



ข้อตกลงกับลูกค้า

พฤษภาคม 2024

CLIENT AGREEMENT

CONTENT

1. Subject of the Agreement
2. Conclusion of the Agreement, duration and right to terminate
3. Representations and Warranties
4. Exclusion of liability
5. Taxation
6. Services
7. Account opening
8. Trading conditions and Client orders
 - 8.1 Order processing
 - 8.2 Mandatory position closure
 - 8.3 Leverage modification
 - 8.4 Trading conditions
 - 8.5 Costs and charges
 - 8.6 Rules for placing orders
 - 8.7 Margin requirements
9. Deposit and withdrawal
10. Confidentiality, data protection and cookies files
11. Safety
12. Communications
13. Dispute resolution
 - 13.1 Indemnification
 - 13.2 Rejection of complaint
14. Legislation and jurisdiction
15. Force majeure
16. Terms and definitions

1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1 This Client Agreement is concluded between ONEBID ASSET LLC (hereinafter referred to as the "Company") and an individual or legal entity registered a trading account on the Company's website (hereinafter referred to as the "Client").

1.2 ONEBID ASSET LLC is an entity incorporated under the Limited Liability Companies Act, Chapter 151 of the Revised Laws of Saint Vincent and the Grenadines, 2009, at Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines with incorporation number 2432 LLC 2022.

1.3 The business name ONEBID ASSET LLC and the domain name www.onebidasset.com are owned by the

ข้อตกลงกับลูกค้า

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์ของข้อตกลง
2. การสรุปข้อตกลง, ระยะเวลาและสิทธิในการยกเลิก
3. การรับรองและการรับประกัน
4. การยกเว้นความรับผิดชอบ
5. การเก็บภาษี
6. บริการ
7. การเปิดบัญชี
8. เงื่อนไขการซื้อขายและคำสั่งของลูกค้า
 - 8.1 กาประมวลผลคำสั่ง
 - 8.2 การปิดสถานะที่จำเป็น
 - 8.3 การปรับเลเวอเรจ
 - 8.4 เงื่อนไขการซื้อขาย
 - 8.5 ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม
 - 8.6 กฎสำหรับการวางคำสั่ง
 - 8.7 ข้อกำหนดมาร์จิน
9. การฝากและถอน
10. การรักษาความลับ, การคุ้มครองข้อมูล และไฟล์คุกกี
11. ความปลอดภัย
12. การติดต่อสื่อสาร
13. การแก้ไขข้อพิพาท
 - 13.1 การชดเชย
 - 13.2 การปฏิเสธข้อร้องเรียน
14. กฎหมายและเขตอำนาจศาล
15. ภาวะสุดวิสัย
16. เงื่อนไขและคำนิยาม

1. วัตถุประสงค์ของข้อตกลง

1.1 ข้อตกลงกับลูกค้านี้จัดทำขึ้นระหว่าง ONEBID ASSET LLC (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท") และบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนบัญชีซื้อขายในเว็บไซต์ของบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ลูกค้า")

1.2 ONEBID ASSET LLC เป็นบริษัทที่จัดทะเบียนตามกฎหมายบริษัทจำกัด ความรับผิดชอบจำกัด บทที่ 151 ของกฎหมายปรับปรุงปี 2009 แห่งเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ ตั้งอยู่ที่ Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines โดยมีหมายเลขจดทะเบียน 2432 LLC 2022

1.3 ชื่อธุรกิจ ONEBID ASSET LLC และชื่อโดเมน www.onebidasset.com เป็นทรัพย์สินของบริษัท

Company. The Company may also register and operate other websites mainly for promotional and marketing purposes in languages other than English.

1.4 The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language and that he should always refer to the legal documentation of the Company posted on the Company's website for all information and disclosures about the Company and its activities.

1.5 The relationship between the Client and the Company shall be governed by this Agreement, as amended from time to time. Any possible arguments between the Client and the Company will be settled in compliance with the Agreement unless stated otherwise.

1.6 This Agreement and any amendments to this Agreement supersede any previous agreement between the Company and the Client on the same subject matter and takes effect between the Company and the Client.

1.7 This Agreement is provided to assist the Client in making an informed decision about the Company, its services and the risks of the provided financial instruments.

1.8 This Agreement should be read in its entirety when making a decision to acquire or continue to own any financial instruments and/or to receive any investment or other ancillary services from the Company.

1.9 This Agreement sets out the basis on which the Company agrees to provide a trading platform.

1.10 This Agreement governs all investment and/or ancillary services provided by the Company for the trading account opened by the Client with the Company.

1.11 All the operations on and with the Client's trading account are performed in full compliance with this Agreement unless stated otherwise.

1.12 By accepting the terms of the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company. The Client confirms that he has read and understood the terms of the Agreement.

1.13 The Client is responsible for keeping abreast of any changes that the Company makes to the Agreement. The applicable version of the Agreement at any time is

บริษัทอาจจดทะเบียนและดำเนินการเว็บไซต์อื่น ๑
เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายและการตลาดในภาษาต่าง ๑
นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ

1.4 ลูกค้ายอมรับและเข้าใจว่าภาษาทางการของบริษัทคือภาษาอังกฤษ และควรอ้างอิงเอกสารทางกฎหมายของบริษัทที่โพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัทเสมอสำหรับข้อมูลและการเปิดเผยทั้งหมดเกี่ยวกับบริษัทและ กิจกรรมของบริษัท

1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและบริษัทจะถูกควบคุมโดยข้อตกลงนี้ซึ่ง อาจแก้ไขเป็นครั้งคราว การโต้แย้งใด ๑
ระหว่างลูกค้าและบริษัทจะได้รับการแก้ไขตามข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

1.6 ข้อตกลงนี้และการแก้ไขใด ๑
ของข้อตกลงนี้จะมีผลแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้านี้ระหว่างบริษัทและลูกค้าในเรื่องเดียวกัน และมีผลบังคับใช้ระหว่างบริษัทและลูกค้า

1.7 ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจอย่างรอบคอบเกี่ยวกับ บริษัท ๑
และความเสี่ยงของเครื่องมือทางการเงินที่ให้บริการ

1.8 ข้อตกลงนี้ควรอ่านทั้งหมดเมื่อทำการตัดสินใจที่จะซื้อหรือถือครองเค รื่องมือทางการเงินใด ๑
ต่อไป และ/หรือรับบริการการลงทุนหรือบริการเสริมอื่น ๆ จากบริษัท

1.9 ข้อตกลงนี้กำหนดพื้นฐานที่บริษัทตกลงที่จะให้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

1.10 ข้อตกลงนี้ควบคุมบริการการลงทุนและ/หรือบริการเสริมทั้งหมดที่บริษั ทให้บริการสำหรับบัญชีซื้อขายที่ลูกค้าเปิดกับบริษัท

1.11 การดำเนินการทั้งหมดบนและกับบัญชีซื้อขายของลูกค้าจะดำเนินการ ตามข้อตกลงนี้อย่างสมบูรณ์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

1.12 การยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลง ลูกค้าได้ทำข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับบริษัท ลูกค้ายืนยันว่าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดของข้อตกลงแล้ว

1.13 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงใด ๑
ที่บริษัททำกับข้อตกลง เวอร์ชันที่ใช้บังคับของข้อตกลงในเวลาใด ๑
คือเวอร์ชันล่าสุดที่มีอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทและในพื้นที่ส่วนตัว

the latest version available on the Company's website and in the Personal Area. In the event of a dispute, the latest version available at the time of the dispute shall prevail.

1.14 In the event that any term of the Agreement, or any part thereof, is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, then such term shall be deemed severable to that extent and shall not form part of this Agreement. However, this does not affect the enforceability of the rest of the Agreement.

1.15 The Client may not assign, charge or otherwise transfer or claim an assignment of the Client's rights or obligations under the Agreement.

1.16 The Client does not receive any rights to any intellectual property owned by the Company. The Website, software, any data, information, documentation must be protected in accordance with applicable law, and the Client has no right to do so either at the time of the conclusion of the Agreement or at any time in the future. All rights, whether express or implied, now or in the future, are reserved.

1.17 The Client must not initiate or allow any action that may endanger or damage any intellectual property owned by the Company.

1.18 The Client understands and accepts that he has no right to copy, reproduce, duplicate, translate, assign any rights belonging to the Company.

2. CONCLUSION OF THE AGREEMENT, DURATION AND RIGHT TO TERMINATE

2.1 The Agreement comes into force after the Company informs the Client about the activation of his account by sending an email to the Client containing the trading account number.

2.2 If the Agreement has not been terminated, it will remain in effect until terminated in accordance with the provisions contained in this document.

2.3 If the Client violates or the Company has reasonable grounds to believe that the Client may violate any term contained in the Agreement, the Company reserves the right to temporarily or permanently suspend the Client's access to the account and software and/or terminate the Agreement, and/or take any other action the Company deems appropriate in the circumstances.

ในกรณีที่เกิดข้อพิพาท
เวอร์ชันล่าสุดที่มีอยู่ในขณะนั้นจะมีผลเหนือกว่า

1.14 ในกรณีที่ข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลง ถูกศาลที่มีอำนาจชี้ขาดว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ข้อกำหนดดังกล่าวจะถือว่าแยกออกได้ในส่วนนั้นและจะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้ไม่กระทบต่อความสามารถในการบังคับใช้ของข้อตกลงส่วนที่เหลือ

1.15 ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ์ เรียกเก็บเงิน หรือโอนหรือเรียกร้องการโอนสิทธิ์หรือหน้าที่ของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้ได้

1.16 ลูกค้าไม่ได้รับสิทธิใด ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่บริษัทเป็นเจ้าของ เว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล ข้อมูล เอกสารใด ๆ ต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะทำเช่นนั้นไม่ว่าในขณะที่ยังข้อตกลงหรือในเวลาใด ๆ ในอนาคต สิทธิทั้งหมด ไม่ว่าจะขัดแย้งหรือโดยนัย ณ ขณะนี้หรือในอนาคต ถูกสงวนไว้

1.17 ลูกค้าต้องไม่เริ่มหรืออนุญาตให้มีการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายหรือทำลายทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่บริษัทเป็นเจ้าของ

1.18 ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าไม่มีสิทธิ์คัดลอก ทำซ้ำ ทำซ้ำ แปล โอนสิทธิใด ๆ ที่เป็นของบริษัท

2. การสรุปข้อตกลง, ระยะเวลาและสิทธิในการยกเลิก

2.1 ข้อตกลงมีผลบังคับใช้หลังจากบริษัทแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับการเปิดใช้งานบัญชีของเขาโดยส่งอีเมลไปยังลูกค้าที่มีหมายเลขบัญชีของเขา

2.2 หากข้อตกลงไม่ได้ถูกยกเลิก ข้อตกลงจะยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะยกเลิกตามบทบัญญัติที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

2.3 หากลูกค้าละเมิดหรือหากบริษัทมีเหตุผลสมควรที่จะเชื่อว่าลูกค้าอาจละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ที่อยู่ในข้อตกลง บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับการเข้าถึงบัญชีและซอฟต์แวร์ของลูกค้าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร และ/หรือยกเลิกข้อตกลง และ/หรือดำเนินการอื่นใดที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมตามสถานการณ์

2.4 The Company reserves the right from time to time and without the consent of the Client to make changes to any part of the Agreement. In these circumstances, the Company will notify the Client through approved means of communication or through the Company's website.

2.5 If the Company deems that any amendments are material and/or change the balance in favor of the Company or to the detriment of the Client, such changes will take effect from the date specified in the notice from the Company to provide the Client with prior notice along with his right to terminate the Agreement.

2.6 The Client has the right to terminate the Agreement if he does not agree with any changes made by the Company. Similarly, the Company reserves the right to terminate the Agreement if the Client does not agree with any changes that the Company may make.

3. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

3.1 The Client hereby represents and warrants that he was not forced or otherwise persuaded to enter into the Agreement, and that the Client did not enter into the Agreement on the basis of any statements other than those included herein.

3.2 If the Client enters into this Agreement as an individual, he guarantees that at the time of the conclusion of the Agreement he is already 18 years old.

3.3 The fact that the Company's website is available in various countries and/or other recognized jurisdictions; or displayed in the official language of any of these countries, cannot be regarded as the presence of our official representative office in a given state or justification of the legality of the Company's presence in a given region.

3.4 If the Client is entering into this agreement as a legal entity, he warrants that, by entering into the Agreement, he will not violate his own articles of incorporation or any law of the jurisdiction in which he is registered, or any other jurisdiction under which he may act. He guarantees that the legal entity is capable, and no other parties have the right to perform any actions, make claims, demands, requests, etc. in relation to the Client's trading account.

3.5 The Client warrants that he is aware of any requirements and consequences, including, but not limited to, any restrictions or reporting requirements imposed by his local authority of jurisdiction as a result of entering into the Agreement. The Company is not responsible for any requirements placed on the Client

2.4 บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงใด ๆ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า ในกรณีนี้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางการสื่อสารที่ได้รับอนุมัติหรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

2.5 หากบริษัทเห็นว่าการแก้ไขใด ๆ เป็นสาระสำคัญและ/หรือเปลี่ยนแปลงดุลยภาพในทางที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทหรือก่อให้เกิดผลเสียต่อลูกค้า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศจากบริษัท เพื่อให้ลูกค้าได้รับการแจ้งล่วงหน้าพร้อมกับสิทธิของเขาในการยกเลิกข้อตกลง

2.6 ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกข้อตกลงหากเขาไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่บริษัททำ ในทำนองเดียวกัน บริษัทขอสงวนสิทธิในการยกเลิกข้อตกลงหากลูกค้าไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่บริษัทอาจทำ

3. การรับรองและการรับประกัน

3.1 ลูกค้ารับรองและยืนยันว่าเขาไม่ได้ถูกบังคับหรือชักจูงให้ทำข้อตกลงนี้ และลูกค้าไม่ได้ทำข้อตกลงนี้บนพื้นฐานของคำกล่าวใด ๆ นอกจากที่รวมอยู่ในข้อตกลงนี้

3.2 หากลูกค้าทำข้อตกลงนี้ในฐานะบุคคลธรรมดา เขารับประกันว่า ณ เวลาที่ทำข้อตกลงเขามีอายุอย่างน้อย 18 ปีแล้ว

3.3 ความจริงที่ว่าเว็บไซต์ของบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในหลายประเทศและ/หรือเขตอำนาจศาลอื่น ๆ หรือแสดงในภาษาทางการของประเทศใด ๆ ไม่สามารถถือเป็นการมีสำนักงานตัวแทนอย่างเป็นทางการของเราในรัฐใดรัฐหนึ่งหรือการยืนยันความถูกต้องตามกฎหมายของการปรากฏตัวของบริษัทในภูมิภาคนั้น

3.4 หากลูกค้าทำข้อตกลงนี้ในฐานะนิติบุคคล เขารับประกันว่าการทำข้อตกลงนี้จะไม่ละเมิดข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายใด ๆ ของเขตอำนาจศาลที่เขาจดทะเบียน หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่เขาอาจดำเนินการ เขารับประกันว่านิติบุคคลนั้นมีความสามารถ และไม่มีบุคคลอื่นใดมีสิทธิดำเนินการใด ๆ เรียกร้อง ยื่นคำร้อง ขอ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีซื้อขายของลูกค้า

3.5 ลูกค้ารับประกันว่าเขาตระหนักถึงข้อกำหนดและผลที่ตามมา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อจำกัดใด ๆ หรือข้อกำหนดในการรายงานที่กำหนดโดยหน่วยงานท้องถิ่นของเขาอันเป็นผลมาจากการทำข้อตกลง บริษัทไม่รับผิดชอบต่อข้อกำหนดใด ๆ

by local authorities, therefore the Client undertakes to comply with any applicable requirements.

3.6 The Client represents and warrants that he has read the warning on the website of the Company that trading leveraged products involves a significant risk of loss and that, due to the speculative nature of trading, the Client should not invest more than he can afford to lose.

3.7 The Client also represents and warrants that the information he provided to the Company during the registration for opening an account accurately reflects his personal circumstances and he did not provide any false or misleading information to the Company. In addition, the Client warrants that if any information provided during the registration process becomes invalid, he will immediately notify the Company in writing of the change in his circumstances.

3.8 The Client guarantees that any documents sent to the Company in the process of opening his account, as well as during the entire term of the Agreement, are valid and authentic. In the event that the Company believes, in its sole discretion, that any document is incorrect or invalid, it will request alternative documentation. Failure by the Client to provide such documentation may result in the taking of such action as the Company deems necessary.

3.9 The Client represents and warrants that he will not distribute financial instrument information, including but not limited to price information and charts offered by the Company, to any third party for commercial purposes.

3.10 The Client warrants and undertakes that:

- the funds that the Client will use for trading belong to him and are free from any collateral, fees or other encumbrances;
- these funds are not direct or indirect proceeds from any illegal act or omission and are not the result of any criminal activity;
- when entering into an Agreement with the Company, the Client acts on his own behalf, and not on behalf of third parties.

3.11 The Client agrees to indemnify and hold the Company harmless from any claims, suits, actions, demands, disputes, accusations or investigations of any third party, government agency or industry body, and from all claims, liabilities, damages (actual and consequential), losses (including any direct, indirect or consequential damages, lost profits, loss of goodwill), costs and expenses, including, without limitation, all interest, penalties, court and other reasonable

ที่กำหนดกับลูกค้าโดยหน่วยงานท้องถิ่น
ดังนั้นลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บังคับใช้ได้ ๑

3.6 ลูกค้ารับรองและยืนยันว่าเขาได้อ่านคำเตือนบนเว็บไซต์ของบริษัทว่าการซื้อขายผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเวอเรจมีความเสี่ยงต่อการขาดทุนอย่างมาก และเนื่องจากลักษณะการเก็งกำไรของการซื้อขายลูกค้าไม่ควรลงทุนมากกว่าที่เขาสามารถรับความสูญเสียได้

3.7 ลูกค้ายังรับรองและยืนยันว่าข้อมูลที่เขาส่งให้กับบริษัทในระหว่างการลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชีสะท้อนถึงสถานการณ์ส่วนตัวของเขาอย่างถูกต้องและเขาไม่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดกับบริษัท นอกจากนี้ ลูกค้ารับประกันว่าหากข้อมูลใด ๆ ที่ให้ไว้ในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนกลายเป็นโมฆะ เขาจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ของเขา

3.8 ลูกค้ารับประกันว่าเอกสารใด ๆ ที่ส่งให้กับบริษัทในกระบวนการเปิดบัญชีของเขา รวมถึงในระยะเวลาของข้อตกลงทั้งหมด เป็นเอกสารที่ถูกต้องและแท้จริง ในกรณีที่บริษัทเชื่อว่า โดยดุลยพินิจของบริษัทว่าเอกสารใด ๆ ไม่ถูกต้องหรือเป็นโมฆะ บริษัทจะขอเอกสารทางเลือก หากลูกค้าไม่สามารถจัดหาเอกสารดังกล่าวได้ อาจส่งผลให้บริษัทดำเนินการตามที่เห็นสมควร

3.9 ลูกค้ารับรองและยืนยันว่าเขาจะไม่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลราคาและแผนภูมิที่บริษัทเสนอให้แก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า

3.10 ลูกค้ารับประกันและยืนยันว่า:

- เงินทุนที่ลูกค้าจะใช้ในการซื้อขายเป็นของเขาเองและปราศจากภาระผูกพัน ค่าธรรมเนียมหรือสิทธิอื่นใด;
- เงินทุนเหล่านี้ไม่ใช่รายได้ทางตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำที่ผิดกฎหมายใด ๆ และไม่ใช่อผลจากกิจกรรมทางอาญาใด ๆ;
- เมื่อทำข้อตกลงกับบริษัท ลูกค้าดำเนินการในนามของตนเองและไม่ใช่นามของบุคคลที่สาม

3.11 ลูกค้าตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายและปกป้องบริษัทจากการเรียกร้อง ค่าเสียหาย ค่าพิพาท ข้อกล่าวหา หรือการสืบสวนใด ๆ จากบุคคลที่สาม หน่วยงานรัฐบาล หรือองค์กรในอุตสาหกรรมใด ๆ และจากการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ ความเสียหาย (ทั้งจริงและตามสมควร) การสูญเสีย (รวมถึงความเสียหายทางตรงทางอ้อม หรือความเสียหายตามสมควร ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด) ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด

attorneys' fees, other professional costs and expenses (damages) arising out of or in connection with the violation or an alleged violation by the Client of this Agreement or the commission by the Client of actions contrary to any other clause or sub-clause of this Agreement.

4. EXCLUSION OF LIABILITY

4.1 The Client's use of the Company's services or the use of any systems owned or used by the Company is at the sole risk of the Client.

4.2 As a rule, neither party shall be liable for any losses that may arise as a result of unforeseen events at the time of entry into force of the Agreement, nor shall either party be liable for any losses that were not caused by any violation of the terms contained in this document.

4.3 The Company is not liable for any direct, indirect, incidental and/or special losses, including, but not limited to, lost profits, trading losses resulting from the violation of the Agreement by the Client.

4.4 Notwithstanding any other provisions of the Agreement, the Company shall not be liable to the Client as a result of:

- negligence, fraud, violation of the Agreement, violation of any law and/or any other act and/or inaction on the part of the Client;
- unavailability of the software and/or internal systems of the Company, except for illegal actions on the part of the Company;
- the impossibility of obtaining access to the software or any delay that the Client may encounter when trying to contact the Company's employees, if this is not related to the Company's illegal actions;
- the measures taken by the Company to ensure compliance with any applicable laws or regulations, including in cases where the Company is prohibited from processing any instructions from the Client that may lead to the Company's violation of applicable law;
- such loss or damage that is not a reasonably foreseeable result of any breach;
- any other event and/or circumstance beyond the control of the Company.

4.5 The Company is not responsible for the lack of access to the software, or for any delays, failures, or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including, but not limited to, the Internet.

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าศาลและค่าทนายความที่สมเหตุสมผลอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายทางวิชาชีพอื่น ๆ และค่าใช้จ่าย (ความเสียหาย) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดหรือการละเมิดที่ถูกกล่าวหาของลูกค้าต่อข้อตกลงนี้หรือการกระทำโดยลูกค้าที่ขัดต่อข้อหรือข้อใด ๆ ของข้อตกลงนี้

4. ข้อยกเว้นความรับผิด

4.1 การใช้บริการของบริษัทหรือการใช้ระบบใด ๆ ที่บริษัทเป็นเจ้าของหรือใช้โดยลูกค้าเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

4.2 โดยทั่วไปแล้ว คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดในขณะที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ และคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการละเมิดข้อกำหนดในเอกสารนี้

4.3 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียโดยตรง ทางอ้อม บังเอิญ และ/หรือพิเศษ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกำไรที่สูญเสีย ความสูญเสียในการซื้อขายที่เกิดจากการละเมิดข้อตกลงโดยลูกค้า

4.4 แม้จะมีบทบัญญัติอื่น ๆ ของข้อตกลงนี้ บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าอันเนื่องมาจาก:

- ความประมาท การฉ้อโกง การละเมิดข้อตกลง การละเมิดกฎหมายใด ๆ และ/หรือการกระทำและ/หรือการไม่กระทำใด ๆ ของลูกค้า
- การไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์และ/หรือระบบภายในของบริษัทได้ ยกเว้นการกระทำที่ผิดกฎหมายของบริษัท
- การไม่สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือความล่าช้าใด ๆ ที่ลูกค้าอาจพบเมื่อพยายามติดต่อพนักงานของบริษัท หากไม่ได้เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมายของบริษัท
- มาตรการที่ดำเนินการโดยบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงในกรณีที่บริษัทถูกห้ามไม่ให้ดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ จากลูกค้าที่อาจนำไปสู่การละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัท
- ความสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวที่ไม่ใช่ผลลัพธ์ที่สมเหตุสมผลของการละเมิดใด ๆ
- เหตุการณ์และ/หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

4.5 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการขาดการเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือความล่าช้า หรือความเสียหายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอินเทอร์เน็ต

4.6 If the Client has trusted a third party and/or followed any instructions, directions or advice of a third party, including trading signals and/or copy trading strategies, which resulted in any losses for the Client, the Company shall not be liable for this. The Client understands that the services provided by the Company are for execution basis only and therefore the Company shall not be liable for any losses that the Client may incur as a result of these circumstances.

4.7 If the Client downloads, installs and/or uses any trading solutions such as algorithms, advisors or trailing stops, the Company is not liable for any losses that may be incurred by the Client as a result of their use.

5. TAXATION

5.1 Investments in financial instruments may be taxed depending on the jurisdiction in which the Client is tax resident.

5.2 The Client is solely responsible for all documents, tax returns and reports on any transactions that must be submitted to any appropriate authority, governmental or otherwise, as well as for the payment of all taxes arising in connection with the conduct of trading activities.

5.3 Under no circumstances can a Company be considered a tax agent. The Parties independently and on their own fulfill their tax and/or other obligations.

5.4 The Client should seek independent tax advice if he is not sure how this may affect him, as the Company does not provide any financial advice, including tax advice.

6. SERVICES

6.1 In accordance with the Agreement, the Company provides the Client with access to margin trading using leverage. The Company will offer the Client the following services: receipt and transmission of trading orders, execution of trading orders for the Client using the provided trading instruments.

6.2 The Company's services include access to the Personal Area, the MetaTrader 5 trading platform, technical analysis tools and any third-party services offered with the Company's services.

4.6 หากลูกค้าไว้วางใจบุคคลที่สามและ/หรือทำตามคำแนะนำ คำแนะนำหรือคำแนะนำจากบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงสัญญาณการซื้อขายและ/หรือกลยุทธ์การคัดลอกการซื้อขายที่ส่งผลให้ลูกค้าเสียหาย บริษัทจะไม่รับผิดชอบในทางใดทางหนึ่งสำหรับเรื่องนี้ ลูกค้าเข้าใจว่าบริการที่บริษัทให้บริการมีเพียงอย่างเดียวในการดำเนินการเท่านั้น ดังนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ลูกค้าอาจเกิดขึ้นเนื่องจากสถานการณ์เหล่านี้

4.7 หากลูกค้าดาวน์โหลด ติดตั้งและ/หรือใช้โซลูชันการซื้อขาย เช่น อัลกอริธึม ที่ปรึกษา หรือ trailing stops บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าเนื่องจากการใช้งานเหล่านี้

5. การเสียภาษี

5.1 การลงทุนในเครื่องมือการเงินอาจมีการเสียภาษีขึ้นอยู่กับเขตอำนาจ ที่ลูกค้ามีสถานภาพภาษี

5.2 ลูกค้าต้องรับผิดชอบเองต่อเอกสารทั้งหมด การยื่นรายงานภาษีและรายงานการทำธุรกรรมที่จำเป็นต้องส่งให้กับ หน่วยงานที่เหมาะสมใดๆ ทั้งรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นๆ และต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรม การซื้อขาย

5.3 ภายใต้สถานะที่ไม่มีกรณีใดๆ บริษัทไม่สามารถถือเป็นตัวแทนภาษีได้ ฝ่ายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการภาษีและ/หรือหน้าที่อื่นๆ ด้วยตนเอง

5.4 ลูกค้าควรพบคำแนะนำทางด้านภาษีโดยอิสระหากไม่แน่ใจว่ามันจะส่งผลต่อเขาอย่างไร เนื่องจากบริษัทไม่ให้คำแนะนำทางการเงินเช่นคำแนะนำทางภาษีด้วย

6. บริการ

6.1 ตามข้อตกลง บริษัทจะให้บริการลูกค้าใช้งานการซื้อขายเงินสะสมด้วยเงินกู้ บริษัทจะให้บริการลูกค้าดังต่อไปนี้: รับและส่งคำสั่งซื้อขาย ดำเนินการซื้อขายสำหรับลูกค้าโดยใช้เครื่องมือการซื้อขายที่ให้มี

6.2 บริษัทให้บริการเข้าถึงพื้นที่ส่วนบุคคล แพลตฟอร์มซื้อขาย MetaTrader 5 เครื่องมือวิเคราะห์ทางเทคนิคและบริการบุคคลที่สามที่ให้บริการพร้อม กับบริการของบริษัท

6.3 In accordance with the Agreement, the Client may enter into transactions using the trading instruments listed on the Company's website at www.onebidasset.com.

6.4 The Company offers the Client access to trading instruments in the form of CFDs (Contracts for Difference). A list of tools and specifications are located on the Company's website.

6.5 The Client understands that CFDs are derivative products and therefore the Client will not be entitled to own any underlying instrument. The Client also understands that there is no physical delivery of any underlying asset.

6.6 The Client may trade CFDs on any of the offered financial instruments during the normal trading hours that are specified for each instrument on the Company's website. The Client is solely responsible for reviewing these contract specifications before trading. The Client will be notified in advance of changes in the trading schedule through the Company's website.

6.7 Profit or loss in the currency of the trading account is credited to or deducted from the trading account after the transaction is closed.

6.8 The Company does not provide personal recommendations or advice on any specific transactions.

6.9 The Company may from time to time and at its sole discretion provide information containing market reviews that are posted on the Company's website. This information is provided solely to enable the Client to independently make investment decisions and cannot be considered as investment or trading advice.

6.10 Any trading decision made by the Client is his sole responsibility. The Company is not responsible for the consequences of such decisions.

6.11 The Company reserves the right to change the specifications and terms of the products available on the Company's website from time to time if such changes are necessary. The Client understands that he will continue to be bound by the Agreement in the event of any such changes. However, nothing in this paragraph shall affect the Client's right to terminate the Agreement if he considers that his interests are affected by such amendments.

6.12 The Client understands that the Company may remove any of the offered products from the list of available products. If the Company has ceased to

6.3 ตามข้อตกลง
ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้โดยใช้เครื่องมือการซื้อขายที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.onebidasset.com

6.4 บริษัทให้ลูกค้าเข้าถึงเครื่องมือการซื้อขายในรูปแบบของ CFDs (สัญญาเพื่อความแตกต่าง) รายการเครื่องมือและข้อกำหนดต่างๆ สามารถหาได้บนเว็บไซต์ของบริษัท

6.5 ลูกค้าเข้าใจว่า CFDs เป็นผลิตภัณฑ์เติมพินและดังนั้นลูกค้าจะไม่มีสิทธิในการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ใดๆ ลูกค้ายังเข้าใจว่าจะไม่มีการส่งมอบทรัพย์สินใดๆ ในรูปแบบของสินทรัพย์ใดๆ

6.6 ลูกค้าสามารถทำการซื้อขาย CFDs บนเครื่องมือการซื้อขายใดๆ ที่เสนอให้ใช้ในช่วงเวลาซื้อขายปกติที่ระบุไว้สำหรับแต่ละเครื่องมือบนเว็บไซต์ของบริษัท
ลูกค้าต้องรับผิดชอบเองในการตรวจสอบข้อมูลสเปคของสัญญา ก่อนที่จะทำการซื้อขาย ลูกค้าจะได้รับการแจ้งให้ทราบ

6.7 กำไรหรือขาดทุนในสกุลเงินของบัญชีซื้อขายจะถูกเพิ่มหรือหักจากบัญชีซื้อขายหลังจากที่ธุรกรรมได้ปิดลงแล้ว

6.8 บริษัทไม่ให้คำแนะนำส่วนตัวหรือคำแนะนำใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เฉพาะเจาะจง

6.9 บริษัทอาจให้ข้อมูลที่เป็นบทวิจารณ์ตลาดบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นครั้งคราวและตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ข้อมูลนี้ไว้ไว้เพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจลงทุนได้อย่างอิสระเท่านั้น และไม่ถือเป็นคำแนะนำด้านการลงทุนหรือการซื้อขาย

6.10 การตัดสินใจในการซื้อขายใดๆ ที่ลูกค้าทำนั้นเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเท่านั้น บริษัทไม่รับผิดชอบต่อผลลัพธ์จากการตัดสินใจเหล่านั้น

6.11 บริษัทสงวนสิทธิในการเปลี่ยนเป็นสารกำลังและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ที่มีบนเว็บไซต์ของบริษัทจากเวลาสู่เวลาหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจำเป็น
ลูกค้าเข้าใจว่าเขาจะยังคงผูกพันกับข้อตกลงในกรณีของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีอะไรในย่อหน้านี้ที่จะส่งผลต่อสิทธิของลูกค้าในการยุติข้อตกลงหากเขาได้พิจารณาว่าผลประโยชน์ของเขาถูกระงับโดยการแก้ไขเหล่านี้

6.12 ลูกค้าเข้าใจว่าบริษัทสามารถลบผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่เสนอไว้จากรายการผลิตภัณฑ์ที่มีให้บริการได้

provide any product, and the Client has a previously open position on this product, he is responsible for the cancellation and/or closing of such position. Otherwise, the Company will close such position on the last available day at the last available price. The Client further understands that any open CFD positions with an expiration date will be automatically closed at the end of the last trading day.

6.13 The Client agrees that the Company may change, add, rename or cancel any services offered in this Agreement, in part or in full, without prior notice. The Client also acknowledges that the Agreement applies to services that may be changed, added or renamed in the future in addition to the services currently provided by the Company.

6.14 The Company reserves the right, at its sole discretion, to refuse the Client to provide services at any time, and the Client agrees that the Company is not obliged to inform the Client about the reasons.

6.15 The Company reserves the right to refuse the Client by returning to him the initial deposit (i.e., the total amount contributed by the Client) at any time in the event that the Company deems it appropriate and necessary (including, but not limited to as a result of malicious, illegal, inappropriate, fraudulent or any other unacceptable actions of the Client).

6.16 The Company reserves the right to cancel any transactions that, in the opinion of the Company, are contrary to the interests of the Company or the Client, for any reason.

7. ACCOUNT OPENING

7.1 Upon receipt of the Client's account application form, the Company will use the information provided by the Client.

7.2 The Client is responsible for providing the Company with true and accurate information, and the Company relies on the information provided by the Client, both at the time of account registration and throughout the relationship between the Client and the Company, unless the Company has reason to believe that the information provided by the Client is inaccurate. In case of any changes in the information provided by the Client when registering an account, he must notify the Company in writing or upload updated information in the Client's Personal Area.

7.3 As soon as the Company receives an application for opening an account from the Client, it confirms this to the Client by email and provides him with detailed

หากบริษัทหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดๆ และลูกค้ามีตำแหน่งที่เปิดอยู่กับผลิตภัณฑ์เหล่านั้นลูกค้าต้องรับผิดชอบในการยกเลิกและ/หรือปิดตำแหน่งเหล่านั้น มิฉะนั้น บริษัทจะปิดตำแหน่งเหล่านั้นในวันสุดท้ายที่มีพร้อมใช้ ณ ราคาที่มีพร้อมใช้ ลูกค้าเข้าใจเพิ่มเติมว่าตำแหน่ง CFDs ที่เปิดอยู่ใดๆ ที่มีวันหมดอายุจะถูกปิดโดยอัตโนมัติที่สิ้นสุดวันซื้อขายครั้งสุดท้าย

6.13 ลูกค้าตกลงว่าบริษัทอาจเปลี่ยนแปลง เพิ่ม เปลี่ยนชื่อ หรือยกเลิกบริการใดๆ ที่เสนอในข้อตกลงนี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ลูกค้ายังยอมรับว่าข้อตกลงนี้ใช้บังคับต่อบริการที่อาจเปลี่ยนแปลง เพิ่ม เปลี่ยนชื่อ หรือยกเลิกในอนาคตนอกเหนือจากบริการที่บริษัทให้ในปัจจุบัน

6.14 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้าทุกเมื่อตามดุลยพินิจของบริษัท และลูกค้ายินยอมว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับเหตุผล

6.15 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้าโดยการคืนเงินเข้ากับเขาทุกเมื่อในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าเหมาะสมและจำเป็น (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำที่ไม่เป็นธรรมชาติ การกระทำที่ผิดกฎหมาย การกระทำที่ไม่เหมาะสม การกระทำที่ไม่สุจริตหรือการกระทำที่ไม่ยอมรับอื่นๆ ของลูกค้า)

6.16 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมใดๆ ที่ในความคิดเห็นของบริษัท ขัดต่อประโยชน์ของบริษัทหรือลูกค้า โดยเหตุผลใดๆ

7. เปิดบัญชี

7.1 เมื่อได้รับแบบฟอร์มการสมัครบัญชีจากลูกค้า บริษัทจะใช้ข้อมูลที่ลูกค้าให้มา

7.2 ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำให้กับบริษัท และบริษัทจะพึ่งบังคับตามข้อมูลที่ลูกค้าให้มาทั้งในการลงทะเบียนบัญชีและตลอดความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและบริษัท ยกเว้นในกรณีที่บริษัทมีเหตุผลในการเชื่อว่าข้อมูลที่ลูกค้าให้มาไม่ถูกต้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากที่ลูกค้าให้มาในขณะที่ลงทะเบียนบัญชี ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบทางเขียนหรืออัปโหลดข้อมูลที่อัปเดตในพื้นที่ส่วนตัวของลูกค้า

7.3 เมื่อบริษัทได้รับใบสมัครเปิดบัญชีจากลูกค้า บริษัทจะยืนยันการนี้กับลูกค้าทางอีเมลและให้ข้อมูลโดยละเอียดเพื่อการเข้าถึง โดยเฉพาะหมายเลขบัญชีและรหัสผ่าน

information for access, in particular the account number and password. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of any correspondence from the Company relating to access codes.

7.4 After activating the account, the Client will be able to download and install the trading platform. The Client is responsible for saving or changing the access password.

7.5 The Client is responsible for obtaining access to the trading platform when he needs it and at the time when it is available. It is the Customer's responsibility to provide access to a reliable Internet connection and maintain any devices used for this purpose.

7.6 The Trading Platform is provided to the Client by a third party who may perform platform maintenance from time to time, which may include shutting down, restarting, updating servers to ensure the correct operation of the software. These actions may result in the trading platform being unavailable and/or inoperable for a certain period of time. The Client accepts and agrees that the Company shall not be liable for any losses, including financial losses and/or missed opportunities due to the maintenance of the software provider.

7.7 The Company will make every effort to make the software available to the Client. If this is not possible, the Company will try to notify the Client in advance. However, the Client accepts and agrees that the Company cannot guarantee the availability of the software in the event of technological errors, failures in connection to the Internet, suspension of the availability of services and due to maintenance, repair, updates and other problems independent of Company.

7.8 The Company cannot be held responsible for any means used by the Client to access the software and cannot guarantee its continued availability.

7.9 The Company provides the Client with the opportunity to open a Demo Account, which allows the Client to carry out trading activities using simulated funds, which does not bring any profit or expenses on the Client's side. A demo account is completely similar to a real trading account and is designed to practice trading before opening a real account.

7.10 The Company provides the Client with the opportunity to open a real trading account, which allows the Client to carry out trading activities at the expense of his personal funds.

ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการรักษาความลับของทุกการติดต่อจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกับรหัสเข้าถึง

7.4 เมื่อเปิดใช้งานบัญชีแล้ว
ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแพลตฟอร์มการซื้อขายได้
ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการบันทึกหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าถึง

7.5
ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายเมื่อต้องการและในเวลาที่มีการให้บริการ
ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้และรักษาอุปกรณ์ที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้

7.6
แพลตฟอร์มการซื้อขายจัดหาให้แก่ลูกค้าโดยบุคคลที่สามซึ่งอาจดำเนินการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มเป็นครั้งคราว
ซึ่งอาจรวมถึงการปิดกลับ, รีเซ็ตาร์ท, อัปเดตเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้ถูกต้อง
การกระทำเหล่านี้อาจทำให้แพลตฟอร์มการซื้อขายไม่สามารถใช้งานได้หรือไม่สามารถทำงานได้เป็นระยะเวลาหนึ่ง
ลูกค้ายินยอมและยอมรับว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ รวมถึงความเสียหายทางการเงินและ/หรือโอกาสที่พลิกแพลงเนื่องจากการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์

7.7
บริษัทจะพยายามให้แพลตฟอร์มซอฟต์แวร์พร้อมใช้งานให้แก่ลูกค้าเสมอ
หากไม่สามารถทำได้บริษัทจะพยายามแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า แต่ลูกค้ายินยอมและยอมรับว่าบริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าแพลตฟอร์มซอฟต์แวร์พร้อมใช้งานเสมอในกรณีของข้อผิดพลาดทางเทคโนโลยี
ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การหยุดการให้บริการชั่วคราวและเนื่องจากการบำรุงรักษา ซ่อมแซม อัปเดตและปัญหาอื่นที่อิสระจากบริษัท

7.8 บริษัทไม่สามารถรับผิดชอบต่อวิธีการใด ๆ
ที่ลูกค้าใช้ในการเข้าถึงซอฟต์แวร์และไม่สามารถรับประกันความพร้อมใช้งานของซอฟต์แวร์ได้ตลอดเวลา

7.9 บริษัทให้ลูกค้าเปิดบัญชีทดลอง (Demo Account)
เพื่อให้ลูกค้าทำกิจกรรมซื้อขายโดยใช้เงินทดลอง
ซึ่งไม่ทำให้ได้กำไรหรือเสียหายจากฝ่ายของลูกค้า
บัญชีทดลองเหมือนกับบัญชีซื้อขายจริงและเหมาะสำหรับการฝึกฝน
การซื้อขายก่อนที่จะเปิดบัญชีจริง

7.10 บริษัทให้ลูกค้าเปิดบัญชีซื้อขายจริง
เพื่อให้ลูกค้าทำกิจกรรมซื้อขายด้วยเงินทุนของตนเอง

7.11 The Client undertakes to trade on his own behalf, not to allow another Client or any other person to trade on his behalf, and not to trade on behalf of any other Client or any other person.

7.12 The Client agrees and accepts that if he trades on behalf of any other client or any other person, the Client shall hold the Company safe and be liable to such other Client or such other person for any losses and/or damage such other Client or such other person may have.

7.13 The Client hereby undertakes that if any other Client or any other person trades on behalf of the Client and the Client incurs any loss or damage as a result of such transactions, the Client will not have any claims against the Company and may claim such losses and/or damage only from another Client or any other person who traded on his behalf.

7.14 If the balance of the Client's trading account is zero, the Company reserves the right to delete such trading account within 12 (twelve) months after the last trading or money operation on this account with or without written notice to the Client.

7.11 ลูกค้ายินยอมที่จะทำการซื้อขายในนามของตนเองเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ลูกค้าอื่นหรือบุคคลอื่นใดทำการซื้อขายในนามของเขา และไม่ทำการซื้อขายในนามของลูกค้าอื่นหรือบุคคลอื่นใด

7.12 ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าหากเขาทำการซื้อขายในนามของลูกค้าอื่นหรือบุคคลอื่นใด ลูกค้าต้องคงอยู่และรับผิดชอบต่อบริษัทและต้องชดใช้แก่ลูกค้าอื่นหรือบุคคลอื่นใดสำหรับความสูญเสียและ/หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

7.13 ลูกค้ารับประกันว่าหากบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นใดซื้อขายในนามของลูกค้าและเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ลูกค้าจะไม่มีข้อเรียกร้องต่อบริษัทและสามารถเรียกร้องความสูญเสียและ/หรือความเสียหายเพียงอย่างเดียวจากบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นใดซึ่งทำการซื้อขายในนามของเขา

7.14 ลูกค้ารับประกันว่าหากบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นใดซื้อขายในนามของลูกค้าและเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ลูกค้าจะไม่มีข้อเรียกร้องต่อบริษัทและสามารถเรียกร้องความสูญเสียและ/หรือความเสียหายเพียงอย่างเดียวจากบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นใดซึ่งทำการซื้อขายในนามของเขา

8. TRADING CONDITIONS AND CLIENT ORDERS

8.0.1 The Company provides Market Execution on all trading instruments.

8.0.2 As a result of the nature of market execution, slippage can occur when opening or closing orders. The Client agrees that such possible accidental slippage is a natural consequence and feature of the market execution, and the Company does not bear any responsibility for this.

8.0.3 Any possible deviation in the opening or closing price depends on the available liquidity. The Company is not responsible for the consequences of such deviations and/or price differences with the price requested by the Client.

8.0.4 The Client's request to open, modify or close an order may be rejected in the following cases:

- during market opening, when the order is submitted before the first quote has been received by the trading platform;
- in exceptional market conditions;

8. เงื่อนไขการซื้อขายและคำสั่งของลูกค้า

8.0.1 บริษัทให้บริการการดำเนินการทางตลาด (Market Execution) บนเครื่องมือการซื้อขายทุกชนิด.

8.0.2 เนื่องจากลักษณะของการดำเนินการทางตลาด การเกิดความล่าช้า (slippage) อาจเกิดขึ้นเมื่อเปิดหรือปิดคำสั่งซื้อ ลูกค้ายินยอมว่าความล่าช้าที่เกิดขึ้นอาจเป็นผลธรรมชาติและลักษณะของการดำเนินการทางตลาด และบริษัทไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อสิ่งเหล่านี้.

8.0.3 การเกิดการเบนทาง (deviation) ในราคาเปิดหรือปิดขึ้นอยู่กับความสามารถในการประสานงานของลิควิดิตีที่มีอยู่ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบจากการเบนทางและ/หรือความแตกต่างของราคากับราคาที่ลูกค้าขอ.

8.0.4 คำขอของลูกค้าในการเปิด, ปิด, หรือคำสั่งอาจถูกปฏิเสธในกรณีต่อไปนี้:

- ในช่วงเปิดตลาดเมื่อคำสั่งถูกส่งก่อนที่จะได้รับใบคำพูดแรกจากแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- ในเงื่อนไขตลาดพิเศษ

- if the Client does not have sufficient margin.

8.0.5 Orders opened or closed on off-market quotes may be cancelled.

8.0.6 The Company reserves the right to cancel the Client's orders if they do not comply with this Agreement.

8.0.7 A buy order shall be opened by an Ask price.
A sell order shall be opened by a Bid price.
A buy order shall be closed by a Bid price.
A sell order shall be closed by an Ask price.

8.0.8 The Company has no right (unless otherwise provided by this Agreement) to attempt to execute any order of the Client at quotes other than those offered by the trading platform.

8.1 Order processing

8.1.1 When the Client sends an order to open a position, the server automatically checks the trading account for free margin on the open order. If the required margin is present, the order is opened. If the margin is insufficient, the order is not opened. Due to market execution, the opening price may differ from the asking price for better or worse. An open order flag appearing in the server log file confirms that the Client's request has been processed and the order has been opened. Each open order on the trading platform receives a ticker.

8.2 Mandatory position closure

8.2.1 If the margin level of the trading account falls below a certain percentage, described in the specification of the trading account on the Company's website, the Client receives a warning from the trading platform (Margin call). In the event that the Client did not ensure the maintenance of open positions by depositing funds, the Company has the right to close the Client's open positions (Stop out). Closing is executed at the current market quote. If the Client has several open positions, the position with the largest floating loss will be closed first.

8.2.2 In the event that Stop Out results in a negative account balance, this does not entail any repayment of the debt by the Client and cannot be considered as such. The Company compensates the account balance to zero.

- หากลูกค้าไม่มีมาร์จิ้นเพียงพอ

8.0.5 คำสั่งที่เปิดหรือปิดบนใบเสนอราคาของตลาด (off-market quotes) อาจถูกยกเลิก.

8.0.6

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งของลูกค้าหากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้.

8.0.7 คำสั่งซื้อจะถูกเปิดด้วยราคา Ask.
คำสั่งขายจะถูกเปิดด้วยราคา Bid. คำสั่งซื้อจะถูกปิดด้วยราคา Bid.
คำสั่งขายจะถูกปิดด้วยราคา Ask.

8.0.8 บริษัทไม่มีสิทธิ์ (ถ้าไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้) ในการพยายามดำเนินการคำสั่งของลูกค้าที่ราคาไม่ตรงกับที่เสนอโดยแพลตฟอร์มการซื้อขาย.

8.1 การดำเนินการคำสั่ง

8.1.1 เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งเพื่อเปิดตำแหน่ง แม่แบบ (server) จะตรวจสอบบัญชีซื้อขายของลูกค้าเพื่อค่าประกันฟรีในคำสั่งที่เปิด หากมีมาร์จิ้นที่ต้องการอยู่ คำสั่งจะถูกเปิด หากมาร์จิ้นไม่เพียงพอ คำสั่งจะไม่ถูกเปิด ด้วยการดำเนินการทางตลาด ราคาเปิดอาจแตกต่างจากราคาที่ขอไปทั้งหมดและเลวลงของคำสั่งที่เปิดขึ้นในไฟล์บันทึกของแม่แบบยืนยันว่าค่าของของลูกค้าได้รับการดำเนินการและคำสั่งได้รับการเปิด แต่ละคำสั่งที่เปิดบนแพลตฟอร์มการซื้อขายจะได้รับเครื่องหมายทิกเกอร์.

8.2 การปิดตำแหน่งบังคับ

8.2.1

หากระดับมาร์จิ้นของบัญชีซื้อขายลดลงต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ที่กำหนดไว้ในโปรโตคอลของบัญชีซื้อขายบนเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้าจะได้รับการเตือนจากแพลตฟอร์มการซื้อขาย (Margin call) ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับการสร้างความมั่นคงของตำแหน่งที่เปิดโดยการฝากเงิน บริษัทมีสิทธิ์ในการปิดตำแหน่งที่เปิดของลูกค้า (Stop out) การปิดการดำเนินงานที่ราคาตลาดปัจจุบัน หากลูกค้ามีตำแหน่งที่เปิดหลายรายการ ตำแหน่งที่มีขาดทุนลอยเลือศจะถูกปิดก่อน

8.2.2 ในกรณีที่ Stop Out ทำให้ยอดเงินในบัญชีเป็นลบนี้ไม่ได้หมายความว่าลูกค้าต้องชดใช้หนี้ใด ๆ และไม่สามารถถือว่าเป็นเช่นนั้นได้ บริษัทจะเป็นผู้ชดเชยยอดเงินในบัญชีให้เป็นศูนย์

8.3 Leverage modification

8.3.1 Leverage modification by the Client is only allowed once every 24 hours.

8.4 Trading conditions

8.4.1 Full trading conditions, including but not limited to current spreads, currency pairs, lot sizes, transaction sizes, commissions, volume and/or deposit limits, and account types, are available on the Company's website. The Company reserves the right to change trading conditions by notifying its Clients in advance by any of the methods specified in clause 12.1.

8.4.2 The Client fully acknowledges that any abuse of the Company's trading conditions may be the subject of an investigation. In the event of such abuse, any profit and/or loss derived from this benefit may be cancelled at the sole discretion of the Company.

8.5 Costs and charges

8.5.1 Before making any transactions on the trading platform, the Client must make sure that he has studied all applicable fees, such as spreads, commissions and swaps, which are available on the Company's website. The Client is solely responsible for requesting further clarifications if required.

8.5.2 Not all fees may be presented in monetary terms, but may also be displayed in other units such as spread, which may vary depending on the instrument and market conditions. The spread value is measured in points. Detailed information on spreads can be found by the Client on the Company's website.

8.5.3 Any fees applicable to the relationship between the Client and the Company may change from time to time. In the event of any significant change in any applicable fees, the Client will be informed in advance in writing, unless such change occurs as a result of unforeseen market circumstances, of which the Company may notify the Client during or after the event. In the event that the Client does not agree with any changes, he has the right to terminate the Agreement in accordance with the provisions contained in this Agreement.

8.5.4 Swaps are charged from Monday to Thursday once for each working day, but on Fridays, triple swap is charged against weekends.

8.3 การปรับความเบา

8.3.1 การปรับความเบาโดยลูกค้าสามารถทำได้เพียงครั้งในแต่ละ 24 ชั่วโมง

8.4 เงื่อนไขการซื้อขาย

8.4.1 เงื่อนไขการซื้อขายทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระจายปัจจุบัน คู่เงิน ขนาดล็อต ขนาดธุรกรรม ค่าคอมมิชชั่น ชิดจำกัดปริมาณและ/หรือเงินฝาก และประเภทบัญชี มีให้ทราบได้บนเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการซื้อขายโดยการแจ้งให้ลูกค้าล่วงหน้าโดยวิธีใดวิธีหนึ่งที่ระบุในวรรค 12.1

8.4.2 ลูกค้ายอมรับอย่างสมบูรณ์ว่าการละเมิดเงื่อนไขการซื้อขายของบริษัท อาจเป็นเรื่องที่ถูกสอบสวน ในกรณีของการละเมิดเช่นนี้ กำไรและ/หรือขาดทุนที่ได้รับจากประโยชน์นี้อาจถูกยกเลิกตามดุลยพินิจของบริษัท

8.5 ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม

8.5.1 ก่อนที่จะทำธุรกรรมใด ๆ บนแพลตฟอร์มการซื้อขาย ลูกค้าต้องแน่ใจว่าเขาได้ศึกษาค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น การกระจาย ค่าคอมมิชชั่น และสวอป ซึ่งสามารถทราบได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้ามีความรับผิดชอบเพียงผู้เดียวในการขอความชัดเจนเพิ่มเติมหากจำเป็น

8.5.2 ไม่ใช่ทุกค่าธรรมเนียมอาจจะแสดงในรูปแบบเงิน แต่อาจแสดงในหน่วยอื่นเช่นการกระจายซึ่งอาจแปรผันตามเครื่องมือและเงื่อนไขตลาด ค่าการกระจายนับเป็นจุด ข้อมูลละเอียดเกี่ยวกับการกระจายสามารถพบได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

8.5.3 ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและบริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากเวลาไปเวลามา ในกรณีของการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญใด ๆ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งล่วงหน้าโดยเขียนถึงลูกค้า ยกเว้น ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเนื่องจากสถานการณ์ตลาดที่ไม่คาดคิด ซึ่งบริษัทอาจแจ้งให้ลูกค้าทราบระหว่างหรือหลังเหตุการณ์ ในกรณีที่ลูกค้าไม่ตกลงกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เขามีสิทธิ์ในการสิ้นสุดข้อตกลงตามข้อบังคับที่ระบุในข้อตกลงนี้

8.5.4 ค่าสวอปจะถูกเรียกเก็บในวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี โดยเรียกเก็บครั้งละครั้งสำหรับแต่ละวันทำการ แต่ในวันศุกร์ ค่าสวอปจะถูกเรียกเก็บสามเท่าต่อช่วงสุดสัปดาห์

8.5.5 By opening an account, the Client unconditionally accepts all fees applicable to his account in accordance with the trading conditions described on the Company's website.

8.6 Rules for placing orders

8.6.1 Opening, modifying or deleting orders is allowed only during active trading hours specified in the Contract Specification on the website of the Company. This is not allowed during off-hours.

8.6.2 In exceptional cases of irregular market conditions, trading in a particular instrument may be prohibited (in whole or in part, temporarily or permanently) until the conditions remain irregular or until further notice.

8.6.3 All pending orders are executed according to the GTC ("Good till Cancelled") model and do not have an expiration date, that is, they remain active until they are canceled by the Client. The Client, however, has the right to independently set the expiration date for the order.

8.6.4 In the event that one or more of the order parameters are invalid or missing, the order may be rejected by the trading platform.

8.6.5 Orders of all types should not be placed closer than the specified number of points from the current price. The minimum distance in points from the current price is subject to change with prior notice.

8.6.6 In the event that a request to open, close or change an order is made before the first quote appears in the trading platform, it will be rejected by the trading platform.

8.7 Margin requirements

8.7.1 The Client shall provide and maintain margin to such extent as the Company may require from time to time in accordance with the Agreement. It is the sole responsibility of the Client to ensure that he understands how margin is calculated.

8.7.2 The Client pays Initial Margin and/or Hedged Margin at the time of opening a position.

8.7.3 The hedged margin is at least 50% of the margin requirement of the equivalent hedged position. The size of the hedged margin depends on the size of the position.

8.5.5 โดยการเปิดบัญชี
ลูกค้ายอมรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของเขาตามเงื่อนไขการซื้อขายที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทอย่างไม่มีเงื่อนไข

8.6 กฎการวางคำสั่ง

8.6.1 การเปิด
หรือลบคำสั่งได้เฉพาะในช่วงเวลาซื้อขายที่ใช้งานอยู่ตามระบุในข้อมูลสัญญาในเว็บไซต์ของบริษัท
ไม่อนุญาตในช่วงเวลาหลังเวลาทำการ

8.6.2 ในกรณีพิเศษของเงื่อนไขตลาดที่ไม่เป็นปกติ
การซื้อขายในเครื่องมือบางชนิดอาจถูกห้าม (ทั้งหมดหรือบางส่วนชั่วคราวหรือถาวร)
จนกว่าเงื่อนไขจะยังคงไม่ปกติหรือจนกว่าจะมีการแจ้งให้ทราบเพิ่มเติม

8.6.3 คำสั่งที่ค้างคำสั่งทั้งหมดถูกดำเนินการตามแบบจำนวนจนกว่าจะยกเลิกโดยลูกค้า แต่ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะตั้งระยะเวลาที่คำสั่งจะหมดอายุเองได้

8.6.4 ในกรณีที่พารามิเตอร์หนึ่งหรือมากกว่านั้นของคำสั่งไม่ถูกต้องหรือหายไป คำสั่งอาจถูกปฏิเสธโดยแพลตฟอร์มการซื้อขาย

8.6.5 คำสั่งทุกประเภทไม่ควรวางใกล้กับระยะห่างที่ระบุจากราคาปัจจุบัน ระยะห่างขั้นต่ำในจุดจากราคาปัจจุบันขึ้นอยู่กับคำสั่งให้ทราบล่วงหน้า

8.6.6 ในกรณีที่มีการขอเพื่อเปิด
หรือเปลี่ยนคำสั่งก่อนที่ราคาเสนอจะปรากฏในแพลตฟอร์มการซื้อขาย มันจะถูกปฏิเสธโดยแพลตฟอร์มการซื้อขาย

8.7 ข้อกำหนดของมาร์จิ้น

8.7.1 ลูกค้าต้องมีและรักษามาร์จิ้นในที่สุดตามที่บริษัทอาจจะต้องการเป็นระยะเวลาตามข้อตกลง
ลูกค้าต้องรับผิดชอบเพียงคนเดียวในการทำให้เข้าใจว่ามาร์จิ้นถูกคำนวณอย่างไร

8.7.2 ลูกค้าจ่ายมาร์จิ้นเริ่มต้นและ/หรือมาร์จิ้นปกป้อง
ในเวลาที่เปิดตำแหน่ง

8.7.3 มาร์จิ้นที่ปกป้องมีอย่างน้อย 50%
ของความต้องการมาร์จิ้นของตำแหน่งปกป้องเทียบเท่า
ขนาดของมาร์จิ้นที่ปกป้องขึ้นอยู่กับขนาดของตำแหน่ง

8.7.4 The Company has the right to change the margin requirements and send the Client a written notice 3 (three) business days prior to such changes.

8.7.5 The Company has the right to change margin requirements without prior written notice in the event of force majeure.

8.7.6 The Company has the right to apply new margin requirements, modified in accordance with the above paragraphs, to new positions and to already open positions.

9. DEPOSIT AND WITHDRAWAL

9.1 To activate his account with the Company and make the first deposit, the Client must go through the KYC ("Know your customer") procedure by providing the Company with copies or electronic scans of the passport or ID and of a document confirming the Client's registration address. These documents must be uploaded in the relevant section of the Personal Area.

9.2 The Client may deposit funds into the Trading Account at any time. All payments to the Company are made in accordance with the payment instructions set out on the Company's website. Under no circumstances will third party payments or anonymous payments be accepted.

9.3 The Client is solely responsible for creating applications for replenishment of the account in his Personal Area and filling them out correctly and properly. Failure to comply with this requirement will result in a delay in the deposit.

9.4 The Client can withdraw funds from the trading account at any time. If the Client requests the withdrawal of funds from the trading account, the Company pays the specified amount within 2 (two) business days after the acceptance of the application, subject to the following conditions:

- application for withdrawal of funds contains all the necessary information;
- the request is to transfer funds to the Client's personal details (under no circumstances are payments made to third-party accounts or anonymous accounts);
- the Client's free margin is greater than or equal to the amount specified in the withdrawal request, including all payment fees.

9.5 The Company shall debit the Client's trading account for all payment charges (if applicable).

8.7.4

บริษัทมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดมาร์จิ้นและส่งหนังสือแจ้งลูกค้าล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

8.7.5

บริษัทมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดมาร์จิ้นโดยไม่ต้องแจ้งลูกค้าล่วงหน้าในกรณีของ Force Majeure

8.7.6

บริษัทมีสิทธิ์ใช้ข้อกำหนดมาร์จิ้นใหม่ที่ได้รับการปรับเปลี่ยนตามข้อบังคับด้านบนสำหรับตำแหน่งใหม่และตำแหน่งที่เปิดอยู่

9. การฝากและถอนเงิน

9.1 เพื่อเปิดใช้งานบัญชีกับบริษัทและฝากเงินครั้งแรก ลูกค้าต้องผ่านกระบวนการ KYC ("Know your customer") โดยการให้บริษัทได้รับสำเนาหรือสแกนอิเล็กทรอนิกส์ของหนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารยืนยันที่อยู่ลงทะเบียนของลูกค้า ใบเอกสารเหล่านี้ต้องอัปโหลดในส่วนที่เกี่ยวข้องของพื้นที่ส่วนตัว

9.2 ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าบัญชีซื้อขายได้ตลอดเวลา การชำระเงินทั้งหมดถึงบริษัทจะทำตามคำแนะนำการชำระเงินที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้เงื่อนไขใดๆ ก็ตาม การชำระเงินของบุคคลที่สามหรือการชำระเงินแบบนิรนามจะไม่ได้รับการยอมรับ

9.3

ลูกค้ามีความรับผิดชอบเพียงคนเดียวในการสร้างใบสมัครเพื่อเติมเงินเข้าบัญชีในพื้นที่ส่วนตัวของเขา และกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและถูกต้อง หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้จะการล่าช้าในการเติมเงิน

9.4

ลูกค้าสามารถถอนเงินจากบัญชีซื้อขายได้ตลอดเวลา หากลูกค้าขอถอนเงินจากบัญชีซื้อขาย บริษัทจะจ่ายจำนวนที่ระบุภายใน 2 (สอง) วันทำการหลังจากการยอมรับใบสมัคร ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- ใบสมัครขอถอนเงินมีข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด
- คำขอเป็นการโอนเงินไปยังรายละเอียดส่วนตัวของลูกค้า (ภายใต้เงื่อนไขไม่มีการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่สามหรือบัญชีนิรนาม)
- มาร์จิ้นที่วางของลูกค้ามากกว่าหรือเท่ากับจำนวนที่ระบุในคำขอลงเงินรวมถึงค่าธรรมเนียมการชำระเงินทั้งหมด

9.5 บริษัทจะหักค่าธรรมเนียมการชำระเงินทั้งหมดของลูกค้า (ถ้ามี)

9.6 For security and fraud prevention purposes, the Company specifies that the Client must use the same withdrawal methods as for depositing funds. If the Client deposits funds to his trading account with multiple payment methods, the Client must withdraw funds using the same payment methods.

9.7 Internal transfers, that is, transfers from one trading account to another within the Company between third parties, are prohibited.

9.8 If the Client has an obligation to pay the Company any amount that exceeds the trading account equity, the Client must immediately pay the excess amount upon the occurrence of the obligation.

9.9 All incoming payments are credited to the Client's trading account no later than within 2 (two) business days after the funds are received by the Company.

9.10 The currency of the Client's trading account is the US dollar. Funds transfers made in a currency other than the currency of the trading account will be automatically converted at the current internal rate of the Company.

9.11 The Company is entitled, but not obliged to cover the Client's commissions for depositing and withdrawing funds. Such fees may be charged to the Client in cases that the Company deems appropriate.

9.12 The Client's funds transferred to the Company's details to replenish his trading account are considered as "Client's Money". These funds are no longer considered "Client's Money" from the moment they are placed as margin for opening positions.

9.13 Unless otherwise specified, the Company will deposit the Client's money into one or more separate accounts opened with a regulated financial institution controlled or not controlled by the Company, but separate from the Company's money. This means that all client money is treated as belonging to the Clients and under no circumstances will the Company use it to fulfill any obligations of the Company.

9.14 The Company is not responsible for the solvency, actions or omissions of any institution in which Clients' money is stored, regardless of jurisdiction.

9.15 The Company will not pay interest on any Client money held in the Company's accounts, whether or not the Company receives interest on those deposits from the financial institution holding the funds.

9.6 เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง บริษัทระบุว่าลูกค้าต้องใช้วิธีการถอนเงินเดียวกับที่ใช้ฝากเงิน หากลูกค้าฝากเงินเข้าบัญชีซื้อขายด้วยวิธีการหลายวิธี ลูกค้าต้องถอนเงินโดยใช้วิธีการเดียวกัน

9.7 การโอนเงินภายใน นั่นคือ การโอนเงินจากบัญชีซื้อขายหนึ่งไปยังบัญชีซื้อขายอื่นภายในบริษัท ระหว่างบุคคลที่สาม ถูกห้าม

9.8 หากลูกค้ามีภาระต้องชำระเงินให้กับบริษัทในจำนวนที่เกินกว่าทุนในบัญชีซื้อขาย ลูกค้าต้องชำระจำนวนที่เกินทันทีเมื่อภาระดังกล่าวเกิดขึ้น

9.9 การชำระเงินขาเข้าทั้งหมดจะถูกเครดิตเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้าภายในไม่เกิน 2 (สอง) วันทำการหลังจากที่บริษัทได้รับเงิน

9.10 สกุลเงินของบัญชีซื้อขายของลูกค้าคือดอลลาร์สหรัฐ การโอนเงินที่ทำในสกุลเงินอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินของบัญชีซื้อขายจะถูกแปลงอัตราอัตโนมัติที่อัตราภายในปัจจุบันของบริษัท

9.11 บริษัทมีสิทธิ์ แต่ไม่จำเป็นต้องครอบคลุมค่าคอมมิชชั่นของลูกค้าสำหรับการฝากและถอนเงิน ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจถูกเรียกเก็บกับลูกค้าในกรณีที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม

9.12 เงินของลูกค้าที่โอนเข้ารายละเอียดของบริษัทเพื่อเติมเต็มบัญชีซื้อขายของเขาถือว่าเป็น "เงินของลูกค้า" เงินเหล่านี้จะไม่ถูกพิจารณาว่าเป็น "เงินของลูกค้า" อีกต่อไปจากเวลาที่ถูกลงเป็นมาร์จินเพื่อเปิดตำแหน่ง

9.13 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะฝากเงินของลูกค้าเข้าบัญชีแยกหนึ่งหรือมากกว่าที่เปิดกับสถาบันการเงินที่มีการกำกับดูแลโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท แต่แยกออกจากเงินของบริษัท ซึ่งหมายความว่าเงินของลูกค้าทั้งหมดจะถือว่าเป็นของลูกค้า และไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทจะไม่ใช้มันเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ของบริษัท

9.14 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสามารถในการชำระหนี้ การกระทำหรือการละเว้นการกระทำของสถาบันใด ๆ ที่เงินของลูกค้าเก็บไว้ ไม่ว่าจะอยู่ในเขตอำนาจใดก็ตาม

9.15 บริษัทจะไม่จ่ายดอกเบี้ยใด ๆ สำหรับเงินของลูกค้าที่ถืออยู่ในบัญชีของบริษัท

ไม่ว่าบริษัทจะได้รับดอกเบี้ยจากเงินฝากเหล่านั้นจากสถาบันการเงินที่ถือเงินหรือไม่ก็ตาม

9.16 Any transfers will become effective only after the Company's systems have made the appropriate deposits or withdrawals from the relevant account, and although the Company will make every reasonable effort to ensure the timeliness of any transfers, it cannot determine exactly how long this process may take. The Company is not responsible for any delays or losses that may arise if the Client provided the Company with incorrect or incomplete information.

9.16 การโอนใด ๆ จะมีผลก็ต่อเมื่อระบบของบริษัทได้ทำการฝากหรือถอนเงินที่เหมาะสมจากบัญชีที่เกี่ยวข้องแล้ว และถึงแม้บริษัทจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่าการโอนจะทันเวลา แต่ไม่สามารถกำหนดได้ว่าเวลาที่แน่นอนที่กระบวนการนี้จะใช้ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการล่าช้าหรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกค้าให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนแก่บริษัท

9.17 The Company is not responsible for any delay in transferring funds if the reason is beyond the control of the Company.

9.17 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการโอนเงินหากสาเหตุมาจากปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

9.18 The Company reserves the right to request additional information or documentation to ensure that the relationship between the Client and the Company, including but not limited to deposits and withdrawals, is legal or for any other reason in accordance with the regulatory obligations of the Company. The Client understands and accepts that under such circumstances, there may be a delay in processing the application, and/or the application may be rejected.

9.18 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมเพื่อให้มั่นใจว่าความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการฝากและถอนเงิน เป็นไปตามกฎหมายหรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามข้อบังคับของบริษัท ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าในกรณีดังกล่าว อาจเกิดความล่าช้าในการดำเนินการคำขอ และ/หรือคำขออาจถูกปฏิเสธ

9.19 In the event that the Company is not satisfied with the foregoing and rejects the Client's application, the Company reserves the right to return the funds to the sender less any commission that may be required for the transfer. Any refund will be sent to the same details from which these funds were received.

9.19 ในกรณีที่บริษัทไม่พอใจกับสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นและปฏิเสธคำขอของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินให้กับผู้ส่งหักค่าธรรมเนียมซึ่งที่อาจจำเป็นสำหรับการโอนเงินคืนใด ๆ จะถูกส่งไปยังรายละเอียดเดิมที่ได้รับเงินเหล่านั้นมา

9.20 Applications for replenishment of a trading account or withdrawal of funds from a trading account must be made in the Personal Area. Any other way to send such applications is not allowed.

9.20 คำขอเติมเงินในบัญชีซื้อขายหรือถอนเงินจากบัญชีซื้อขายต้องทำในพื้นที่ส่วนตัว วิธีการอื่นใดในการส่งคำขอดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาต

9.21 The Company will take all reasonable steps to ensure that the Client is informed of the progress of his application for depositing or withdrawing funds, in particular with regard to the processing time of the application. Further information on processing times can be found on the Company's website, however this information is provided for indicative purposes only. The Client understands and accepts that there may be cases when the Company cannot guarantee the execution of the application within the agreed period due to events beyond the control of the Company.

9.21 บริษัทจะดำเนินการทุกขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของคำขอฝากหรือถอนเงินของเขา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการของคำขอ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท อย่างไรก็ตาม ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าอาจมีกรณีที่บริษัทไม่สามารถรับประกันการดำเนินการคำขอภายในระยะเวลาที่ตกลงกันได้เนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

9.22 If the Client receives money from the Company by mistake, he undertakes to inform the Company about it and agrees to keep these funds until the Company

9.22 หากลูกค้าได้รับเงินจากบริษัทโดยความผิดพลาด ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับเรื่องนี้และยอมรับที่จะเก็บเงินเหล่านี้ไว้จนกว่าบริษัทจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับเงินเหล่านี้

receives instructions regarding these funds. In the event that the Client uses any funds sent to him by the Company by mistake, the Company will have the right to claim these funds along with any profit received from the use of these funds. The Company will not compensate the Client for losses incurred by the Client as a result of using funds received by the Client from the Company by mistake. The requirement for a full refund remains in effect.

9.23 The Company, its distributors and licensees, and employees and directors are not responsible for any loss or damage that Clients may suffer as a result of technical failures or other harmful activities directed at the site.

9.24 If the Client's account has been inactive for 12 months, the Company reserves the right to terminate this Agreement in accordance with clause 2. After the termination of the Agreement, if there is a positive balance on the Client's account and the Company cannot contact the Client, the funds will continue to remain on the inactive account and, subject to receiving a request from the Client, will be transferred to his details. For the purposes of this paragraph, an account is considered inactive if, within 12 months, the Client has not performed any operations in relation to the account.

10. CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION AND COOKIE FILES

10.1 The Client agrees to comply with any data protection regulations or laws applicable in local jurisdiction. This includes any applicable laws and/or regulations regarding the use of cookie files.

10.2 The Company will process the Client's personal data during and after the Client's relationship with the Company in accordance with local data protection regulations, as amended from time to time.

10.3 By entering into the Agreement, the Client agrees and acknowledges that the Company will process his personal data, including special categories of personal data that the Client provided to the Company when registering an account on the Company's website, as well as in the course of business relations between the Client and the Company.

10.4 The Company will process the Client's personal data in order to provide him with the Company's services, maintain the Company's internal systems, including the administration and customer

ในกรณีที่ลูกค้าชำระเงินใด ๆ ที่บริษัทส่งมาโดยความผิดพลาด บริษัทจะมีสิทธิ์เรียกเงินเหล่านี้พร้อมกับกำไรใด ๆ ที่ได้รับจากการใช้เงินเหล่านี้ บริษัทจะไม่ชดเชยความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยลูกค้าอันเนื่องมาจากการใช้เงินที่ได้รับจากบริษัทโดยความผิดพลาด ข้อกำหนดในการคืนเงินเต็มจำนวนยังคงมีผลบังคับ

9.23 บริษัท ผู้จัดทำนายและผู้ที่ได้รับใบอนุญาต และพนักงานและกรรมการ ไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่ลูกค้าอาจได้รับอันเนื่องมาจากความล้มเหลวทางเทคนิคหรือกิจกรรมที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ที่มุ่งตรงไปที่เว็บไซต์

9.24 หากบัญชีของลูกค้าไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาฉบับนี้ตามข้อ 2 หลังจากการยกเลิกสัญญา หากมีเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้าและบริษัทไม่สามารถติดต่อกับลูกค้าได้ เงินดังกล่าวจะยังคงอยู่ในบัญชีที่ไม่มีการใช้งาน และเมื่อได้รับคำร้องจากลูกค้า เงินจะถูกโอนเข้าบัญชีตามรายละเอียดของลูกค้า สำหรับวัตถุประสงค์ของย่อหน้านี้ บัญชีจะถือว่าไม่มีการใช้งานหากภายใน 12 เดือน ลูกค้าไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีนี้

10. ความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล และไฟล์คุกกี้

10.1 ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับหรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงกฎหมายและ/หรือข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับการใช้ไฟล์คุกกี้

10.2 บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าระหว่างและหลังจากความสัมพันธ์ของลูกค้ากับบริษัทตามข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น ซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

10.3 โดยการเข้าข้อตกลงนี้ ลูกค้าตกลงและรับทราบว่าบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเขา รวมถึงหมวดหมู่พิเศษของข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าให้แก่บริษัทเมื่อทำการลงทะเบียนบัญชีบนเว็บไซต์ของบริษัท ตลอดจนในระหว่างความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างลูกค้าและบริษัท

10.4 บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อให้บริการของบริษัทแก่ลูกค้า รักษาระบบภายในของบริษัท รวมถึงระบบการบริหารและการจัดการลูกค้า

management system, comply with the requirements of the law and/or regulations and/or any competent authority.

10.5 The Client has the right to request from the Company access to personal data, its correction or deletion, or restriction of processing relating to the Client's personal data, or to object to processing, as well as withdraw his consent (if applicable) at any time by notifying the Company in writing.

10.6 The Client acknowledges that the Company will keep his personal data and records of his relationship with the Company as long as his account is active and registered with the Company, he is provided with the services of the Company and/or in accordance with the requirements of applicable law.

10.7 The Company will disclose the Client's personal data to business partners, IT service providers, payment service providers, banks related to the Client for the purposes described in this Agreement.

10.8 If in the course of the business relationship between the Client and the Company there have been changes in the Client's personal data, he must ensure that these data are up-to-date and accurate.

10.9 The Company retains copies of all correspondence received from Clients in order to record the information received.

11. SAFETY

11.1 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of his access data and undertakes to keep any access data confidential, not to disclose it to third parties and not to take any actions that could lead to unauthorized access to or use of the Personal Area and Trading Platform.

11.2 The Company is not responsible for any access to the Personal Area or Trading Platform of the Client by any person other than the Client, regardless of whether it is authorized by the Client or not.

11.3 The Client accepts and understands that the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate or restrict his access to the Personal Area or Trading Platform if it suspects that he has allowed such use.

11.4 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of any information relating to the relationship between the Client and the Company. The

ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและ/หรือข้อบังคับและ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจที่เกี่ยวข้อง

10.5 ลูกค้ามีสิทธิที่จะร้องขอจากบริษัทในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การแก้ไขหรือการลบ หรือการจำกัดการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือคัดค้านการประมวลผล รวมถึงการถอนความยินยอม (ถ้ามี) ได้ตลอดเวลา โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังบริษัท

10.6 ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและบันทึกความสัมพันธ์ของเขาที่บริษัทเท่าที่บัญชีของเขายังคงใช้งานและลงทะเบียนกับบริษัท เขาได้รับบริการจากบริษัท และ/หรือเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่บังคับใช้

10.7 บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับคู่ค้าในธุรกิจ ผู้ให้บริการด้านไอที ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ธนาคารที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุในสัญญา

10.8 หากในระหว่างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ลูกค้าต้องรับรองว่าข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลล่าสุดและถูกต้อง

10.9 บริษัทเก็บสำเนาของการติดต่อทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้าเพื่อบันทึกข้อมูลที่ได้รับ

11. ความปลอดภัย

11.1 ลูกค้าต้องรับผิดชอบทั้งหมดในการรักษาความลับของข้อมูลการเข้าถึงของตนและตกลงที่จะเก็บข้อมูลการเข้าถึงทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลที่สามทราบและไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้มีการเข้าถึงหรือใช้พื้นที่ส่วนบุคคลและแพลตฟอร์มการซื้อขายโดยไม่ได้รับอนุญาต

11.2 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการเข้าถึงพื้นที่ส่วนบุคคลหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้าโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากลูกค้าหรือไม่ก็ตาม

11.3 ลูกค้าตกลงและเข้าใจว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือจำกัดการเข้าถึงพื้นที่ส่วนบุคคลหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า หากสงสัยว่าลูกค้าได้อนุญาตให้มีการใช้ดังกล่าว

11.4 ลูกค้าต้องรับผิดชอบทั้งหมดในการรักษาความลับของข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัท บริษัทไม่รับผิดชอบต่อบุคคลใดที่ได้รับข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต

Company is not responsible if any person gains unauthorized access to any information relating to the relationship between the Client and the Company, if this information belongs to the Client or is transmitted by electronic and any other means from the Client to the Company or from the Company to the Client.

11.5 When using the Trading Platform, the Client will not, whether by act or omission, do anything that violates or may violate the integrity of the platform or cause it to malfunction.

11.6 The Client is allowed to store, display, analyze, modify, reformat and print the information available through the Trading Platform. The Client is not allowed to publish, transmit or otherwise reproduce this information, in whole or in part, in any format to third parties without the consent of the Company. The Client has no right to change, obscure or remove any copyright, trademark or any other notices provided on the Trading Platform.

11.7 The Client must immediately notify the Company if he becomes aware that his access codes or any other information relating to his relationship with the Company has become known or used without his permission. The Client agrees that the Company cannot identify cases where an unauthorized person gains access to the software using the Client's credentials without his consent.

11.8 The Client agrees to cooperate with any investigation that the Company may conduct regarding any misuse or suspected misuse of his access data.

11.9 The Client agrees that he will be responsible for all orders sent from his account with the Company and any such orders received by the Company will be deemed to be received from the Client.

11.10 The Client acknowledges that the Company is not responsible for unauthorized obtaining by third parties of access to information, including logins, passwords, access to accounts in electronic currency, emails, email addresses, electronic means of communication and personal data, when the above information is transmitted using the Internet or other network means of communication, mail, telephone, during an oral or written conversation, or using any other means of communication.

11.11 The Client unconditionally warrants that the source of his funds used for trading with the Company is legal and that the funds have not been obtained from any illegal activity, fraud, money laundering or other illegal sources. Failure to comply with this rule will lead to the closure of the account and a report to the

กับข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัท หากข้อมูลนั้นเป็นของลูกค้าหรือส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่น ๆ จากลูกค้าไปยังบริษัทหรือจากบริษัทไปยังลูกค้า

11.5 เมื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย ลูกค้าจะไม่กระทำหรือเพิกเฉยต่อสิ่งใดที่ละเมิดหรืออาจละเมิดความสมบูรณ์ของแพลตฟอร์มหรือทำให้มันทำงานผิดปกติ

11.6 ลูกค้าสามารถเก็บข้อมูล แสดง วิเคราะห์ แก้ไข เปลี่ยนรูปแบบ และพิมพ์ข้อมูลที่มีอยู่ผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายได้ ลูกค้าไม่อนุญาตให้เผยแพร่ หรือทำซ้ำข้อมูลนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนในรูปแบบใด ๆ ให้กับบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง หรือเอาออกซึ่งลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือประกาศอื่น ๆ ที่ให้ไว้บนแพลตฟอร์มการซื้อขาย

11.7 ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีหากเขาทราบว่ารหัสการเข้าถึงหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของเขากับบริษัทได้ถูกเปิดเผยหรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าตกลงว่าบริษัทไม่สามารถระบุกรณีที่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงซอฟต์แวร์โดยใช้ข้อมูลประจำตัวของลูกค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเขาได้

11.8 ลูกค้าตกลงที่จะร่วมมือกับการสอบสวนใดๆ ที่บริษัทอาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้งานผิดพลาดหรือการสงสัยว่ามีการใช้งานข้อมูลการเข้าถึงของเขา

11.9 ลูกค้าตกลงว่าเขาจะรับผิดชอบต่อการสั่งซื้อทั้งหมดที่ส่งจากบัญชีของเขาที่บริษัทและคำสั่งซื้อดังกล่าวที่ได้รับโดยบริษัทจะถือว่าได้รับจากลูกค้า

11.10 ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทไม่รับผิดชอบต่อการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่สาม รวมถึงการเข้าสู่ระบบ รหัสผ่าน การเข้าถึงบัญชีในสกุลเงินอิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ที่อยู่อีเมล วิธีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อข้อมูลดังกล่าวถูกส่งผ่านอินเทอร์เน็ตหรือวิธีการสื่อสารเครือข่ายอื่นๆ ไปรษณีย์ โทรศัพท์ ในระหว่างการสนทนาทางปากหรือการเขียน หรือใช้วิธีการสื่อสารใดๆ

11.11 ลูกค้ารับรองโดยไม่มีเงื่อนไขว่าแหล่งที่มาของเงินทุนที่ใช้ในการซื้อขายกับบริษัทนั้นถูกกฎหมายและเงินทุนดังกล่าวไม่ได้มาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใดๆ การฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือแหล่งที่ผิดกฎหมายอื่นๆ การไม่ปฏิบัติตามกฎนี้จะนำไปสู่การปิดบัญชีและรายงานต่อเจ้าหน้าที่

authorities in all cases without exception. Under no circumstances shall the Company be liable for any claims or complaints should such a case arise.

11.12 The Company will take all permissible, reasonable and legally permitted measures to exclude and identify fraudulent conspiracies and their direct participants; appropriate measures will be taken against these persons without fail. The Company is not responsible for losses and damages caused to Clients as a result of collusion and fraudulent activities. Any action by the Company in this regard remains at its discretion.

11.13 If the Client has not carried out any activity for a period of time determined by the Company, the Company reserves the right to conduct additional checks and/or request additional documentation from the Client before the Client can resume any activity with the Company.

12. COMMUNICATIONS

12.1 To contact the Client, the Company may use:

- email;
- internal mail of the trading platform;
- telephone;
- instant messaging services;
- online chat of the Company;
- push notifications.

12.2 The Company will use the contact information provided by the Client when opening a trading account and the Client agrees to accept any notices or communications from the Company at any time.

12.3 The Client is responsible for timely familiarization with all messages that the Company may send him from time to time through any approved means of communication.

12.4 Any information sent to the Client (documents, notifications, statements, etc.) is considered received:

- within one hour after sending the letter, if the information was sent by email;
- immediately after sending, if it is sent by internal mail of the trading platform;
- after the end of a telephone conversation, if he was contacted by phone;
- within one hour after posting on the Company's News Page if it is posted on the Company's website.

ที่ในทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนใดๆ หากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น

11.12 บริษัทจะใช้มาตรการที่อนุญาตเหมาะสมและได้รับอนุญาตตามกฎหมายเพื่อยกเว้นและระบุตัวผู้สมรู้ร่วมคิดในการฉ้อโกงและผู้เข้าร่วมโดยตรง การดำเนินการที่เหมาะสมจะดำเนินการกับบุคคลเหล่านี้โดยไม่มีข้อยกเว้น

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้าอันเป็นผลมาจากการสมรู้ร่วมคิดและกิจกรรมการฉ้อโกง การดำเนินการใดๆ ของบริษัทในเรื่องนี้ยังคงเป็นดุลยพินิจของบริษัท

11.13 หากลูกค้าไม่ได้ดำเนินกิจกรรมใดๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเพิ่มเติมและ/หรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากลูกค้าก่อนที่ลูกค้าจะสามารถดำเนินกิจกรรมใดๆ กับบริษัทต่อไปได้

12. การสื่อสาร

12.1 เพื่อติดต่อกับลูกค้า บริษัทอาจใช้:

- อีเมล;
- ไปรษณีย์ภายในของแพลตฟอร์มการซื้อขาย;
- โทรศัพท์;
- บริการส่งข้อความด่วน;
- แชทออนไลน์ของบริษัท;
- การแจ้งเตือนแบบพุช

12.2 บริษัทจะใช้ข้อมูลการติดต่อที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้เมื่อเปิดบัญชีการซื้อขายและลูกค้าตกลงที่จะรับการแจ้งเตือนหรือการสื่อสารใดๆ จากบริษัทได้ตลอดเวลา

12.3 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจกับข้อความทั้งหมดที่บริษัทอาจส่งให้เขาเป็นระยะๆ ผ่านวิธีการสื่อสารที่ได้รับอนุมัติ

12.4 ข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ลูกค้า (เอกสาร การแจ้งเตือน รายงาน ฯลฯ) ถือว่าได้รับแล้ว:

- ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากส่งจดหมาย หากส่งข้อมูลทางอีเมล;
- ทันทีหลังจากส่ง หากส่งทางไปรษณีย์ภายในของแพลตฟอร์มการซื้อขาย;
- หลังจากสิ้นสุดการสนทนาทางโทรศัพท์ หากมีการติดต่อทางโทรศัพท์;
- ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากโพสต์บนหน้าข่าวของบริษัทหากโพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัท

12.5 Any message from the Client to the Company is considered to have taken effect from the date and time of receipt by the Company.

12.5 ข้อความใดๆ จากลูกค้าถึงบริษัทถือว่ามีผลตั้งแต่วันที่และเวลาที่บริษัทได้รับ

12.6 On the first day of each month, the Company will send the Client a statement that includes all transactions of the previous month. The statement will be sent by email.

12.6 ในวันแรกของแต่ละเดือน บริษัทจะส่งรายงานให้ลูกค้าซึ่งรวมถึงธุรกรรมทั้งหมดของเดือนก่อน รายงานจะถูกส่งทางอีเมล

12.7 If the information was not transmitted to the Company by approved means, or if any instruction or information was misinterpreted, the Client is responsible for making the necessary corrections, and the Company is not liable for any losses, whether financial or incidental in connection with this situation.

12.7 หากข้อมูลไม่ได้ส่งไปยังบริษัทด้วยวิธีที่ได้รับอนุมัติ หรือหากคำแนะนำหรือข้อมูลใดๆ ถูกตีความผิด ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการทำการแก้ไขที่จำเป็น และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการเงินหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์นี้

12.8 The Company is not responsible for any losses resulting from the delay or non-reading of messages sent by the Company to the Client.

12.8 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าหรือการไม่อ่านข้อความที่บริษัทส่งถึงลูกค้า

12.9 The Client understands that time is of the essence when trading leveraged products and is responsible for sending any messages in a timely manner.

12.9 ลูกค้าเข้าใจว่าการค้าขายผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเวอเรจนั้นเวลาเป็นสิ่งสำคัญ และลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งข้อความใดๆ ทันเวลา

12.10 Both before and after establishing a business relationship, the Client agrees that our official language is English. The provision of any information, including marketing materials, any translated version of the Agreement, and/or any other communication, in a language other than our official language is provided solely as a convenience. The primary version of such documentation is the English version, and in the event of a dispute, the English version shall prevail.

12.10 ทั้งก่อนและหลังการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ลูกค้าตกลงว่าภาษาทางการของเราคือภาษาอังกฤษ การให้ข้อมูลใดๆ รวมถึงเอกสารทางการตลาด ฉบับแปลของข้อตกลง และ/หรือการสื่อสารใดๆ ในภาษาที่ไม่ใช่ภาษาทางการของเราเป็นเพียงเพื่อความสะดวกเท่านั้น ฉบับหลักของเอกสารดังกล่าวคือฉบับภาษาอังกฤษ และในกรณีที่มีข้อพิพาท ฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลบังคับใช้

12.11 The Client also agrees that both before and after establishing a business relationship, the Company may provide the Client with information that will be partly in English and partly in a language of the Client's choice. Access to and use of the Company's website in a language other than English will be deemed to demonstrate a preference for the Client to receive information in a language other than English.

12.11 ลูกค้ายังตกลงว่า ทั้งก่อนและหลังจากสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ บริษัทอาจให้ข้อมูลแก่ลูกค้าซึ่งบางส่วนเป็นภาษาอังกฤษและบางส่วนเป็นภาษาที่ลูกค้าเลือก การเข้าถึงและการใช้เว็บไซต์ของบริษัทในภาษาที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ จะถือเป็นการแสดงความพึงพอใจของลูกค้าที่จะรับข้อมูลในภาษาที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

12.12 Any message sent to the Client is for him only. Thus, the Client is responsible for maintaining the confidentiality of any information that the Company sends to the Client.

12.12 ข้อความใดๆ ที่ส่งให้ลูกค้าเป็นเพียงสำหรับเขาเท่านั้น ดังนั้นลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความลับของข้อมูลใดๆ ที่บริษัทส่งให้ลูกค้า

12.13 The Company may contact the Client from time to time regarding any business, marketing, advertising matters. The Company will never contact the Client about investment opportunities or ask the Client to transfer funds to the trading account.

12.13 บริษัทอาจติดต่อกับลูกค้าบางครั้งเกี่ยวกับธุรกิจ การตลาด การโฆษณา บริษัทจะไม่ติดต่อกับลูกค้าเกี่ยวกับโอกาสการลงทุนหรือขอให้ลูกค้าโอนเงินไปยังบัญชีการซื้อขาย

12.14 The Client is responsible for contacting the Company in a timely manner, if necessary, since the Company cannot be held liable for any losses resulting from a delay or non-receipt of a message from the Client to the Company.

13. DISPUTE RESOLUTION

13.0.1 Dispute is:

- any dispute between the Client and the Company, when the Client has reason to believe that the Company has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction, or when the Client has questions regarding the Company's Services or regarding the procedure for replenishing or withdrawing funds from the account;
- any dispute between the Client and the Company, if the Company has reason to believe that the Client has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction.

13.0.2 In the event of any conflict situation, when the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or inaction, violates one or more terms of the Agreement, the Client has the right to file a complaint.

13.0.3 In order to file a complaint, the Client should send it by email to dispute@onebidasset.com.

13.0.4 All detailed information about the rules for filing complaints by the Client is documented in the "Complaints and Dispute Resolution Policy".

13.1 Indemnification

13.1.1 The Company can resolve all disputes only by the following methods:

- crediting/withdrawing funds from the Client's trading account;
- re-opening of erroneously closed positions;
- deletion of erroneously opened positions or placed orders.

13.1.2 The Company reserves the right to choose the method of resolving the dispute at its own discretion.

12.14

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการติดต่อบริษัทในเวลาที่เหมาะสมหากจำเป็น

เนื่องจากบริษัทไม่สามารถรับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าหรือการไม่รับข้อความจากลูกค้าถึงบริษัทได้

13. การแก้ไขข้อพิพาท

13.0.1 ข้อพิพาทคือ:

- ข้อพิพาทระหว่างลูกค้าและบริษัท เมื่อมีเหตุผลให้เชื่อว่าบริษัทได้ละเมิดข้อกำหนดหนึ่งหรือหลายข้อของข้อตกลงอันเป็นผลมาจากการกระทำหรือการไม่กระทำใดๆ หรือเมื่อลูกค้ามีคำถามเกี่ยวกับบริการของบริษัทหรือเกี่ยวกับขั้นตอนการเติมเงินหรือถอนเงินจากบัญชี
- ข้อพิพาทระหว่างลูกค้าและบริษัท หากบริษัทมีเหตุผลให้เชื่อว่าลูกค้าได้ละเมิดข้อกำหนดหนึ่งหรือหลายข้อของข้อตกลงอันเป็นผลมาจากการกระทำหรือการไม่กระทำใดๆ

13.0.2 ในกรณีที่เกิดสถานการณ์ขัดแย้งใดๆ เมื่อลูกค้ามีเหตุผลเชื่อว่าบริษัทอันเป็นผลมาจากการกระทำหรือการไม่กระทำใดๆ ละเมิดข้อกำหนดหนึ่งหรือหลายข้อของข้อตกลง ลูกค้ามีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียน

13.0.3 ในการยื่นเรื่องร้องเรียน ลูกค้าควรส่งทางอีเมลไปที่ dispute@onebidasset.com

13.0.4 ข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับกฎสำหรับการยื่นเรื่องร้องเรียนโดยลูกค้าได้ถูกบันทึกไว้ใน "นโยบายการร้องเรียนและการแก้ไขข้อพิพาท"

13.1 การชดเชย

13.1.1 บริษัทสามารถแก้ไขข้อพิพาททั้งหมดได้ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- การเครดิต/การถอนเงินจากบัญชีการซื้อขายของลูกค้า;
- การเปิดตำแหน่งที่ปิดโดยผิดพลาดใหม่;
- การลบตำแหน่งที่เปิดโดยผิดพลาดหรือคำสั่งซื้อที่วางโดยผิดพลาด

13.1.2 บริษัทขอสงวนสิทธิในการเลือกวิธีการแก้ไขข้อพิพาทตามดุลยพินิจของตน

13.1.3 Disputes not mentioned in the Agreement will be resolved in accordance with generally accepted market practice and at the sole discretion of the Company.

13.1.4 The Company is not liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than he hoped, or suffered losses as a result of an unfinished action that the Client intended to complete. Thus, the Company will under no circumstances compensate for any lost profits.

13.1.5 The Company is not liable to the Client for any indirect or non-financial damage (emotional stress, etc.).

13.2 Rejection of complaint

13.2.1 In the event that the Client has been notified in advance by the internal mail of the trading platform or in any other way about scheduled maintenance on the server, complaints filed in relation to any unfulfilled instructions or requests that were given during such a maintenance period will not be accepted. The fact that the Client has not received a notice is not grounds for filing a complaint.

13.2.2 Claims on terms of order execution are not accepted.

13.2.3 No complaints of the Client will be accepted in relation to the financial results of orders opened or closed using temporary excess free margin in the trading account, obtained as a result of a profitable position (subsequently canceled by the Company) or opened at an off-market quote or for any other reason.

13.2.4 In respect of all disputes, any references by the Client to quotations of other companies or information systems cannot be taken into account.

13.2.5 The Client acknowledges that he will not be able to manage the position during the consideration of a dispute regarding this position, and no complaints on this matter will be accepted.

14. LEGISLATION AND JURISDICTION

14.1 The current Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines. All Clients submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Saint Vincent and the

13.1.3

ข้อพิพาทที่ไม่ได้กล่าวถึงในข้อตกลงจะได้รับการแก้ไขตามแนวปฏิบัติทั่วไปในตลาดและตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

13.1.4

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหากด้วยเหตุผลใดๆ ลูกค้าได้รับผลกำไรน้อยกว่าที่คาดหวังไว้ หรือประสบกับความสูญเสียอันเป็นผลมาจากการกระทำที่ยังไม่เสร็จสิ้นที่ลูกค้าตั้งใจจะดำเนินการ ดังนั้น บริษัทจะไม่ชดเชยผลกำไรที่สูญเสียในทุกกรณี

13.1.5

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหายทางอ้อมหรือที่ไม่ใช่ทางการเงิน (ความเครียดทางอารมณ์ ฯลฯ)

13.2 การปฏิเสธข้อร้องเรียน

13.2.1

ในกรณีที่ลูกค้าได้รับแจ้งล่วงหน้าโดยไปรษณีย์ภายในของแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือโดยวิธีอื่นใดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเซิร์ฟเวอร์ตามกำหนด

ข้อร้องเรียนที่ยื่นเกี่ยวกับคำแนะนำหรือคำขอที่ไม่สำเร็จที่ให้ไว้ในช่วงเวลาดังกล่าวจะไม่ได้รับการยอมรับ การที่ลูกค้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนไม่เป็นเหตุผลในการยื่นเรื่องร้องเรียน

13.2.2

ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับเงื่อนไขการดำเนินการตามคำสั่งจะไม่ได้รับการยอมรับ

13.2.3

ข้อร้องเรียนของลูกค้าจะไม่ได้รับการยอมรับในกรณีที่เกี่ยวข้องกับผลทางการเงินของคำสั่งที่เปิดหรือปิดโดยใช้มาร์จิ้นฟรีชั่วคราวในบัญชีการซื้อขายที่ได้รับอันเป็นผลจากตำแหน่งที่มีกำไร (ซึ่งถูกยกเลิกโดยบริษัทในภายหลัง) หรือเปิดในราคานอกตลาดหรือด้วยเหตุผลอื่นใด

13.2.4

ในกรณีข้อพิพาททั้งหมด การอ้างอิงถึงใบเสนอราคาของบริษัทอื่นหรือต่อระบบข้อมูลไม่สามารถนำมาพิจารณาได้

13.2.5

ลูกค้ายอมรับว่าเขาจะไม่สามารถจัดการตำแหน่งในระหว่างการพิจารณาข้อพิพาทเกี่ยวกับตำแหน่งนั้น และจะไม่มีการยอมรับข้อร้องเรียนในเรื่องนี้

14. กฎหมายและเขตอำนาจศาล

14.1

ข้อตกลงปัจจุบันนี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์

Grenadines for the settlement of any disputes that may arise in connection with the formation, validity, interpretation, invalidity, performance or other legal relations and consequences arising in connection with this Agreement.

ลูกค้าทุกคนยอมรับเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวของศาลเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ในการยุติข้อพิพาทใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการสร้าง ความถูกต้อง การตีความ ความไม่ถูกต้อง การปฏิบัติตามหรือความสัมพันธ์ทางกฎหมายอื่นๆ และผลทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้

15. FORCE MAJEURE

15.1 Force majeure event, is an event beyond the control of the Company, which may occur from time to time, and which prevents the Company from performing any or all of its obligations. Although its occurrence is likely or may be imminent, the Company cannot be prepared for it or cannot prevent its occurrence.

15.2 Force majeure events may include, but are not limited to:

- any natural, technological, political, governmental, social, economic, natural disasters, pandemics, emergencies, acts of terrorism, wars, civil unrest, accidents, interruptions or failures of public services, lockouts;
- failure of a third party, destruction caused by man or any similar event which is beyond the reasonable control of the Company;
- cases of illegal actions, errors, failures in technological or other infrastructure (regardless of whether it belongs to the Company or a third party);
- changes in applicable laws, any action by an official authority or any other changes in the Company's legal or regulatory obligations as a result of unanticipated events;
- acts or omissions of any financial or other institution that the Company cannot predict and/or prevent;
- any event that prevents the orderly or normal operation of the software;
- abnormal market conditions, such as significant volatility or instability in markets or the industry generally, that prevent the Company from providing services in an orderly manner, including any instances where the Company is unable to obtain data and/or receives incorrect data from service providers;
- any other event and/or circumstance that cannot be reasonably foreseen.

15.3 The Company may, in its reasonable opinion, determine that a force majeure event exists, in which case the Company will take reasonable steps to inform the Client at the appropriate time.

15. เหตุสุดวิสัย

15.1 เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งอาจเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว และทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ หรือทั้งหมดของตนได้ แม้ว่าจะมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นในทันที บริษัทไม่สามารถเตรียมพร้อมหรือป้องกันการเกิดขึ้นได้

15.2 เหตุการณ์สุดวิสัยอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- เหตุการณ์ธรรมชาติ เทคโนโลยี การเมือง รัฐบาล สังคม เศรษฐกิจ ภัยพิบัติธรรมชาติ โรคระบาด ภาวะฉุกเฉิน การก่อการร้าย สงคราม ความไม่สงบในพลเรือน อุบัติเหตุ การหยุดชะงักหรือความล้มเหลวของบริการสาธารณะ การลือคเอาท์;
- ความล้มเหลวของบุคคลที่สาม ความเสียหายที่เกิดจากมนุษย์หรือเหตุการณ์ที่คล้ายกันที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่เหมาะสมของบริษัท;
- การกระทำที่ผิดกฎหมาย ข้อผิดพลาด ความล้มเหลวในโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีหรืออื่นๆ (ไม่ว่าจะเป็นของบริษัทหรือบุคคลที่สาม);
- การเปลี่ยนแปลงในกฎหมายที่บังคับใช้ การกระทำของหน่วยงานราชการหรือการเปลี่ยนแปลงข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับของบริษัทอันเป็นผลจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด;
- การกระทำหรือละเว้นการกระทำของสถาบันการเงินหรือสถาบันอื่นใดที่บริษัทไม่สามารถคาดการณ์และ/หรือป้องกันได้;
- เหตุการณ์ใดๆ ที่ขัดขวางการดำเนินการตามปกติของซอฟต์แวร์;
- สภาพตลาดที่ผิดปกติ เช่น ความผันผวนหรือความไม่เสถียรอย่างมากในตลาดหรืออุตสาหกรรมโดยทั่วไป ที่ขัดขวางไม่ให้บริษัทให้บริการได้ตามปกติ รวมถึงกรณีที่บริษัทไม่สามารถรับข้อมูลและ/หรือได้รับข้อมูลที่ไมถูกต้องจากผู้ให้บริการ;
- เหตุการณ์และ/หรือสถานการณ์อื่นใดที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

15.3 บริษัทอาจพิจารณาตามความเห็นที่สมเหตุสมผลว่าเหตุสุดวิสัยมีอยู่ ซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม

15.4 In the event that the Company, in its reasonable opinion, determines that a force majeure event exists, without prejudice to any other rights under the Agreement, the Company may, without prior written notice and at any time, take any of the following steps:

- increase margin requirements;
- increase spreads;
- close any or all open positions at prices available in the circumstances;
- suspend or limit the provision of the Company's services to the Client;
- suspend, change the application of any or all of the terms of the Agreement to the extent that force majeure circumstances make it impossible or inappropriate for the Company to comply with them;
- restrict access and/or prohibit use of the trading platform;
- make necessary amendments to open trades;
- provide access only for closing positions;
- reject or postpone the processing of any request to withdraw funds from the Client's trading account;
- remove or suspend the use of any products or change any contract specifications;
- other actions that the Company deems reasonably appropriate in the circumstances relating to the position of the Company and the Clients.

15.5 The Company will make all necessary efforts to resume the provision of services to the Client as soon as possible. Where this is not possible, the Company will inform the Client about the necessary actions to be taken to protect the interests of the Company and the Client.

15.6 If the Company cannot fulfill any of its obligations under the Agreement to the Client due to force majeure, the Company does not violate the Agreement.

16. TERMS AND DEFINITIONS

Access Data means all logins and access passwords related to the Client's trading account, Personal Area or any other data providing access to any other services of the Company.

Account history - a full list of all completed transactions and non-trading operations conducted on a trading account.

Active account is the Client trading account after the account has been approved.

15.4

ในกรณีที่บริษัทพิจารณาตามความเห็นที่สมเหตุสมผลว่าเหตุสุดวิสัยมีอยู่ โดยไม่ลดทอนสิทธิอื่นใดภายใต้ข้อตกลง บริษัทอาจดำเนินการใดๆ ต่อไปนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าและเมื่อใดก็ได้:

- เพิ่มข้อกำหนดมาร์จิ้น
- เพิ่มสเปรด
- ปิดสถานะเปิดใดๆ หรือทั้งหมดที่ราคาที่มีอยู่ในสถานการณ์นั้น
- ระบุหรือจำกัดการให้บริการของบริษัทแก่ลูกค้า
- ระบุ เปลี่ยนแปลงการใช้ข้อกำหนดใดๆ หรือทั้งหมดของข้อตกลงในขอบเขตที่เหตุสุดวิสัยทำให้บริษัทไม่สามารถหรือไม่เหมาะสมในการปฏิบัติตาม
- จำกัดการเข้าถึงและ/หรือห้ามใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย
- ทำการแก้ไขที่จำเป็นกับการซื้อขายที่เปิดอยู่
- ให้สิทธิในการเข้าถึงเฉพาะการปิดสถานะเท่านั้น
- ปฏิเสธหรือเลื่อนการดำเนินการตามคำขอลงเงินจากบัญชีการซื้อขายของลูกค้า
- ลบหรือระงับการใช้ผลิตภัณฑ์ใดๆ หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของสัญญาใดๆ
- ดำเนินการอื่นๆ ที่บริษัทพิจารณาว่าเหมาะสมในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานะของบริษัทและลูกค้า

15.5

บริษัทจะทำทุกอย่างเพื่อที่จะดำเนินการให้บริการกับลูกค้าเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ในกรณีที่ไม่สามารถทำได้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นที่ต้องดำเนินการเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและลูกค้า

15.6

หากบริษัทไม่สามารถทำสิ่งที่ต้องการตามข้อตกลงต่อลูกค้าเนื่องจากเหตุการณ์สุดวิสัย บริษัทจะไม่ถือว่าละเมิดข้อตกลง

16. เงื่อนไขและคำจำกัดความ

ข้อมูลการเข้าถึง (Access Data) หมายถึง ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเข้าใช้งานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีซื้อขายของลูกค้า, พื้นที่ส่วนตัว หรือข้อมูลใดๆ ที่ให้การเข้าถึงบริการอื่นๆ ของบริษัท

ประวัติบัญชี (Account history) - รายการทั้งหมดของธุรกรรมที่เสร็จสิ้นและการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายที่ดำเนินการในบัญชีซื้อขาย

บัญชีที่ใช้งาน (Active account) คือ บัญชีซื้อขายของลูกค้าหลังจากได้รับการอนุมัติ

Advisor is a mechanical online trading system designed to automate trading activities on an electronic trading platform. It can be programmed to alert the Client to a trading opportunity, and can also automatically trade on his account, performing all types of trading operations, from creating orders to automatically setting stop loss, take profit and trailing stop levels.

Arbitrage - a trading strategy that uses arbitrage transactions.

Arbitrage transaction - an operation, when an asset is bought in one market, and at the same moment a matching asset is sold in another market. This price difference is fixed on various exchange markets. It is easily observed, that the value of the portfolio remains almost unchanged regardless of the market movements (as the opposite trades offset each other). When the price difference changes to a positive side, the opposite arbitrage transaction of fixing profit is conducted. An arbitrage transaction is also a transaction that includes only the asset purchasing (selling) on one type of the market without further selling (purchasing) on a different market, with the condition of a considerable price gap between the quotes of these two related markets that appears at the moment of opening or closing the trade.

Ask is the highest price in the quotation at which the Client can make a purchase.

Balance - aggregate financial result of all completed transactions and non-trading operations of a trading account.

Base currency is the first currency quoted in a currency pair, which the Client can buy or sell at the price of the quote (counter) currency.

Bid - the lowest price in the quotation of the currency pair, at which the Client can sell.

Bonus funds - funds received by the Client as part of bonus programs and contests, held by the Company.

Business day means a business day of any week, from Monday to Friday, excluding official or unofficial holidays declared by the Company.

Client is a legal body or physical party that has accepted the present Agreement with the Company in order to conduct trading operations under the terms of margin trading.

ที่ปรึกษา (Advisor) คือ ระบบการซื้อขายออนไลน์ที่ออกแบบมาเพื่ออัตโนมัติในแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์

สามารถโปรแกรมเพื่อแจ้งเตือนลูกค้าเกี่ยวกับโอกาสการซื้อขาย และสามารถซื้อขายโดยอัตโนมัติบนบัญชีของเขาได้ด้วย ดำเนินการซื้อขายทุกประเภทตั้งแต่สร้างคำสั่งจนถึงการตั้งค่าการหยุดขาดทุน การนำกำไรและการตั้งระดับตัวขยาย

การซื้อขายหลายตลาด (Arbitrage) - กลยุทธ์การซื้อขายที่ใช้ในการทำธุรกรรมอาร์บิเทรจ

การทำธุรกรรมอาร์บิเทรจ (Arbitrage transaction) คือ การดำเนินการเมื่อมีการซื้อสินทรัพย์ในตลาดหนึ่ง และในขณะเดียวกันก็มีการขายสินทรัพย์ที่ตรงกันในตลาดอื่น ความแตกต่างของราคาดังกล่าวจะถูกบันทึกไว้ในตลาดแลกเปลี่ยนต่างๆ โดยง่ายที่จะสังเกตได้ว่ามูลค่าของพอร์ตโฟลิโอยังคงเกือบไม่เปลี่ยนแปลงไม่ว่าตลาดจะเคลื่อนไหวอย่างไร (เนื่องจากการซื้อขายตรงข้ามกันจะชดเชยกันเอง) เมื่อความแตกต่างของราคาเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในด้านบวก จะมีการทำธุรกรรมอาร์บิเทรจตรงข้ามเพื่อทำกำไร การทำธุรกรรมอาร์บิเทรจยังหมายถึงธุรกรรมที่รวมถึงการซื้อ (ขาย) สินทรัพย์ในตลาดหนึ่งโดยไม่ต้องขาย (ซื้อ) ในตลาดอื่น โดยมีเงื่อนไขว่ามีช่องว่างราคาที่สำคัญระหว่างอัตราของตลาดที่เกี่ยวข้องทั้งสองที่ปรากฏในขณะที่เปิดหรือปิดการซื้อขาย

Ask คือ ราคาสูงสุดในอัตราที่ลูกค้าสามารถซื้อได้

Balance - ผลรวมทางการเงินของธุรกรรมที่เสร็จสิ้นและการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายทั้งหมดในบัญชีซื้อขาย

Base currency คือ สกุลเงินแรกที่ย่างอิงในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายได้ที่ราคาของสกุลเงินอ้างอิง (counter)

Bid - ราคาต่ำสุดในอัตราของคู่สกุลเงินที่ลูกค้าสามารถขายได้

Bonus funds - เงินที่ลูกค้าได้รับเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมโบนัสและการแข่งขันที่บริษัทจัดขึ้น

Business day หมายถึง วันทำงานของสัปดาห์ใดๆ ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยไม่รวมวันหยุดราชการหรือวันหยุดไม่เป็นทางการที่บริษัทประกาศ

Client คือ นิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ได้ยอมรับข้อตกลงฉบับนี้กับบริษัทเพื่อดำเนินการซื้อขายภายใต้เงื่อนไขการซื้อขายด้วยมาร์จิ้น

Client Terminal is a MetaTrader 5 software product that allows the Client to receive real-time information about transactions in financial markets, conduct technical analysis of markets, make transactions, place, modify, cancel orders and receive messages from the Company. It is freely available on the Company's website.

Closed position - a deal with a fixed result, which is no longer affected by market fluctuations. Closed position consists of two opposite trading operations of equal size: buying followed by selling or selling followed by buying.

Company news page is a section of the Company's website in which news is published.

Company website - the official website of the Company, available at the following address: www.onebidasset.com

Contract for difference (CFD) - a derivative contract that allows to trade on the movement of the base asset rate (i.e., the asset being the subject of the CFD) instead of buying the base asset itself.

Contract specification - the main trading conditions (such as spread, lot size, minimal trade volume, leverage, etc.) for each instrument. As of the date of wording the present Agreement, the information is available at Company website.

Currency pair is the ratio of the prices of two currencies. In a currency pair value of one currency is quoted against the other. The first currency in a currency pair is called the base currency, and the second is called the quote currency.

Demo Account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities with simulated funds that do not generate any profit or cost on the Client's side.

Developer - MetaQuotes Software Corp., the developer of the trading platform.

Disputable issue is:

- a situation where the Client assumes that the Company has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of its activity or inactivity;
- a situation when the Company assumes that the Client has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of his activity or inactivity.

Client Terminal คือ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ MetaTrader 5 ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถรับข้อมูลธุรกรรมในตลาดการเงินแบบเรียลไทม์ ทำการวิเคราะห์ทางเทคนิคของตลาด ทำธุรกรรม วาง ปรับปรุง ยกเลิกคำสั่ง และรับข้อความจากบริษัทได้ มีให้ดาวน์โหลดฟรีบนเว็บไซต์ของบริษัท

Closed position - ธุรกรรมที่มีผลลัพธ์ที่แน่นอนซึ่งไม่ถูกกระทบโดยการเคลื่อนไหวของตลาดอีกต่อไป ตำแหน่งที่เปิดประกอบด้วยการดำเนินการซื้อขายสองฝ่ายที่มีขนาดเท่ากัน: การซื้อ buying followed by selling หรือ selling followed by buying

Company news page คือ ส่วนหนึ่งของเว็บไซต์ของบริษัทที่เผยแพร่ข่าวสาร

Company website - เว็บไซต์ทางการของบริษัทที่สามารถเข้าถึงได้ที่ที่อยู่: www.onebidasset.com

Contract for difference (CFD) - สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) คือ สัญญาที่มีลักษณะอนุพันธ์ที่อนุญาตให้ทำการซื้อขายตามการเคลื่อนไหวของอัตราสินทรัพย์พื้นฐาน (เช่น สินทรัพย์ที่เป็นประเด็นของ CFD) แทนที่จะซื้อสินทรัพย์พื้นฐานเอง

Contract specification - เงื่อนไขการซื้อขายหลัก (เช่น สเปรด ขนาดล็อต ปริมาณการซื้อขายขั้นต่ำ เลเวอเรจ ฯลฯ) สำหรับแต่ละเครื่องมือ ข้อมูล ณ วันที่จัดทำข้อตกลงฉบับนี้สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท

Currency pair คือ อัตราส่วนของราคาสองสกุลเงิน ในคู่สกุลเงินค่าของสกุลเงินหนึ่งจะถูกอ้างอิงกับอีกสกุลเงินหนึ่ง สกุลเงินแรกในคู่สกุลเงินเรียกว่า สกุลเงินหลัก และสกุลเงินที่สองเรียกว่า สกุลเงินอ้างอิง

Demo Account คือ บัญชีซื้อขายที่อนุญาตให้ลูกค้าทำกิจกรรมการซื้อขายด้วยเงินจำลองที่ไม่สร้างกำไรหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้กับลูกค้า

Developer - MetaQuotes Software Corp. ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มการซื้อขาย

ข้อพิพาทที่ถกเถียงกัน (Disputable issue) คือ:

- สถานการณ์ที่ลูกค้าคิดว่าบริษัทได้ละเมิดข้อกำหนดหนึ่งหรือหลายข้อของข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากการกระทำหรือการไม่กระทำของบริษัท
- สถานการณ์ที่บริษัทคิดว่าลูกค้าได้ละเมิดข้อกำหนดหนึ่งหรือหลายข้อของข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากการกระทำหรือการไม่กระทำของลูกค้า

Enquiry - the Client instruction sent to the Company to obtain a currency quote. An enquiry does not imply the Client's obligation to open a trade.

Equity is the current trading account balance, calculated according to the formula:

Equity = Balance + Floating Profit - Floating Loss +(-) Swap - Commission.

Fast market is a condition of the market which is characterized by sudden currency rate changes during a short period of time and often followed by price gaps. Usually it occurs right before and/or after one or a series of events:

- publication of economic indicators of the G7 members (USA, Germany, Japan, France, the UK, Canada, Italy), has a high degree of influence on the financial markets;
- key interest rates' announcements made by central banks;
- interventions of governments in currency markets;
- terrorist acts of a national (governmental) importance;
- natural disasters that cause announcements of the state emergency (or of the analogical restrictive measures) within the affected territories;
- outbreak of war or military actions;
- political events such as resignations, appointments or inaugurations (including election results) of executive branch of governments;
- other conditions that influence the dynamics of the currency rate.

Floating profit/loss - unfixed profit/loss of all open trades at the current exchange rates at present moment.

Force majeure circumstances - occurrences which could not have been foreseen or prevented. Such as:

- natural disasters;
- wars;
- acts of terror;
- government actions, actions of executive and legislative government authority;
- hacker attacks and other unlawful acts toward servers.

Free Margin is the funds on the Client's account that may be used to open a position. Free Margin is calculated in the following way:

Free Margin = Equity – Margin.

Enquiry

คำสั่งลูกค้าที่ส่งไปยังบริษัทเพื่อขออ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยน การสอบถามไม่ได้บ่งบอกถึงความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะเปิดการซื้อขาย

Equity คือ ยอดคงเหลือของบัญชีซื้อขายปัจจุบัน คำนวณตามสูตร: Equity = Balance + Floating Profit - Floating Loss +(-) Swap - Commission.

ตลาดแบบ Fast market

เป็นเงื่อนไขของตลาดที่มีลักษณะการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่รุนแรงภายในระยะเวลาสั้น ๆ และมักมีช่องว่างของราคาตามมาโดยทั่วไปจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังเหตุการณ์หนึ่ง หรือชุดของเหตุการณ์ต่อไปนี้:

- การเผยแพร่ตัวชี้วัดเศรษฐกิจของสมาชิก G7 (สหรัฐอเมริกา, เยอรมนี, ญี่ปุ่น, ฝรั่งเศส, สหราชอาณาจักร, แคนาดา, อิตาลี) ซึ่งมีผลกระทบมากต่อตลาดการเงิน
- การประกาศอัตราดอกเบี้ยหลักที่ถูกประกาศโดยธนาคารกลาง
- การแทรกแซงของรัฐบาลในตลาดเงินตรา
- การกระทำทางการในระดับชาติ (รัฐบาล)
- ภัยพิบัติธรรมชาติที่เป็นเหตุให้มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน (หรือมาตรการ ที่เกี่ยวกับดินแดนที่ได้รับผลกระทบ)
- การเริ่มสงครามหรือการกระทำทางทหาร
- เหตุการณ์ทางการเมือง เช่น การลาออก การแต่งตั้งหรือการเริ่มต้น (รวมถึงผลการเลือกตั้ง) ของส่วนบริหารรัฐบาล
- เงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

Floating profit/loss หมายถึง กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่ได้ระบุไว้ของการเทรดที่เปิดอยู่ที่อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันในขณะนี้

Force majeure circumstances

- หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์หรือป้องกันได้ เช่น
- ภัยธรรมชาติ;
 - สงคราม;
 - การก่อการร้าย;
 - การกระทำของรัฐบาล
 - การกระทำของฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติของรัฐบาล;
 - การโจมตีของแฮกเกอร์และการกระทำผิดกฎหมายอื่นๆ ต่อเซิร์ฟเวอร์

Free Margin

คือ เงินทุนในบัญชีของลูกค้าที่สามารถใช้เพื่อเปิดตำแหน่งได้

คำนวณแบบนี้: Free Margin = Equity – Margin

Graph (chart) is a flow of quotes illustrated graphically.

กราฟ (แผนภูมิ) คือ กระแสราคา que ที่แสดงในรูปแบบกราฟ

Hedge - long and short positions of the same volume that were opened for the same instrument on the same account.

Hedge คือ ตำแหน่งซื้อและขายที่มีปริมาณเท่ากันที่ถูกเปิดสำหรับเครื่องมือเดียวกันในบัญชีเดียวกัน

Hedged margin is a cover sum, required by the Company in order to open and maintain hedged positions.

Hedged margin คือ จำนวนเงินที่จำเป็นต้องมีเพื่อเปิดและรักษาตำแหน่งล๊อตเพื่อป้องกันความเสี่ยง

Indicative quote is a price or a quote at which the Company has the right not to accept or execute any Orders or perform any modifications to the orders.

Indicative quote คือ ราคาหรือข้อเสนอราคาของบริษัทที่มีสิทธิ์ที่จะไม่ยอมรับหรือดำเนินการดำเนินการสั่งซื้อหรือปรับเปลี่ยนใด ๆ กับคำสั่ง

Initial margin - the required amount by the Company for opening a trade.

Initial margin คือ จำนวนที่จำเป็นโดยบริษัทสำหรับการเปิดการเทรด

Instrument - a currency pair or CFD (contract for difference).

Instrument คือ คู่เงินหรือ CFD (สัญญาต่าง)

Leverage is the ratio of borrowed funds to equity. Leverage 1:100 means that in order to open a trade it is necessary to have a trading account with the deposit sum, which is 100 times less than the sum of the trade to be opened.

Leverage คือ อัตราส่วนของเงินยืมถึงทุน คำว่า Leverage 1:100 หมายถึง ในการเปิดการเทรดจำเป็นต้องมีบัญชีเทรดด้วยจำนวนเงินฝากที่น้อยกว่าจำนวนการเทรดที่จะเปิดอยู่ 100 เท่า

Live trading account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities using his own funds.

บัญชีเทรดสด คือ บัญชีเทรดที่ให้ลูกค้าทำกิจกรรมเทรดโดยใช้เงินของตนเอง

Long position is a buy order, that is, buying the base currency against the quote currency.

ตำแหน่งยาว คือ คำสั่งซื้อ ซึ่งหมายถึง การซื้อสกุลเงินหลักเทียบกับสกุลเงินอ้างอิง

Lot is a trading volume of an instrument.

Lot คือ ปริมาณการเทรดของเครื่องมือ

Lot size - the quantity of assets, commodities, base currency per one lot, defined in Contract specifications.

ขนาดล๊อต คือ ปริมาณของสินทรัพย์ สินค้า สกุลเงินหลักต่อหนึ่งล๊อต ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสัญญา

Margin is the amount of funds required to maintain open positions as defined in the Contract Specifications for each instrument.

Margin คือ จำนวนเงินที่จำเป็นต้องใช้เพื่อรักษาตำแหน่งเปิดตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสัญญาสำหรับแต่ละเครื่องมือ

Margin level is the ratio of equity to necessary margin. It is calculated in the following way:
Margin Level = (equity/necessary margin) * 100%.

ระดับมาร์จิ้น คือ อัตราส่วนของทุนส่วนตัวถึงมาร์จิ้นที่จำเป็นคำนวณอย่างนี้:
Margin Level = (equity/ margin) * 100%.

Margin call - a state of the trading account when the Company has a right, but is not obliged to close all open trades of the Client because of insufficient funds (free margin).

Margin call - สถานะของบัญชีเทรดเมื่อบริษัทมีสิทธิ์แต่ไม่มีหน้าที่ที่จะปิดการเทรดทั้งหมดของลูกค้าเนื่องจากขาดทุน (free margin) ไม่เพียงพอ

Margin trading is trading with leverage, when the Client can make transactions with much less funds in the trading account compared to the size of the transaction.

Market open - start of trading sessions after weekend, holidays or after a time interval between trading sessions.

Non-trading operation - is an operation to deposit or withdraw funds from a trader's trading account, i.e., operation without opening deals on the market.

Normal market conditions - the condition of the market when:

- there are no significant stops in delivery of quotes to a trading platform;
- there is no rushing price dynamics;
- there are no considerable price gaps.

Open position is a long position or a short position that has not yet been closed.

Opening gap is a situation when one of the following statements is true:

- Bid of the market open is higher than Ask at market close;
- Ask at market open is lower than Bid at market close.

Order is an instruction from the Client to the Company to open or close a position when the price reaches the order level.

Order Level — the price specified in the Order.

Pending order - a Client's request to open a deal when the price reaches the order level.

Personal Area is a personal profile created by the Company for the Client within the Company's services. The Personal Area is for the Client's private use only and allows the Client to manage his or her personal information and Trading Account settings.

Price gap - either of the following situations:

- the present Bid is higher than the prior Ask;
- the present Ask is lower than the prior Bid.

Quotation — information about the current price of a particular instrument in the form of Bid and Ask prices.

Quote currency - the second currency in a currency pair, which can be bought or sold by the Client for the base currency.

Margin trading - เป็นการเทรดด้วยการยืมเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้โดยใช้เงินทุนน้อยกว่าขนาดของการเทรด

Market open -

เป็นการเริ่มต้นการซื้อขายหลังจากวันหยุดหรือหลังจากช่วงเวลากระหวางการซื้อขาย

Non-trading operation - การทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรด เช่น การฝากหรือถอนเงินจากบัญชีเทรดของนักเทรด

Normal market conditions - เงื่อนไขของตลาดที่ปกติ เมื่อ:

- ไม่มีการหยุดในการส่งคำพูดไปยังแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- ไม่มีการเคลื่อนไหวราคาที่รีบ
- ไม่มีช่องว่างของราคาที่สำคัญ

Open position - ตำแหน่งที่ยังไม่ได้ปิด ทั้งตำแหน่งยาวหรือตำแหน่งสั้น

Opening gap -

สถานการณ์เมื่อหนึ่งในข้อความต่อไปนี้เป็นความจริง:

- ราคาเสนอที่เปิดตลาดสูงกว่าราคาขอซื้อที่เปิดตลาด
- ราคาขอซื้อที่เปิดตลาดต่ำกว่าราคาเสนอที่เปิดตลาด

คำสั่ง (Order)
คือคำสั่งจากลูกค้าให้กับบริษัทเพื่อเปิดหรือปิดตำแหน่งเมื่อราคาถึงระดับคำสั่ง

ระดับคำสั่ง (Order Level) — คือราคาที่ระบุในคำสั่ง

คำสั่งรอดำเนินการ (Pending order) — คำขอจากลูกค้าให้เปิดการซื้อขายเมื่อราคาถึงระดับคำสั่ง

พื้นที่ส่วนตัว (Personal Area) — เป็นโปรไฟล์ส่วนตัวที่บริษัทสร้างขึ้นให้แก่ลูกค้าภายในบริการของบริษัท ใช้ส่วนตัวเท่านั้นและช่วยให้ลูกค้าจัดการข้อมูลส่วนตัวและตั้งค่าบัญชีการซื้อขายของตนเอง

ช่องว่างราคา (Price gap) — เกิดขึ้นเมื่อ:

- ราคา Bid ปัจจุบันสูงกว่า Ask ก่อนหน้า
- ราคา Ask ปัจจุบันต่ำกว่า Bid ก่อนหน้า

การอ้างอิง (Quotation) —

ข้อมูลเกี่ยวกับราคาปัจจุบันของเครื่องมือทางการเงินในรูปแบบของราคา Bid และ Ask

สกุลเงินอ้างอิง (Quote currency) - เป็นสกุลเงินที่สองในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายได้สำหรับสกุลเงินฐาน

Quoting is the process of providing the streaming real-time currency quotes to the Client in order to conduct a trade.

Rate –

- for currency pair: base currency unit price expressed in terms of quote currency;
- for CFD: base asset unit price expressed in terms of quote currency.

Segregated account is a bank account in which Clients' funds are held separately from Company funds, as required by the rules.

Server is software product of MetaTrader Server 5 which processes the Clients' orders and requests, provides information about financial market trades in real-time mode (quantity defined by the Company), taking into account mutual obligations between the Client and the Company, and adherence to the conditions and restrictions.

Server log file - a file created by the Client Terminal, which records all enquires and orders sent from Client to the Company with a 1-second accuracy.

Short position is a sell position, that is, selling the base currency against the quote currency.

Spike - the price quote that meets the following conditions:

- there is a considerable price gap;
- a short-term price returns to the initial level creating a price gap;
- no rushing price dynamics prior to this price quote;
- no macroeconomic events and/or corporate news noticeably influencing on the instrument price at the moment of this quote break out.

The Company has the right to remove information that concerns non-market quote (Spike) from the quotes data base of the server.

Spread is the difference between the Ask and Bid prices.

Streaming real-time quotes - a chain of quotes for every instrument imported to and seen in a trading platform, the mechanism of providing quotes to the Client by the Company, visible in the real-time mode, using which the Client is able to send an order to the Company to conduct a trade at every moment.

Stop out - forced order to close a position generated by the server.

การอ้างอิง (Quoting) -

เป็นกระบวนการในการให้ราคาสดริมมิ่งเรียลไทม์ให้กับลูกค้าเพื่อดำเนินการซื้อขาย

อัตราแลกเปลี่ยน (Rate) -

- สำหรับคู่สกุลเงิน:
ราคาหน่วยเงินฐานที่แสดงในรูปแบบของสกุลเงินอ้างอิง
- สำหรับ
ราคาหน่วยสินทรัพย์ฐานที่แสดงในรูปแบบของสกุลเงินอ้างอิง CFD:

บัญชีแยกไว้ (Segregated account) -

เป็นบัญชีธนาคารที่เก็บเงินของลูกค้าแยกจากเงินของบริษัทตามกฎหมายระเบียบที่กำหนด

เซิร์ฟเวอร์ (Server) - เป็นซอฟต์แวร์ของ MetaTrader Server

5 ที่ประมวลผลคำสั่งและคำขอจากลูกค้า ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงินเป็นเรียลไทม์ (จำนวนที่กำหนดโดยบริษัท) โดยพิจารณาหน้าที่ของลูกค้าและบริษัทตามเงื่อนไขและข้อจำกัดที่กำหนด

ไฟล์บันทึกเซิร์ฟเวอร์ - ไฟล์ที่สร้างโดย Client Terminal ซึ่งจะบันทึกคำถามและคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ส่งจากลูกค้าไปยังบริษัทด้วยความแม่นยำ 1 วินาที

ตำแหน่ง Short คือตำแหน่งขาย นั่นคือการขายสกุลเงินหลักเทียบกับสกุลเงินอ้างอิง

Spike - ราคาเสนอที่ตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- มีช่องว่างราคาค่อนข้างมาก;
- ราคาจะกลับสู่ระดับเริ่มต้นซึ่งสร้างช่องว่างราคา
- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของราคาที่เร่งรีบก่อนที่จะเสนอราคานั้น;
- ไม่มีเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจมหภาคและ/หรือข่าวองค์กรที่มีอิทธิพลอย่างเห็นได้ชัดต่อราคาตราสาร ณ เวลาที่ราคานี้แตกออก

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด (Spike) ออกจากฐานข้อมูลราคาของเซิร์ฟเวอร์.

สเปรดคือความแตกต่างระหว่างราคาเสนอขายและราคาเสนอซื้อ

การสตรีมราคาแบบเรียลไทม์ -

กลุ่มราคาสำหรับทุกตราสารที่นำเข้ามาและเห็นในแพลตฟอร์มการซื้อขาย กลไกในการเสนอราคาให้กับลูกค้าโดยบริษัท ซึ่งมองเห็นได้ในโหมดเรียลไทม์ ซึ่งลูกค้าสามารถส่งได้ คำสั่งให้บริษัทดำเนินการซื้อขายทุกครั้ง

Stop out - บังคับคำสั่งให้ปิดตำแหน่งที่สร้างโดยเซิร์ฟเวอร์

Swap - a payment taken for carrying an open position overnight. It can be either positive or negative.

Ticker - a unique identification number assigned to position or pending order in a trading platform.

Trading Account - the Client's personal account with the Company, on which the Client can open positions, make transactions, deposit and withdraw funds, etc.

Trading account currency - the currency in which the trading account is denominated. All settlements and operations on the account are made in this currency.

Trading operation/trade is purchasing/selling the instrument carried out by the Client.

Trading operation size - the quantity of lots multiplied by the lot size.

Trading platform is the entire software and hardware environment of the Company that provides real-time quotes and allows you to place, modify, delete or execute orders. The trading platform also calculates all mutual obligations between the Client and the Company.

Trading platform time - the time zone in which the events registered in the server log file occur. Time in the MetaTrader 5 trading platform is Eastern European (EET).

Trailing stop order is a type of stop loss order that automatically follows the current market price, constantly being at a distance from the current price that is set by the trader.

Thin market - a state of the market, when there are less quotes than normally imported in the trading platform for a considerable period of time. As a rule, this type of the market condition occurs during Christmas holidays, national holidays in G8 countries and between 00:00 AM - 04:00 AM EET, etc.

Swap - การชำระเงินสำหรับการเปิดสถานะข้ามคืน อาจเป็นได้ทั้งบวกหรือลบ

Ticker - หมายเลขประจำตัวเฉพาะที่กำหนดให้กับตำแหน่งหรือคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการในแพลตฟอร์มการซื้อขาย

บัญชีซื้อขาย - บัญชีส่วนตัวของลูกค้ากับบริษัท ซึ่งลูกค้าสามารถเปิดสถานะ ทำธุรกรรม ฝากและถอนเงิน ฯลฯ

สกุลเงินของบัญชีซื้อขาย - สกุลเงินที่ใช้ในบัญชีซื้อขาย การชำระหนี้และการดำเนินการทั้งหมดในบัญชีจะทำได้ในสกุลเงินนี้

การดำเนินการซื้อขาย/การค้าคือการซื้อ/ขายเครื่องมือที่ดำเนินการโดยลูกค้า

ขนาดการดำเนินการซื้อขาย - ปริมาณของล็อตคูณด้วยขนาดล็อต

แพลตฟอร์มการซื้อขาย คือสภาพแวดล้อมซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดของบริษัทที่ให้ราคาแบบเรียลไทม์และช่วยให้คุณสามารถวาง แก้ไข ลบ หรือดำเนินการตามคำสั่งซื้อได้ แพลตฟอร์มการซื้อขายยังคำนวณภาระผูกพันร่วมกันทั้งหมดระหว่างลูกค้าและบริษัท

เวลาแพลตฟอร์มการซื้อขาย - โซนเวลาที่เหตุการณ์ที่ลงทะเบียนในไฟล์ล็อกของเซิร์ฟเวอร์เกิดขึ้น เวลาในแพลตฟอร์มการซื้อขาย MetaTrader 5 คือยุโรปตะวันออก (EET)

คำสั่ง Trailing stop คือคำสั่ง stop loss ประเภทหนึ่งที่ติดตามราคาตลาดปัจจุบันโดยอัตโนมัติ โดยอยู่ห่างจากราคาปัจจุบันที่ผู้ซื้อขายกำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง

ตลาดบาง - สถานะของตลาด เมื่อมีการเสนอราคาร้อยกว่าปกติที่นำเข้าไปในแพลตฟอร์มการซื้อขายเป็นระยะเวลาหนึ่ง ตามกฎหมายแล้ว สภาวะตลาดประเภทนี้เกิดขึ้นในช่วงวันหยุดคริสต์มาส วันหยุดประจำชาติในประเทศ G8 และระหว่างเวลา 00:00 น. - 04:00 AM EET เป็นต้น