



# КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Май 2024

ONEBID ASSET LLC is incorporated in Saint Vincent and the Grenadines with incorporation number 2432 LLC 2022 and registered address unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines.

## CLIENT AGREEMENT

### CONTENT

1. Subject of the Agreement
2. Conclusion of the Agreement, duration and right to terminate
3. Representations and Warranties
4. Exclusion of liability
5. Taxation
6. Services
7. Account opening
8. Trading conditions and Client orders
  - 8.1 Order processing
  - 8.2 Mandatory position closure
  - 8.3 Leverage modification
  - 8.4 Trading conditions
  - 8.5 Costs and charges
  - 8.6 Rules for placing orders
  - 8.7 Margin requirements
9. Deposit and withdrawal
10. Confidentiality, data protection and cookies files
11. Safety
12. Communications
13. Dispute resolution
  - 13.1 Indemnification
  - 13.2 Rejection of complaint
14. Legislation and jurisdiction
15. Force majeure
16. Terms and definitions

### 1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1 This Client Agreement is concluded between ONEBID ASSET LLC (hereinafter referred to as the "Company") and an individual or legal entity registered a trading account on the Company's website (hereinafter referred to as the "Client").

1.2 ONEBID ASSET LLC is an entity incorporated under the Limited Liability Companies Act, Chapter 151 of the Revised Laws of Saint Vincent and the Grenadines, 2009, at Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines with incorporation number 2432 LLC 2022.

1.3 The business name ONEBID ASSET LLC and the domain name www.onebidasset.com are owned by the Company. The Company may also register and operate other websites mainly for promotional and marketing purposes in languages other than English.

## КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Предмет Соглашения
2. Заключение Соглашения, срок действия и право на расторжение
3. Заверения и гарантии
4. Отказ от ответственности
5. Налогообложение
6. Услуги
7. Открытие счета
8. Торговые условия и распоряжения Клиентов
  - 8.1 Обработка распоряжений
  - 8.2 Принудительное закрытие позиции
  - 8.3 Изменение кредитного плеча
  - 8.4 Торговые условия
  - 8.5 Расходы и сборы
  - 8.6 Правила оформлений распоряжений
  - 8.7 Маржинальные требования
9. Пополнение счета и снятие средств
10. Конфиденциальность, защита данных и файлы cookie
11. Безопасность
12. Коммуникации
13. Разрешение споров
  - 13.1 Возмещение убытков
  - 13.2 Отклонение жалобы
14. Законодательство и юрисдикция
15. Форс-мажор
16. Термины и определения

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Настоящее Клиентское Соглашение заключается между ONEBID ASSET LLC (далее именуемая «Компания») и физическим или юридическим лицом, зарегистрировавшим торговый счет на сайте Компании (далее именуемый «Клиент»).

1.2 ONEBID ASSET LLC является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с Законом об обществах с ограниченной ответственностью, глава 151 пересмотренных законов Сент-Винсента и Гренадин 2009 г. по адресу Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines, с регистрационными номером 2432 LLC 2022.

1.3 Наименование Компании ONEBID ASSET LLC и доменное имя www.onebidasset.com принадлежат Компании. Компания также может регистрировать и управлять другими веб-сайтами, в основном для рекламных и маркетинговых целей на языках, отличных от английского.

1.4 The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language and that he should always refer to the legal documentation of the Company posted on the Company's website for all information and disclosures about the Company and its activities.

1.5 The relationship between the Client and the Company shall be governed by this Agreement, as amended from time to time. Any possible arguments between the Client and the Company will be settled in compliance with the Agreement unless stated otherwise.

1.6 This Agreement and any amendments to this Agreement supersede any previous agreement between the Company and the Client on the same subject matter and takes effect between the Company and the Client.

1.7 This Agreement is provided to assist the Client in making an informed decision about the Company, its services and the risks of the provided financial instruments.

1.8 This Agreement should be read in its entirety when making a decision to acquire or continue to own any financial instruments and/or to receive any investment or other ancillary services from the Company.

1.9 This Agreement sets out the basis on which the Company agrees to provide a trading platform.

1.10 This Agreement governs all investment and/or ancillary services provided by the Company for the trading account opened by the Client with the Company.

1.11 All the operations on and with the Client's trading account are performed in full compliance with this Agreement unless stated otherwise.

1.12 By accepting the terms of the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company. The Client confirms that he has read and understood the terms of the Agreement.

1.13 The Client is responsible for keeping abreast of any changes that the Company makes to the Agreement. The applicable version of the Agreement at any time is

1.4 Клиент принимает и понимает, что официальным языком Компании является английский язык, и что он всегда должен обращаться к юридической документации Компании, размещенной на веб-сайте Компании, для получения всей информации о Компании и ее деятельности.

1.5 Отношения между Клиентом и Компанией регулируются настоящим Соглашением, в которое время от времени могут вноситься поправки. Любые возможные споры между Клиентом и Компанией будут разрешаться в соответствии с Соглашением, если не указано иное.

1.6 Настоящее Соглашение и любые поправки к настоящему Соглашению заменяет собой любое предыдущее соглашение между Компанией и Клиентом по одному и тому же предмету соглашения.

1.7 Настоящее Соглашение предназначено для того, чтобы помочь Клиенту принять обоснованное решение о Компании, ее услугах и рисках, связанных с предоставляемыми финансовыми инструментами.

1.8 Настоящее Соглашение следует читать полностью при принятии решения о приобретении или продолжении владения какими-либо финансовыми инструментами и/или о получении от Компании любых инвестиционных или иных вспомогательных услуг.

1.9 Настоящее Соглашение определяет основание, по которому Компания соглашается на предоставление торговой платформы.

1.10 Настоящее Соглашение регулирует все инвестиционные и/или вспомогательные услуги, предоставляемые Компанией для торгового счета, открытого Клиентом в Компании.

1.11 Все операции по торговому счету Клиента осуществляются в полном соответствии с настоящим Соглашением, если не указано иное.

1.12 Принимая условия Соглашения, Клиент заключает с Компанией юридически обязывающее соглашение. Клиент подтверждает, что прочитал и понял условия Соглашения.

1.13 Клиент несет ответственность за то, чтобы быть в курсе любых изменений, которые Компания вносит в Соглашение. Применимой версией

the latest version available on the Company's website and in the Personal Area. In the event of a dispute, the latest version available at the time of the dispute shall prevail.

1.14 In the event that any term of the Agreement, or any part thereof, is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, then such term shall be deemed severable to that extent and shall not form part of this Agreement. However, this does not affect the enforceability of the rest of the Agreement.

1.15 The Client may not assign, charge or otherwise transfer or claim an assignment of the Client's rights or obligations under the Agreement.

1.16 The Client does not receive any rights to any intellectual property owned by the Company. The Website, software, any data, information, documentation must be protected in accordance with applicable law, and the Client has no right to do so either at the time of the conclusion of the Agreement or at any time in the future. All rights, whether express or implied, now or in the future, are reserved.

1.17 The Client must not initiate or allow any action that may endanger or damage any intellectual property owned by the Company.

1.18 The Client understands and accepts that he has no right to copy, reproduce, duplicate, translate, assign any rights belonging to the Company.

## **2. CONCLUSION OF THE AGREEMENT, DURATION AND RIGHT TO TERMINATE**

2.1 The Agreement comes into force after the Company informs the Client about the activation of his account by sending an email to the Client containing the trading account number.

2.2 If the Agreement has not been terminated, it will remain in effect until terminated in accordance with the provisions contained in this document.

Соглашения в любое время является последняя версия, доступная на сайте Компании и в Личном Кабинете. В случае возникновения спора преимущественную силу имеет последняя версия, доступная на момент возникновения спора.

1.14 В случае, если какое-либо условие Соглашения или любой его части будет признано судом компетентной юрисдикции не имеющим законной силы по какой-либо причине, то такое условие в этой степени считается отделимым и не является частью настоящего Соглашения. Тем не менее, это не влияет на исковую силу остальной части Соглашения.

1.15 Клиент не может переуступать, взимать плату или иным образом передавать или претендовать на уступку прав или обязанностей Клиента по Соглашению.

1.16 Клиент не получает никаких прав на какую-либо интеллектуальную собственность, принадлежащую Компании. Веб-сайт, программное обеспечение, любые данные, информация, документация должны быть защищены в соответствии с применимым законодательством, и Клиент не имеет на это никаких прав ни во время заключения Соглашения, ни в любой момент времени в будущем. Все права, явные или подразумеваемые, существующие сейчас или в будущем, защищены.

1.17 Клиент не должен инициировать или допускать какие-либо действия, которые могут поставить под угрозу или повредить любую интеллектуальную собственность, принадлежащую Компании.

1.18 Клиент понимает и принимает, что не имеет права копировать, воспроизводить, дублировать, переводить, присваивать какие-либо права, принадлежащие Компании.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРАВО НА РАСТОРЖЕНИЕ**

2.1 Соглашение вступает в силу после того, как Компания проинформирует Клиента об активации его учетной записи путем отправки Клиенту электронного письма, содержащего номер торгового счета.

2.2 Если Соглашение не было расторгнуто, оно будет оставаться в силе до момента его расторжения в соответствии с положениями настоящего документа.

2.3 If the Client violates or the Company has reasonable grounds to believe that the Client may violate any term contained in the Agreement, the Company reserves the right to temporarily or permanently suspend the Client's access to the account and software and/or terminate the Agreement, and/or take any other action the Company deems appropriate in the circumstances.

2.4 The Company reserves the right from time to time and without the consent of the Client to make changes to any part of the Agreement. In these circumstances, the Company will notify the Client through approved means of communication or through the Company's website.

2.5 If the Company deems that any amendments are material and/or change the balance in favor of the Company or to the detriment of the Client, such changes will take effect from the date specified in the notice from the Company to provide the Client with prior notice along with his right to terminate the Agreement.

2.6 The Client has the right to terminate the Agreement if he does not agree with any changes made by the Company. Similarly, the Company reserves the right to terminate the Agreement if the Client does not agree with any changes that the Company may make.

### **3. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

3.1 The Client hereby represents and warrants that he was not forced or otherwise persuaded to enter into the Agreement, and that the Client did not enter into the Agreement on the basis of any statements other than those included herein.

3.2 If the Client enters into this Agreement as an individual, he guarantees that at the time of the conclusion of the Agreement he is already 18 years old.

3.3 The fact that the Company's website is available in various countries and/or other recognized jurisdictions; or displayed in the official language of any of these countries, cannot be regarded as the presence of our official representative office in a given state or justification of the legality of the Company's presence in a given region.

2.3 Если Клиент нарушает или у Компании есть разумные основания полагать, что Клиент может нарушать какое-либо условие, содержащееся в Соглашении, Компания оставляет за собой право временно или навсегда приостановить доступ Клиента к учетной записи и программному обеспечению и/или расторгнуть Соглашение, и/или предпринять любые другие действия, которые Компания сочтет целесообразными в данных обстоятельствах.

2.4 Компания оставляет за собой право время от времени и без согласия Клиента вносить изменения в любую часть Соглашения. В этих обстоятельствах Компания уведомит Клиента с помощью утвержденных средств коммуникации или через веб-сайт Компании.

2.5 Если Компания сочтет, что какие-либо поправки являются существенными и/или изменяют баланс в пользу Компании или в ущерб Клиенту, такие изменения вступят в силу с даты, указанной в уведомлении от Компании, чтобы предоставить Клиенту предварительное уведомление вместе с его правом расторгнуть Соглашение.

2.6 Клиент имеет право расторгнуть Соглашение, если он не согласен с какими-либо изменениями, внесенными Компанией. Точно так же Компания оставляет за собой право расторгнуть Соглашение, если Клиент не согласен с какими-либо изменениями, которые Компания может внести.

### **3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

3.1 Настоящим Клиент заявляет и гарантирует, что его не принуждали или иным образом не убеждали заключить Соглашение, а также что Клиент не заключал Соглашение на основании каких-либо заявлений, кроме тех, которые включены в настоящий документ.

3.2 Если Клиент заключает настоящее Соглашение как физическое лицо, он гарантирует, что на момент заключения Соглашения ему уже исполнилось 18 лет.

3.3 Тот факт, что сайт Компании доступен в различных странах и/или других признанных юрисдикциях; или же отображен на официальном языке любой из этих стран, не может быть расценено как наличие нашего официального представительства в данном государстве или обоснование легальности присутствия Компании в данном регионе.

3.4 If the Client is entering into this agreement as a legal entity, he warrants that, by entering into the Agreement, he will not violate his own articles of incorporation or any law of the jurisdiction in which he is registered, or any other jurisdiction under which he may act. He guarantees that the legal entity is capable, and no other parties have the right to perform any actions, make claims, demands, requests, etc. in relation to the Client's trading account.

3.5 The Client warrants that he is aware of any requirements and consequences, including, but not limited to, any restrictions or reporting requirements imposed by his local authority of jurisdiction as a result of entering into the Agreement. The Company is not responsible for any requirements placed on the Client by local authorities, therefore the Client undertakes to comply with any applicable requirements.

3.6 The Client represents and warrants that he has read the warning on the website of the Company that trading leveraged products involves a significant risk of loss and that, due to the speculative nature of trading, the Client should not invest more than he can afford to lose.

3.7 The Client also represents and warrants that the information he provided to the Company during the registration for opening an account accurately reflects his personal circumstances and he did not provide any false or misleading information to the Company. In addition, the Client warrants that if any information provided during the registration process becomes invalid, he will immediately notify the Company in writing of the change in his circumstances.

3.8 The Client guarantees that any documents sent to the Company in the process of opening his account, as well as during the entire term of the Agreement, are valid and authentic. In the event that the Company believes, in its sole discretion, that any document is incorrect or invalid, it will request alternative documentation. Failure by the Client to provide such documentation may result in the taking of such action as the Company deems necessary.

3.9 The Client represents and warrants that he will not distribute financial instrument information, including

3.4 Если Клиент заключает настоящее соглашение как юридическое лицо, он гарантирует, что, заключив Соглашение, он не нарушит свои собственные учредительные документы или любой закон юрисдикции, в которой он зарегистрирован, или любую другую юрисдикцию, в соответствии с которой он может действовать. Он гарантирует, что юридическое лицо дееспособно, и никакие другие стороны не имеют права совершать какие-либо действия, предъявлять претензии, требования, запросы и т.д. в отношении торгового счета Клиента.

3.5 Клиент гарантирует, что осведомлен о любых требованиях и последствиях, включая, помимо прочего, любые ограничения или требования к отчетности, установленные его местным органом юрисдикции в результате заключения Соглашения. Компания не несет ответственности за какие-либо требования, предъявляемые к Клиенту местными властями, поэтому Клиент обязуется соблюдать любые применимые требования.

3.6 Клиент заявляет и гарантирует, что ознакомился на веб-сайте Компании с предупреждением о том, что торговля продуктами с кредитным плечом сопряжена со значительным риском убытков, и что из-за спекулятивного характера торговли Клиент не должен инвестировать больше, чем может позволить себе потерять.

3.7 Клиент также заявляет и гарантирует, что информация, которую он предоставил Компании во время регистрации для открытия счета, точно отражает его личные обстоятельства, и он не предоставил Компании ложную или вводящую в заблуждение информацию. Кроме того, Клиент гарантирует, что, если какая-либо информация, предоставленная в процессе регистрации, станет недействительной, он немедленно уведомит Компанию в письменной форме об изменении его обстоятельств.

3.8 Клиент гарантирует, что любые документы, отправленные Компании в процессе открытия его счета, а также в течение всего срока действия Соглашения, являются действительными и подлинными. В случае, если Компания считает, по ее собственному усмотрению, что какой-либо документ является неправильным или недействительным, она запросит альтернативную документацию. Если Клиент не предоставит такую документацию, это может привести к принятию мер, которые Компания сочтет необходимыми.

3.9 Клиент заявляет и гарантирует, что не будет распространять информацию о финансовых

but not limited to price information and charts offered by the Company, to any third party for commercial purposes.

#### 3.10 The Client warrants and undertakes that:

- the funds that the Client will use for trading belong to him and are free from any collateral, fees or other encumbrances;
- these funds are not direct or indirect proceeds from any illegal act or omission and are not the result of any criminal activity;
- when entering into an Agreement with the Company, the Client acts on his own behalf, and not on behalf of third parties.

3.11 The Client agrees to indemnify and hold the Company harmless from any claims, suits, actions, demands, disputes, accusations or investigations of any third party, government agency or industry body, and from all claims, liabilities, damages (actual and consequential), losses (including any direct, indirect or consequential damages, lost profits, loss of goodwill), costs and expenses, including, without limitation, all interest, penalties, court and other reasonable attorneys' fees, other professional costs and expenses (damages) arising out of or in connection with the violation or an alleged violation by the Client of this Agreement or the commission by the Client of actions contrary to any other clause or sub-clause of this Agreement.

## 4. EXCLUSION OF LIABILITY

4.1 The Client's use of the Company's services or the use of any systems owned or used by the Company is at the sole risk of the Client.

4.2 As a rule, neither party shall be liable for any losses that may arise as a result of unforeseen events at the time of entry into force of the Agreement, nor shall either party be liable for any losses that were not caused by any violation of the terms contained in this document.

инструментах, включая, помимо прочего, информацию о ценах и графические данные, предлагаемые Компанией, любой третьей стороне в коммерческих целях.

#### 3.10 Клиент гарантирует и обязуется, что:

- средства, которые Клиент будет использовать для торговли, принадлежат ему и свободны от каких-либо залогов, сборов или других обременений;
- эти средства не являются прямыми или косвенными доходами от какого-либо незаконного действия или бездействия и не являются результатом какой-либо преступной деятельности;
- заключая Соглашение с Компанией, Клиент действует от своего имени, а не от имени третьих лиц.

3.11 Клиент обязуется ограждать Компанию от любых претензий, исков, действий, требований, споров, обвинений или расследований любой третьей стороны, государственного органа или отраслевого органа, а также от всех претензий, обязательств, ущерба (фактического и последующего), убытков (включая любых прямых, косвенных или последующих убытков, упущенной прибыли, потери репутации), затрат и расходов, включая, помимо прочего, все проценты, штрафы, судебные и другие разумные гонорары адвокатов, другие профессиональные затраты и расходы (убытки), возникающие в результате или в связи с нарушением или предполагаемым нарушением Клиентом настоящего Соглашения или совершением Клиентом действий, противоречащих любому другому пункту или подпункту настоящего Соглашения.

## 4. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1 Использование Клиентом услуг Компании или использование любых систем, принадлежащих или используемых Компанией, является исключительно риском Клиента.

4.2 Как правило, ни одна из сторон не несет ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть в результате непредвиденных событий на момент вступления Соглашения в силу, а также ни одна из сторон не несет ответственности за любые убытки, которые не были вызваны каким-либо нарушением условий, содержащихся в настоящем документе.

4.3 The Company is not liable for any direct, indirect, incidental and/or special losses, including, but not limited to, lost profits, trading losses resulting from the violation of the Agreement by the Client.

4.4 Notwithstanding any other provisions of the Agreement, the Company shall not be liable to the Client as a result of:

- negligence, fraud, violation of the Agreement, violation of any law and/or any other act and/or inaction on the part of the Client;
- unavailability of the software and/or internal systems of the Company, except for illegal actions on the part of the Company;
- the impossibility of obtaining access to the software or any delay that the Client may encounter when trying to contact the Company's employees, if this is not related to the Company's illegal actions;
- the measures taken by the Company to ensure compliance with any applicable laws or regulations, including in cases where the Company is prohibited from processing any instructions from the Client that may lead to the Company's violation of applicable law;
- such loss or damage that is not a reasonably foreseeable result of any breach;
- any other event and/or circumstance beyond the control of the Company.

4.5 The Company is not responsible for the lack of access to the software, or for any delays, failures, or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including, but not limited to, the Internet.

4.6 If the Client has trusted a third party and/or followed any instructions, directions or advice of a third party, including trading signals and/or copy trading strategies, which resulted in any losses for the Client, the Company shall not be liable for this. The Client understands that the services provided by the Company are for execution basis only and therefore the Company shall not be liable for any losses that the Client may incur as a result of these circumstances.

4.3 Компания не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные и/или особые убытки, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, торговые убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом Соглашения.

4.4 Несмотря на любые другие положения Соглашения, Компания не несет ответственности перед Клиентом в результате:

- небрежности, мошенничества, нарушения Соглашения, нарушения любого закона и/или любого другого действия и/или бездействия со стороны Клиента;
- недоступности программного обеспечения и/или внутренних систем Компании, за исключением неправомерных действий со стороны Компании;
- невозможности получения доступа к программному обеспечению или любой задержки, с которой может столкнуться Клиент при попытке связаться с сотрудниками Компании, если это не связано с неправомерными действиями Компании;
- принимаемых Компанией мер для обеспечения соблюдения любых применимых законов или нормативных актов, в том числе в тех случаях, когда Компании запрещено обрабатывать какие-либо инструкции Клиента, которые могут привести к нарушению Компанией применимого законодательства;
- таких убытков и ущерба, которые не являются разумно предсказуемым результатом любого нарушения;
- любого другого события и/или обстоятельства, находящегося вне контроля Компании.

4.5 Компания не несет ответственности за отсутствие доступа к программному обеспечению, а также за любые задержки, сбои или любые убытки или ущерб, возникшие в результате передачи информации по любой сети, включая, помимо прочего, Интернет.

4.6 Если Клиент оказал доверие третьей стороне и/или следовал каким-либо инструкциям, указаниям или советам третьей стороны, включая торговые сигналы и/или стратегии копи-трейдинга, которые привели к каким-либо убыткам для Клиента, Компания не несет за это ответственности. Клиент понимает, что услуги, которые предоставляет Компания, предназначены только для исполнения, и поэтому Компания не несет ответственности за любые убытки, которые Клиент может понести в результате этих обстоятельств.



4.7 If the Client downloads, installs and/or uses any trading solutions such as algorithms, advisors or trailing stops, the Company is not liable for any losses that may be incurred by the Client as a result of their use.

## 5. TAXATION

5.1 Investments in financial instruments may be taxed depending on the jurisdiction in which the Client is tax resident.

5.2 The Client is solely responsible for all documents, tax returns and reports on any transactions that must be submitted to any appropriate authority, governmental or otherwise, as well as for the payment of all taxes arising in connection with the conduct of trading activities.

5.3 Under no circumstances can a Company be considered a tax agent. The Parties independently and on their own fulfill their tax and/or other obligations.

5.4 The Client should seek independent tax advice if he is not sure how this may affect him, as the Company does not provide any financial advice, including tax advice.

## 6. SERVICES

6.1 In accordance with the Agreement, the Company provides the Client with access to margin trading using leverage. The Company will offer the Client the following services: receipt and transmission of trading orders, execution of trading orders for the Client using the provided trading instruments.

6.2 The Company's services include access to the Personal Area, the MetaTrader 5 trading platform, technical analysis tools and any third-party services offered with the Company's services.

6.3 In accordance with the Agreement, the Client may enter into transactions using the trading instruments listed on the Company's website at [www.onebidasset.com](http://www.onebidasset.com).

6.4 The Company offers the Client access to trading instruments in the form of CFDs (Contracts for

4.7 Если Клиент загружает, устанавливает и/или использует какие-либо торговые решения, такие как алгоритмы, советники или трейлинг-стоп, Компания не несет ответственности за любые убытки, которые могут быть понесены Клиентом в результате их использования.

## 5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

5.1 Инвестирование в финансовые инструменты может облагаться налогом в зависимости от юрисдикции, в которой Клиент является налоговым резидентом.

5.2 Клиент несет единоличную ответственность за все документы, налоговые декларации и отчеты по любым сделкам, которые должны быть предоставлены в любой соответствующий орган, правительственный или иной, а также за уплату всех налогов, возникающих в связи с ведением торговой активности.

5.3 Компания ни при каких обстоятельствах не может считаться налоговым агентом. Стороны самостоятельно и независимо выполняют свои налоговые и/или иные обязательства.

5.4 Клиенту следует обратиться за независимой налоговой консультацией, если он не уверен в том, как это может повлиять на него, поскольку Компания не предоставляет никаких финансовых консультаций, включая налоговые консультации.

## 6. УСЛУГИ

6.1 В соответствии с Соглашением Компания предоставляет Клиенту доступ к маржинальной торговле с использованием кредитного плеча. Компания будет предлагать Клиенту следующие услуги: получение и передача торговых распоряжений, исполнение торговых распоряжений для Клиента с использованием предоставленных торговых инструментов.

6.2 Услуги Компании включают в себя доступ к Личному Кабинету, торговой платформе MetaTrader 5, инструментам технического анализа и любым сторонним услугам, предлагаемым вместе с услугами Компании.

6.3 В соответствии с Соглашением Клиент может заключать сделки с использованием торговых инструментов, указанных на сайте Компании по адресу [www.onebidasset.com](http://www.onebidasset.com).

6.4 Компания предлагает Клиенту доступ к торговле инструментами в форме CFD (контракты на

Difference). A list of tools and specifications are located on the Company's website.

6.5 The Client understands that CFDs are derivative products and therefore the Client will not be entitled to own any underlying instrument. The Client also understands that there is no physical delivery of any underlying asset.

6.6 The Client may trade CFDs on any of the offered financial instruments during the normal trading hours that are specified for each instrument on the Company's website. The Client is solely responsible for reviewing these contract specifications before trading. The Client will be notified in advance of changes in the trading schedule through the Company's website.

6.7 Profit or loss in the currency of the trading account is credited to or deducted from the trading account after the transaction is closed.

6.8 The Company does not provide personal recommendations or advice on any specific transactions.

6.9 The Company may from time to time and at its sole discretion provide information containing market reviews that are posted on the Company's website. This information is provided solely to enable the Client to independently make investment decisions and cannot be considered as investment or trading advice.

6.10 Any trading decision made by the Client is his sole responsibility. The Company is not responsible for the consequences of such decisions.

6.11 The Company reserves the right to change the specifications and terms of the products available on the Company's website from time to time if such changes are necessary. The Client understands that he will continue to be bound by the Agreement in the event of any such changes. However, nothing in this paragraph shall affect the Client's right to terminate the Agreement if he considers that his interests are affected by such amendments.

6.12 The Client understands that the Company may remove any of the offered products from the list of available products. If the Company has ceased to

разницу). Перечень инструментов и спецификации расположены на веб-сайте Компании.

6.5 Клиент понимает, что CFD являются производными продуктами, и поэтому Клиент не будет иметь права владеть каким-либо базовым инструментом. Клиент также понимает, что физическая поставка какого-либо базового актива не производится.

6.6 Клиент может торговать CFD на любой из предлагаемых финансовых инструментов в течение обычных торговых часов, которые указаны для каждого инструмента на веб-сайте Компании. Клиент несет самостоятельную ответственность за ознакомление с этими спецификациями контрактов перед торговлей. Клиент будет заблаговременно уведомлен об изменениях в расписании торгов через веб-сайт Компании.

6.7 Прибыль или убыток в валюте торгового счета зачисляется или списывается с торгового счета после закрытия сделки.

6.8 Компания не предоставляет персональные рекомендации или советы по каким-либо конкретным сделкам.

6.9 Компания может время от времени и по своему усмотрению предоставлять информацию, содержащую обзоры рынка, которые размещаются на веб-сайте Компании. Данная информация предоставляется исключительно для того, чтобы Клиент мог самостоятельно принимать инвестиционные решения, и не может рассматриваться, как инвестиционный совет или торговая рекомендация.

6.10 Любое торговое решение, принятое Клиентом, является его исключительной ответственностью. Компания не несет ответственности за последствия таких решений.

6.11 Компания оставляет за собой право время от времени вносить изменения в спецификации и условия продуктов, доступных на веб-сайте Компании при необходимости таких изменений. Клиент понимает, что будет по-прежнему связан Соглашением в случае внесения каких-либо подобных изменений. Тем не менее, ничто в этом пункте не влияет на право Клиента расторгнуть Соглашение, если он считает, что его интересы затронуты внесением подобных поправок.

6.12 Клиент понимает, что Компания может удалить из перечня доступных любой из предложенных продуктов. Если Компания прекратила

provide any product, and the Client has a previously open position on this product, he is responsible for the cancellation and/or closing of such position. Otherwise, the Company will close such position on the last available day at the last available price. The Client further understands that any open CFD positions with an expiration date will be automatically closed at the end of the last trading day.

6.13 The Client agrees that the Company may change, add, rename or cancel any services offered in this Agreement, in part or in full, without prior notice. The Client also acknowledges that the Agreement applies to services that may be changed, added or renamed in the future in addition to the services currently provided by the Company.

6.14 The Company reserves the right, at its sole discretion, to refuse the Client to provide services at any time, and the Client agrees that the Company is not obliged to inform the Client about the reasons.

6.15 The Company reserves the right to refuse the Client by returning to him the initial deposit (i.e., the total amount contributed by the Client) at any time in the event that the Company deems it appropriate and necessary (including, but not limited to as a result of malicious, illegal, inappropriate, fraudulent or any other unacceptable actions of the Client).

6.16 The Company reserves the right to cancel any transactions that, in the opinion of the Company, are contrary to the interests of the Company or the Client, for any reason.

## 7. ACCOUNT OPENING

7.1 Upon receipt of the Client's account application form, the Company will use the information provided by the Client.

7.2 The Client is responsible for providing the Company with true and accurate information, and the Company relies on the information provided by the Client, both at the time of account registration and throughout the relationship between the Client and the Company, unless the Company has reason to believe that the information provided by the Client is inaccurate. In case of any changes in the information provided by the Client when registering an account, he must notify the

предоставлять какой-либо продукт, и у Клиента есть ранее открытая позиция по этому продукту, он несет ответственность за отмену и/или закрытие такой позиции. В противном случае Компания закроет такую позицию в последний доступный день по последней доступной цене. Клиент также понимает, что любые открытые позиции по CFD с датой истечения срока действия будут автоматически закрыты в конце последнего торгового дня.

6.13 Клиент соглашается с тем, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать или отменять любые услуги, предлагаемые в настоящем Соглашении, частично или полностью без предварительного уведомления. Клиент также подтверждает, что Соглашение применяется к услугам, которые могут быть изменены, добавлены или переименованы в будущем в дополнение к услугам, предоставляемым Компанией в настоящее время.

6.14 Компания оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении услуг в любое время, и Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана информировать Клиента о причинах.

6.15 Компания оставляет за собой право отказать Клиенту, вернув ему первоначальный депозит (то есть общую сумму, внесенную Клиентом) в любое время в случае, если Компания сочтет это целесообразным и необходимым (включая, но не ограничиваясь в результате злонамеренных, незаконных, неуместных, мошеннических или любых других неприемлемых действий Клиента).

6.16 Компания оставляет за собой право отменить любые транзакции, которые, по мнению Компании, противоречат интересам Компании или Клиента, по любой причине.

## 7. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

7.1 После получения формы заявки на открытие счета Клиента Компания будет использовать информацию, которую предоставил Клиент.

7.2 Клиент несет ответственность за предоставление Компании достоверной и точной информации, и Компания полагается на информацию, предоставленную Клиентом, как во время регистрации учетной записи, так и на протяжении всех отношений между Клиентом и Компанией, если у Компании нет оснований полагать, что информация, которую предоставил Клиент, является неточной. В случае каких-либо изменений информации, которую предоставил

Company in writing or upload updated information in the Client's Personal Area.

7.3 As soon as the Company receives an application for opening an account from the Client, it confirms this to the Client by email and provides him with detailed information for access, in particular the account number and password. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of any correspondence from the Company relating to access codes.

7.4 After activating the account, the Client will be able to download and install the trading platform. The Client is responsible for saving or changing the access password.

7.5 The Client is responsible for obtaining access to the trading platform when he needs it and at the time when it is available. It is the Customer's responsibility to provide access to a reliable Internet connection and maintain any devices used for this purpose.

7.6 The Trading Platform is provided to the Client by a third party who may perform platform maintenance from time to time, which may include shutting down, restarting, updating servers to ensure the correct operation of the software. These actions may result in the trading platform being unavailable and/or inoperable for a certain period of time. The Client accepts and agrees that the Company shall not be liable for any losses, including financial losses and/or missed opportunities due to the maintenance of the software provider.

7.7 The Company will make every effort to make the software available to the Client. If this is not possible, the Company will try to notify the Client in advance. However, the Client accepts and agrees that the Company cannot guarantee the availability of the software in the event of technological errors, failures in connection to the Internet, suspension of the availability of services and due to maintenance, repair, updates and other problems independent of Company.

Клиент при регистрации учетной записи, он должен уведомить Компанию в письменном виде либо загрузить обновленную информацию в Личном кабинете Клиента.

7.3 Как только Компания получает от Клиента заявку на открытие счета, она подтверждает это Клиенту по электронной почте и предоставляет ему подробную информацию для доступа, в частности номер счета и пароль.

7.4 После активации учетной записи Клиент сможет загрузить и установить торговую платформу. Клиент несет ответственность за сохранение или изменения пароля доступа.

7.5 Клиент несет ответственность за получение доступа к торговой платформе, когда ему это необходимо, и в то время, когда она доступна. Ответственность Клиента распространяется на обеспечение доступа к надежному интернет-соединению и обслуживание любых устройств, используемых для этой цели.

7.6 Торговая платформа предоставляется Клиенту третьей стороной, которая может время от времени выполнять техническое обслуживание платформы, которое может включать в себя выключение, перезапуск, обновление серверов, чтобы обеспечить корректную работу программного обеспечения. Эти действия могут привести к тому, что торговая платформа будет недоступна и/или неработоспособна в течение определенного периода времени. Клиент принимает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за любые убытки, включая финансовые потери и/или упущенные возможности из-за технического обслуживания поставщика программного обеспечения.

7.7 Компания приложит все усилия, чтобы сделать программное обеспечение доступными для Клиента. Если это невозможно, Компания постарается заранее уведомить об этом Клиента. Тем не менее, Клиент принимает и соглашается с тем, что Компания не может гарантировать доступность программного обеспечения в случае ошибок технологического характера, сбоев при подключении к сети интернет, приостановки доступности услуг и-за технического обслуживания, ремонта, обновлений и других проблем, независимых от Компании.

7.8 The Company cannot be held responsible for any means used by the Client to access the software and cannot guarantee its continued availability.

7.8 Компания не может нести никакой ответственности за любые средства, используемые Клиентом для доступа к программному обеспечению, и не может гарантировать его постоянную доступность.

7.9 The Company provides the Client with the opportunity to open a Demo Account, which allows the Client to carry out trading activities using simulated funds, which does not bring any profit or expenses on the Client's side. A demo account is completely similar to a real trading account and is designed to practice trading before opening a real account.

7.9 Компания предоставляет Клиенту возможность открытия Демо счета, который позволяет Клиенту осуществлять торговую деятельность с помощью смоделированных средств, которая не приносит никакой прибыли или расходов на стороне Клиента. Демо счет полностью аналогичен реальному торговому счету и предназначен для тренировок торговли перед открытием реального счета.

7.10 The Company provides the Client with the opportunity to open a real trading account, which allows the Client to carry out trading activities at the expense of his personal funds.

7.10 Компания предоставляет Клиенту возможность открытия реального торгового счета, который позволяет Клиенту осуществлять торговую деятельность за счет своих личных средств.

7.11 The Client undertakes to trade on his own behalf, not to allow another Client or any other person to trade on his behalf, and not to trade on behalf of any other Client or any other person.

7.11 Клиент обязуется торговать от своего имени лично, не позволять другому Клиенту или любому другому лицу торговать от его имени, а также не торговать от имени любого другого Клиента или любого другого лица.

7.12 The Client agrees and accepts that if he trades on behalf of any other client or any other person, the Client shall hold the Company safe and be liable to such other Client or such other person for any losses and/or damage such other Client or such other person may have.

7.12 Клиент соглашается и принимает, что, если он торгует от имени любого другого клиента или любого другого лица, Клиент должен обезопасить Компанию и нести ответственность перед таким другим Клиентом или таким другим лицом за любые убытки и/или ущерб, которые может понести такой другой Клиент или такое другое лицо.

7.13 The Client hereby undertakes that if any other Client or any other person trades on behalf of the Client and the Client incurs any loss or damage as a result of such transactions, the Client will not have any claims against the Company and may claim such losses and/or damage only from another Client or any other person who traded on his behalf.

7.13 Настоящим Клиент обязуется, что, если какой-либо другой Клиент или любое другое лицо торгует от имени Клиента, и Клиент несет какие-либо убытки или ущерб в результате таких сделок, Клиент не будет иметь никаких претензий к Компании и может потребовать такие убытки и/или ущерб только от другого Клиента или любого другого лица, которое торговало от его имени.

7.14 If the balance of the Client's trading account is zero, the Company reserves the right to delete such trading account within 12 (twelve) months after the last trading or money operation on this account with or without written notice to the Client.

7.14 Если баланс торгового счета Клиента равен нулю, Компания оставляет за собой право удалить такой торговый счет в течение 12 (двенадцати) месяцев после совершения последней торговой или денежной операции на этом счете с письменным уведомлением Клиента или без такового.

## **8. TRADING CONDITIONS AND CLIENT ORDERS**

## **8. ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ И РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТОВ**

8.0.1 The Company provides Market Execution on all trading instruments.

8.0.1 Компания обеспечивает рыночное исполнение по всем торговым инструментам.

8.0.2 As a result of the nature of market execution, slippage can occur when opening or closing orders. The Client agrees that such possible accidental slippage is a natural consequence and feature of the market execution, and the Company does not bear any responsibility for this.

8.0.3 Any possible deviation in the opening or closing price depends on the available liquidity. The Company is not responsible for the consequences of such deviations and/or price differences with the price requested by the Client.

8.0.4 The Client's request to open, modify or close an order may be rejected in the following cases:

- during market opening, when the order is submitted before the first quote has been received by the trading platform;
- in exceptional market conditions;
- if the Client does not have sufficient margin.

8.0.5 Orders opened or closed on off-market quotes may be cancelled.

8.0.6 The Company reserves the right to cancel the Client's orders if they do not comply with this Agreement.

8.0.7 A buy order shall be opened by an Ask price.  
A sell order shall be opened by a Bid price.  
A buy order shall be closed by a Bid price.  
A sell order shall be closed by an Ask price.

8.0.8 The Company has no right (unless otherwise provided by this Agreement) to attempt to execute any order of the Client at quotes other than those offered by the trading platform.

## 8.1 Order processing

8.1.1 When the Client sends an order to open a position, the server automatically checks the trading account for free margin on the open order. If the required margin is present, the order is opened. If the margin is insufficient, the order is not opened. Due to market execution, the opening price may differ from the asking price for better or worse. An open order flag appearing in the server log file confirms that the Client's request has been processed and the order has been opened. Each open order on the trading platform receives a ticker.

8.0.2 В результате характера рыночного исполнения может произойти проскальзывание при открытии или закрытии ордеров. Клиент соглашается с тем, что такое возможное случайное проскальзывание является естественным следствием и особенностью Рыночного исполнения, и Компания не несет за это никакой ответственности.

8.0.3 Любое возможное отклонение цены открытия или закрытия зависит от доступной ликвидности. Компания не несет ответственности за последствия таких отклонений и/или разницы в цене с ценой, запрошенной Клиентом.

8.0.4 Заявка Клиента на открытие, изменение или закрытие ордера может быть отклонена в следующих случаях:

- во время открытия рынка, когда ордер отправлен до того, как первая котировка была получена Торговой платформой;
- в исключительных рыночных условиях;
- в случае, если у Клиента нет достаточной маржи.

8.0.5 Ордера, открытые или закрытые по внерыночным котировкам, могут быть отменены.

8.0.6 Компания оставляет за собой право отменить распоряжения Клиента в случае, если они не соответствуют настоящему Соглашению.

8.0.7 Ордер на покупку открывается по цене Ask.  
Ордер на продажу открывается по цене Bid.  
Ордер на покупку закрывается по цене Bid.  
Ордер на продажу закрывается по цене Ask.

8.0.8 Компания не имеет права (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением) пытаться исполнить какой-либо ордер Клиента по котировкам, отличным от котировок, предлагаемых торговой платформой.

## 8.1 Обработка распоряжений

8.1.1 При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции осуществляется автоматическая проверка торгового счета на наличие свободной маржи по открытому ордеру. Если необходимая маржа присутствует, ордер открывается. Если маржа недостаточна, ордер не открывается. Из-за рыночного исполнения цена открытия может отличаться от запрашиваемой как в лучшую, так и в худшую сторону. Пометка об открытом ордере, появляющаяся в лог-файле сервера, подтверждает, что запрос Клиента

обработан и ордер открыт. Каждый открытый ордер на торговой платформе получает тикер.

## 8.2 Mandatory position closure

8.2.1 If the margin level of the trading account falls below a certain percentage, described in the specification of the trading account on the Company's website, the Client receives a warning from the trading platform (Margin call). In the event that the Client did not ensure the maintenance of open positions by depositing funds, the Company has the right to close the Client's open positions (Stop out). Closing is executed at the current market quote. If the Client has several open positions, the position with the largest floating loss will be closed first.

8.2.2 In the event that Stop Out results in a negative account balance, this does not entail any repayment of the debt by the Client and cannot be considered as such. The Company compensates the account balance to zero.

## 8.3 Leverage modification

8.3.1 Leverage modification by the Client is only allowed once every 24 hours.

## 8.4 Trading conditions

8.4.1 Full trading conditions, including but not limited to current spreads, currency pairs, lot sizes, transaction sizes, commissions, volume and/or deposit limits, and account types, are available on the Company's website. The Company reserves the right to change trading conditions by notifying its Clients in advance by any of the methods specified in clause 12.1.

8.4.2 The Client fully acknowledges that any abuse of the Company's trading conditions may be the subject of an investigation. In the event of such abuse, any profit and/or loss derived from this benefit may be cancelled at the sole discretion of the Company.

## 8.5 Costs and charges

8.5.1 Before making any transactions on the trading platform, the Client must make sure that he has studied all applicable fees, such as spreads, commissions and swaps, which are available on the Company's website.

## 8.2 Принудительное закрытие позиции

8.2.1 Если уровень маржи торгового счета падает ниже определенного процента, описанного в спецификации торгового счета на веб-сайте Компании, Клиент получает предупреждение от торговой платформы (Margin call). В том случае, если Клиент не обеспечил поддержание открытых позиций, внося средства на депозит, Компания вправе закрыть открытые позиции Клиента (Stop out). Закрытие выполняется по текущей рыночной котировке. В случае, если у Клиента есть несколько открытых позиций, первой будет закрыта позиция с наибольшим плавающим убытком.

8.2.2 В случае, если Stop Out приводит к отрицательному балансу счета, это не влечет за собой каких-либо выплат задолженности со стороны Клиента и не может рассматриваться как таковое. Компания компенсирует остаток на счете до нуля.

## 8.3 Изменение кредитного плеча

8.3.1 Изменение кредитного плеча Клиентом допускается только один раз в 24 часа.

## 8.4 Торговые условия

8.4.1 Полные торговые условия, включая, помимо прочего, текущие спреды, валютные пары, размеры лотов, размеры транзакций, комиссии, ограничения по объему и/или депозиту, а также типы счетов, находятся на веб-сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменять торговые условия, предварительно уведомив своих Клиентов любым из способов, указанных в пункте 12.1.

8.4.2 Клиент полностью признает, что любое злоупотребление торговыми условиями Компании может быть предметом расследования. В случае возникновения фактов таких злоупотреблений прибыль и/или убыток, полученные с помощью этого преимущества, могут быть аннулированы по единоличному решению Компании.

## 8.5 Расходы и сборы

8.5.1 Прежде, чем совершать какие-либо транзакции на торговой платформе, Клиент должен убедиться, что он изучил все применимые сборы, такие как спреды, комиссии и свопы, которые доступны на веб-сайте Компании. Клиент несет

The Client is solely responsible for requesting further clarifications if required.

личную ответственность за то, чтобы запросить дополнительные разъяснения, если ему это потребуется.

8.5.2 Not all fees may be presented in monetary terms, but may also be displayed in other units such as spread, which may vary depending on the instrument and market conditions. The spread value is measured in points. Detailed information on spreads can be found by the Client on the Company's website.

8.5.2 Не все сборы могут быть представлены в денежном выражении, но также могут отображаться в других единицах, таких как спред, который может варьироваться в зависимости от инструмента и рыночных условий. Стоимость спреда измеряется в пунктах. Подробную информацию по спредам Клиент может найти на веб-сайте Компании.

8.5.3 Any fees applicable to the relationship between the Client and the Company may change from time to time. In the event of any significant change in any applicable fees, the Client will be informed in advance in writing, unless such change occurs as a result of unforeseen market circumstances, of which the Company may notify the Client during or after the event. In the event that the Client does not agree with any changes, he has the right to terminate the Agreement in accordance with the provisions contained in this Agreement.

8.5.3 Любые сборы, применимые к отношениям Клиента и Компании, могут время от времени изменяться. В случае каких-либо существенных изменений в каких-либо применимых сборах Клиент будет заранее проинформирован в письменной форме, если только такое изменение не произойдет в результате непредвиденных рыночных обстоятельств, о чем Компания может уведомить Клиента во время или после события. В случае, если Клиент не согласен с какими-либо изменениями, он имеет право расторгнуть Соглашение в соответствии с положениями, содержащимися в настоящем Соглашении.

8.5.4 Swaps are charged from Monday to Thursday once for each working day, but on Fridays, triple swap is charged against weekends.

8.5.4 Свопы взимаются с понедельника по четверг один раз за каждый рабочий день, но по средам и пятницам в зависимости от типа инструмента взимается тройной своп в счет выходных дней.

8.5.5 By opening an account, the Client unconditionally accepts all fees applicable to his account in accordance with the trading conditions described on the Company's website.

8.5.5 Открывая счет, Клиент безоговорочно принимает все сборы, применимые к его счету в соответствии с торговыми условиями, описанными на веб-сайте Компании.

## 8.6 Rules for placing orders

## 8.6 Правила оформления распоряжений

8.6.1 Opening, modifying or deleting orders is allowed only during active trading hours specified in the Contract Specification on the website of the Company. This is not allowed during off-hours.

8.6.1 Открытие, изменение или удаление ордеров допускается только в течение активных торговых часов, указанных в Спецификации контракта на сайте Компании и не допускается в нерабочее время.

8.6.2 In exceptional cases of irregular market conditions, trading in a particular instrument may be prohibited (in whole or in part, temporarily or permanently) until the conditions remain irregular or until further notice.

8.6.2 В исключительных случаях нерегулярных рыночных условий торговля с определенным инструментом может быть запрещена (полностью или частично, временно или навсегда) до тех пор, пока условия не останутся нерегулярными или до дальнейшего уведомления.

8.6.3 All pending orders are executed according to the GTC ("Good till Cancelled") model and do not have an expiration date, that is, they remain active until they are canceled by the Client. The Client, however, has the

8.6.3 Все отложенные ордера исполняются по модели GTC («Действующий до отмены») и не имеют срока действия, то есть остаются активными до тех пор, пока не будут отменены Клиентом.



right to independently set the expiration date for the order.

8.6.4 In the event that one or more of the order parameters are invalid or missing, the order may be rejected by the trading platform.

8.6.5 Orders of all types should not be placed closer than the specified number of points from the current price. The minimum distance in points from the current price is subject to change with prior notice.

8.6.6 In the event that a request to open, close or change an order is made before the first quote appears in the trading platform, it will be rejected by the trading platform.

### **8.7 Margin requirements**

8.7.1 The Client shall provide and maintain margin to such extent as the Company may require from time to time in accordance with the Agreement. It is the sole responsibility of the Client to ensure that he understands how margin is calculated.

8.7.2 The Client pays Initial Margin and/or Hedged Margin at the time of opening a position.

8.7.3 The hedged margin is at least 50% of the margin requirement of the equivalent hedged position. The size of the hedged margin depends on the size of the position.

8.7.4 The Company has the right to change the margin requirements and send the Client a written notice 3 (three) business days prior to such changes.

8.7.5 The Company has the right to change margin requirements without prior written notice in the event of force majeure.

8.7.6 The Company has the right to apply new margin requirements, modified in accordance with the above paragraphs, to new positions and to already open positions.

## **9. DEPOSIT AND WITHDRAWAL**

9.1 To activate his account with the Company and make the first deposit, the Client must go through the KYC ("Know your customer") procedure by providing the

Клиент, однако, имеет право самостоятельно установить дату окончания срока действия заказа.

8.6.4 В случае, если один или несколько параметров ордера недействительны или отсутствуют, ордер может быть отклонен торговой платформой.

8.6.5 Ордера всех типов не должны размещаться ближе, чем указанное количество пунктов от текущей цены. Минимальное расстояние в пунктах от текущей цены может быть изменено с предварительным уведомлением.

8.6.6 В случае, если запрос на открытие, закрытие или изменение ордера будет запрошен до появления первой котировки в торговой платформе, он будет отклонен торговой платформой.

### **8.7 Маржинальные требования**

8.7.1 Клиент должен обеспечить и поддерживать маржу в таких пределах, которые Компания может время от времени требовать в соответствии с Соглашением. Клиент несет исключительную ответственность за то, чтобы убедиться, что он понимает, как рассчитывается маржа.

8.7.2 Клиент выплачивает Начальную маржу и/или Хеджированную маржу в момент открытия позиции.

8.7.3 Хеджируемая маржа составляет минимум 50% от маржинального требования эквивалентной хеджируемой позиции. Размер хеджированной маржи зависит от объема позиции.

8.7.4 Компания имеет право изменить маржинальные требования и направить Клиенту Письменное уведомление за 3 (три) рабочих дня до этих изменений.

8.7.5 Компания имеет право изменять маржинальные требования без предварительного письменного уведомления в случае форс-мажорных обстоятельств.

8.7.6 Компания имеет право применять новые маржинальные требования, измененные в соответствии с вышеуказанными пунктами, к новым позициям и к уже открытым позициям.

## **9. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА И СНЯТИЕ СРЕДСТВ**

9.1 Для активации своей учетной записи в Компании и осуществления первого пополнения счета Клиент должен пройти процедуру KYC ("Know your

Company with copies or electronic scans of the passport or ID and of a document confirming the Client's registration address. These documents must be uploaded in the relevant section of the Personal Area.

9.2 The Client may deposit funds into the Trading Account at any time. All payments to the Company are made in accordance with the payment instructions set out on the Company's website. Under no circumstances will third party payments or anonymous payments be accepted.

9.3 The Client is solely responsible for creating applications for replenishment of the account in his Personal Area and filling them out correctly and properly. Failure to comply with this requirement will result in a delay in the deposit.

9.4 The Client can withdraw funds from the trading account at any time. If the Client requests the withdrawal of funds from the trading account, the Company pays the specified amount within 2 (two) business days after the acceptance of the application, subject to the following conditions:

- application for withdrawal of funds contains all the necessary information;
- the request is to transfer funds to the Client's personal details (under no circumstances are payments made to third-party accounts or anonymous accounts);
- the Client's free margin is greater than or equal to the amount specified in the withdrawal request, including all payment fees.

9.5 The Company shall debit the Client's trading account for all payment charges (if applicable).

9.6 For security and fraud prevention purposes, the Company specifies that the Client must use the same withdrawal methods as for depositing funds. If the Client deposits funds to his trading account with multiple payment methods, the Client must withdraw funds using the same payment methods.

9.7 Internal transfers, that is, transfers from one trading account to another within the Company between third parties, are prohibited.

9.8 If the Client has an obligation to pay the Company any amount that exceeds the trading account equity, the Client must immediately pay the excess amount upon the occurrence of the obligation.

customer"), предоставив Компании копии или электронные сканы паспорта или ID и документа, подтверждающего регистрационный адрес Клиента. Эти документы нужно загрузить в соответствующем разделе Личного кабинета.

9.2 Клиент может внести средства на торговый счет в любое время. Все платежи Компании осуществляются в соответствии с Платежными инструкциями, изложенными на веб-сайте Компании. Ни при каких обстоятельствах платежи третьих лиц или анонимные платежи не принимаются.

9.3 Клиент несет исключительную ответственность за создание заявок на пополнение счета в своем Личном кабинете и их правильное и надлежащее заполнение. Невыполнение этого требования приведет к задержке депозита.

9.4 Клиент может вывести средства с торгового счета в любое время. Если Клиент запрашивает вывод средств с торгового счета, Компания выплачивает указанную сумму в течение 2 (двух) рабочих дней после принятия заявки при соблюдении следующих условий:

- заявка на вывод средств содержит всю необходимую информацию;
- запрос заключается в осуществлении перевода денежных средств на личные реквизиты Клиента (ни при каких обстоятельствах платежи на счета третьих лиц или анонимные счета не осуществляются);
- свободная маржа Клиента превышает или равна сумме, указанной в заявке на вывод средств, включая все платежные сборы.

9.5 Компания списывает с торгового счета Клиента все платежные сборы (если применимо).

9.6 В целях безопасности и для предотвращения мошенничества Компания устанавливает, что Клиент должен использовать те же методы вывода средств, что и для внесения средств. Если Клиент вносит средства на свой торговый счет несколькими способами оплаты, Клиент должен вывести средства, используя одни и те же способы оплаты.

9.7 Внутренние переводы, то есть переводы с одного торгового счета на другой внутри Компании между третьими лицами запрещены.

9.8 Если у Клиента есть обязательство выплатить Компании какую-либо сумму, превышающую количество свободных средств на его торговом счете, Клиент должен немедленно уплатить сумму

превышения по факту возникновения обязательств.

9.9 All incoming payments are credited to the Client's trading account no later than within 2 (two) business days after the funds are received by the Company.

9.9 Все входящие платежи зачисляются на Торговый счет Клиента не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления средств в Компанию.

9.10 The currency of the Client's trading account is the US dollar. Funds transfers made in a currency other than the currency of the trading account will be automatically converted at the current internal rate of the Company.

9.10 Валютой торгового счета Клиента является доллар США. Переводы средств, совершенные в валюте, отличающейся от валюты торгового счета, будут автоматически сконвертированы по текущему внутреннему курсу Компании.

9.11 The Company is entitled, but not obliged to cover the Client's commissions for depositing and withdrawing funds. Such fees may be charged to the Client in cases that the Company deems appropriate.

9.11 Компания имеет право, но не обязана покрывать комиссии Клиента за ввод и вывод средств. Такие сборы могут взиматься с Клиента в случаях, которые Компания сочтет целесообразными.

9.12 The Client's funds transferred to the Company's details to replenish his trading account are considered as "Client's Money". These funds are no longer considered "Client's Money" from the moment they are placed as margin for opening positions.

9.12 Средства Клиента, переведенные по реквизитам Компании для пополнения его торгового счета, рассматриваются, как «Деньги Клиента». Эти средства перестают рассматриваться, как «Деньги Клиента» с того момента, когда они размещаются в качестве маржи для открытия позиций.

9.13 Unless otherwise specified, the Company will deposit the Client's money into one or more separate accounts opened with a regulated financial institution controlled or not controlled by the Company, but separate from the Company's money. This means that all client money is treated as belonging to the Clients and under no circumstances will the Company use it to fulfill any obligations of the Company.

9.13 Если не указано иное, Компания внесет деньги Клиента на один или несколько отдельных счетов, открытых в регулируемом финансовом учреждении, находящемся под контролем или вне контроля Компании, но отдельно от денег Компании. Это означает, что все деньги клиентов рассматриваются как принадлежащие Клиентам, и ни при каких обстоятельствах Компания не будет использовать их для выполнения каких-либо обязательств Компании.

9.14 The Company is not responsible for the solvency, actions or omissions of any institution in which Clients' money is stored, regardless of jurisdiction.

9.14 Компания не несет ответственности за платежеспособность, действия или бездействие любого учреждения, в котором хранятся деньги Клиентов, независимо от юрисдикции.

9.15 The Company will not pay interest on any Client money held in the Company's accounts, whether or not the Company receives interest on those deposits from the financial institution holding the funds.

9.15 Компания не будет выплачивать проценты по любым деньгам Клиентов, хранящимся на счетах Компании, независимо от того, получает ли Компания проценты по этим депозитам от финансового учреждения, в котором хранятся средства.

9.16 Any transfers will become effective only after the Company's systems have made the appropriate deposits or withdrawals from the relevant account, and although the Company will make every reasonable effort to ensure the timeliness of any transfers, it cannot determine exactly how long this process may

9.16 Любые переводы вступают в силу только после того, как системы Компании произведут соответствующее зачисление или списание средств с соответствующего счета, и, хотя Компания приложит все разумные усилия для обеспечения своевременности любых переводов, она не может с

take. The Company is not responsible for any delays or losses that may arise if the Client provided the Company with incorrect or incomplete information.

9.17 The Company is not responsible for any delay in transferring funds if the reason is beyond the control of the Company.

9.18 The Company reserves the right to request additional information or documentation to ensure that the relationship between the Client and the Company, including but not limited to deposits and withdrawals, is legal or for any other reason in accordance with the regulatory obligations of the Company. The Client understands and accepts that under such circumstances, there may be a delay in processing the application, and/or the application may be rejected.

9.19 In the event that the Company is not satisfied with the foregoing and rejects the Client's application, the Company reserves the right to return the funds to the sender less any commission that may be required for the transfer. Any refund will be sent to the same details from which these funds were received.

9.20 Applications for replenishment of a trading account or withdrawal of funds from a trading account must be made in the Personal Area. Any other way to send such applications is not allowed.

9.21 The Company will take all reasonable steps to ensure that the Client is informed of the progress of his application for depositing or withdrawing funds, in particular with regard to the processing time of the application. Further information on processing times can be found on the Company's website, however this information is provided for indicative purposes only. The Client understands and accepts that there may be cases when the Company cannot guarantee the execution of the application within the agreed period due to events beyond the control of the Company.

9.22 If the Client receives money from the Company by mistake, he undertakes to inform the Company about it and agrees to keep these funds until the Company receives instructions regarding these funds. In the event that the Client uses any funds sent to him by the Company by mistake, the Company will have the right to claim these funds along with any profit received from the use of these funds. The Company will not

точноcтью постановить, сколько времени может занять этот процесс. Компания не несет ответственности за любые задержки или убытки, которые могут возникнуть, если Клиент предоставил Компании неверную или неполную информацию.

9.17 Компания не несет ответственности за любые задержки в переводе средств, если причина находится вне контроля Компании.

9.18 Компания оставляет за собой право запросить дополнительную информацию или документацию, чтобы убедиться в том, что отношения Клиента и Компании, включая, помимо прочего, депозиты и снятие средств, являются законными или по любой другой причине в соответствии с нормативными обязательствами Компании. Клиент понимает и принимает, что при таких обстоятельствах может возникнуть задержка с обработкой заявки, и/или заявка может быть отклонена.

9.19 В случае, если Компания не удовлетворена вышеизложенным и отклоняет заявку Клиента, Компания оставляет за собой право вернуть средства отправителю за вычетом любой комиссии, которая может потребоваться при переводе. Любой возврат будет отправлен на те же реквизиты, с которых были получены эти средства.

9.20 Заявки на пополнение торгового счета или вывод средств с торгового счета должны оформляться в Личном Кабинете. Иной способ отправки таких заявок недопустим.

9.21 Компания предпримет все разумные меры для обеспечения того, чтобы Клиент был проинформирован о ходе выполнения его заявки на пополнение счета или вывод средств, в частности, в отношении времени обработки заявки. Дополнительную информацию о сроках обработки можно найти на веб-сайте Компании, однако эта информация предоставляется только в ориентировочных целях. Клиент понимает и принимает, что могут быть случаи, когда Компания не может гарантировать выполнение заявки в оговоренный срок из-за событий, выходящих за рамки контроля Компании.

9.22 Если Клиент получает от Компании деньги по ошибке, он обязуется сообщить об этом Компании и соглашается хранить эти средства до поступления распоряжений от Компании относительно этих средств. В случае, если Клиент использует какие-либо средства, отправленные ему Компанией по ошибке, Компания будет иметь право затребовать эти средства вместе с любой прибылью, полученной

compensate the Client for losses incurred by the Client as a result of using funds received by the Client from the Company by mistake. The requirement for a full refund remains in effect.

9.23 The Company, its distributors and licensees, and employees and directors are not responsible for any loss or damage that Clients may suffer as a result of technical failures or other harmful activities directed at the site.

9.24 If the Client's account has been inactive for 12 months, the Company reserves the right to terminate this Agreement in accordance with clause 2. After the termination of the Agreement, if there is a positive balance on the Client's account and the Company cannot contact the Client, the funds will continue to remain on the inactive account and, subject to receiving a request from the Client, will be transferred to his details. For the purposes of this paragraph, an account is considered inactive if, within 12 months, the Client has not performed any operations in relation to the account.

## **10. CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION AND COOKIE FILES**

10.1 The Client agrees to comply with any data protection regulations or laws applicable in local jurisdiction. This includes any applicable laws and/or regulations regarding the use of cookie files.

10.2 The Company will process the Client's personal data during and after the Client's relationship with the Company in accordance with local data protection regulations, as amended from time to time.

10.3 By entering into the Agreement, the Client agrees and acknowledges that the Company will process his personal data, including special categories of personal data that the Client provided to the Company when registering an account on the Company's website, as well as in the course of business relations between the Client and the Company.

10.4 The Company will process the Client's personal data in order to provide him with the Company's services, maintain the Company's internal systems, including the administration and customer management system, comply with the requirements of

от использования этих средств. Компания не будет компенсировать Клиенту убытки, понесенные Клиентом в результате использования средств, полученных Клиентом от Компании по ошибке. Требование на возврат полной суммы остается в силе.

9.23 Компания, ее дистрибьюторы и лицензиаты, а также сотрудники и директора не несут ответственности за любые убытки и ущерб, которые могут понести Клиенты, в результате технических сбоев или другими вредоносными действиями, направленными на сайт.

9.24 Если учетная запись Клиента была неактивна в течение 12 месяцев, Компания оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение в соответствии с пунктом 2. После расторжения Соглашения, если на счете Клиента есть положительный баланс, и Компания не может связаться с Клиентом, средства продолжают оставаться на неактивном счете и при поступлении запроса от Клиента будут переведены на его реквизиты. Для целей настоящего пункта учетная запись считается неактивной, если в течение 12 месяцев Клиент не осуществлял никаких операций в отношении учетной записи.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА ДАННЫХ И ФАЙЛЫ СОOKIE**

10.1 Клиент обязуется соблюдать любые правила или законы о защите данных, применимые в местной юрисдикции. Сюда входят все применимые законы и/или правила, касающиеся использования файлов cookies.

10.2 Компания будет обрабатывать персональные данные Клиента во время и после отношений Клиента с Компанией в соответствии с местными правилами защиты данных, в которые время от времени вносятся поправки.

10.3 Заключая Соглашение, Клиент соглашается и признает, что Компания будет обрабатывать его персональные данные, включая специальные категории персональных данных, которые Клиент предоставил Компании при регистрации учетной записи на веб-сайте Компании, а также в ходе деловых отношений между Клиентом и Компанией.

10.4 Компания будет обрабатывать персональные данные Клиента в целях предоставления ему услуг Компании, обслуживания внутренних систем Компании, включая администрирование и систему управления клиентами, соблюдения требований

the law and/or regulations and/or any competent authority.

10.5 The Client has the right to request from the Company access to personal data, its correction or deletion, or restriction of processing relating to the Client's personal data, or to object to processing, as well as withdraw his consent (if applicable) at any time by notifying the Company in writing.

10.6 The Client acknowledges that the Company will keep his personal data and records of his relationship with the Company as long as his account is active and registered with the Company, he is provided with the services of the Company and/or in accordance with the requirements of applicable law.

10.7 The Company will disclose the Client's personal data to business partners, IT service providers, payment service providers, banks related to the Client for the purposes described in this Agreement.

10.8 If in the course of the business relationship between the Client and the Company there have been changes in the Client's personal data, he must ensure that these data are up-to-date and accurate.

10.9 The Company retains copies of all correspondence received from Clients in order to record the information received.

## 11. SAFETY

11.1 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of his access data and undertakes to keep any access data confidential, not to disclose it to third parties and not to take any actions that could lead to unauthorized access to or use of the Personal Area and Trading Platform.

11.2 The Company is not responsible for any access to the Personal Area or Trading Platform of the Client by any person other than the Client, regardless of whether it is authorized by the Client or not.

11.3 The Client accepts and understands that the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate or restrict his access to the Personal Area or Trading Platform if it suspects that he has allowed such use.

закона и/или нормативных актов и/или любого компетентного органа.

10.5 Клиент имеет право запросить у Компании доступ к персональным данным, на их исправление или удаление, или ограничение обработки, касающейся персональных данных Клиента, или возразить против обработки, а также отозвать свое согласие (если применимо) в любое время путем уведомления Компании в письменной форме.

10.6 Клиент признает, что Компания будет хранить его персональные данные и записи о его отношениях с Компанией до тех пор, пока его учетная запись активна и зарегистрирована в Компании, ему предоставляются услуги Компании и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.7 Компания будет раскрывать персональные данные Клиента деловым партнерам, поставщикам ИТ-услуг, поставщикам платежных услуг, банков, имеющим отношение к Клиенту для целей, описанных в данном Соглашении.

10.8 Если в ходе деловых отношений Клиента и Компании произошли изменения в личных данных Клиента, он должен убедиться, что эти данные обновлены и точны.

10.9 Компания сохраняет копии всей полученной от Клиентов корреспонденции, чтобы зарегистрировать полученную информацию.

## 11. БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1 Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных доступа и обязуется хранить в тайне любые данные доступа, не разглашать их третьим лицам и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к несанкционированному доступу к Личному Кабинету и Торговой платформе или их использованию.

11.2 Компания не несет ответственности за любой доступ к Личному Кабинету или Торговой платформе любого лица, кроме Клиента, независимо от того, санкционировано оно Клиентом или нет.

11.3 Клиент принимает и понимает, что Компания оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить или ограничить его доступ к Личному Кабинету или Торговой платформе, если она подозревает, что он позволил такое использование.

11.4 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of any information relating to the relationship between the Client and the Company. The Company is not responsible if any person gains unauthorized access to any information relating to the relationship between the Client and the Company, if this information belongs to the Client or is transmitted by electronic and any other means from the Client to the Company or from the Company to the Client.

11.5 When using the Trading Platform, the Client will not, whether by act or omission, do anything that violates or may violate the integrity of the platform or cause it to malfunction.

11.6 The Client is allowed to store, display, analyze, modify, reformat and print the information available through the Trading Platform. The Client is not allowed to publish, transmit or otherwise reproduce this information, in whole or in part, in any format to third parties without the consent of the Company. The Client has no right to change, obscure or remove any copyright, trademark or any other notices provided on the Trading Platform.

11.7 The Client must immediately notify the Company if he becomes aware that his access codes or any other information relating to his relationship with the Company has become known or used without his permission. The Client agrees that the Company cannot identify cases where an unauthorized person gains access to the software using the Client's credentials without his consent.

11.8 The Client agrees to cooperate with any investigation that the Company may conduct regarding any misuse or suspected misuse of his access data.

11.9 The Client agrees that he will be responsible for all orders sent from his account with the Company and any such orders received by the Company will be deemed to be received from the Client.

11.10 The Client acknowledges that the Company is not responsible for unauthorized obtaining by third parties of access to information, including logins, passwords, access to accounts in electronic currency, emails, email

11.4 Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности любой информации, касающейся отношений Клиента и Компании. Компания не несет ответственности в случае, если какое-либо лицо получит несанкционированный доступ к какой-либо информации, касающейся отношений Клиента и Компании, если эта информация принадлежит Клиенту или передается с помощью электронных и любых других средств от Клиента Компании или от Компании Клиенту.

11.5 При использовании Торговой платформы Клиент не будет, будь то действием или бездействием, делать что-либо, что нарушит или может нарушить целостность платформы или привести к ее сбоям.

11.6 Клиенту разрешается хранить, отображать, анализировать, изменять, переформатировать и распечатывать информацию, доступную через Торговую платформу. Клиенту не разрешается публиковать, передавать или иным образом воспроизводить эту информацию, полностью или частично, в любом формате третьим лицам без согласия Компании. Клиент не имеет права изменять, скрывать или удалять какие-либо уведомления об авторских правах, товарных знаках или любые другие уведомления, представленные на Торговой платформе.

11.7 Клиент должен незамедлительно уведомить Компанию, если ему станет известно, что его коды доступа или любая другая информация, касающаяся его отношений с Компанией, стала известна или используется без его разрешения. Клиент соглашается с тем, что Компания не может идентифицировать случаи, когда постороннее лицо получает доступ к программному обеспечению с помощью учетных данных Клиента без его согласия.

11.8 Клиент соглашается сотрудничать с любым расследованием, которое Компания может провести в отношении любого неправомерного или предполагаемого неправомерного использования его данных доступа.

11.9 Клиент соглашается с тем, что он будет нести ответственность за все распоряжения, отправленные из его учетной записи в Компании, и любые такие распоряжения, полученные Компанией, будут считаться полученными от Клиента.

11.10 Клиент признает, что Компания не несет ответственности за несанкционированное получение третьими лицами доступа к информации, включая логины, пароли, доступ к

addresses, electronic means of communication and personal data, when the above information is transmitted using the Internet or other network means of communication, mail, telephone, during an oral or written conversation, or using any other means of communication.

11.11 The Client unconditionally warrants that the source of his funds used for trading with the Company is legal and that the funds have not been obtained from any illegal activity, fraud, money laundering or other illegal sources. Failure to comply with this rule will lead to the closure of the account and a report to the authorities in all cases without exception. Under no circumstances shall the Company be liable for any claims or complaints should such a case arise.

11.12 The Company will take all permissible, reasonable and legally permitted measures to exclude and identify fraudulent conspiracies and their direct participants; appropriate measures will be taken against these persons without fail. The Company is not responsible for losses and damages caused to Clients as a result of collusion and fraudulent activities. Any action by the Company in this regard remains at its discretion.

11.13 If the Client has not carried out any activity for a period of time determined by the Company, the Company reserves the right to conduct additional checks and/or request additional documentation from the Client before the Client can resume any activity with the Company.

## 12. COMMUNICATIONS

12.1 To contact the Client, the Company may use:

- email;
- internal mail of the trading platform;
- telephone;
- instant messaging services;
- online chat of the Company;
- push notifications.

12.2 The Company will use the contact information provided by the Client when opening a trading account and the Client agrees to accept any notices or communications from the Company at any time.

счетам в электронной валюте, электронные письма, электронные адреса, электронные средства связи и персональные данные, когда вышеупомянутая информация передается с использованием Интернета или других сетевых средств связи, почты, телефона, во время устной или письменной беседы, или с использованием любых других средств связи.

11.11 Клиент безоговорочно гарантирует, что источник его средств, используемых для торговли с Компанией, является законным, и средства не были получены в результате какой-либо незаконной деятельности, мошенничества, отмыwania денег или из других незаконных источников. Несоблюдение этого правила приведет к закрытию аккаунта и отчету в органы власти во всех без исключения случаях. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности за любые претензии или жалобы, если такой случай возникнет.

11.12 Компания примет все допустимые, разумные и разрешенные законом меры для исключения и выявления мошеннических сделок и их непосредственных участников; против этих лиц в обязательном порядке будут приняты соответствующие меры. Компания не несет ответственности за потери и ущерб, причиненный Клиентам в результате сговора и мошеннических действий. Всякое действие Компании по данному поводу остается на ее усмотрение.

11.13 Если Клиент не осуществлял никакой деятельности в течение определенного Компанией периода времени, Компания оставляет за собой право провести дополнительные проверки и/или запросить у Клиента дополнительную документацию, прежде чем Клиент сможет возобновить любую деятельность с Компанией.

## 12. КОММУНИКАЦИИ

12.1 Для связи с Клиентом Компания может использовать:

- электронную почту;
- внутреннюю почту торговой платформы;
- телефон;
- сервисы обмена мгновенными сообщениями;
- онлайн-чат Компании;
- push-уведомления.

12.2 Компания будет использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом при открытии торгового счета, и Клиент соглашается принимать любые уведомления или сообщения от Компании в любое время.



12.3 The Client is responsible for timely familiarization with all messages that the Company may send him from time to time through any approved means of communication.

12.4 Any information sent to the Client (documents, notifications, statements, etc.) is considered received:

- within one hour after sending the letter, if the information was sent by email;
- immediately after sending, if it is sent by internal mail of the trading platform;
- after the end of a telephone conversation, if he was contacted by phone;
- within one hour after posting on the Company's News Page if it is posted on the Company's website.

12.5 Any message from the Client to the Company is considered to have taken effect from the date and time of receipt by the Company.

12.6 On the first day of each month, the Company will send the Client a statement that includes all transactions of the previous month. The statement will be sent by email.

12.7 If the information was not transmitted to the Company by approved means, or if any instruction or information was misinterpreted, the Client is responsible for making the necessary corrections, and the Company is not liable for any losses, whether financial or incidental in connection with this situation.

12.8 The Company is not responsible for any losses resulting from the delay or non-reading of messages sent by the Company to the Client.

12.9 The Client understands that time is of the essence when trading leveraged products and is responsible for sending any messages in a timely manner.

12.10 Both before and after establishing a business relationship, the Client agrees that our official language is English. The provision of any information, including marketing materials, any translated version of the Agreement, and/or any other communication, in a language other than our official language is provided solely as a convenience. The primary version of such documentation is the English version, and in the event of a dispute, the English version shall prevail.

12.3 Клиент несет ответственность за своевременное ознакомление со всеми сообщениями, которые Компания может направлять ему время от времени через любые утвержденные способы связи.

12.4 Любая информация, направленная Клиенту (документы, уведомления, подтверждения, и т.д.), считается полученной:

- в течение одного часа после отправки электронного письма, если информация была отправлена по электронной почте;
- сразу после отправки, если она отправлена внутренней почтой торговой платформы;
- после завершения телефонного разговора, если с ним связались по телефону;
- в течение одного часа после размещения на Странице новостей Компании, если она размещена на сайте Компании.

12.5 Любое сообщение Клиента в адрес Компании считается вступившим в силу с даты и времени получения Компанией.

12.6 В первый день каждого месяца Компания будет отправлять Клиенту выписку, включающую все транзакции предыдущего месяца. Отчет направляется по электронной почте.

12.7 Если информация не была передана Компании утвержденными способами, или если какая-либо инструкция или информация были неверно истолкованы, Клиент несет ответственность за внесение необходимых поправок, и Компания не несет ответственности за любые убытки, будь то финансовые или случайные в связи с данной ситуацией.

12.8 Компания не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате задержки или непочтения сообщений, отправленных Компанией в адрес Клиента.

12.9 Клиент понимает, что время важно при торговле продуктами с кредитным плечом, и несет ответственность за своевременность отправки любых сообщений.

12.10 Как до, так и после установления деловых отношений Клиент соглашается с тем, что нашим официальным языком является английский язык. Предоставление любой информации, включая маркетинговые материалы, любую переведенную версию Соглашения и /или любое другое сообщение, на языке, отличном от нашего официального языка, предоставляется исключительно в целях удобства. Основной версией такой документации является версия на английском

языке, и в случае возникновения спора преимущественную силу имеет английская версия.

12.11 The Client also agrees that both before and after establishing a business relationship, the Company may provide the Client with information that will be partly in English and partly in a language of the Client's choice. Access to and use of the Company's website in a language other than English will be deemed to demonstrate a preference for the Client to receive information in a language other than English.

12.11 Клиент также соглашается с тем, что как до, так и после установления деловых отношений Компания может предоставить Клиенту информацию, которая будет частично на английском языке и частично на языке по выбору Клиента. Доступ к веб-сайту Компании и его использование на языке, отличном от английского, будет считаться демонстрацией предпочтения Клиента получать информацию на языке, отличном от английского.

12.12 Any message sent to the Client is for him only. Thus, the Client is responsible for maintaining the confidentiality of any information that the Company sends to the Client.

12.12 Любое сообщение, отправленное Клиенту, предназначено только для него. Таким образом, Клиент несет ответственность за сохранение конфиденциальности любой информации, которую Компания отправляет Клиенту.

12.13 The Company may contact the Client from time to time regarding any business, marketing, advertising matters. The Company will never contact the Client about investment opportunities or ask the Client to transfer funds to the trading account.

12.13 Компания может время от времени связываться с Клиентом по любым деловым, маркетинговым, рекламным вопросам. Компания никогда не будет связываться с Клиентом по вопросам инвестиционных возможностей или просить Клиента перевести средства на торговый счет.

12.14 The Client is responsible for contacting the Company in a timely manner, if necessary, since the Company cannot be held liable for any losses resulting from a delay or non-receipt of a message from the Client to the Company.

12.14 Клиент несет ответственность за своевременное обращение в Компанию, если в этом есть необходимость, так как Компания не может нести ответственность за любые убытки, возникшие в результате задержки или неполученного сообщения от Клиента в адрес Компании.

### 13. DISPUTE RESOLUTION

### 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.0.1 Dispute is:

13.0.1 Спор — это:

- any dispute between the Client and the Company, when the Client has reason to believe that the Company has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction, or when the Client has questions regarding the Company's Services or regarding the procedure for replenishing or withdrawing funds from the account;
- any dispute between the Client and the Company, if the Company has reason to believe that the Client has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction.

- любой спор между Клиентом и Компанией, когда у Клиента есть основания предполагать, что Компания нарушила одно или несколько условий Соглашения в результате какого-либо действия или бездействия, или когда у Клиента возникли вопросы относительно Услуг Компании или относительно процедуры пополнения или вывода средств со счета;
- любой спор между Клиентом и Компанией, если у Компании есть основания предполагать, что Клиент нарушил одно или несколько условий Соглашения в результате какого-либо действия или бездействия.

13.0.2 In the event of any conflict situation, when the Client reasonably believes that the Company, as a

13.0.2 В случае возникновения какой-либо конфликтной ситуации, когда Клиент обоснованно

result of any action or inaction, violates one or more terms of the Agreement, the Client has the right to file a complaint.

13.0.3 In order to file a complaint, the Client should send it by email to [dispute@onebidasset.com](mailto:dispute@onebidasset.com).

13.0.4 All detailed information about the rules for filing complaints by the Client is documented in the "Complaints and Dispute Resolution Policy".

### 13.1 Indemnification

13.1.1 The Company can resolve all disputes only by the following methods:

- crediting/withdrawing funds from the Client's trading account;
- re-opening of erroneously closed positions;
- deletion of erroneously opened positions or placed orders.

13.1.2 The Company reserves the right to choose the method of resolving the dispute at its own discretion.

13.1.3 Disputes not mentioned in the Agreement will be resolved in accordance with generally accepted market practice and at the sole discretion of the Company.

13.1.4 The Company is not liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than he hoped, or suffered losses as a result of an unfinished action that the Client intended to complete. Thus, the Company will under no circumstances compensate for any lost profits.

13.1.5 The Company is not liable to the Client for any indirect or non-financial damage (emotional stress, etc.).

### 13.2 Rejection of complaint

13.2.1 In the event that the Client has been notified in advance by the internal mail of the trading platform or in any other way about scheduled maintenance on the server, complaints filed in relation to any unfulfilled instructions or requests that were given during such a maintenance period will not be accepted. The fact that the Client has not received a notice is not grounds for filing a complaint.

полагает, что Компания в результате какого-либо действия или бездействия нарушает одно или несколько условий Соглашения, Клиент имеет право подать жалобу.

13.0.3 Чтобы подать жалобу, Клиент должен отправить ее по электронной почте [dispute@onebidasset.com](mailto:dispute@onebidasset.com).

13.0.4 Вся детальная информация о правилах подачи жалоб Клиентом задокументирована в «Регламенте рассмотрения жалоб и споров».

### 13.1 Возмещение убытков

13.1.1 Компания может разрешать все споры только следующими методами:

- зачислением/списанием средств с торгового счета Клиента;
- повторным открытием ошибочно закрытых позиций;
- удалением ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

13.1.2 Компания оставляет за собой право выбора способа разрешения спора по своему усмотрению.

13.1.3 Споры, не упомянутые в Соглашении, будут разрешаться в соответствии с общепринятой рыночной практикой и по собственному усмотрению Компании.

13.1.4 Компания не несет ответственности перед Клиентом, если по какой-либо причине Клиент получил меньшую прибыль, чем он надеялся, или понес убытки в результате незавершенного действия, которое Клиент намеревался завершить. Таким образом, Компания ни при каких обстоятельствах не будет компенсировать какую-либо упущенную выгоду.

13.1.5 Компания не несет ответственности перед Клиентом за любой косвенный или нефинансовый ущерб (эмоциональный стресс и т.д.).

### 13.2 Отклонение жалобы

13.2.1 В случае, если Клиент был заранее уведомлен внутренней почтой Торговой платформы или каким-либо другим способом о плановом обслуживании на сервере, жалобы, поданные в отношении любых невыполненных инструкций или запросов, которые были даны в течение такого периода обслуживания, не принимаются. Тот факт, что Клиент не получил

уведомление, не является основанием для подачи жалобы.

13.2.2 Claims on terms of order execution are not accepted.

13.2.2 Претензии по срокам исполнения ордера не принимаются.

13.2.3 No complaints of the Client will be accepted in relation to the financial results of orders opened or closed using temporary excess free margin in the trading account, obtained as a result of a profitable position (subsequently canceled by the Company) or opened at an off-market quote or for any other reason.

13.2.3 Никакие жалобы Клиента не принимаются в отношении финансовых результатов ордеров, открытых или закрытых с использованием временной избыточной свободной маржи на торговом счете, полученной в результате прибыльной позиции (впоследствии отмененной Компанией) или открытой по внерыночной котировке или по любой другой причине.

13.2.4 In respect of all disputes, any references by the Client to quotations of other companies or information systems cannot be taken into account.

13.2.4 В отношении всех споров любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем не могут быть приняты во внимание.

13.2.5 The Client acknowledges that he will not be able to manage the position during the consideration of a dispute regarding this position, and no complaints on this matter will be accepted.

13.2.5 Клиент признает, что он не сможет управлять позицией во время рассмотрения спора в отношении этой позиции, и никакие жалобы по этому вопросу не принимаются.

## 14. LEGISLATION AND JURISDICTION

## 14. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

14.1 The current Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines. All Clients submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Saint Vincent and the Grenadines for the settlement of any disputes that may arise in connection with the formation, validity, interpretation, invalidity, performance or other legal relations and consequences arising in connection with this Agreement.

14.1 Действующее Соглашение регулируется и подлежит трактованию в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадины. Все клиенты подчиняются исключительному праву судебной юрисдикции Сент-Винсент и Гренадины при урегулировании любых споров, которые могут возникнуть в связи с заключением, действительностью, интерпретацией, недействительностью, исполнением или иными правовыми отношениями и последствиями, возникающими в связи с данным Соглашением.

## 15. FORCE MAJEURE

## 15. ФОРС-МАЖОР

15.1 Force majeure event, is an event beyond the control of the Company, which may occur from time to time, and which prevents the Company from performing any or all of its obligations. Although its occurrence is likely or may be imminent, the Company cannot be prepared for it or cannot prevent its occurrence.

15.1 Форс-мажорным обстоятельством, или обстоятельством непреодолимой силы является событие, находящееся вне контроля Компании, которое может происходить время от времени, и которое препятствуют Компании выполнять какие-либо или все свои обязательства. Хотя его наступление вероятно или может быть неизбежным, Компания не может рассчитывать на готовность к нему или не может предотвратить его возникновение.

15.2 Force majeure events may include, but are not limited to:

15.2 Обстоятельства непреодолимой силы могут включать, помимо прочего:

- any natural, technological, political, governmental, social, economic, natural disasters, pandemics, emergencies, acts of terrorism, wars, civil unrest, accidents, interruptions or failures of public services, lockouts;
- failure of a third party, destruction caused by man or any similar event which is beyond the reasonable control of the Company;
- cases of illegal actions, errors, failures in technological or other infrastructure (regardless of whether it belongs to the Company or a third party);
- changes in applicable laws, any action by an official authority or any other changes in the Company's legal or regulatory obligations as a result of unanticipated events;
- acts or omissions of any financial or other institution that the Company cannot predict and/or prevent;
- any event that prevents the orderly or normal operation of the software;
- abnormal market conditions, such as significant volatility or instability in markets or the industry generally, that prevent the Company from providing services in an orderly manner, including any instances where the Company is unable to obtain data and/or receives incorrect data from service providers;
- any other event and/or circumstance that cannot be reasonably foreseen.

15.3 The Company may, in its reasonable opinion, determine that a force majeure event exists, in which case the Company will take reasonable steps to inform the Client at the appropriate time.

15.4 In the event that the Company, in its reasonable opinion, determines that a force majeure event exists, without prejudice to any other rights under the Agreement, the Company may, without prior written notice and at any time, take any of the following steps:

- increase margin requirements;
- increase spreads;
- close any or all open positions at prices available in the circumstances;

- любые природные, технологические, политические, правительственные, социальные, экономические, стихийные бедствия, пандемии, чрезвычайные ситуации, террористические акты, войны, гражданские беспорядки, аварии, прерывания или сбои в работе коммунальных служб, локауты;
- неисполнение третьей стороной, разрушение, вызванное человеком, или любое подобное событие, которое находится вне разумного контроля Компании;
- случаи незаконных действий, ошибок, сбоев в технологической или другой инфраструктуре (независимо от того, принадлежит ли она Компании или третьей стороне);
- изменения в действующем законодательстве, любые действия официального органа или любые другие изменения в юридических или нормативных обязательствах Компании в результате непредвиденных событий;
- действие или бездействие любого финансового или иного учреждения, которое Компания не может предсказать и/или предотвратить;
- любое событие, которое препятствует упорядоченной или нормальной работе программного обеспечения;
- ненормальные рыночные условия, такие как значительная волатильность или нестабильность на рынках или в отрасли в целом, что не позволяет Компании предоставлять услуги упорядоченным образом, включая любые случаи, когда Компания не может получить данные и/или получает неверные данные от поставщиков услуг;
- любое другое событие и/или обстоятельство, которое невозможно предвидеть, в разумных пределах.

15.3 Компания может по своему обоснованному мнению определить, что существует обстоятельство непреодолимой силы, и в этом случае Компания в надлежащее время предпримет разумные шаги для информирования Клиента.

15.4 В случае, если Компания по своему обоснованному мнению определит, что существует обстоятельство непреодолимой силы без ущерба для любых других прав по Соглашению Компания может без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

- увеличить маржинальные требования;
- увеличить спреды;
- закрыть любые или все открытые позиции по ценам, доступным в данных обстоятельствах;

- suspend or limit the provision of the Company's services to the Client;
  - suspend, change the application of any or all of the terms of the Agreement to the extent that force majeure circumstances make it impossible or inappropriate for the Company to comply with them;
  - restrict access and/or prohibit use of the trading platform;
  - make necessary amendments to open trades;
  - provide access only for closing positions;
  - reject or postpone the processing of any request to withdraw funds from the Client's trading account;
  - remove or suspend the use of any products or change any contract specifications;
  - other actions that the Company deems reasonably appropriate in the circumstances relating to the position of the Company and the Clients.
- приостановить или ограничить предоставление Клиенту услуг Компании;
  - приостановить, изменить применение любого или всех условий Соглашения в той мере, в какой форс-мажорные обстоятельства делают невозможным или нецелесообразным их соблюдение Компанией;
  - ограничить доступ и/или запретить использование торговой платформы;
  - внести необходимые поправки в открытые сделки;
  - предоставить доступ только для закрытия позиций;
  - отклонить или отложить обработку любого запроса на вывод средств с торгового счета Клиента;
  - удалить или временно приостановить использование любых продуктов или изменить какие-либо спецификации контракта;
  - другие действия, которые Компания сочтет разумно целесообразными в обстоятельствах, касающихся положения Компании и Клиентов.

15.5 The Company will make all necessary efforts to resume the provision of services to the Client as soon as possible. Where this is not possible, the Company will inform the Client about the necessary actions to be taken to protect the interests of the Company and the Client.

15.5 Компания приложит все необходимые усилия, чтобы возобновить предоставление услуг Клиенту как можно скорее. Там, где это невозможно, Компания проинформирует Клиента о необходимых действиях, которые нужно предпринять для защиты интересов Компании и Клиента.

15.6 If the Company cannot fulfill any of its obligations under the Agreement to the Client due to force majeure, the Company does not violate the Agreement.

15.6 Если Компания не может выполнить какое-либо из своих обязательств по Соглашению перед Клиентом из-за обстоятельства непреодолимой силы, Компания не нарушает Соглашение.

## 16. TERMS AND DEFINITIONS

## 16. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Access Data** means all logins and access passwords related to the Client's trading account, Personal Area or any other data providing access to any other services of the Company.

**Данные доступа** — это все логины и пароли доступа, относящиеся к торговому счету Клиента, Личному кабинету или любым другим данным, обеспечивающим доступ к любым другим услугам Компании.

**Account history** - a full list of all completed transactions and non-trading operations conducted on a trading account.

**История счета** - список всех торговых и неторговых операций, проведенных на торговом счете.

**Active account** is the Client trading account after the account has been approved.

**Активный счет** - торговый счет Клиента после того, как открытие счета было подтверждено.

**Advisor** is a mechanical online trading system designed to automate trading activities on an electronic trading platform. It can be programmed to alert the Client to a

**Советник** - механическая система онлайн-торговли, предназначенная для автоматизации торговой деятельности на электронной торговой платформе.

trading opportunity, and can also automatically trade on his account, performing all types of trading operations, from creating orders to automatically setting stop loss, take profit and trailing stop levels.

**Arbitrage** - a trading strategy that uses arbitrage transactions.

**Arbitrage transaction** - an operation, when an asset is bought in one market, and at the same moment a matching asset is sold in another market. This price difference is fixed on various exchange markets. It is easily observed, that the value of the portfolio remains almost unchanged regardless of the market movements (as the opposite trades offset each other). When the price difference changes to a positive side, the opposite arbitrage transaction of fixing profit is conducted. An arbitrage transaction is also a transaction that includes only the asset purchasing (selling) on one type of the market without further selling (purchasing) on a different market, with the condition of a considerable price gap between the quotes of these two related markets that appears at the moment of opening or closing the trade.

**Ask** is the highest price in the quotation at which the Client can make a purchase.

**Balance** - aggregate financial result of all completed transactions and non-trading operations of a trading account.

**Base currency** is the first currency quoted in a currency pair, which the Client can buy or sell at the price of the quote (counter) currency.

**Bid** - the lowest price in the quotation of the currency pair, at which the Client can sell.

**Bonus funds** - funds received by the Client as part of bonus programs and contests, held by the Company.

**Business day** means a business day of any week, from Monday to Friday, excluding official or unofficial holidays declared by the Company.

**Client** is a legal body or physical party that has accepted the present Agreement with the Company in order to conduct trading operations under the terms of margin trading.

Он может быть запрограммирован таким образом, чтобы предупредить Клиента о торговой возможности, а также может автоматически торговать на его счете, совершая все виды торговых операций, от создания ордеров до автоматической настройки уровней стоп-лосса, тейк-профита и трейлинг стопа.

**Арбитраж** - торговая стратегия, использующая арбитражные сделки.

**Арбитражная сделка** - операция, когда актив покупается на одном рынке, и в этот же момент продается соответствующий актив на другом рынке. Эта ценовая разница фиксируется на различных биржевых площадках. Легко заметить, что стоимость портфеля остается почти неизменной независимо от движения рынка (поскольку противоположные сделки компенсируют друг друга). При изменении ценовой разницы в положительную сторону проводится противоположная арбитражная сделка фиксации прибыли. Арбитражной сделкой также является сделка, включающая только покупку (продажу) актива на одном рынке без последующей продажи (покупки) на другом рынке, при условии наличия значительного ценового разрыва между котировками этих двух взаимосвязанных рынков, который появляется в момент открытия или закрытия сделки.

**Ask** — наибольшая цена в котировке, по которой Клиент может совершить покупку.

**Баланс** - совокупный финансовый результат всех совершенных сделок и неторговых операций торгового счета.

**Базовая валюта** - валюта, стоящая первой в валютной паре, и которую Клиент может купить или продать по цене валюты котировки.

**Bid** - наименьшая цена в котировке валютной пары, по которой Клиент может совершить продажу.

**Бонусные средства** - средства, полученные Клиентом в рамках бонусных программ и конкурсов, проводимых Компанией.

**Рабочий день** - рабочий день любой недели, с понедельника по пятницу, за исключением официальных или неофициальных праздников, объявленных Компанией.

**Клиент** — юридическое или физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение с Компанией в целях проведения торговых операций на условиях маржинальной торговли.

**Client Terminal** is a MetaTrader 5 software product that allows the Client to receive real-time information about transactions in financial markets, conduct technical analysis of markets, make transactions, place, modify, cancel orders and receive messages from the Company. It is freely available on the Company's website.

**Closed position** - a deal with a fixed result, which is no longer affected by market fluctuations. Closed position consists of two opposite trading operations of equal size: buying followed by selling or selling followed by buying.

**Company news page** is a section of the Company's website in which news is published.

**Company website** - the official website of the Company, available at the following address: [www.onebidasset.com](http://www.onebidasset.com)

**Contract for difference (CFD)** - a derivative contract that allows to trade on the movement of the base asset rate (i.e., the asset being the subject of the CFD) instead of buying the base asset itself.

**Contract specification** - the main trading conditions (such as spread, lot size, minimal trade volume, leverage, etc.) for each instrument. As of the date of wording the present Agreement, the information is available at Company website.

**Currency pair** is the ratio of the prices of two currencies. In a currency pair value of one currency is quoted against the other. The first currency in a currency pair is called the base currency, and the second is called the quote currency.

**Demo Account** is a trading account that allows the Client to carry out trading activities with simulated funds that do not generate any profit or cost on the Client's side.

**Developer** - MetaQuotes Software Corp., the developer of the trading platform.

**Disputable issue** is:

- a situation where the Client assumes that the Company has violated one or more conditions of

**Клиентский терминал** — программный продукт MetaTrader 5, который позволяет Клиенту в режиме реального времени получать информацию о сделках на финансовых рынках, проводить технический анализ рынков, совершать сделки, выставлять, изменять, отменять ордера и получать сообщения от Компании. Он находится в свободном доступе на сайте компании.

**Закрытая позиция** - сделка с фиксированным результатом, на который больше не влияют колебания рынка. Закрытая позиция состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом: покупка с последующей продажей или продажа с последующей покупкой.

**Страница новостей Компании** — раздел веб-сайта Компании, в котором публикуются новости.

**Веб-сайт Компании** - официальный веб-сайт Компании, доступный по следующему адресу: [www.onebidasset.com](http://www.onebidasset.com)

**Контракт на разницу (CFD)** — производный контракт, который позволяет торговать на движении курса базового актива (т. е. актива, являющегося предметом CFD) вместо покупки самого базового актива.

**Спецификация контракта** - основные торговые условия (такие как спред, размер лота, минимальный объем сделки, кредитное плечо и т.д.) по каждому инструменту. На дату составления настоящего Соглашения информация доступна на веб-сайте Компании.

**Валютная пара** — это соотношение цен двух валют. В валютной паре стоимость одной валюты котируется по отношению к другой. Первая валюта в валютной паре называется базовой валютой, а вторая называется валютой котировки.

**Демо счет** — это торговый счет, который позволяет клиенту осуществлять торговую деятельность с помощью смоделированных средств, которая не приносит никакой прибыли или расходов на стороне Клиента.

**Разработчик** - компания MetaQuotes Software Corp., разработчик торговой платформы.

**Спорный вопрос** — это:

- ситуация, когда Клиент предполагает, что Компания нарушила одно или несколько



the present Agreement as a result of its activity or inactivity;

- a situation when the Company assumes that the Client has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of his activity or inactivity.

**Enquiry** - the Client instruction sent to the Company to obtain a currency quote. An enquiry does not imply the Client's obligation to open a trade.

**Equity** is the current trading account balance, calculated according to the formula:

Equity = Balance + Floating Profit - Floating Loss +(-) Swap - Commission.

**Fast market** is a condition of the market which is characterized by sudden currency rate changes during a short period of time and often followed by price gaps. Usually it occurs right before and/or after one or a series of events:

- publication of economic indicators of the G7 members (USA, Germany, Japan, France, the UK, Canada, Italy), has a high degree of influence on the financial markets;
- key interest rates' announcements made by central banks;
- interventions of governments in currency markets;
- terrorist acts of a national (governmental) importance;
- natural disasters that cause announcements of the state emergency (or of the analogical restrictive measures) within the affected territories;
- outbreak of war or military actions;
- political events such as resignations, appointments or inaugurations (including election results) of executive branch of governments;
- other conditions that influence the dynamics of the currency rate.

**Floating profit/loss** - unfixed profit/loss of all open trades at the current exchange rates at present moment.

**Force majeure circumstances** - occurrences which could not have been foreseen or prevented. Such as:

- natural disasters;
- wars;
- acts of terror;

условий настоящего Соглашения в результате своей деятельности или бездействия;

- ситуация, когда Компания предполагает, что Клиент нарушил одно или несколько условий настоящего Соглашения в результате своей деятельности или бездействия.

**Запрос** - поручение Клиента, отправленное в Компанию для получения котировки валюты. Запрос не влечет за собой обязательства Клиента открыть сделку.

**Эквити** – текущий остаток на торговом счете, рассчитываемый по формуле:

Эквити = баланс + плавающая прибыль – плавающий убыток +(-) Свop - Комиссия.

**Быстрый рынок** — это состояние рынка, характеризующееся внезапными изменениями курса валюты в течение короткого периода времени, за которыми часто следует ценовой разрыв. Обычно это происходит непосредственно перед и/или после одного или нескольких событий:

- публикация экономических показателей стран Большой семерки (США, Германия, Япония, Франция, Великобритания, Канада, Италия), имеет высокую степень влияния на финансовые рынки;
- объявления по ключевым процентным ставкам, сделанные центральными банками;
- интервенции правительств на валютных рынках;
- террористические акты общегосударственного (государственного) значения;
- стихийные бедствия, влекущие за собой объявление чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- начало войны или военных действий;
- политические события, такие как отставка, назначение или инаугурация (включая результаты выборов) исполнительной ветви власти;
- иные условия, влияющие на динамику курса валюты.

**Плавающие прибыль/убыток** - нефиксированная прибыль/убыток по всем открытым сделкам по текущему курсу валют на данный момент.

**Форс-мажорные обстоятельства** - события, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. Такие, как:

- стихийные бедствия;
- войны;
- террористические акты;

- government actions, actions of executive and legislative government authority;
- hacker attacks and other unlawful acts toward servers.
- правительственные действия, действия исполнительной и законодательной государственной власти;
- хакерские атаки и другие противоправные действия в отношении серверов.

**Free Margin** is the funds on the Client's account that may be used to open a position. Free Margin is calculated in the following way:

Free Margin = Equity – Margin.

**Graph (chart)** is a flow of quotes illustrated graphically.

**Hedge** - long and short positions of the same volume that were opened for the same instrument on the same account.

**Hedged margin** is a cover sum, required by the Company in order to open and maintain hedged positions.

**Indicative quote** is a price or a quote at which the Company has the right not to accept or execute any Orders or perform any modifications to the orders.

**Initial margin** - the required amount by the Company for opening a trade.

**Instrument** - a currency pair or CFD (contract for difference).

**Leverage** is the ratio of borrowed funds to equity. Leverage 1:100 means that in order to open a trade it is necessary to have a trading account with the deposit sum, which is 100 times less than the sum of the trade to be opened.

**Live trading account** is a trading account that allows the Client to carry out trading activities using his own funds.

**Long position** is a buy order, that is, buying the base currency against the quote currency.

**Lot** is a trading volume of an instrument.

**Lot size** - the quantity of assets, commodities, base currency per one lot, defined in Contract specifications.

**Margin** is the amount of funds required to maintain open positions as defined in the Contract Specifications for each instrument.

**Свободная маржа** — это средства на счете Клиента, которые могут быть использованы для открытия позиции. Свободная маржа рассчитывается следующим образом:

Свободная маржа = Эквити – маржа.

**График** — поток котировок, иллюстрированный графически.

**Хеджирование** - длинные и короткие позиции одного объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном счете.

**Хеджированная маржа** — это средства, необходимые для открытия и поддержания хеджированной позиции.

**Индикативная котировка** — это цена или котировка, по которой Компания имеет право не принимать и не исполнять какие-либо ордера или не вносить какие-либо изменения в ордера.

**Начальная маржа** - сумма, необходимая для открытия сделки.

**Инструмент** - валютная пара или CFD (контракт на разницу).

**Кредитное плечо** — это отношение заемных средств к собственному капиталу. Кредитное плечо 1:100 означает, что для открытия сделки необходимо иметь торговый счет с суммой депозита, которая в 100 раз меньше суммы открываемой сделки.

**Реальный торговый счет** — это торговый счет, который позволяет Клиенту осуществлять торговую деятельность за счет своих личных средств.

**Длинная позиция** — это ордер на покупку, то есть покупка базовой валюты за валюту котировки.

**Лот** - торговый объем инструмента.

**Размер лота** - количество активов, товаров, базовой валюты на один лот, определенное в Спецификациях контрактов.

**Маржа** — это сумма средств, необходимая для поддержания открытых позиций, как определено в

Спецификациях контрактов для каждого инструмента.

**Margin level** is the ratio of equity to necessary margin. It is calculated in the following way:

Margin Level = (equity/ margin) \* 100%.

**Margin call** - a state of the trading account when the Company has a right, but is not obliged to close all open trades of the Client because of insufficient funds (free margin).

**Margin trading** is trading with leverage, when the Client can make transactions with much less funds in the trading account compared to the size of the transaction.

**Market open** - start of trading sessions after weekend, holidays or after a time interval between trading sessions.

**Non-trading operation** - is an operation to deposit or withdraw funds from a trader's trading account, i.e., operation without opening deals on the market.

**Normal market conditions** - the condition of the market when:

- there are no significant stops in delivery of quotes to a trading platform;
- there is no rushing price dynamics;
- there are no considerable price gaps.

**Open position** is a long position or a short position that has not yet been closed.

**Opening gap** is a situation when one of the following statements is true:

- Bid of the market open is higher than Ask at market close;
- Ask at market open is lower than Bid at market close.

**Order** is an instruction from the Client to the Company to open or close a position when the price reaches the order level.

**Order Level** — the price specified in the Order.

**Pending order** - a Client's request to open a deal when the price reaches the order level.

**Уровень маржи** — это отношение эквити к необходимой марже. Он рассчитывается следующим образом:

Уровень маржи = (эквити/ маржа) \* 100%.

**Маржин-колл** - состояние торгового счета, при котором Компания имеет право, но не обязана закрыть все открытые сделки Клиента из-за недостаточности средств (свободной маржи).

**Маржинальная торговля** — это торговля с кредитным плечом, когда Клиент может совершать транзакции, имея гораздо меньше средств на торговом счете по сравнению с размером транзакции.

**Открытие рынка** - начало торговых сессий после выходных, праздничных дней или по истечении временного интервала между торговыми сессиями.

**Неторговая операция** - операция по вводу или выводу денежных средств с торгового счета трейдера, т.е. операция без открытия сделок на рынке.

**Нормальные рыночные условия** - состояние рынка, когда:

- отсутствуют существенные перерывы в поступлении котировок на торговую платформу;
- отсутствует стремительная динамика цен;
- отсутствуют значительные ценовые разрывы.

**Открытая позиция** — это длинная позиция или короткая позиция, которая еще не была закрыта.

**Ценовой разрыв на открытии рынка** — это ситуация, когда верно одно из следующих утверждений:

- Bid на открытии рынка выше, чем Ask на момент закрытия рынка;
- Ask при открытии рынка ниже, чем Bid при закрытии рынка.

**Ордер** — это распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию, когда цена достигнет уровня ордера.

**Уровень ордера** — цена, указанная в Ордере.

**Отложенный ордер** - запрос Клиента на открытие сделки по достижении ценой уровня ордера.

**Personal Area** is a personal profile created by the Company for the Client within the Company's services. The Personal Area is for the Client's private use only and allows the Client to manage his or her personal information and Trading Account settings.

**Price gap** - either of the following situations:

- the present Bid is higher than the prior Ask;
- the present Ask is lower than the prior Bid.

**Quotation** – information about the current price of a particular instrument in the form of Bid and Ask prices.

**Quote currency** - the second currency in a currency pair, which can be bought or sold by the Client for the base currency.

**Quoting** is the process of providing the streaming real-time currency quotes to the Client in order to conduct a trade.

**Rate** –

- for currency pair: base currency unit price expressed in terms of quote currency;
- for CFD: base asset unit price expressed in terms of quote currency.

**Segregated account** is a bank account in which Clients' funds are held separately from Company funds, as required by the rules.

**Server** is software product of MetaTrader Server 5 which processes the Clients' orders and requests, provides information about financial market trades in real-time mode (quantity defined by the Company), taking into account mutual obligations between the Client and the Company, and adherence to the conditions and restrictions.

**Server log file** - a file created by the Client Terminal, which records all enquires and orders sent from Client to the Company with a 1-second accuracy.

**Short** position is a sell position, that is, selling the base currency against the quote currency.

**Spike** - the price quote that meets the following conditions:

- there is a considerable price gap;
- a short-term price returns to the initial level creating a price gap;
- no rushing price dynamics prior to this price quote;

**Личный кабинет** — персональный профиль, созданный Компанией для Клиента в рамках сервисов Компании. Личный кабинет предназначен только для личного использования Клиентом и позволяет Клиенту управлять своей личной информацией и настройками торгового счета.

**Ценовой разрыв** - любая из следующих ситуаций:

- текущий Bid выше, чем предыдущий Ask;
- текущий Ask ниже, чем предыдущий Bid.

**Котировка** – информация о текущей цене конкретного инструмента в виде цен Bid и Ask.

**Валюта котировки** - вторая валюта в валютной паре, которая может быть куплена или продана Клиентом за базовую валюту.

**Котирование** — это процесс предоставления Клиенту потоковых котировок валюты в режиме реального времени для совершения сделки.

**Курс**-

- для валютной пары: цена единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки;
- для CFD: цена базовой единицы актива, выраженная в валюте котировки.

**Сегрегированный счет** — это банковский счет, на котором средства Клиентов хранятся отдельно от средств Компании, как того требуют правила.

**Сервер** — программный продукт MetaTrader Server 5, который обрабатывает заказы и запросы Клиентов, предоставляет информацию о сделках финансового рынка в режиме реального времени (количество определяется Компанией) с учетом взаимных обязательств, условий и ограничений между Клиентом и Компанией.

**Лог-файл** сервера - файл, созданный Клиентским терминалом, в который записываются все запросы и распоряжения, отправленные от Клиента в Компанию с точностью до 1 секунды.

**Короткая позиция** — это позиция на продажу, то есть продажа базовой валюты за валюту котировки.

**Спайк** - котировка, отвечающая следующим условиям:

- существует значительный ценовой разрыв;
- краткосрочная цена возвращается к исходному уровню, создавая ценовой разрыв;
- отсутствие стремительной динамики цены до этой котировки;

- no macroeconomic events and/or corporate news noticeably influencing on the instrument price at the moment of this quote break out.

The Company has the right to remove information that concerns non-market quote (Spike) from the quotes data base of the server.

**Spread** is the difference between the Ask and Bid prices.

**Streaming real-time quotes** - a chain of quotes for every instrument imported to and seen in a trading platform, the mechanism of providing quotes to the Client by the Company, visible in the real-time mode, using which the Client is able to send an order to the Company to conduct a trade at every moment.

**Stop out** - forced order to close a position generated by the server.

**Swap** - a payment taken for carrying an open position overnight. It can be either positive or negative.

**Ticker** - a unique identification number assigned to position or pending order in a trading platform.

**Trading Account** - the Client's personal account with the Company, on which the Client can open positions, make transactions, deposit and withdraw funds, etc.

**Trading account currency** - the currency in which the trading account is denominated. All settlements and operations on the account are made in this currency.

**Trading operation/trade** is purchasing/selling the instrument carried out by the Client.

**Trading operation size** - the quantity of lots multiplied by the lot size.

**Trading platform** is the entire software and hardware environment of the Company that provides real-time quotes and allows you to place, modify, delete or execute orders. The trading platform also calculates all mutual obligations between the Client and the Company.

**Trading platform time** - the time zone in which the events registered in the server log file occur. Time in the MetaTrader 5 trading platform is Eastern European (EET).

- отсутствие макроэкономических событий и/или новостей от крупных корпораций, оказывающих заметное влияние на цену инструмента в момент прорыва этой котировки.

Компания имеет право удалить информацию, касающуюся нерыночных котировок, из базы данных котировок сервера.

**Спред** — разница между ценами Ask и Bid.

**Потоковые котировки в реальном времени** — цепочка котировок по каждому инструменту, импортированному и видимому в торговой платформе в режиме реального времени, механизм предоставления Компанией котировок Клиенту, с помощью которых Клиент может в любой момент отправить приказ Компании на совершение сделки.

**Стоп-аут** - принудительный ордер на закрытие позиции, сгенерированный сервером.

**Своп** - плата за перенос открытой позиции на следующий день. Он может быть как положительным, так и отрицательным.

**Тикер** - уникальный идентификационный номер, присваиваемый позиции или отложенному ордеру в торговой платформе.

**Торговый счет** - личный счет Клиента в Компании, на котором Клиент может открывать позиции, совершать транзакции, пополнять и выводить средства и т.д.

**Валюта торгового счета** - валюта, в которой номинирован торговый счет. Все расчеты и операции по счету производятся в этой валюте.

**Торговая операция/сделка** - покупка/продажа инструмента, осуществляемая Клиентом.

**Размер торговой операции** - количество лотов, умноженное на размер лота.

**Торговая платформа** — это вся программно-аппаратная среда Компании, которая предоставляет котировки в режиме реального времени и позволяет размещать, изменять, удалять или исполнять ордера. Торговая платформа также рассчитывает все взаимные обязательства между Клиентом и Компанией.

**Время торговой платформы** - часовой пояс, в котором происходят события, зарегистрированные в лог-файле сервера. Время в торговой платформе MetaTrader 5 восточноевропейское (EET).

**Trailing stop order** is a type of stop loss order that automatically follows the current market price, constantly being at a distance from the current price that is set by the trader.

**Thin market** - a state of the market, when there are less quotes than normally imported in the trading platform for a considerable period of time. As a rule, this type of the market condition occurs during Christmas holidays, national holidays in G8 countries and between 00:00 AM - 04:00 AM EET, etc.

**Скользкий стоп-ордер** — разновидность стоп-лосс ордера, который автоматически следует за текущей рыночной ценой, постоянно находясь от нее на расстоянии заданной трейдером величины.

**Тонкий рынок** - состояние рынка, когда в течение значительного периода времени на торговую площадку импортируется меньше котировок, чем обычно. Как правило, такое состояние рынка возникает во время рождественских праздников, национальных праздников в странах «Большой семерки» и между 00:00 и 04:00 EET и т. д.