only. Thus, the Client is responsible for maintaining the confidentiality of any information that the Company sends to the Client.

12.13 The Company may contact the Client from time to time regarding any business, marketing, advertising matters. The Company will never contact the Client about investment opportunities or ask the Client to transfer funds to the trading account.

12.14 The Client is responsible for contacting the Company in a timely manner, if necessary, since the Company cannot be held liable for any losses resulting from a delay or non-receipt of a message from the Client to the Company.

13. DISPUTE RESOLUTION

13.0.1 Dispute is:

- any dispute between the Client and the Company, when the Client has reason to believe that the Company has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction, or when the Client has questions regarding the Company's Services or regarding the procedure for replenishing or withdrawing funds from the account;

12.8 Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh do sự chậm trễ hoặc không đọc các tin nhắn mà Công ty gửi cho Khách hàng.

12.9 Khách hàng hiểu rằng thời gian là yếu tố quan trọng nhất khi giao dịch các sản phẩm đòn bẩy và có trách nhiệm gửi mọi tin nhắn kịp thời.

12.10 Trước và sau khi thiết lập mối quan hệ kinh doanh, Khách hàng đồng ý rằng ngôn ngữ chính thức của chúng tôi là tiếng Anh. Việc cung cấp bất kỳ thông tin nào, bao gồm tài liệu tiếp thị, bất kỳ phiên bản dịch nào của Thỏa thuận và/hoặc bất kỳ thông tin liên lạc nào khác, bằng ngôn ngữ khác với ngôn ngữ chính thức của chúng tôi chỉ được cung cấp như một sự thuận tiện. Phiên bản chính của tài liệu đó là phiên bản tiếng Anh và trong trường hợp có tranh chấp, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

12.11 Khách hàng cũng đồng ý rằng trước và sau khi thiết lập mối quan hệ kinh doanh, Công ty có thể cung cấp cho Khách hàng thông tin một phần bằng tiếng Anh và một phần bằng ngôn ngữ do Khách hàng lựa chọn. Việc truy cập và sử dụng trang web của Công ty bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh sẽ được coi là thể hiện mong muốn của Khách hàng muốn nhận thông tin bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

12.12 Bất kỳ tin nhắn nào gửi đến Khách hàng đều chỉ dành cho Khách hàng. Do đó, Khách hàng có trách nhiệm duy trì tính bảo mật của bất kỳ thông tin nào mà Công ty gửi cho Khách hàng.

12.13 Công ty có thể liên hệ với Khách hàng theo thời gian liên quan đến bất kỳ vấn đề kinh doanh, tiếp thị, quảng cáo nào. Công ty sẽ không bao giờ liên hệ với Khách hàng về các cơ hội đầu tư hoặc yêu cầu Khách hàng chuyển tiền vào tài khoản giao dịch.

12.14 Khách hàng có trách nhiệm liên hệ với Công ty kịp thời nếu cần thiết vì Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh do sự chậm trễ hoặc không nhận được tin nhắn từ Khách hàng gửi đến Công ty.

13. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

13.0.1 Tranh chấp là:

- bất kỳ tranh chấp nào giữa Khách hàng và Công ty, khi Khách hàng có lý do để tin rằng Công ty đã vi phạm một hoặc nhiều điều khoản của Thỏa thuận do bất kỳ hành động hoặc không hành động nào, hoặc khi Khách hàng có thắc mắc về Dịch vụ của Công ty hoặc về thủ tục nạp hoặc rút tiền từ tài khoản;

- any dispute between the Client and the Company, if the Company has reason to believe that the Client has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction.
- bất kỳ tranh chấp nào giữa Khách hàng và Công ty, nếu Công ty có lý do để tin rằng Khách hàng đã vi phạm một hoặc nhiều điều khoản của Thỏa thuận do bất kỳ hành động hoặc không hành động nào.

13.0.2 In the event of any conflict situation, when the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or inaction, violates one or more terms of the Agreement, the Client has the right to file a complaint.

13.0.2 Trong trường hợp xảy ra bất kỳ tình huống xung đột nào, khi Khách hàng có lý do tin rằng Công ty, do bất kỳ hành động hoặc không hành động nào, vi phạm một hoặc nhiều điều khoản của Thỏa thuận, thì Khách hàng có quyền nộp đơn khiếu nại.

13.0.3 In order to file a complaint, the Client should send it by email to dispute@onebidasset.com.

13.0.3 Để nộp đơn khiếu nại, Khách hàng phải gửi đơn qua email đến dispute@onebidasset.com.

13.0.4 All detailed information about the rules for filing complaints by the Client is documented in the "Complaints and Dispute Resolution Policy".

13.0.4 Mọi thông tin chi tiết về các quy tắc nộp khiếu nại của Khách hàng đều được ghi lại trong "Chính sách giải quyết khiếu nại và tranh chấp".

13.1 Indemnification

13.1 Bồi thường

13.1.1 The Company can resolve all disputes only by the following methods:

13.1.1 Công ty chỉ có thể giải quyết mọi tranh chấp bằng các phương pháp sau:

- crediting/withdrawing funds from the Client's trading account;
- re-opening of erroneously closed positions;
- deletion of erroneously opened positions or placed orders.
- ghi có/rút tiền từ tài khoản giao dịch của Khách hàng;
- mở lại các vị thế đã đóng nhầm;
- xóa các vị thế đã mở nhầm hoặc các lệnh đã đặt.

13.1.2 The Company reserves the right to choose the method of resolving the dispute at its own discretion.

13.1.2 Công ty có quyền lựa chọn phương pháp giải quyết tranh chấp theo quyết định riêng của mình.

13.1.3 Disputes not mentioned in the Agreement will be resolved in accordance with generally accepted market practice and at the sole discretion of the Company.

13.1.3 Các tranh chấp không được đề cập trong Thỏa thuận sẽ được giải quyết theo thông lệ chung của thị trường và theo quyết định riêng của Công ty.

13.1.4 The Company is not liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than he hoped, or suffered losses as a result of an unfinished action that the Client intended to complete. Thus, the Company will under no circumstances compensate for any lost profits.

13.1.4 Công ty không chịu trách nhiệm với Khách hàng nếu vì bất kỳ lý do nào, Khách hàng nhận được ít lợi nhuận hơn mong đợi hoặc chịu tổn thất do hành động chưa hoàn thành mà Khách hàng dự định hoàn thành. Do đó, trong mọi trường hợp, Công ty sẽ không bồi thường cho bất kỳ khoản lợi nhuận nào bị mất.

13.1.5 The Company is not liable to the Client for any indirect or non-financial damage (emotional stress, etc.).

13.1.5 Công ty không chịu trách nhiệm với Khách hàng về bất kỳ thiệt hại gián tiếp hoặc phi tài chính nào (căng thẳng về mặt cảm xúc, v.v.).

13.2 Rejection of complaint

13.2 Từ chối khiếu nại

13.2.1 In the event that the Client has been notified in advance by the internal mail of the trading platform or in any other way about scheduled maintenance on the server, complaints filed in relation to any unfulfilled instructions or requests that were given during such a maintenance period will not be accepted. The fact that

13.2.1 Trong trường hợp Khách hàng đã được thông báo trước qua thư nội bộ của sàn giao dịch hoặc theo bất kỳ cách nào khác về việc bảo trì theo lịch trình trên máy chủ, các khiếu nại được nộp liên quan đến bất kỳ hướng dẫn hoặc yêu cầu nào chưa được thực hiện trong thời gian bảo trì đó sẽ không được chấp nhận.

the Client has not received a notice is not grounds for filing a complaint.

13.2.2 Claims on terms of order execution are not accepted.

13.2.3 No complaints of the Client will be accepted in relation to the financial results of orders opened or closed using temporary excess free margin in the trading account, obtained as a result of a profitable position (subsequently canceled by the Company) or opened at an off-market quote or for any other reason.

13.2.4 In respect of all disputes, any references by the Client to quotations of other companies or information systems cannot be taken into account.

13.2.5 The Client acknowledges that he will not be able to manage the position during the consideration of a dispute regarding this position, and no complaints on this matter will be accepted.

14. LEGISLATION AND JURISDICTION

14.1 The current Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines. All Clients submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Saint Vincent and the Grenadines for the settlement of any disputes that may arise in connection with the formation, validity, interpretation, invalidity, performance or other legal relations and consequences arising in connection with this Agreement.

15. FORCE MAJEURE

15.1 Force majeure event, is an event beyond the control of the Company, which may occur from time to time, and which prevents the Company from performing any or all of its obligations. Although its occurrence is likely or may be imminent, the Company cannot be prepared for it or cannot prevent its occurrence.

15.2 Force majeure events may include, but are not limited to:

- any natural, technological, political, governmental, social, economic, natural disasters, pandemics, emergencies, acts of terrorism, wars, civil unrest, accidents, interruptions or failures of public services, lockouts;
- failure of a third party, destruction caused by man or any similar event which is beyond the reasonable control of the Company;

Việc Khách hàng không nhận được thông báo không phải là căn cứ để nộp khiếu nại.

13.2.2 Không chấp nhận các khiếu nại về điều khoản thực hiện đơn hàng.

13.2.3 Chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến kết quả tài chính của các lệnh được mở hoặc đóng bằng cách sử dụng ký quỹ tạm thời vượt mức trong tài khoản giao dịch, thu được do vị thế có lợi nhuận (sau đó bị Công ty hủy) hoặc được mở theo giá ngoài thị trường hoặc vì bất kỳ lý do nào khác.

13.2.4 Đối với mọi tranh chấp, mọi tham chiếu của Khách hàng tới báo giá của các công ty hoặc hệ thống thông tin khác đều không được tính đến.

13.2.5 Khách hàng thừa nhận rằng Khách hàng sẽ không thể quản lý vị trí trong quá trình xem xét tranh chấp liên quan đến vị trí này và mọi khiếu nại về vấn đề này sẽ không được chấp nhận.

14. LUẬT PHÁP VÀ QUYỀN HẠN

14.1 Thỏa thuận hiện tại được quản lý và diễn giải theo luật pháp của Saint Vincent và Grenadines. Tất cả Khách hàng đều tuân theo thẩm quyền độc quyền của tòa án Saint Vincent và Grenadines để giải quyết mọi tranh chấp có thể phát sinh liên quan đến việc hình thành, hiệu lực, diễn giải, vô hiệu, thực hiện hoặc các mối quan hệ pháp lý khác và hậu quả phát sinh liên quan đến Thỏa thuận này.

15. BẤT CỨ LỰC LỰC

15.1 Sự kiện bất khả kháng là sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty, có thể xảy ra theo thời gian và ngăn cản Công ty thực hiện bất kỳ hoặc toàn bộ nghĩa vụ của mình. Mặc dù khả năng xảy ra hoặc có thể sắp xảy ra, Công ty không thể chuẩn bị cho sự kiện đó hoặc không thể ngăn chặn sự kiện đó xảy ra.

15.2 Các sự kiện bất khả kháng có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- bất kỳ thảm họa thiên nhiên, công nghệ, chính trị, chính phủ, xã hội, kinh tế, thiên tai, đại dịch, trường hợp khẩn cấp, hành vi khủng bố, chiến tranh, bất ổn dân sự, tai nạn, gián đoạn hoặc sự cố của các dịch vụ công, đóng cửa;
- sự cố của bên thứ ba, sự phá hủy do con người gây ra hoặc bất kỳ sự kiện tương tự nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty;

- cases of illegal actions, errors, failures in technological or other infrastructure (regardless of whether it belongs to the Company or a third party);
- changes in applicable laws, any action by an official authority or any other changes in the Company's legal or regulatory obligations as a result of unanticipated events;
- acts or omissions of any financial or other institution that the Company cannot predict and/or prevent;
- any event that prevents the orderly or normal operation of the software;
- abnormal market conditions, such as significant volatility or instability in markets or the industry generally, that prevent the Company from providing services in an orderly manner, including any instances where the Company is unable to obtain data and/or receives incorrect data from service providers;
- any other event and/or circumstance that cannot be reasonably foreseen.

15.3 The Company may, in its reasonable opinion, determine that a force majeure event exists, in which case the Company will take reasonable steps to inform the Client at the appropriate time.

15.4 In the event that the Company, in its reasonable opinion, determines that a force majeure event exists, without prejudice to any other rights under the Agreement, the Company may, without prior written notice and at any time, take any of the following steps:

- increase margin requirements;
- increase spreads;
- close any or all open positions at prices available in the circumstances;
- suspend or limit the provision of the Company's services to the Client;
- suspend, change the application of any or all of the terms of the Agreement to the extent that force majeure circumstances make it impossible or inappropriate for the Company to comply with them;
- restrict access and/or prohibit use of the trading platform;
- make necessary amendments to open trades;
- provide access only for closing positions;
- reject or postpone the processing of any request to withdraw funds from the Client's trading account;
- remove or suspend the use of any products or change any contract specifications;
- other actions that the Company deems reasonably appropriate in the circumstances relating to the position of the Company and the Clients.

- các trường hợp hành động bất hợp pháp, lỗi, sự cố trong cơ sở hạ tầng công nghệ hoặc cơ sở hạ tầng khác (bất kể thuộc về Công ty hay bên thứ ba);
- thay đổi trong luật hiện hành, bất kỳ hành động nào của cơ quan có thẩm quyền hoặc bất kỳ thay đổi nào khác trong nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định của Công ty do các sự kiện không lường trước được;
- hành động hoặc thiếu sót của bất kỳ tổ chức tài chính hoặc tổ chức nào khác mà Công ty không thể dự đoán và/hoặc ngăn chặn;
- bất kỳ sự kiện nào ngăn cản hoạt động có trật tự hoặc bình thường của phần mềm;
- các điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như sự biến động hoặc bất ổn đáng kể trên thị trường hoặc ngành nói chung, khiến Công ty không thể cung cấp dịch vụ theo cách có trật tự, bao gồm bất kỳ trường hợp nào mà Công ty không thể lấy dữ liệu và/hoặc nhận được dữ liệu không chính xác từ các nhà cung cấp dịch vụ;
- bất kỳ sự kiện và/hoặc hoàn cảnh nào khác không thể lường trước một cách hợp lý.

15.3 Theo ý kiến hợp lý của mình, Công ty có thể xác định rằng có sự kiện bất khả kháng xảy ra, trong trường hợp đó Công ty sẽ thực hiện các bước hợp lý để thông báo cho Khách hàng vào thời điểm thích hợp.

15.4 Trong trường hợp Công ty, theo ý kiến hợp lý của mình, xác định rằng có sự kiện bất khả kháng, mà không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào khác theo Thỏa thuận, Công ty có thể, mà không cần thông báo trước bằng văn bản và bất cứ lúc nào, thực hiện bất kỳ bước nào sau đây:

- tăng yêu cầu ký quỹ;
- tăng chênh lệch giá;
- đóng bất kỳ hoặc tất cả các vị thế mở ở mức giá khả dụng trong các trường hợp đó;
- đình chỉ hoặc hạn chế việc cung cấp dịch vụ của Công ty cho Khách hàng;
- đình chỉ, thay đổi việc áp dụng bất kỳ hoặc tất cả các điều khoản của Thỏa thuận trong phạm vi mà các trường hợp bất khả kháng khiến Công ty không thể hoặc không phù hợp để tuân thủ chúng;
- hạn chế quyền truy cập và/hoặc cấm sử dụng nền tảng giao dịch;
- thực hiện các sửa đổi cần thiết đối với các giao dịch mở;
- chỉ cung cấp quyền truy cập cho các vị thế đóng;
- từ chối hoặc hoãn xử lý bất kỳ yêu cầu rút tiền nào từ tài khoản giao dịch của Khách hàng;
- xóa hoặc đình chỉ việc sử dụng bất kỳ sản phẩm nào hoặc thay đổi bất kỳ thông số kỹ thuật hợp đồng nào;

- các hành động khác mà Công ty cho là phù hợp trong các trường hợp liên quan đến vị thế của Công ty và Khách hàng.

15.5 The Company will make all necessary efforts to resume the provision of services to the Client as soon as possible. Where this is not possible, the Company will inform the Client about the necessary actions to be taken to protect the interests of the Company and the Client.

15.5 Công ty sẽ thực hiện mọi nỗ lực cần thiết để tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Khách hàng sớm nhất có thể. Trong trường hợp không thể thực hiện được, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về các hành động cần thiết để bảo vệ quyền lợi của Công ty và Khách hàng.

15.6 If the Company cannot fulfill any of its obligations under the Agreement to the Client due to force majeure, the Company does not violate the Agreement.

15.6 Nếu Công ty không thể thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo Thỏa thuận với Khách hàng do bất khả kháng, Công ty không vi phạm Thỏa thuận.

16. TERMS AND DEFINITIONS

16. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐỊNH NGHĨA

Access Data means all logins and access passwords related to the Client's trading account, Personal Area or any other data providing access to any other services of the Company.

Dữ liệu truy cập có nghĩa là tất cả thông tin đăng nhập và mật khẩu truy cập liên quan đến tài khoản giao dịch, Khu vực cá nhân của Khách hàng hoặc bất kỳ dữ liệu nào khác cung cấp quyền truy cập vào bất kỳ dịch vụ nào khác của Công ty.

Account history - a full list of all completed transactions and non-trading operations conducted on a trading account.

Lịch sử tài khoản - danh sách đầy đủ tất cả các giao dịch đã hoàn tất và các hoạt động phi giao dịch được thực hiện trên một tài khoản giao dịch.

Active account is the Client trading account after the account has been approved.

Tài khoản hoạt động là tài khoản giao dịch của Khách hàng sau khi tài khoản được chấp thuận.

Advisor is a mechanical online trading system designed to automate trading activities on an electronic trading platform. It can be programmed to alert the Client to a trading opportunity, and can also automatically trade on his account, performing all types of trading operations, from creating orders to automatically setting stop loss, take profit and trailing stop levels.

Advisor là một hệ thống giao dịch trực tuyến cơ học được thiết kế để tự động hóa các hoạt động giao dịch trên nền tảng giao dịch điện tử. Nó có thể được lập trình để cảnh báo Khách hàng về một cơ hội giao dịch và cũng có thể tự động giao dịch trên tài khoản của mình, thực hiện tất cả các loại hoạt động giao dịch, từ việc tạo lệnh đến tự động thiết lập mức dừng lỗ, chốt lời và dừng lỗ theo sau.

Arbitrage - a trading strategy that uses arbitrage transactions.

Chênh lệch giá - một chiến lược giao dịch sử dụng giao dịch chênh lệch giá.

Arbitrage transaction - an operation, when an asset is bought in one market, and at the same moment a matching asset is sold in another market. This price difference is fixed on various exchange markets. It is easily observed, that the value of the portfolio remains almost unchanged regardless of the market movements (as the opposite trades offset each other). When the price difference changes to a positive side, the opposite arbitrage transaction of fixing profit is conducted. An arbitrage transaction is also a transaction that includes only the asset purchasing (selling) on one type of the market without further selling (purchasing) on a different market, with the condition of a considerable price gap between the

Giao dịch chênh lệch giá - một hoạt động, khi một tài sản được mua ở một thị trường, và cùng lúc đó một tài sản tương ứng được bán ở một thị trường khác. Chênh lệch giá này được cố định trên nhiều thị trường trao đổi khác nhau. Có thể dễ dàng quan sát thấy rằng giá trị của danh mục đầu tư hầu như không thay đổi bất kể biến động của thị trường (vì các giao dịch ngược lại bù trừ cho nhau). Khi chênh lệch giá thay đổi sang chiều dương, giao dịch chênh lệch giá ngược lại của lợi nhuận cố định được thực hiện. Giao dịch chênh lệch giá cũng là giao dịch chỉ bao gồm việc mua (bán) tài sản trên một loại thị trường mà không bán (mua) thêm trên một thị trường khác, với điều kiện là có một khoảng cách giá đáng kể giữa các báo giá của hai thị trường liên quan này xuất hiện tại thời điểm mở hoặc đóng giao dịch.

quotes of these two related markets that appears at the moment of opening or closing the trade.

Ask is the highest price in the quotation at which the Client can make a purchase.

Balance - aggregate financial result of all completed transactions and non-trading operations of a trading account.

Base currency is the first currency quoted in a currency pair, which the Client can buy or sell at the price of the quote (counter) currency.

Bid - the lowest price in the quotation of the currency pair, at which the Client can sell.

Bonus funds - funds received by the Client as part of bonus programs and contests, held by the Company.

Business day means a business day of any week, from Monday to Friday, excluding official or unofficial holidays declared by the Company.

Client is a legal body or physical party that has accepted the present Agreement with the Company in order to conduct trading operations under the terms of margin trading.

Client Terminal is a MetaTrader 5 software product that allows the Client to receive real-time information about transactions in financial markets, conduct technical analysis of markets, make transactions, place, modify, cancel orders and receive messages from the Company. It is freely available on the Company's website.

Closed position - a deal with a fixed result, which is no longer affected by market fluctuations. Closed position consists of two opposite trading operations of equal size: buying followed by selling or selling followed by buying.

Company news page is a section of the Company's website in which news is published.

Company website - the official website of the Company, available at the following address: www.onebidasset.com

Contract for difference (CFD) - a derivative contract that allows to trade on the movement of the base asset rate (i.e., the asset being the subject of the CFD) instead of buying the base asset itself.

Contract specification - the main trading conditions (such as spread, lot size, minimal trade volume,

Giá chào bán là mức giá cao nhất trong báo giá mà Khách hàng có thể mua.

Số dư - tổng kết quả tài chính của tất cả các giao dịch đã hoàn tất và các hoạt động phi giao dịch của một tài khoản giao dịch.

Tiền tệ cơ sở là loại tiền tệ đầu tiên được trích dẫn trong một cặp tiền tệ, mà Khách hàng có thể mua hoặc bán theo giá của loại tiền tệ được trích dẫn (đối ứng).

Giá thầu - mức giá thấp nhất trong báo giá của cặp tiền tệ mà Khách hàng có thể bán.

Tiền thưởng - tiền mà Khách hàng nhận được như một phần của các chương trình thưởng và cuộc thi do Công ty tổ chức.

Ngày làm việc có nghĩa là ngày làm việc của bất kỳ tuần nào, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, không bao gồm các ngày lễ chính thức hoặc không chính thức do Công ty tuyên bố.

Khách hàng là pháp nhân hoặc cá nhân đã chấp nhận Thỏa thuận này với Công ty nhằm mục đích thực hiện các hoạt động giao dịch theo điều kiện giao dịch ký quỹ.

Client Terminal là sản phẩm phần mềm MetaTrader 5 cho phép Khách hàng nhận thông tin theo thời gian thực về các giao dịch trên thị trường tài chính, tiến hành phân tích kỹ thuật thị trường, thực hiện giao dịch, đặt, sửa đổi, hủy lệnh và nhận tin nhắn từ Công ty. Sản phẩm này có sẵn miễn phí trên trang web của Công ty.

Vị thế đóng - một giao dịch có kết quả cố định, không còn bị ảnh hưởng bởi biến động của thị trường. Vị thế đóng bao gồm hai hoạt động giao dịch ngược nhau có quy mô bằng nhau: mua tiếp theo là bán hoặc bán tiếp theo là mua.

Trang tin tức công ty là một phần của trang web Công ty, nơi đăng tải tin tức.

Trang web công ty - trang web chính thức của Công ty, có tại địa chỉ sau: www.onebidasset.com

Hợp đồng chênh lệch (CFD) - một hợp đồng phái sinh cho phép giao dịch theo biến động của tỷ giá tài sản cơ sở (tức là tài sản là đối tượng của CFD) thay vì mua chính tài sản cơ sở đó.

Đặc điểm kỹ thuật hợp đồng - các điều kiện giao dịch chính (như chênh lệch giá, quy mô lô, khối lượng giao

leverage, etc.) for each instrument. As of the date of wording the present Agreement, the information is available at Company website.

Currency pair is the ratio of the prices of two currencies. In a currency pair value of one currency is quoted against the other. The first currency in a currency pair is called the base currency, and the second is called the quote currency.

Demo Account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities with simulated funds that do not generate any profit or cost on the Client's side.

Developer - MetaQuotes Software Corp., the developer of the trading platform.

Disputable issue is:

- a situation where the Client assumes that the Company has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of its activity or inactivity;
- a situation when the Company assumes that the Client has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of his activity or inactivity.

Enquiry - the Client instruction sent to the Company to obtain a currency quote. An enquiry does not imply the Client's obligation to open a trade.

Equity is the current trading account balance, calculated according to the formula:
$$\text{Equity} = \text{Balance} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss} + (-) \text{Swap} - \text{Commission}.$$

Fast market is a condition of the market which is characterized by sudden currency rate changes during a short period of time and often followed by price gaps. Usually it occurs right before and/or after one or a series of events:

- publication of economic indicators of the G7 members (USA, Germany, Japan, France, the UK, Canada, Italy), has a high degree of influence on the financial markets;
- key interest rates' announcements made by central banks;
- interventions of governments in currency markets;
- terrorist acts of a national (governmental) importance;
- natural disasters that cause announcements of the state emergency (or of the analogical restrictive measures) within the affected territories;
- outbreak of war or military actions;

dịch tối thiểu, đòn bẩy, v.v.) cho từng công cụ. Tính đến ngày soạn thảo Thỏa thuận hiện tại, thông tin có sẵn trên trang web của Công ty.

Cặp tiền tệ là tỷ lệ giá của hai loại tiền tệ. Trong một cặp tiền tệ, giá trị của một loại tiền tệ được trích dẫn so với loại tiền tệ kia. Loại tiền tệ đầu tiên trong một cặp tiền tệ được gọi là tiền tệ cơ sở và loại tiền tệ thứ hai được gọi là tiền tệ báo giá.

Tài khoản Demo là tài khoản giao dịch cho phép Khách hàng thực hiện các hoạt động giao dịch bằng tiền mô phỏng mà không tạo ra bất kỳ lợi nhuận hoặc chi phí nào cho Khách hàng.

Nhà phát triển - MetaQuotes Software Corp., nhà phát triển nền tảng giao dịch.

Vấn đề gây tranh cãi là:

- tình huống mà Khách hàng cho rằng Công ty đã vi phạm một hoặc nhiều điều kiện của Thỏa thuận hiện tại do hoạt động hoặc không hoạt động của Công ty;
- tình huống mà Công ty cho rằng Khách hàng đã vi phạm một hoặc nhiều điều kiện của Thỏa thuận hiện tại do hoạt động hoặc không hoạt động của Công ty.

Yêu cầu - hướng dẫn của Khách hàng gửi đến Công ty để lấy báo giá tiền tệ. Yêu cầu không ngụ ý nghĩa vụ của Khách hàng phải mở giao dịch.

Vốn chủ sở hữu là số dư tài khoản giao dịch hiện tại, được tính theo công thức:
$$\text{Equity} = \text{Balance} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss} + (-) \text{Swap} - \text{Commission}.$$

Thị trường nhanh là tình trạng của thị trường được đặc trưng bởi những thay đổi đột ngột về tỷ giá hối đoái trong một thời gian ngắn và thường theo sau là khoảng cách giá. Thông thường, tình trạng này xảy ra ngay trước và/hoặc sau một hoặc một loạt các sự kiện:

- việc công bố các chỉ số kinh tế của các thành viên G7 (Hoa Kỳ, Đức, Nhật Bản, Pháp, Anh, Canada, Ý), có mức độ ảnh hưởng cao đến thị trường tài chính;
- các thông báo về lãi suất quan trọng do các ngân hàng trung ương đưa ra;
- các biện pháp can thiệp của chính phủ vào thị trường tiền tệ;
- các hành động khủng bố có tầm quan trọng quốc gia (của chính phủ);
- các thảm họa thiên nhiên gây ra các thông báo về tình trạng khẩn cấp của nhà nước (hoặc các biện pháp hạn chế tương tự) trong các vùng lãnh thổ bị ảnh hưởng;
- bùng nổ chiến tranh hoặc hành động quân sự;

- political events such as resignations, appointments or inaugurations (including election results) of executive branch of governments;
- other conditions that influence the dynamics of the currency rate.

Floating profit/loss - unfixed profit/loss of all open trades at the current exchange rates at present moment.

Force majeure circumstances - occurrences which could not have been foreseen or prevented. Such as:

- natural disasters;
- wars;
- acts of terror;
- government actions, actions of executive and legislative government authority;
- hacker attacks and other unlawful acts toward servers.

Free Margin is the funds on the Client's account that may be used to open a position. Free Margin is calculated in the following way:

Free Margin = Equity – Margin.

Graph (chart) is a flow of quotes illustrated graphically.

Hedge - long and short positions of the same volume that were opened for the same instrument on the same account.

Hedged margin is a cover sum, required by the Company in order to open and maintain hedged positions.

Indicative quote is a price or a quote at which the Company has the right not to accept or execute any Orders or perform any modifications to the orders.

Initial margin - the required amount by the Company for opening a trade.

Instrument - a currency pair or CFD (contract for difference).

Leverage is the ratio of borrowed funds to equity. Leverage 1:100 means that in order to open a trade it is necessary to have a trading account with the deposit sum, which is 100 times less than the sum of the trade to be opened.

Live trading account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities using his own funds.

- các sự kiện chính trị như từ chức, bổ nhiệm hoặc nhậm chức (bao gồm cả kết quả bầu cử) của nhánh hành pháp của chính phủ;
- các điều kiện khác ảnh hưởng đến động lực của tỷ giá hối đoái.

Lợi nhuận/lỗ thả nổi - lợi nhuận/lỗ không cố định của tất cả các giao dịch mở theo tỷ giá hối đoái hiện tại.

Các trường hợp bất khả kháng - các sự kiện không thể lường trước hoặc ngăn ngừa được. Chẳng hạn như:

- thiên tai;
- chiến tranh;
- hành động khủng bố;
- hành động của chính phủ, hành động của cơ quan hành pháp và lập pháp;
- tấn công của tin tặc và các hành vi bất hợp pháp khác đối với máy chủ.

Ký quỹ tự do là số tiền trong tài khoản của Khách hàng có thể được sử dụng để mở một vị thế. Ký quỹ tự do được tính theo cách sau:

Free Margin = Equity – Margin.

Biểu đồ là một chuỗi các trích dẫn được minh họa bằng đồ họa.

Hàng rào - các vị thế mua và bán có cùng khối lượng được mở cho cùng một công cụ trên cùng một tài khoản.

Ký quỹ phòng ngừa rủi ro là khoản tiền bảo đảm mà Công ty yêu cầu để mở và duy trì các vị thế phòng ngừa rủi ro.

Báo giá chỉ định là mức giá hoặc báo giá mà Công ty có quyền không chấp nhận hoặc thực hiện bất kỳ Đơn hàng nào hoặc thực hiện bất kỳ sửa đổi nào đối với đơn hàng.

Ký quỹ ban đầu - số tiền mà Công ty yêu cầu để mở giao dịch.

Công cụ - một cặp tiền tệ hoặc CFD (hợp đồng chênh lệch).

Đòn bẩy là tỷ lệ giữa vốn vay và vốn chủ sở hữu. Đòn bẩy 1:100 có nghĩa là để mở một giao dịch, cần phải có một tài khoản giao dịch với số tiền ký quỹ ít hơn 100 lần so với số tiền giao dịch cần mở.

Tài khoản giao dịch trực tiếp là tài khoản giao dịch cho phép Khách hàng thực hiện các hoạt động giao dịch bằng tiền của chính mình.

Long position is a buy order, that is, buying the base currency against the quote currency.

Lot is a trading volume of an instrument.

Lot size - the quantity of assets, commodities, base currency per one lot, defined in Contract specifications.

Margin is the amount of funds required to maintain open positions as defined in the Contract Specifications for each instrument.

Margin level is the ratio of equity to necessary margin. It is calculated in the following way:

Margin Level = (equity/ margin) * 100%.

Margin call - a state of the trading account when the Company has a right, but is not obliged to close all open trades of the Client because of insufficient funds (free margin).

Margin trading is trading with leverage, when the Client can make transactions with much less funds in the trading account compared to the size of the transaction.

Market open - start of trading sessions after weekend, holidays or after a time interval between trading sessions.

Non-trading operation - is an operation to deposit or withdraw funds from a trader's trading account, i.e., operation without opening deals on the market.

Normal market conditions - the condition of the market when:

- there are no significant stops in delivery of quotes to a trading platform;
- there is no rushing price dynamics;
- there are no considerable price gaps.

Open position is a long position or a short position that has not yet been closed.

Opening gap is a situation when one of the following statements is true:

- Bid of the market open is higher than Ask at market close;
- Ask at market open is lower than Bid at market close.

Order is an instruction from the Client to the Company to open or close a position when the price reaches the order level.

Order Level — the price specified in the Order.

Vị thế mua là lệnh mua, nghĩa là mua đồng tiền cơ sở so với đồng tiền định giá.

Lot (lô) là khối lượng giao dịch của một công cụ.

Quy mô lô - số lượng tài sản, hàng hóa, tiền tệ cơ sở trên một lô, được xác định trong các điều khoản hợp đồng.

Ký quỹ là số tiền cần thiết để duy trì các vị thế mở như được định nghĩa trong Thông số kỹ thuật hợp đồng cho từng công cụ.

Mức ký quỹ là tỷ lệ vốn chủ sở hữu so với mức ký quỹ cần thiết. Nó được tính theo cách sau:

Margin Level = (equity/ margin) * 100%.

Cuộc gọi ký quỹ - trạng thái của tài khoản giao dịch khi Công ty có quyền nhưng không có nghĩa vụ phải đóng tất cả các giao dịch mở của Khách hàng do không đủ tiền (ký quỹ tự do).

Giao dịch ký quỹ là giao dịch có đòn bẩy, khi Khách hàng có thể thực hiện giao dịch với số tiền ít hơn nhiều trong tài khoản giao dịch so với quy mô của giao dịch.

Thị trường mở cửa - bắt đầu phiên giao dịch sau cuối tuần, ngày lễ hoặc sau khoảng thời gian giữa các phiên giao dịch.

Hoạt động phi giao dịch - là hoạt động gửi hoặc rút tiền từ tài khoản giao dịch của nhà giao dịch, tức là hoạt động không mở giao dịch trên thị trường.

Điều kiện thị trường bình thường - tình trạng của thị trường khi:

- không có sự dừng đáng kể nào trong việc cung cấp báo giá cho một nền tảng giao dịch;
- không có động lực giá vọt vã;
- không có khoảng cách giá đáng kể.

Vị thế mở là vị thế mua hoặc vị thế bán chưa được đóng.

Khoảng cách mở là tình huống khi một trong các tuyên bố sau là đúng:

- Giá chào mua của thị trường mở cao hơn Giá chào bán khi thị trường đóng;
- Giá chào mua khi thị trường mở thấp hơn Giá chào mua khi thị trường đóng.

Lệnh - lệnh do Khách hàng yêu cầu Công ty mở hoặc đóng vị thế khi giá đạt đến mức đặt lệnh.

Mức lệnh — mức giá được chỉ định trong Lệnh.

Pending order - a Client's request to open a deal when the price reaches the order level.

Personal Area is a personal profile created by the Company for the Client within the Company's services. The Personal Area is for the Client's private use only and allows the Client to manage his or her personal information and Trading Account settings.

Price gap - either of the following situations:

- the present Bid is higher than the prior Ask;
- the present Ask is lower than the prior Bid.

Quotation – information about the current price of a particular instrument in the form of Bid and Ask prices.

Quote currency - the second currency in a currency pair, which can be bought or sold by the Client for the base currency.

Quoting is the process of providing the streaming real-time currency quotes to the Client in order to conduct a trade.

Rate –

- for currency pair: base currency unit price expressed in terms of quote currency;
- for CFD: base asset unit price expressed in terms of quote currency.

Segregated account is a bank account in which Clients' funds are held separately from Company funds, as required by the rules.

Server is software product of MetaTrader Server 5 which processes the Clients' orders and requests, provides information about financial market trades in real-time mode (quantity defined by the Company), taking into account mutual obligations between the Client and the Company, and adherence to the conditions and restrictions.

Server log file - a file created by the Client Terminal, which records all enquires and orders sent from Client to the Company with a 1-second accuracy.

Short position is a sell position, that is, selling the base currency against the quote currency.

Spike - the price quote that meets the following conditions:

- there is a considerable price gap;
- a short-term price returns to the initial level creating a price gap;
- no rushing price dynamics prior to this price quote;

Lệnh chờ - yêu cầu của Khách hàng để mở giao dịch khi giá đạt đến mức đặt hàng.

Khu vực cá nhân là hồ sơ cá nhân do Công ty tạo cho Khách hàng trong các dịch vụ của Công ty. Khu vực cá nhân chỉ dành cho mục đích sử dụng riêng tư của Khách hàng và cho phép Khách hàng quản lý thông tin cá nhân và cài đặt Tài khoản giao dịch của mình.

Khoảng cách giá - một trong các tình huống sau:

- Giá thầu hiện tại cao hơn Giá chào bán trước đó;
- Giá chào bán hiện tại thấp hơn Giá thầu trước đó.

Báo giá – thông tin về giá hiện tại của một công cụ cụ thể dưới dạng giá Mua và giá Bán.

Tiền tệ báo giá - loại tiền tệ thứ hai trong một cặp tiền tệ, có thể được Khách hàng mua hoặc bán để lấy loại tiền tệ cơ sở.

Báo giá là quá trình cung cấp báo giá tiền tệ theo thời gian thực cho Khách hàng để thực hiện giao dịch.

Tỷ giá –

- đối với cặp tiền tệ: giá đơn vị tiền tệ cơ sở được thể hiện theo tiền tệ báo giá;
- đối với CFD: giá đơn vị tài sản cơ sở được thể hiện theo tiền tệ báo giá.

Tài khoản tách biệt là tài khoản ngân hàng trong đó tiền của Khách hàng được giữ riêng biệt với tiền của Công ty, theo yêu cầu của các quy tắc.

Máy chủ là sản phẩm phần mềm của MetaTrader Server 5 xử lý các lệnh và yêu cầu của Khách hàng, cung cấp thông tin về các giao dịch trên thị trường tài chính theo thời gian thực (số lượng do Công ty xác định), có tính đến các nghĩa vụ chung giữa Khách hàng và Công ty, cũng như tuân thủ các điều kiện và hạn chế.

Tệp nhật ký máy chủ - tệp do Thiết bị đầu cuối của Khách hàng tạo ra, ghi lại tất cả các yêu cầu và lệnh được gửi từ Khách hàng đến Công ty với độ chính xác là 1 giây.

Vị thế bán là vị thế bán, nghĩa là bán đồng tiền cơ sở so với đồng tiền định giá.

Spike - báo giá đáp ứng các điều kiện sau:

- có khoảng cách giá đáng kể;
- giá ngắn hạn quay trở lại mức ban đầu tạo ra khoảng cách giá;
- không có động lực giá vội vã trước báo giá này;

- no macroeconomic events and/or corporate news noticeably influencing on the instrument price at the moment of this quote break out.

The Company has the right to remove information that concerns non-market quote (Spike) from the quotes data base of the server.

Spread is the difference between the Ask and Bid prices.

Streaming real-time quotes - a chain of quotes for every instrument imported to and seen in a trading platform, the mechanism of providing quotes to the Client by the Company, visible in the real-time mode, using which the Client is able to send an order to the Company to conduct a trade at every moment.

Stop out - forced order to close a position generated by the server.

Swap - a payment taken for carrying an open position overnight. It can be either positive or negative.

Ticker - a unique identification number assigned to position or pending order in a trading platform.

Trading Account - the Client's personal account with the Company, on which the Client can open positions, make transactions, deposit and withdraw funds, etc.

Trading account currency - the currency in which the trading account is denominated. All settlements and operations on the account are made in this currency.

Trading operation/trade is purchasing/selling the instrument carried out by the Client.

Trading operation size - the quantity of lots multiplied by the lot size.

Trading platform is the entire software and hardware environment of the Company that provides real-time quotes and allows you to place, modify, delete or execute orders. The trading platform also calculates all mutual obligations between the Client and the Company.

Trading platform time - the time zone in which the events registered in the server log file occur. Time in the MetaTrader 5 trading platform is Eastern European (EET).

Trailing stop order is a type of stop loss order that automatically follows the current market price, constantly being at a distance from the current price that is set by the trader.

- không có sự kiện kinh tế vĩ mô và/hoặc tin tức của công ty nào ảnh hưởng đáng kể đến giá công cụ tại thời điểm báo giá này bùng nổ.

Công ty có quyền xóa thông tin liên quan đến báo giá không phải giá thị trường (Spike) khỏi cơ sở dữ liệu báo giá của máy chủ.

Chênh lệch là sự khác biệt giữa giá chào bán và giá chào mua.

Truyền phát báo giá theo thời gian thực - một chuỗi báo giá cho mọi công cụ được nhập vào và xem trên nền tảng giao dịch, cơ chế cung cấp báo giá cho Khách hàng của Công ty, hiển thị theo chế độ thời gian thực, nhờ đó Khách hàng có thể gửi lệnh đến Công ty để thực hiện giao dịch mọi lúc.

Dừng giao dịch - lệnh bắt buộc đóng một vị thế do máy chủ tạo ra.

Hoán đổi - khoản thanh toán được thực hiện để duy trì vị thế mở qua đêm. Có thể là dương hoặc âm.

Mã chứng khoán - mã số nhận dạng duy nhất được gán cho vị thế hoặc lệnh chờ trên nền tảng giao dịch.

Tài khoản giao dịch - tài khoản cá nhân của Khách hàng tại Công ty, trên đó Khách hàng có thể mở vị thế, thực hiện giao dịch, gửi và rút tiền, v.v.

Tiền tệ của tài khoản giao dịch - tiền tệ mà tài khoản giao dịch được tính theo. Tất cả các khoản thanh toán và hoạt động trên tài khoản được thực hiện bằng loại tiền tệ này.

Hoạt động giao dịch là việc mua/bán công cụ được thực hiện bởi Khách hàng.

Quy mô hoạt động giao dịch - số lượng lô nhân với quy mô lô.

Nền tảng giao dịch là toàn bộ môi trường phần mềm và phần cứng của Công ty cung cấp báo giá theo thời gian thực và cho phép bạn đặt, sửa đổi, xóa hoặc thực hiện lệnh. Nền tảng giao dịch cũng tính toán tất cả các nghĩa vụ chung giữa Khách hàng và Công ty.

Thời gian nền tảng giao dịch - múi giờ mà các sự kiện được ghi lại trong tệp nhật ký máy chủ xảy ra. Thời gian trong nền tảng giao dịch MetaTrader 5 là Đông Âu (EET).

Lệnh dừng lỗ theo sau là một loại lệnh dừng lỗ tự động theo giá thị trường hiện tại, luôn cách xa giá hiện tại do nhà giao dịch đặt ra.

Thin market - a state of the market, when there are less quotes than normally imported in the trading platform for a considerable period of time. As a rule, this type of the market condition occurs during Christmas holidays, national holidays in G8 countries and between 00:00 AM - 04:00 AM EET, etc.

Thị trường mỏng - trạng thái của thị trường, khi có ít báo giá hơn so với báo giá thông thường được nhập vào nền tảng giao dịch trong một khoảng thời gian đáng kể. Theo quy định, loại điều kiện thị trường này **xảy ra** trong kỳ nghỉ Giáng sinh, ngày lễ quốc gia ở các nước G8 và từ 00:00 AM - 04:00 AM EET, v.v.