



ACUERDO CON EL CLIENTE

Mayo 2024

ONEBID ASSET LLC — es una Compañía registrada en San Vicente y las Granadinas con número de registro 2432 LLC 2022 y domicilio jurídico en Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, San Vicente y las Granadinas.

CLIENT AGREEMENT

CONTENT

1. Subject of the Agreement
2. Conclusion of the Agreement, duration and right to terminate
3. Representations and Warranties
4. Exclusion of liability
5. Taxation
6. Services
7. Account opening
8. Trading conditions and Client orders
 - 8.1 Order processing
 - 8.2 Mandatory position closure
 - 8.3 Leverage modification
 - 8.4 Trading conditions
 - 8.5 Costs and charges
 - 8.6 Rules for placing orders
 - 8.7 Margin requirements
9. Deposit and withdrawal
10. Confidentiality, data protection and cookies files
11. Safety
12. Communications
13. Dispute resolution
 - 13.1 Indemnification
 - 13.2 Rejection of complaint
14. Legislation and jurisdiction
15. Force majeure
16. Terms and definitions

1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1 This Client Agreement is concluded between ONEBID ASSET LLC (hereinafter referred to as the "Company") and an individual or legal entity registered a trading account on the Company's website (hereinafter referred to as the "Client").

1.2 ONEBID ASSET LLC is an entity incorporated under the Limited Liability Companies Act, Chapter 151 of the Revised Laws of Saint Vincent and the Grenadines, 2009, at Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines with incorporation number 2432 LLC 2022.

1.3 The business name ONEBID ASSET LLC and the domain name www.onebidasset.com are owned by the Company. The Company may also register and operate other websites mainly for promotional and marketing purposes in languages other than English.

ACUERDO CON EL CLIENTE

ÍNDICE

1. Objeto del Acuerdo
2. Aceptación del acuerdo, duración y derecho de cancelación
3. Representaciones y garantías
4. Exclusión de responsabilidad
5. Impuestos
6. Servicios
7. Apertura de cuenta
8. Condiciones de trading y órdenes de clientes
 - 8.1 Ejecución de órdenes
 - 8.2 Cierre forzoso de órdenes
 - 8.3 Cambio de apalancamiento
 - 8.4 Condiciones de trading
 - 8.5 Costos y comisiones
 - 8.6 Reglas de ejecución de órdenes
 - 8.7 Requerimientos de Margen
9. Depósito y retiro de fondos
10. Privacidad, protección de datos y archivos cookies
11. Seguridad
12. Canales de comunicación
13. Resolución de quejas
 - 13.1 Indemnización
 - 13.2 Rechazo de quejas
14. Legislación y jurisdicción
15. Fuerza mayor
16. Términos y definiciones

1. OBJETO DEL ACUERDO

1.1 El presente Acuerdo de Cliente se celebra entre ONEBID ASSET LLC (en adelante, la "Compañía") y una persona física o jurídica que haya registrado una cuenta de trading en el sitio web de la Compañía (en adelante, el "Cliente").

1.2 ONEBID ASSET LLC es una entidad incorporada bajo la Ley de Sociedades de Responsabilidad Limitada, Capítulo 151 de las Leyes Revisadas de San Vicente y las Granadinas, 2009, en Unit Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, San Vicente y las Granadinas con número de incorporación 2432 LLC 2022.

1.3 El nombre comercial ONEBID ASSET LLC y el nombre de dominio www.onebidasset.com son propiedad de la Compañía. La Compañía también puede registrar y operar otros sitios web principalmente con fines promocionales y de marketing en idiomas distintos del inglés.

1.4 The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language and that he should always refer to the legal documentation of the Company posted on the Company's website for all information and disclosures about the Company and its activities.

1.5 The relationship between the Client and the Company shall be governed by this Agreement, as amended from time to time. Any possible arguments between the Client and the Company will be settled in compliance with the Agreement unless stated otherwise.

1.6 This Agreement and any amendments to this Agreement supersede any previous agreement between the Company and the Client on the same subject matter and takes effect between the Company and the Client.

1.7 This Agreement is provided to assist the Client in making an informed decision about the Company, its services and the risks of the provided financial instruments.

1.8 This Agreement should be read in its entirety when making a decision to acquire or continue to own any financial instruments and/or to receive any investment or other ancillary services from the Company.

1.9 This Agreement sets out the basis on which the Company agrees to provide a trading platform.

1.10 This Agreement governs all investment and/or ancillary services provided by the Company for the trading account opened by the Client with the Company.

1.11 All the operations on and with the Client's trading account are performed in full compliance with this Agreement unless stated otherwise.

1.12 By accepting the terms of the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company. The Client confirms that he has read and understood the terms of the Agreement.

1.13 The Client is responsible for keeping abreast of any changes that the Company makes to the Agreement. The applicable version of the Agreement at any time is the latest version available on the Company's website and in the Personal Area. In the event of a dispute, the latest version available at the time of the dispute shall prevail.

1.4 El Cliente acepta y entiende que el idioma oficial de la Compañía es el idioma Inglés y que siempre debe consultar la documentación legal de la Compañía publicada en el sitio web de la Compañía para obtener toda la información y divulgaciones sobre la Compañía y sus actividades.

1.5 La relación entre el Cliente y la Compañía se regirá por el presente Acuerdo, con sus modificaciones periódicas. Cualquier posible disputa entre el Cliente y la Compañía se resolverá de conformidad con el Acuerdo, a menos que se indique lo contrario.

1.6 Este Acuerdo y cualquier modificación a este Acuerdo reemplazan cualquier acuerdo previo entre la Compañía y el Cliente sobre el mismo tema y entran en vigencia entre la Compañía y el Cliente.

1.7 Este Acuerdo se proporciona para ayudar al Cliente a tomar una decisión informada sobre la Compañía, sus servicios y los riesgos de los instrumentos financieros proporcionados.

1.8 Este Acuerdo debe leerse en su totalidad al momento de tomar la decisión de adquirir o continuar siendo propietario de cualquier instrumento financiero y/o recibir cualquier inversión u otros servicios auxiliares de la Compañía.

1.9 Este Acuerdo establece la base sobre la cual la Compañía acuerda proporcionar una plataforma de trading.

1.10 Este Acuerdo rige todos los servicios de inversión y/o auxiliares proporcionados por la Compañía para la cuenta de trading abierta por el Cliente con la Compañía.

1.11 Todas las operaciones en y con la cuenta de trading del Cliente se realizan en pleno cumplimiento de este Acuerdo a menos que se indique lo contrario.

1.12 Al aceptar los términos del Acuerdo, el Cliente acepta un contrato legalmente vinculante con la Compañía. El Cliente confirma que ha leído y comprendido los términos del Acuerdo.

1.13 El Cliente es responsable de mantenerse al tanto de cualquier cambio que la Compañía realice en el Acuerdo. La versión aplicable del Acuerdo en cada momento es la última versión disponible en el sitio web de la Compañía y en la Sala de Trader. En caso de disputa, prevalecerá la última versión disponible en el momento de la disputa.

1.14 In the event that any term of the Agreement, or any part thereof, is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, then such term shall be deemed severable to that extent and shall not form part of this Agreement. However, this does not affect the enforceability of the rest of the Agreement.

1.15 The Client may not assign, charge or otherwise transfer or claim an assignment of the Client's rights or obligations under the Agreement.

1.16 The Client does not receive any rights to any intellectual property owned by the Company. The Website, software, any data, information, documentation must be protected in accordance with applicable law, and the Client has no right to do so either at the time of the conclusion of the Agreement or at any time in the future. All rights, whether express or implied, now or in the future, are reserved.

1.17 The Client must not initiate or allow any action that may endanger or damage any intellectual property owned by the Company.

1.18 The Client understands and accepts that he has no right to copy, reproduce, duplicate, translate, assign any rights belonging to the Company.

2. CONCLUSION OF THE AGREEMENT, DURATION AND RIGHT TO TERMINATE

2.1 The Agreement comes into force after the Company informs the Client about the activation of his account by sending an email to the Client containing the trading account number.

2.2 If the Agreement has not been terminated, it will remain in effect until terminated in accordance with the provisions contained in this document.

2.3 If the Client violates or the Company has reasonable grounds to believe that the Client may violate any term contained in the Agreement, the Company reserves the right to temporarily or permanently suspend the Client's access to the account and software and/or terminate the Agreement, and/or take any other action the Company deems appropriate in the circumstances.

2.4 The Company reserves the right from time to time and without the consent of the Client to make changes to any part of the Agreement. In these circumstances,

1.14 En caso de que un tribunal de jurisdicción competente determine que alguna cláusula del Acuerdo, o alguna parte de ella, no es ejecutable por cualquier motivo, dicha cláusula se considerará divisible en esa medida y no formará parte de este Acuerdo. Sin embargo, esto no afecta el cumplimiento del resto del Acuerdo.

1.15 El Cliente no podrá ceder, gravar o de otro modo transferir o reclamar una cesión de los derechos u obligaciones del Cliente bajo el Acuerdo.

1.16 El Cliente no recibe ningún derecho sobre la propiedad intelectual que sea propiedad de la Compañía. La página web, el software, los datos, la información y la documentación deben protegerse de conformidad con la legislación aplicable, y el Cliente no tiene derecho a hacerlo ni en el momento de la celebración del Acuerdo ni en ningún momento en el futuro. Todos los derechos, ya sean explícitos o implícitos, ahora o en el futuro, están reservados.

1.17 El Cliente no debe iniciar ni permitir ninguna acción que pueda poner en peligro o dañar cualquier propiedad intelectual propiedad de la Compañía.

1.18 El Cliente entiende y acepta que no tiene derecho a copiar, reproducir, duplicar, traducir, ceder ningún derecho perteneciente a la Compañía.

2. ACEPTACIÓN DEL ACUERDO, DURACIÓN Y DERECHO DE CANCELACIÓN

2.1 El Acuerdo entra en vigor después de que la Compañía informa al Cliente sobre la activación de su cuenta mediante el envío de un correo electrónico al Cliente que contiene el número de cuenta de trading.

2.2 Si el Acuerdo no ha sido rescindido, permanecerá vigente hasta su terminación de conformidad con las disposiciones contenidas en este documento.

2.3 Si el Cliente viola o la Compañía tiene motivos razonables para creer que el Cliente puede violar cualquier término contenido en el Acuerdo, la Compañía se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el acceso del Cliente a la cuenta y al software y/o rescindir el Acuerdo, y/o tomar cualquier otra acción que la Compañía considere apropiada en las circunstancias.

2.4 La Compañía se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier parte del Acuerdo en cualquier momento y sin el consentimiento del Cliente. En tales

the Company will notify the Client through approved means of communication or through the Company's website.

2.5 If the Company deems that any amendments are material and/or change the balance in favor of the Company or to the detriment of the Client, such changes will take effect from the date specified in the notice from the Company to provide the Client with prior notice along with his right to terminate the Agreement.

2.6 The Client has the right to terminate the Agreement if he does not agree with any changes made by the Company. Similarly, the Company reserves the right to terminate the Agreement if the Client does not agree with any changes that the Company may make.

3. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

3.1 The Client hereby represents and warrants that he was not forced or otherwise persuaded to enter into the Agreement, and that the Client did not enter into the Agreement on the basis of any statements other than those included herein.

3.2 If the Client enters into this Agreement as an individual, he guarantees that at the time of the conclusion of the Agreement he is already 18 years old.

3.3 The fact that the Company's website is available in various countries and/or other recognized jurisdictions; or displayed in the official language of any of these countries, cannot be regarded as the presence of our official representative office in a given state or justification of the legality of the Company's presence in a given region.

3.4 If the Client is entering into this agreement as a legal entity, he warrants that, by entering into the Agreement, he will not violate his own articles of incorporation or any law of the jurisdiction in which he is registered, or any other jurisdiction under which he may act. He guarantees that the legal entity is capable, and no other parties have the right to perform any actions, make claims, demands, requests, etc. in relation to the Client's trading account.

3.5 The Client warrants that he is aware of any requirements and consequences, including, but not limited to, any restrictions or reporting requirements imposed by his local authority of jurisdiction as a result of entering into the Agreement. The Company is not responsible for any requirements placed on the Client

circunstancias, la Compañía notificará al Cliente a través de los medios de comunicación aprobados o a través del sitio web de la Compañía.

2.5 Si la Compañía considera que alguna modificación es sustancial y/o cambia el saldo a favor de la Compañía o en detrimento del Cliente, dichos cambios entrarán en vigor a partir de la fecha especificada en el aviso de la Compañía para proporcionar al Cliente un aviso previo junto con su derecho a rescindir el Acuerdo.

2.6 El Cliente tiene derecho a rescindir el Contrato si no está de acuerdo con los cambios realizados por la Compañía. De igual forma, la Compañía se reserva el derecho de rescindir el Contrato si el Cliente no está de acuerdo con los cambios que la Compañía pueda realizar.

3. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

3.1 El Cliente declara y garantiza por la presente que no fue obligado ni persuadido de otro modo a aceptar el Acuerdo y que no aceptó el Acuerdo sobre la base de ninguna declaración distinta a las incluidas en este documento.

3.2 Si el Cliente acepta este Acuerdo como persona física, garantiza que en el momento de la aceptación del Acuerdo ya tiene 18 años.

3.3 El hecho de que el sitio web de la Compañía esté disponible en varios países y/o otras jurisdicciones reconocidas; o se muestre en el idioma oficial de cualquiera de estos países, no puede considerarse como la presencia de nuestra oficina de representación oficial en un estado determinado ni como justificación de la legalidad de la presencia de la Compañía en una región determinada.

3.4 Si el Cliente acepta este contrato como persona jurídica, garantiza que, al aceptar el Contrato, no violará sus propios estatutos sociales ni ninguna ley de la jurisdicción en la que esté registrado, ni ninguna otra jurisdicción bajo la que pueda actuar. Garantiza que la persona jurídica es capaz, y ninguna otra parte tiene derecho a, realizar acciones, presentar reclamaciones, demandas, solicitudes, etc. en relación con la cuenta de trading del Cliente.

3.5 El Cliente garantiza que conoce todos los requisitos y consecuencias, incluidas, entre otras, las restricciones o los requisitos de información impuestos por la autoridad local de su jurisdicción como resultado de la celebración del Acuerdo. La Compañía no es responsable de los requisitos que las autoridades

by local authorities, therefore the Client undertakes to comply with any applicable requirements.

3.6 The Client represents and warrants that he has read the warning on the website of the Company that trading leveraged products involves a significant risk of loss and that, due to the speculative nature of trading, the Client should not invest more than he can afford to lose.

3.7 The Client also represents and warrants that the information he provided to the Company during the registration for opening an account accurately reflects his personal circumstances and he did not provide any false or misleading information to the Company. In addition, the Client warrants that if any information provided during the registration process becomes invalid, he will immediately notify the Company in writing of the change in his circumstances.

3.8 The Client guarantees that any documents sent to the Company in the process of opening his account, as well as during the entire term of the Agreement, are valid and authentic. In the event that the Company believes, in its sole discretion, that any document is incorrect or invalid, it will request alternative documentation. Failure by the Client to provide such documentation may result in the taking of such action as the Company deems necessary.

3.9 The Client represents and warrants that he will not distribute financial instrument information, including but not limited to price information and charts offered by the Company, to any third party for commercial purposes.

3.10 The Client warrants and undertakes that:

- the funds that the Client will use for trading belong to him and are free from any collateral, fees or other encumbrances;
- these funds are not direct or indirect proceeds from any illegal act or omission and are not the result of any criminal activity;
- when entering into an Agreement with the Company, the Client acts on his own behalf, and not on behalf of third parties.

3.11 The Client agrees to indemnify and hold the Company harmless from any claims, suits, actions, demands, disputes, accusations or investigations of any third party, government agency or industry body, and from all claims, liabilities, damages (actual and consequential), losses (including any direct, indirect or

locales le impongan al Cliente, por lo que el Cliente se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables.

3.6 El Cliente declara y garantiza que ha leído la advertencia en el sitio web de la Compañía de que operar con productos apalancados implica un riesgo significativo de pérdida y que, debido a la naturaleza especulativa del trading, el Cliente no debe invertir más de lo que puede permitirse perder.

3.7 El Cliente también declara y garantiza que la información que proporcionó a la Compañía durante el registro para abrir una cuenta refleja con precisión sus circunstancias personales y que no proporcionó ninguna información falsa o engañosa a la Compañía. Además, el Cliente garantiza que si cualquier información proporcionada durante el proceso de registro deja de ser válida, notificará inmediatamente a la Compañía por escrito sobre el cambio en sus circunstancias.

3.8 El Cliente garantiza que todos los documentos enviados a la Compañía en el proceso de apertura de su cuenta, así como durante toda la vigencia del Acuerdo, son válidos y auténticos. En caso de que la Compañía considere, a su exclusivo criterio, que algún documento es incorrecto o inválido, solicitará documentación alternativa. El incumplimiento por parte del Cliente de proporcionar dicha documentación puede dar lugar a que la Compañía tome las medidas que considere necesarias.

3.9 El Cliente declara y garantiza que no distribuirá información sobre instrumentos financieros, incluyendo, entre otros, información de precios y gráficos ofrecidos por la Compañía, a ningún tercero con fines comerciales.

3.10 El Cliente garantiza y se compromete a que:

- los fondos que el Cliente utilizará para realizar operaciones le pertenecen y están libres de cualquier garantía, comisión u otros gravámenes;
- estos fondos no son ingresos directos o indirectos de ningún acto u omisión ilegal y no son el resultado de ninguna actividad delictiva;
- al aceptar el Acuerdo con la Compañía, el Cliente actúa en su propio nombre y no en nombre de terceros.

3.11 El Cliente acepta indemnizar y eximir a la Compañía de toda responsabilidad por cualquier reclamo, demanda, acción, demanda, disputa, acusación o investigación de terceros, agencia gubernamental u organismo industrial, y por todos los reclamos, responsabilidades, daños (reales y

consequential damages, lost profits, loss of goodwill), costs and expenses, including, without limitation, all interest, penalties, court and other reasonable attorneys' fees, other professional costs and expenses (damages) arising out of or in connection with the violation or an alleged violation by the Client of this Agreement or the commission by the Client of actions contrary to any other clause or sub-clause of this Agreement.

consecuentes), pérdidas (incluidos daños directos, indirectos o consecuentes, lucro cesante, pérdida de buena voluntad), costos y gastos, incluidos, entre otros, todos los intereses, multas, honorarios judiciales y otros honorarios razonables de abogados, otros costos y gastos profesionales (daños) que surjan de o en conexión con la violación o una supuesta violación por parte del Cliente de este Acuerdo o la comisión por parte del Cliente de acciones contrarias a cualquier otra cláusula o subcláusula de este Acuerdo.

4. EXCLUSION OF LIABILITY

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1 The Client's use of the Company's services or the use of any systems owned or used by the Company is at the sole risk of the Client.

4.1 El uso por parte del Cliente de los servicios de la Compañía o de cualquier sistema de su propiedad o utilizado por la Compañía se realiza por cuenta y riesgo exclusivo del Cliente.

4.2 As a rule, neither party shall be liable for any losses that may arise as a result of unforeseen events at the time of entry into force of the Agreement, nor shall either party be liable for any losses that were not caused by any violation of the terms contained in this document.

4.2 Como regla general, ninguna de las partes será responsable de las pérdidas que puedan surgir como resultado de eventos imprevistos al momento de la entrada en vigor del Acuerdo, ni tampoco será responsable de las pérdidas que no hayan sido causadas por una violación de los términos contenidos en este documento.

4.3 The Company is not liable for any direct, indirect, incidental and/or special losses, including, but not limited to, lost profits, trading losses resulting from the violation of the Agreement by the Client.

4.3 La Compañía no es responsable de ninguna pérdida directa, indirecta, incidental y/o especial, incluyendo, pero sin limitarse a, lucro cesante, pérdidas comerciales resultantes de la violación del Acuerdo por parte del Cliente.

4.4 Notwithstanding any other provisions of the Agreement, the Company shall not be liable to the Client as a result of:

4.4 Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, la Compañía no será responsable ante el Cliente como resultado de:

- negligence, fraud, violation of the Agreement, violation of any law and/or any other act and/or inaction on the part of the Client;
- unavailability of the software and/or internal systems of the Company, except for illegal actions on the part of the Company;
- the impossibility of obtaining access to the software or any delay that the Client may encounter when trying to contact the Company's employees, if this is not related to the Company's illegal actions;
- the measures taken by the Company to ensure compliance with any applicable laws or regulations, including in cases where the Company is prohibited from processing any instructions from the Client that may lead to the Company's violation of applicable law;

- negligencia, fraude, violación del Acuerdo, violación de cualquier ley y/o cualquier otro acto y/o inacción por parte del Cliente;
- la falta de disponibilidad del software y/o sistemas internos de la Compañía, salvo acciones ilegales por parte de la Compañía;
- la imposibilidad de obtener acceso al software o cualquier demora que el Cliente pueda encontrar al intentar contactar con los empleados de la Compañía, si esto no está relacionado con acciones ilegales de la Compañía;
- las medidas tomadas por la Compañía para asegurar el cumplimiento de cualquier ley o reglamento aplicable, incluso en casos en los que la Compañía tenga prohibido procesar cualquier instrucción del Cliente que pueda llevar a la violación de la ley aplicable por parte de la Compañía;

- such loss or damage that is not a reasonably foreseeable result of any breach;
- any other event and/or circumstance beyond the control of the Company.
- cualquier pérdida o daño que no sea un resultado razonablemente previsible de cualquier incumplimiento;
- cualquier otro evento y/o circunstancia fuera del control de la Compañía.

4.5 The Company is not responsible for the lack of access to the software, or for any delays, failures, or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including, but not limited to, the Internet.

4.5 La Compañía no es responsable por la falta de acceso al software, ni por demoras, fallas, ni por pérdidas o daños que resulten de la transmisión de información a través de cualquier red, incluyendo, pero no limitado a, Internet.

4.6 If the Client has trusted a third party and/or followed any instructions, directions or advice of a third party, including trading signals and/or copy trading strategies, which resulted in any losses for the Client, the Company shall not be liable for this. The Client understands that the services provided by the Company are for execution basis only and therefore the Company shall not be liable for any losses that the Client may incur as a result of these circumstances.

4.6 Si el Cliente ha confiado en un tercero y/o ha seguido instrucciones, indicaciones o consejos de un tercero, incluyendo señales comerciales y/o estrategias de copy trading, que resultaron en pérdidas para el Cliente, la Compañía no será responsable por esto. El Cliente entiende que los servicios proporcionados por la Compañía son solo para ejecución y, por lo tanto, la Compañía no será responsable por pérdidas que el Cliente pueda incurrir como resultado de estas circunstancias.

4.7 If the Client downloads, installs and/or uses any trading solutions such as algorithms, advisors or trailing stops, the Company is not liable for any losses that may be incurred by the Client as a result of their use.

4.7 Si el Cliente descarga, instala y/o utiliza soluciones comerciales como algoritmos, asesores o trailing stops, la Compañía no es responsable por pérdidas que pueda incurrir el Cliente como resultado de su uso.

5. TAXATION

5. IMPUESTOS

5.1 Investments in financial instruments may be taxed depending on the jurisdiction in which the Client is tax resident.

5.1 Las inversiones en instrumentos financieros pueden estar sujetas a impuestos según la jurisdicción en la que el Cliente sea residente fiscal.

5.2 The Client is solely responsible for all documents, tax returns and reports on any transactions that must be submitted to any appropriate authority, governmental or otherwise, as well as for the payment of all taxes arising in connection with the conduct of trading activities.

5.2 El Cliente es el único responsable de todos los documentos, declaraciones de impuestos e informes sobre cualquier transacción que deba presentarse a cualquier autoridad competente, gubernamental o de otro tipo, así como del pago de todos los impuestos que surjan en relación con la realización de actividades comerciales.

5.3 Under no circumstances can a Company be considered a tax agent. The Parties independently and on their own fulfill their tax and/or other obligations.

5.3 Bajo ninguna circunstancia se puede considerar a una Compañía como agente fiscal. Las Partes cumplen de forma independiente y por su cuenta sus obligaciones fiscales y/o de otro tipo.

5.4 The Client should seek independent tax advice if he is not sure how this may affect him, as the Company does not provide any financial advice, including tax advice.

5.4 El Cliente debe buscar asesoramiento fiscal independiente si no está seguro de cómo esto puede afectarle, ya que la Compañía no proporciona ningún tipo de asesoramiento financiero, incluido el asesoramiento fiscal.

6. SERVICES

6.1 In accordance with the Agreement, the Company provides the Client with access to margin trading using leverage. The Company will offer the Client the following services: receipt and transmission of trading orders, execution of trading orders for the Client using the provided trading instruments.

6.2 The Company's services include access to the Personal Area, the MetaTrader 5 trading platform, technical analysis tools and any third-party services offered with the Company's services.

6.3 In accordance with the Agreement, the Client may enter into transactions using the trading instruments listed on the Company's website at www.onebidasset.com.

6.4 The Company offers the Client access to trading instruments in the form of CFDs (Contracts for Difference). A list of tools and specifications are located on the Company's website.

6.5 The Client understands that CFDs are derivative products and therefore the Client will not be entitled to own any underlying instrument. The Client also understands that there is no physical delivery of any underlying asset.

6.6 The Client may trade CFDs on any of the offered financial instruments during the normal trading hours that are specified for each instrument on the Company's website. The Client is solely responsible for reviewing these contract specifications before trading. The Client will be notified in advance of changes in the trading schedule through the Company's website.

6.7 Profit or loss in the currency of the trading account is credited to or deducted from the trading account after the transaction is closed.

6.8 The Company does not provide personal recommendations or advice on any specific transactions.

6.9 The Company may from time to time and at its sole discretion provide information containing market reviews that are posted on the Company's website. This information is provided solely to enable the Client to independently make investment decisions and cannot be considered as investment or trading advice.

6. SERVICIOS

6.1 De conformidad con el Acuerdo, la Compañía proporciona al Cliente acceso a operaciones con margen utilizando apalancamiento. La Compañía ofrecerá al Cliente los siguientes servicios: recepción y transmisión de órdenes de trading, ejecución de órdenes de trading para el Cliente utilizando los instrumentos de trading proporcionados.

6.2 Los servicios de la Compañía incluyen acceso a la Sala del Trader, la plataforma de trading MetaTrader 5, herramientas de análisis técnico y cualquier servicio de terceros ofrecido junto con los servicios de la Compañía.

6.3 De conformidad con el Acuerdo, el Cliente puede realizar transacciones utilizando los instrumentos de trading enumerados en el sitio web de la Compañía en www.onebidasset.com.

6.4 La Compañía ofrece al Cliente acceso a instrumentos de trading en forma de CFD (Contratos por Diferencia). Una lista de herramientas y especificaciones se encuentra en el sitio web de la Compañía.

6.5 El Cliente entiende que los CFD son productos derivados y, por lo tanto, el Cliente no tendrá derecho a poseer ningún instrumento subyacente. El Cliente también entiende que no existe una entrega física de ningún activo subyacente.

6.6 El Cliente puede operar con CFD sobre cualquiera de los instrumentos financieros ofrecidos durante el horario de trading normal que se especifica para cada instrumento en el sitio web de la Compañía. El Cliente es el único responsable de revisar estas especificaciones del contrato antes de operar. El Cliente será notificado con antelación de los cambios en el cronograma de trading a través del sitio web de la Compañía.

6.7 Las ganancias o pérdidas en la moneda de la cuenta de trading se acreditan o deducen de la cuenta de trading después de que se cierra la transacción.

6.8 La Compañía no proporciona recomendaciones personales ni asesoramiento sobre ninguna transacción específica.

6.9 La Compañía puede, de vez en cuando y a su exclusivo criterio, proporcionar información que contenga revisiones del mercado que se publican en el sitio web de la Compañía. Esta información se proporciona únicamente para permitir que el Cliente tome decisiones de inversión de forma independiente

y no puede considerarse un asesoramiento de inversión o trading.

6.10 Any trading decision made by the Client is his sole responsibility. The Company is not responsible for the consequences of such decisions.

6.10 Cualquier decisión comercial que tome el Cliente es de su exclusiva responsabilidad. La Compañía no es responsable de las consecuencias de tales decisiones.

6.11 The Company reserves the right to change the specifications and terms of the products available on the Company's website from time to time if such changes are necessary. The Client understands that he will continue to be bound by the Agreement in the event of any such changes. However, nothing in this paragraph shall affect the Client's right to terminate the Agreement if he considers that his interests are affected by such amendments.

6.11 La Compañía se reserva el derecho de cambiar las especificaciones y los términos de los productos disponibles en el sitio web de la Compañía de vez en cuando si tales cambios son necesarios. El Cliente entiende que seguirá estando obligado por el Acuerdo en caso de que se produzcan dichos cambios. Sin embargo, nada de lo dispuesto en este párrafo afectará el derecho del Cliente a rescindir el Acuerdo si considera que sus intereses se ven afectados por dichas modificaciones.

6.12 The Client understands that the Company may remove any of the offered products from the list of available products. If the Company has ceased to provide any product, and the Client has a previously open position on this product, he is responsible for the cancellation and/or closing of such position. Otherwise, the Company will close such position on the last available day at the last available price. The Client further understands that any open CFD positions with an expiration date will be automatically closed at the end of the last trading day.

6.12 El Cliente entiende que la Compañía puede eliminar cualquiera de los productos ofrecidos de la lista de productos disponibles. Si la Compañía ha dejado de proporcionar algún producto y el Cliente tiene una posición abierta previamente en este producto, es responsable de la cancelación y/o cierre de dicha posición. De lo contrario, la Compañía cerrará dicha posición el último día disponible al último precio disponible. El Cliente entiende además que cualquier posición de CFD abierta con fecha de vencimiento se cerrará automáticamente al final del último día de trading.

6.13 The Client agrees that the Company may change, add, rename or cancel any services offered in this Agreement, in part or in full, without prior notice. The Client also acknowledges that the Agreement applies to services that may be changed, added or renamed in the future in addition to the services currently provided by the Company.

6.13 El Cliente acepta que la Compañía puede cambiar, agregar, renombrar o cancelar cualquier servicio ofrecido en este Acuerdo, en parte o en su totalidad, sin previo aviso. El Cliente también reconoce que el Acuerdo se aplica a los servicios que pueden cambiarse, agregarse o renombrarse en el futuro además de los servicios que actualmente proporciona la Compañía.

6.14 The Company reserves the right, at its sole discretion, to refuse the Client to provide services at any time, and the Client agrees that the Company is not obliged to inform the Client about the reasons.

6.14 La Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción, de rechazar al Cliente la prestación de servicios en cualquier momento, y el Cliente acepta que la Compañía no está obligada a informarle sobre los motivos.

6.15 The Company reserves the right to refuse the Client by returning to him the initial deposit (i.e., the total amount contributed by the Client) at any time in the event that the Company deems it appropriate and necessary (including, but not limited to as a result of malicious, illegal, inappropriate, fraudulent or any other unacceptable actions of the Client).

6.15 La Compañía se reserva el derecho de rechazar al Cliente devolviéndole el depósito inicial (es decir, el monto total aportado por el Cliente) en cualquier momento en caso de que la Compañía lo considere apropiado y necesario (incluido, entre otros, como resultado de acciones maliciosas, ilegales, inapropiadas, fraudulentas o cualquier otra acción inaceptable del Cliente).

6.16 The Company reserves the right to cancel any transactions that, in the opinion of the Company, are

6.16 La Compañía se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que, en opinión de la Compañía,

contrary to the interests of the Company or the Client, for any reason.

sea contraria a los intereses de la Compañía o del Cliente, por cualquier motivo.

7. ACCOUNT OPENING

7. APERTURA DE CUENTA

7.1 Upon receipt of the Client's account application form, the Company will use the information provided by the Client.

7.1 Al recibir el formulario de solicitud de cuenta del Cliente, la Compañía utilizará la información proporcionada por el Cliente.

7.2 The Client is responsible for providing the Company with true and accurate information, and the Company relies on the information provided by the Client, both at the time of account registration and throughout the relationship between the Client and the Company, unless the Company has reason to believe that the information provided by the Client is inaccurate. In case of any changes in the information provided by the Client when registering an account, he must notify the Company in writing or upload updated information in the Client's Personal Area.

7.2 El Cliente es responsable de proporcionar a la Compañía información verdadera y precisa, y la Compañía confía en la información proporcionada por el Cliente, tanto en el momento del registro de la cuenta como durante toda la relación entre el Cliente y la Compañía, a menos que la Compañía tenga motivos para creer que la información proporcionada por el Cliente es inexacta. En caso de cualquier cambio en la información proporcionada por el Cliente al registrar una cuenta, debe notificar a la Compañía por escrito o cargar la información actualizada en la Sala de Trader del Cliente.

7.3 As soon as the Company receives an application for opening an account from the Client, it confirms this to the Client by email and provides him with detailed information for access, in particular the account number and password. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of any correspondence from the Company relating to access codes.

7.3 Tan pronto como la Compañía recibe una solicitud de apertura de cuenta del Cliente, se la confirma al Cliente por correo electrónico y le proporciona información detallada para el acceso, en particular el número de cuenta y la contraseña. El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier correspondencia de la Compañía relacionada con los códigos de acceso.

7.4 After activating the account, the Client will be able to download and install the trading platform. The Client is responsible for saving or changing the access password.

7.4 Después de activar la cuenta, el Cliente podrá descargar e instalar la plataforma de trading. El Cliente es responsable de guardar o cambiar la contraseña de acceso.

7.5 The Client is responsible for obtaining access to the trading platform when he needs it and at the time when it is available. It is the Customer's responsibility to provide access to a reliable Internet connection and maintain any devices used for this purpose.

7.5 El Cliente es responsable de obtener acceso a la plataforma de trading cuando lo necesite y en el momento en que esté disponible. Es responsabilidad del Cliente proporcionar acceso a una conexión a Internet fiable y mantener en buen estado los dispositivos utilizados para este fin.

7.6 The Trading Platform is provided to the Client by a third party who may perform platform maintenance from time to time, which may include shutting down, restarting, updating servers to ensure the correct operation of the software. These actions may result in the trading platform being unavailable and/or inoperable for a certain period of time. The Client accepts and agrees that the Company shall not be liable for any losses, including financial losses and/or missed opportunities due to the maintenance of the software provider.

7.6 La Plataforma de Trading es proporcionada al Cliente por un tercero que puede realizar tareas de mantenimiento de la plataforma de vez en cuando, lo que puede incluir apagar, reiniciar y actualizar los servidores para garantizar el correcto funcionamiento del software. Estas acciones pueden provocar que la plataforma de trading no esté disponible y/o no funcione durante un período de tiempo determinado. El Cliente acepta y acuerda que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, incluidas las pérdidas financieras y/o las oportunidades perdidas, debido al mantenimiento del proveedor del software.

7.7 The Company will make every effort to make the software available to the Client. If this is not possible, the Company will try to notify the Client in advance. However, the Client accepts and agrees that the Company cannot guarantee the availability of the software in the event of technological errors, failures in connection to the Internet, suspension of the availability of services and due to maintenance, repair, updates and other problems independent of Company.

7.8 The Company cannot be held responsible for any means used by the Client to access the software and cannot guarantee its continued availability.

7.9 The Company provides the Client with the opportunity to open a Demo Account, which allows the Client to carry out trading activities using simulated funds, which does not bring any profit or expenses on the Client's side. A demo account is completely similar to a real trading account and is designed to practice trading before opening a real account.

7.10 The Company provides the Client with the opportunity to open a real trading account, which allows the Client to carry out trading activities at the expense of his personal funds.

7.11 The Client undertakes to trade on his own behalf, not to allow another Client or any other person to trade on his behalf, and not to trade on behalf of any other Client or any other person.

7.12 The Client agrees and accepts that if he trades on behalf of any other client or any other person, the Client shall hold the Company safe and be liable to such other Client or such other person for any losses and/or damage such other Client or such other person may have.

7.13 The Client hereby undertakes that if any other Client or any other person trades on behalf of the Client and the Client incurs any loss or damage as a result of such transactions, the Client will not have any claims against the Company and may claim such losses and/or damage only from another Client or any other person who traded on his behalf.

7.14 If the balance of the Client's trading account is zero, the Company reserves the right to delete such trading account within 12 (twelve) months after the last trading or money operation on this account with or without written notice to the Client.

7.7 La Compañía hará todos los esfuerzos posibles para que el software esté disponible para el Cliente. Si esto no es posible, la Compañía intentará notificarlo al Cliente con anticipación. No obstante, el Cliente acepta y acuerda que la Compañía no puede garantizar la disponibilidad del software en caso de errores tecnológicos, fallas en la conexión a Internet, suspensión de la disponibilidad de los servicios y debido a mantenimiento, reparaciones, actualizaciones y otros problemas ajenos a la Compañía.

7.8 La Compañía no se hace responsable de los medios utilizados por el Cliente para acceder al software y no puede garantizar su disponibilidad continua.

7.9 La Compañía ofrece al Cliente la oportunidad de abrir una Cuenta Demo, que le permite realizar actividades comerciales utilizando fondos simulados, lo que no genera ningún beneficio ni gasto para el Cliente. Una cuenta demo es completamente similar a una cuenta de trading real y está diseñada para practicar el trading antes de abrir una cuenta real.

7.10 La Compañía ofrece al Cliente la oportunidad de abrir una cuenta de trading real, que le permite realizar actividades comerciales a expensas de sus fondos personales.

7.11 El Cliente se compromete a operar en su propio nombre, a no permitir que otro Cliente ni ninguna otra persona opere en su nombre, y a no operar en nombre de ningún otro Cliente ni de ninguna otra persona.

7.12 El Cliente acepta y acuerda que si opera en nombre de cualquier otro cliente o cualquier otra persona, el Cliente mantendrá a la Compañía a salvo y será responsable ante dicho otro Cliente o dicha otra persona por cualquier pérdida y/o daño que dicho otro Cliente o dicha otra persona pueda tener.

7.13 El Cliente se compromete a que si cualquier otro Cliente o cualquier otra persona realiza operaciones en nombre del Cliente y el Cliente sufre pérdidas o daños como resultado de dichas transacciones, el Cliente no tendrá ningún derecho a reclamar a la Compañía y podrá reclamar dichas pérdidas y/o daños únicamente a otro Cliente o a cualquier otra persona que haya realizado operaciones en su nombre.

7.14 Si el saldo de la cuenta de operaciones del Cliente es cero, la Compañía se reserva el derecho de eliminar dicha cuenta de operaciones dentro de los 12 (doce) meses posteriores a la última operación comercial o monetaria en esta cuenta, con o sin notificación por escrito al Cliente.

8. TRADING CONDITIONS AND CLIENT ORDERS

8.0.1 The Company provides Market Execution on all trading instruments.

8.0.2 As a result of the nature of market execution, slippage can occur when opening or closing orders. The Client agrees that such possible accidental slippage is a natural consequence and feature of the market execution, and the Company does not bear any responsibility for this.

8.0.3 Any possible deviation in the opening or closing price depends on the available liquidity. The Company is not responsible for the consequences of such deviations and/or price differences with the price requested by the Client.

8.0.4 The Client's request to open, modify or close an order may be rejected in the following cases:

- during market opening, when the order is submitted before the first quote has been received by the trading platform;
- in exceptional market conditions;
- if the Client does not have sufficient margin.

8.0.5 Orders opened or closed on off-market quotes may be cancelled.

8.0.6 The Company reserves the right to cancel the Client's orders if they do not comply with this Agreement.

8.0.7 A buy order shall be opened by an Ask price.
A sell order shall be opened by a Bid price.
A buy order shall be closed by a Bid price.
A sell order shall be closed by an Ask price.

8.0.8 The Company has no right (unless otherwise provided by this Agreement) to attempt to execute any order of the Client at quotes other than those offered by the trading platform.

8.1 Order processing

8.1.1 When the Client sends an order to open a position, the server automatically checks the trading account for free margin on the open order. If the required margin is present, the order is opened. If the margin is insufficient, the order is not opened. Due to market execution, the opening price may differ from the asking price for better or worse. An open order flag appearing in the server log file confirms that the

8. CONDICIONES DE TRADING Y ÓRDENES DE CLIENTES

8.0.1 La Compañía ofrece Ejecución de Mercado en todos los instrumentos de trading.

8.0.2 Como resultado de la naturaleza de la ejecución de mercado, pueden producirse deslizamientos al abrir o cerrar órdenes. El Cliente acepta que dichos posibles deslizamientos accidentales son una consecuencia natural y característica de la ejecución de mercado, y la Compañía no asume ninguna responsabilidad por ello.

8.0.3 Cualquier posible desviación en el precio de apertura o cierre depende de la liquidez disponible. La Compañía no es responsable de las consecuencias de dichas desviaciones y/o diferencias de precio con el precio solicitado por el Cliente.

8.0.4 La solicitud del Cliente de abrir, modificar o cerrar una orden podrá ser rechazada en los siguientes casos:

- durante la apertura del mercado, cuando la orden se envía antes de que la plataforma de trading haya recibido la primera cotización;
- en condiciones de mercado excepcionales;
- si el Cliente no tiene margen suficiente.

8.0.5 Las órdenes abiertas o cerradas con cotizaciones fuera del mercado pueden ser canceladas.

8.0.6 La Compañía se reserva el derecho de cancelar las órdenes del Cliente si no cumplen con este Acuerdo.

8.0.7 La orden de compra abre por el precio Ask.
La orden de venta abre por el precio Bid.
La orden de compra cierra por el precio Ask.
La orden de venta cierra por el precio Bid.

8.0.8 La Compañía no tiene derecho (a menos que este Acuerdo disponga lo contrario) a intentar ejecutar ninguna orden del Cliente con cotizaciones distintas a las ofrecidas por la plataforma de trading.

8.1 Ejecución de órdenes

8.1.1 Cuando el Cliente envía una orden para abrir una posición, el servidor comprueba automáticamente la cuenta de operaciones en busca de margen libre en la orden abierta. Si existe el margen requerido, se abre la orden. Si el margen es insuficiente, no se abre la orden. Debido a la ejecución del mercado, el precio de apertura puede diferir del precio solicitado para bien o para mal. Una bandera de orden abierta que aparece

Client's request has been processed and the order has been opened. Each open order on the trading platform receives a ticker.

en el archivo de registro del servidor confirma que la solicitud del Cliente ha sido procesada y la orden ha sido abierta. Cada orden abierta en la plataforma de operaciones recibe un ticker.

8.2 Mandatory position closure

8.2 Cierre forzoso de órdenes

8.2.1 If the margin level of the trading account falls below a certain percentage, described in the specification of the trading account on the Company's website, the Client receives a warning from the trading platform (Margin call). In the event that the Client did not ensure the maintenance of open positions by depositing funds, the Company has the right to close the Client's open positions (Stop out). Closing is executed at the current market quote. If the Client has several open positions, the position with the largest floating loss will be closed first.

8.2.1 Si el nivel de margen de la cuenta de trading cae por debajo de un cierto porcentaje, descrito en la especificación de la cuenta de trading en el sitio web de la Compañía, el Cliente recibe una advertencia de la plataforma de trading (Margin call). En caso de que el Cliente no haya asegurado el mantenimiento de las posiciones abiertas mediante el depósito de fondos, la Compañía tiene derecho a cerrar las posiciones abiertas del Cliente (Stop out). El cierre se ejecuta según la cotización actual del mercado. Si el Cliente tiene varias posiciones abiertas, se cerrará primero la posición con la mayor pérdida flotante.

8.2.2 In the event that Stop Out results in a negative account balance, this does not entail any repayment of the debt by the Client and cannot be considered as such. The Company compensates the account balance to zero.

8.2.2 En caso de que el Stop Out dé como resultado un saldo de cuenta negativo, esto no implica ningún reembolso de la deuda por parte del Cliente y no puede considerarse como tal. La Compañía compensa el saldo de la cuenta a cero.

8.3 Leverage modification

8.3 Cambio de apalancamiento

8.3.1 Leverage modification by the Client is only allowed once every 24 hours.

8.3.1 La modificación del apalancamiento por parte del Cliente solo se permite una vez cada 24 horas.

8.4 Trading conditions

8.4 Condiciones de trading

8.4.1 Full trading conditions, including but not limited to current spreads, currency pairs, lot sizes, transaction sizes, commissions, volume and/or deposit limits, and account types, are available on the Company's website. The Company reserves the right to change trading conditions by notifying its Clients in advance by any of the methods specified in clause 12.1.

8.4.1 Las condiciones comerciales completas, que incluyen, entre otras, los spreads actuales, los pares de divisas, los tamaños de lote, los tamaños de transacción, las comisiones, los límites de volumen y/o depósito y los tipos de cuenta, están disponibles en el sitio web de la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de cambiar las condiciones comerciales notificándolo con anticipación a sus Clientes mediante cualquiera de los métodos especificados en la cláusula 12.1.

8.4.2 The Client fully acknowledges that any abuse of the Company's trading conditions may be the subject of an investigation. In the event of such abuse, any profit and/or loss derived from this benefit may be cancelled at the sole discretion of the Company.

8.4.2 El Cliente reconoce plenamente que cualquier abuso de las condiciones comerciales de la Compañía puede ser objeto de una investigación. En caso de tal abuso, cualquier ganancia y/o pérdida derivada de este beneficio puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía.

8.5 Costs and charges

8.5 Costos y comisiones

8.5.1 Before making any transactions on the trading platform, the Client must make sure that he has studied all applicable fees, such as spreads, commissions and

8.5.1 Antes de realizar cualquier transacción en la plataforma de trading, el Cliente debe asegurarse de haber estudiado todas las tarifas aplicables, como

swaps, which are available on the Company's website. The Client is solely responsible for requesting further clarifications if required.

8.5.2 Not all fees may be presented in monetary terms, but may also be displayed in other units such as spread, which may vary depending on the instrument and market conditions. The spread value is measured in points. Detailed information on spreads can be found by the Client on the Company's website.

8.5.3 Any fees applicable to the relationship between the Client and the Company may change from time to time. In the event of any significant change in any applicable fees, the Client will be informed in advance in writing, unless such change occurs as a result of unforeseen market circumstances, of which the Company may notify the Client during or after the event. In the event that the Client does not agree with any changes, he has the right to terminate the Agreement in accordance with the provisions contained in this Agreement.

8.5.4 Swaps are charged from Monday to Thursday once for each working day, but on Fridays, triple swap is charged against weekends.

8.5.5 By opening an account, the Client unconditionally accepts all fees applicable to his account in accordance with the trading conditions described on the Company's website.

8.6 Rules for placing orders

8.6.1 Opening, modifying or deleting orders is allowed only during active trading hours specified in the Contract Specification on the website of the Company. This is not allowed during off-hours.

8.6.2 In exceptional cases of irregular market conditions, trading in a particular instrument may be prohibited (in whole or in part, temporarily or permanently) until the conditions remain irregular or until further notice.

8.6.3 All pending orders are executed according to the GTC ("Good till Cancelled") model and do not have an expiration date, that is, they remain active until they are canceled by the Client. The Client, however, has the right to independently set the expiration date for the order.

spreads, comisiones y swaps, que están disponibles en el sitio web de la Compañía. El Cliente es el único responsable de solicitar aclaraciones adicionales si es necesario.

8.5.2 No todas las tarifas pueden presentarse en términos monetarios, sino que también pueden mostrarse en otras unidades como el spread, que puede variar según el instrumento y las condiciones del mercado. El valor del spread se mide en puntos. El Cliente puede encontrar información detallada sobre los spreads en el sitio web de la Compañía.

8.5.3 Las tarifas aplicables a la relación entre el Cliente y la Compañía pueden cambiar de vez en cuando. En caso de cualquier cambio significativo en las tarifas aplicables, se informará al Cliente con anticipación por escrito, a menos que dicho cambio ocurra como resultado de circunstancias imprevistas del mercado, de las cuales la Compañía puede notificar al Cliente durante o después del evento. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con algún cambio, tiene derecho a rescindir el Acuerdo de conformidad con las disposiciones contenidas en este Acuerdo.

8.5.4 Los swaps se cobran de lunes a jueves una vez por cada día laborable, pero los viernes se cobra el triple de swaps por fin de semana.

8.5.5 Al abrir una cuenta, el Cliente acepta incondicionalmente todas las tarifas aplicables a su cuenta de acuerdo con las condiciones comerciales descritas en el sitio web de la Compañía.

8.6 Reglas de ejecución de órdenes

8.6.1 La apertura, modificación o eliminación de órdenes solo está permitida durante el horario de trading activo especificado en la Especificación del Contrato en el sitio web de la Compañía. Esto no está permitido fuera del horario de trading.

8.6.2 En casos excepcionales de condiciones irregulares del mercado, el trading de un instrumento en particular puede prohibirse (en su totalidad o en parte, temporal o permanentemente) hasta que las condiciones sigan siendo irregulares o hasta nuevo aviso.

8.6.3 Todas las órdenes pendientes se ejecutan de acuerdo con el modelo de GTC ("Good till Cancelled") y no tienen fecha de vencimiento, es decir, permanecen activas hasta que el Cliente las cancele. No obstante, el Cliente tiene derecho a establecer de forma independiente la fecha de vencimiento de la orden.

8.6.4 In the event that one or more of the order parameters are invalid or missing, the order may be rejected by the trading platform.

8.6.5 Orders of all types should not be placed closer than the specified number of points from the current price. The minimum distance in points from the current price is subject to change with prior notice.

8.6.6 In the event that a request to open, close or change an order is made before the first quote appears in the trading platform, it will be rejected by the trading platform.

8.7 Margin requirements

8.7.1 The Client shall provide and maintain margin to such extent as the Company may require from time to time in accordance with the Agreement. It is the sole responsibility of the Client to ensure that he understands how margin is calculated.

8.7.2 The Client pays Initial Margin and/or Hedged Margin at the time of opening a position.

8.7.3 The hedged margin is at least 50% of the margin requirement of the equivalent hedged position. The size of the hedged margin depends on the size of the position.

8.7.4 The Company has the right to change the margin requirements and send the Client a written notice 3 (three) business days prior to such changes.

8.7.5 The Company has the right to change margin requirements without prior written notice in the event of force majeure.

8.7.6 The Company has the right to apply new margin requirements, modified in accordance with the above paragraphs, to new positions and to already open positions.

9. DEPOSIT AND WITHDRAWAL

9.1 To activate his account with the Company and make the first deposit, the Client must go through the KYC ("Know your customer") procedure by providing the Company with copies or electronic scans of the passport or ID and of a document confirming the Client's registration address. These documents must be uploaded in the relevant section of the Personal Area.

8.6.4 En caso de que uno o más de los parámetros de la orden no sean válidos o no estén presentes, la plataforma de trading podrá rechazar la orden.

8.6.5 Las órdenes de todo tipo no deben colocarse a una distancia menor a la cantidad de puntos especificada respecto del precio actual. La distancia mínima en puntos respecto del precio actual está sujeta a cambios con previo aviso.

8.6.6 En caso de que se realice una solicitud de apertura, cierre o cambio de una orden antes de que aparezca la primera cotización en la plataforma de trading, la misma será rechazada por la plataforma de trading.

8.7 Requerimientos de Margen

8.7.1 El Cliente deberá proporcionar y mantener el margen en la medida que la Compañía lo requiera de vez en cuando de conformidad con el Acuerdo. Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que comprende cómo se calcula el margen.

8.7.2 El Cliente paga el Margen Inicial y/o el Margen Cubierto al momento de abrir una posición.

8.7.3 El margen cubierto es al menos el 50% del requisito de margen de la posición cubierta equivalente. El tamaño del margen cubierto depende del tamaño de la posición.

8.7.4 La Compañía tiene el derecho de cambiar los requisitos de margen y enviar al Cliente una notificación por escrito 3 (tres) días hábiles antes de dichos cambios.

8.7.5 La Compañía tiene el derecho de cambiar los requisitos de margen sin previo aviso por escrito en caso de fuerza mayor.

8.7.6 La Compañía tiene el derecho de aplicar nuevos requisitos de margen, modificados de acuerdo con los párrafos anteriores, a las posiciones nuevas y a las posiciones ya abiertas.

9. DEPÓSITO Y RETIRO DE FONDOS

9.1 Para activar su cuenta en la Compañía y realizar el primer depósito, el Cliente deberá pasar por el procedimiento KYC ("Know your customer") proporcionando a la Compañía copias o escaneos electrónicos del pasaporte o documento de identidad y de un documento que confirme la dirección de registro del Cliente. Estos documentos deberán cargarse en la sección correspondiente de la Sala de Trader.

9.2 The Client may deposit funds into the Trading Account at any time. All payments to the Company are made in accordance with the payment instructions set out on the Company's website. Under no circumstances will third party payments or anonymous payments be accepted.

9.3 The Client is solely responsible for creating applications for replenishment of the account in his Personal Area and filling them out correctly and properly. Failure to comply with this requirement will result in a delay in the deposit.

9.4 The Client can withdraw funds from the trading account at any time. If the Client requests the withdrawal of funds from the trading account, the Company pays the specified amount within 2 (two) business days after the acceptance of the application, subject to the following conditions:

- application for withdrawal of funds contains all the necessary information;
- the request is to transfer funds to the Client's personal details (under no circumstances are payments made to third-party accounts or anonymous accounts);
- the Client's free margin is greater than or equal to the amount specified in the withdrawal request, including all payment fees.

9.5 The Company shall debit the Client's trading account for all payment charges (if applicable).

9.6 For security and fraud prevention purposes, the Company specifies that the Client must use the same withdrawal methods as for depositing funds. If the Client deposits funds to his trading account with multiple payment methods, the Client must withdraw funds using the same payment methods.

9.7 Internal transfers, that is, transfers from one trading account to another within the Company between third parties, are prohibited.

9.8 If the Client has an obligation to pay the Company any amount that exceeds the trading account equity, the Client must immediately pay the excess amount upon the occurrence of the obligation.

9.9 All incoming payments are credited to the Client's trading account no later than within 2 (two) business days after the funds are received by the Company.

9.2 El Cliente podrá depositar fondos en la Cuenta de Trading en cualquier momento. Todos los pagos a la Compañía se realizan de acuerdo con las instrucciones de pago establecidas en el sitio web de la Compañía. Bajo ninguna circunstancia se aceptarán pagos de terceros o pagos anónimos.

9.3 El Cliente es el único responsable de crear solicitudes de reposición de la cuenta en su Sala del Trader y completarlas de manera correcta y adecuada. El incumplimiento de este requisito resultará en un retraso en el depósito.

9.4 El Cliente puede retirar fondos de su cuenta de trading en cualquier momento. Si el Cliente solicita el retiro de fondos de su cuenta de trading, la Compañía abona el importe indicado en un plazo de 2 (dos) días hábiles a partir de la aceptación de la solicitud, sujeto a las siguientes condiciones:

- La solicitud de retiro de fondos contiene toda la información necesaria;
- la solicitud es para transferir fondos a la cuenta personal externa del Cliente (en ningún caso se realizan pagos a cuentas de terceros o cuentas anónimas);
- el margen libre del Cliente es mayor o igual al monto especificado en la solicitud de retiro, incluidas todas las comisiones de pago.

9.5 La Compañía debitará de la cuenta de operaciones del Cliente todos los cargos por pagos (si corresponde).

9.6 Por motivos de seguridad y prevención de fraudes, la Compañía especifica que el Cliente debe utilizar los mismos métodos de retiro que para depositar fondos. Si el Cliente deposita fondos en su cuenta de operaciones con múltiples métodos de pago, el Cliente debe retirar los fondos utilizando los mismos métodos de pago.

9.7 Las transferencias internas, es decir, las transferencias de una cuenta de operaciones a otra dentro de la Compañía entre terceros, están prohibidas.

9.8 Si el Cliente tiene la obligación de pagar a la Compañía cualquier monto que exceda el capital de la cuenta de operaciones, el Cliente debe pagar inmediatamente el monto excedente al momento de la ocurrencia de la obligación.

9.9 Todos los pagos entrantes se acreditan en la cuenta de operaciones del Cliente a más tardar dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a que la Compañía reciba los fondos.

9.10 The currency of the Client's trading account is the US dollar. Funds transfers made in a currency other than the currency of the trading account will be automatically converted at the current internal rate of the Company.

9.10 La moneda de la cuenta de operaciones del Cliente es el dólar estadounidense. Las transferencias de fondos realizadas en una moneda distinta a la de la cuenta de operaciones se convertirán automáticamente al tipo de cambio interno vigente de la Compañía.

9.11 The Company is entitled, but not obliged to cover the Client's commissions for depositing and withdrawing funds. Such fees may be charged to the Client in cases that the Company deems appropriate.

9.11 La Compañía tiene derecho, pero no está obligada, a cubrir las comisiones del Cliente por depositar y retirar fondos. Dichas comisiones podrán cobrarse al Cliente en los casos que la Compañía considere apropiados.

9.12 The Client's funds transferred to the Company's details to replenish his trading account are considered as "Client's Money". These funds are no longer considered "Client's Money" from the moment they are placed as margin for opening positions.

9.12 Los fondos del Cliente transferidos a los datos de la Compañía para reponer su cuenta de operaciones se consideran "Dinero del Cliente". Estos fondos ya no se consideran "Dinero del Cliente" desde el momento en que se colocan como margen para la apertura de posiciones.

9.13 Unless otherwise specified, the Company will deposit the Client's money into one or more separate accounts opened with a regulated financial institution controlled or not controlled by the Company, but separate from the Company's money. This means that all client money is treated as belonging to the Clients and under no circumstances will the Company use it to fulfill any obligations of the Company.

9.13 A menos que se especifique lo contrario, la Compañía depositará el dinero del Cliente en una o más cuentas separadas abiertas en una institución financiera regulada controlada o no por la Compañía, pero separadas del dinero de la Compañía. Esto significa que todo el dinero del Cliente se considera perteneciente a los Clientes y bajo ninguna circunstancia la Compañía lo utilizará para cumplir con sus obligaciones.

9.14 The Company is not responsible for the solvency, actions or omissions of any institution in which Clients' money is stored, regardless of jurisdiction.

9.14 La Compañía no es responsable de la solvencia, acciones u omisiones de ninguna institución en la que se almacene el dinero de los Clientes, independientemente de la jurisdicción.

9.15 The Company will not pay interest on any Client money held in the Company's accounts, whether or not the Company receives interest on those deposits from the financial institution holding the funds.

9.15 La Compañía no pagará intereses sobre el dinero de los Clientes que se encuentre en las cuentas de la Compañía, independientemente de que la Compañía reciba o no intereses sobre dichos depósitos de la institución financiera que tenga los fondos.

9.16 Any transfers will become effective only after the Company's systems have made the appropriate deposits or withdrawals from the relevant account, and although the Company will make every reasonable effort to ensure the timeliness of any transfers, it cannot determine exactly how long this process may take. The Company is not responsible for any delays or losses that may arise if the Client provided the Company with incorrect or incomplete information.

9.16 Las transferencias se harán efectivas solo después de que los sistemas de la Compañía hayan realizado los depósitos o retiros correspondientes de la cuenta correspondiente y, aunque la Compañía hará todos los esfuerzos razonables para garantizar la puntualidad de las transferencias, no puede determinar exactamente cuánto tiempo puede tardar este proceso. La Compañía no es responsable de los retrasos o pérdidas que puedan surgir si el Cliente proporcionó a la Compañía información incorrecta o incompleta.

9.17 The Company is not responsible for any delay in transferring funds if the reason is beyond the control of the Company.

9.17 La Compañía no es responsable de ningún retraso en la transferencia de fondos si el motivo está fuera del control de la Compañía.

9.18 The Company reserves the right to request additional information or documentation to ensure that the relationship between the Client and the Company, including but not limited to deposits and withdrawals, is legal or for any other reason in accordance with the regulatory obligations of the Company. The Client understands and accepts that under such circumstances, there may be a delay in processing the application, and/or the application may be rejected.

9.19 In the event that the Company is not satisfied with the foregoing and rejects the Client's application, the Company reserves the right to return the funds to the sender less any commission that may be required for the transfer. Any refund will be sent to the same details from which these funds were received.

9.20 Applications for replenishment of a trading account or withdrawal of funds from a trading account must be made in the Personal Area. Any other way to send such applications is not allowed.

9.21 The Company will take all reasonable steps to ensure that the Client is informed of the progress of his application for depositing or withdrawing funds, in particular with regard to the processing time of the application. Further information on processing times can be found on the Company's website, however this information is provided for indicative purposes only. The Client understands and accepts that there may be cases when the Company cannot guarantee the execution of the application within the agreed period due to events beyond the control of the Company.

9.22 If the Client receives money from the Company by mistake, he undertakes to inform the Company about it and agrees to keep these funds until the Company receives instructions regarding these funds. In the event that the Client uses any funds sent to him by the Company by mistake, the Company will have the right to claim these funds along with any profit received from the use of these funds. The Company will not compensate the Client for losses incurred by the Client as a result of using funds received by the Client from the Company by mistake. The requirement for a full refund remains in effect.

9.23 The Company, its distributors and licensees, and employees and directors are not responsible for any loss or damage that Clients may suffer as a result of technical failures or other harmful activities directed at the site.

9.18 La Compañía se reserva el derecho de solicitar información o documentación adicional para asegurar que la relación entre el Cliente y la Compañía, incluyendo, pero no limitado a depósitos y retiros, es legal o por cualquier otro motivo de acuerdo con las obligaciones regulatorias de la Compañía. El Cliente entiende y acepta que, bajo tales circunstancias, puede haber un retraso en el procesamiento de la solicitud, y/o la solicitud puede ser rechazada.

9.19 En caso de que la Compañía no esté satisfecha con lo anterior y rechaza la solicitud del Cliente, la Compañía se reserva el derecho de devolver los fondos al remitente menos cualquier comisión que pueda requerirse por la transferencia. Cualquier reembolso se enviará a los mismos datos desde los que se recibieron estos fondos.

9.20 Las solicitudes de reposición de una cuenta de operaciones o retiro de fondos de una cuenta de operaciones deben realizarse en la Sala de Trader. No se permite ninguna otra forma de enviar dichas solicitudes.

9.21 La Compañía tomará todas las medidas razonables para garantizar que el Cliente esté informado del progreso de su solicitud de depósito o retiro de fondos, en particular con respecto al tiempo de procesamiento de la solicitud. Puede encontrar más información sobre los tiempos de procesamiento en el sitio web de la Compañía, sin embargo, esta información se proporciona solo con fines indicativos. El Cliente entiende y acepta que puede haber casos en los que la Compañía no pueda garantizar la ejecución de la solicitud dentro del período acordado debido a eventos fuera del control de la Compañía.

9.22 Si el Cliente recibe dinero de la Compañía por error, se compromete a informar a la Compañía al respecto y acepta conservar estos fondos hasta que la Compañía reciba instrucciones sobre ellos. En caso de que el Cliente utilice fondos que la Compañía le envíe por error, la Compañía tendrá derecho a reclamar estos fondos junto con cualquier beneficio recibido por el uso de estos fondos. La Compañía no compensará al Cliente por las pérdidas sufridas por el Cliente como resultado del uso de fondos recibidos por el Cliente de la Compañía por error. El requisito de un reembolso completo sigue vigente.

9.23 La Compañía, sus distribuidores y licenciarios, y sus empleados y directores no son responsables de ninguna pérdida o daño que los Clientes puedan sufrir como resultado de fallas técnicas u otras actividades dañinas dirigidas al sitio.

9.24 If the Client's account has been inactive for 12 months, the Company reserves the right to terminate this Agreement in accordance with clause 2. After the termination of the Agreement, if there is a positive balance on the Client's account and the Company cannot contact the Client, the funds will continue to remain on the inactive account and, subject to receiving a request from the Client, will be transferred to his details. For the purposes of this paragraph, an account is considered inactive if, within 12 months, the Client has not performed any operations in relation to the account.

9.24 Si la cuenta del Cliente ha estado inactiva durante 12 meses, la Compañía se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo de conformidad con la cláusula 2. Después de la rescisión del Acuerdo, si hay un saldo positivo en la cuenta del Cliente y la Compañía no puede comunicarse con el Cliente, los fondos seguirán estando en la cuenta inactiva y, sujeto a la recepción de una solicitud del Cliente, se transferirán a sus datos. A los efectos de este párrafo, una cuenta se considera inactiva si, dentro de los 12 meses, el Cliente no ha realizado ninguna operación en relación con la cuenta.

10. CONFIDENTIALITY, DATA PROTECTION AND COOKIE FILES

10. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y ARCHIVOS COOKIES

10.1 The Client agrees to comply with any data protection regulations or laws applicable in local jurisdiction. This includes any applicable laws and/or regulations regarding the use of cookie files.

10.1 El Cliente se compromete a cumplir con las leyes y normativas de protección de datos aplicables en la jurisdicción local. Esto incluye las leyes y/o normativas aplicables en relación con el uso de archivos de cookies.

10.2 The Company will process the Client's personal data during and after the Client's relationship with the Company in accordance with local data protection regulations, as amended from time to time.

10.2 La Compañía procesará los datos personales del Cliente durante y después de la relación del Cliente con la Compañía de conformidad con las normas locales de protección de datos, modificadas de vez en cuando.

10.3 By entering into the Agreement, the Client agrees and acknowledges that the Company will process his personal data, including special categories of personal data that the Client provided to the Company when registering an account on the Company's website, as well as in the course of business relations between the Client and the Company.

10.3 Al celebrar el Acuerdo, el Cliente acepta y reconoce que la Compañía procesará sus datos personales, incluidas las categorías especiales de datos personales que el Cliente proporcionó a la Compañía al registrar una cuenta en el sitio web de la Compañía, así como en el curso de las relaciones comerciales entre el Cliente y la Compañía.

10.4 The Company will process the Client's personal data in order to provide him with the Company's services, maintain the Company's internal systems, including the administration and customer management system, comply with the requirements of the law and/or regulations and/or any competent authority.

10.4 La Compañía procesará los datos personales del Cliente con el fin de proporcionarle los servicios de la Compañía, mantener los sistemas internos de la Compañía, incluido el sistema de administración y gestión de clientes, cumplir con los requisitos de la ley y/o la normativa y/o cualquier autoridad competente.

10.5 The Client has the right to request from the Company access to personal data, its correction or deletion, or restriction of processing relating to the Client's personal data, or to object to processing, as well as withdraw his consent (if applicable) at any time by notifying the Company in writing.

10.5 El Cliente tiene derecho a solicitar a la Compañía el acceso a los datos personales, su corrección o eliminación, o la restricción del procesamiento relacionado con los datos personales del Cliente, u oponerse al procesamiento, así como retirar su consentimiento (si corresponde) en cualquier momento notificándolo a la Compañía por escrito.

10.6 The Client acknowledges that the Company will keep his personal data and records of his relationship with the Company as long as his account is active and registered with the Company, he is provided with the

10.6 El Cliente reconoce que la Compañía conservará sus datos personales y los registros de su relación con la Compañía mientras su cuenta esté activa y registrada en la Compañía, se le proporcionen los servicios de la

services of the Company and/or in accordance with the requirements of applicable law.

10.7 The Company will disclose the Client's personal data to business partners, IT service providers, payment service providers, banks related to the Client for the purposes described in this Agreement.

10.8 If in the course of the business relationship between the Client and the Company there have been changes in the Client's personal data, he must ensure that these data are up-to-date and accurate.

10.9 The Company retains copies of all correspondence received from Clients in order to record the information received.

11. SAFETY

11.1 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of his access data and undertakes to keep any access data confidential, not to disclose it to third parties and not to take any actions that could lead to unauthorized access to or use of the Personal Area and Trading Platform.

11.2 The Company is not responsible for any access to the Personal Area or Trading Platform of the Client by any person other than the Client, regardless of whether it is authorized by the Client or not.

11.3 The Client accepts and understands that the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate or restrict his access to the Personal Area or Trading Platform if it suspects that he has allowed such use.

11.4 The Client is fully responsible for maintaining the confidentiality of any information relating to the relationship between the Client and the Company. The Company is not responsible if any person gains unauthorized access to any information relating to the relationship between the Client and the Company, if this information belongs to the Client or is transmitted by electronic and any other means from the Client to the Company or from the Company to the Client.

11.5 When using the Trading Platform, the Client will not, whether by act or omission, do anything that violates or may violate the integrity of the platform or cause it to malfunction.

Compañía y/o de conformidad con los requisitos de la ley aplicable.

10.7 La Compañía revelará los datos personales del Cliente a socios comerciales, proveedores de servicios de TI, proveedores de servicios de pago, bancos relacionados con el Cliente para los fines descritos en este Acuerdo.

10.8 Si en el curso de la relación comercial entre el Cliente y la Compañía se han producido cambios en los datos personales del Cliente, debe asegurarse de que estos datos estén actualizados y sean precisos.

10.9 La Compañía conserva copias de toda la correspondencia recibida de los Clientes con el fin de registrar la información recibida.

11. SEGURIDAD

11.1 El Cliente es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y se compromete a mantener la confidencialidad de los mismos, a no revelarlos a terceros y a no realizar ninguna acción que pueda dar lugar a un acceso o uso no autorizado de la Sala de Trader y de la Plataforma de Trading.

11.2 La Compañía no es responsable de ningún acceso a la Sala de Trader o a la Plataforma de Trading del Cliente por parte de cualquier persona distinta del Cliente, independientemente de que esté autorizado por el Cliente o no.

11.3 El Cliente acepta y entiende que la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de terminar o restringir su acceso a la Sala del Trader o a la Plataforma de Trading si sospecha que ha permitido dicho uso.

11.4 El Cliente es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de cualquier información relacionada con la relación entre el Cliente y la Compañía. La Compañía no es responsable si alguna persona obtiene acceso no autorizado a cualquier información relacionada con la relación entre el Cliente y la Compañía, si esta información pertenece al Cliente o se transmite por medios electrónicos y cualquier otro medio del Cliente a la Compañía o de la Compañía al Cliente.

11.5 Al utilizar la Plataforma de Trading, el Cliente no realizará, ya sea por acción u omisión, nada que viole o pueda violar la integridad de la plataforma o provocar su mal funcionamiento.

11.6 The Client is allowed to store, display, analyze, modify, reformat and print the information available through the Trading Platform. The Client is not allowed to publish, transmit or otherwise reproduce this information, in whole or in part, in any format to third parties without the consent of the Company. The Client has no right to change, obscure or remove any copyright, trademark or any other notices provided on the Trading Platform.

11.7 The Client must immediately notify the Company if he becomes aware that his access codes or any other information relating to his relationship with the Company has become known or used without his permission. The Client agrees that the Company cannot identify cases where an unauthorized person gains access to the software using the Client's credentials without his consent.

11.8 The Client agrees to cooperate with any investigation that the Company may conduct regarding any misuse or suspected misuse of his access data.

11.9 The Client agrees that he will be responsible for all orders sent from his account with the Company and any such orders received by the Company will be deemed to be received from the Client.

11.10 The Client acknowledges that the Company is not responsible for unauthorized obtaining by third parties of access to information, including logins, passwords, access to accounts in electronic currency, emails, email addresses, electronic means of communication and personal data, when the above information is transmitted using the Internet or other network means of communication, mail, telephone, during an oral or written conversation, or using any other means of communication.

11.11 The Client unconditionally warrants that the source of his funds used for trading with the Company is legal and that the funds have not been obtained from any illegal activity, fraud, money laundering or other illegal sources. Failure to comply with this rule will lead to the closure of the account and a report to the authorities in all cases without exception. Under no circumstances shall the Company be liable for any claims or complaints should such a case arise.

11.12 The Company will take all permissible, reasonable and legally permitted measures to exclude and identify fraudulent conspiracies and their direct participants; appropriate measures will be taken

11.6 El Cliente tiene permitido almacenar, mostrar, analizar, modificar, reformatear e imprimir la información disponible a través de la Plataforma de Trading. El Cliente no tiene permitido publicar, transmitir o reproducir de otro modo esta información, en su totalidad o en parte, en ningún formato a terceros sin el consentimiento de la Compañía. El Cliente no tiene derecho a cambiar, ocultar o eliminar ningún derecho de autor, marca registrada o cualquier otro aviso proporcionado en la Plataforma de Trading.

11.7 El Cliente deberá notificar inmediatamente a la Compañía si tiene conocimiento de que sus claves de acceso o cualquier otra información relacionada con su relación con la Compañía ha sido conocida o utilizada sin su permiso. El Cliente acepta que la Compañía no puede identificar casos en los que una persona no autorizada obtenga acceso al software utilizando las credenciales del Cliente sin su consentimiento.

11.8 El Cliente acepta cooperar con cualquier investigación que la Compañía pueda realizar con respecto a cualquier uso indebido o sospecha de uso indebido de sus datos de acceso.

11.9 El Cliente acepta que será responsable de todos los pedidos enviados desde su cuenta con la Compañía y que cualquier pedido de este tipo que reciba la Compañía se considerará recibido del Cliente.

11.10 El Cliente reconoce que la Compañía no es responsable de la obtención no autorizada por parte de terceros de acceso a la información, incluidos los inicios de sesión, las contraseñas, el acceso a cuentas en moneda electrónica, correos electrónicos, direcciones de correo electrónico, medios electrónicos de comunicación y datos personales, cuando la información anterior se transmita utilizando Internet u otros medios de comunicación en red, correo postal, teléfono, durante una conversación oral o escrita, o utilizando cualquier otro medio de comunicación.

11.11 El Cliente garantiza incondicionalmente que la fuente de los fondos utilizados para realizar operaciones con la Compañía es legal y que los fondos no han sido obtenidos de ninguna actividad ilegal, fraude, lavado de dinero u otras fuentes ilegales. El incumplimiento de esta regla dará lugar al cierre de la cuenta y a un informe a las autoridades en todos los casos sin excepción. La Compañía no será responsable bajo ninguna circunstancia de ninguna reclamación o queja en caso de que surja un caso de este tipo.

11.12 La Compañía tomará todas las medidas permisibles, razonables y legalmente permitidas para excluir e identificar conspiraciones fraudulentas y sus participantes directos; se tomarán las medidas

against these persons without fail. The Company is not responsible for losses and damages caused to Clients as a result of collusion and fraudulent activities. Any action by the Company in this regard remains at its discretion.

11.13 If the Client has not carried out any activity for a period of time determined by the Company, the Company reserves the right to conduct additional checks and/or request additional documentation from the Client before the Client can resume any activity with the Company.

12. COMMUNICATIONS

12.1 To contact the Client, the Company may use:

- email;
- internal mail of the trading platform;
- telephone;
- instant messaging services;
- online chat of the Company;
- push notifications.

12.2 The Company will use the contact information provided by the Client when opening a trading account and the Client agrees to accept any notices or communications from the Company at any time.

12.3 The Client is responsible for timely familiarization with all messages that the Company may send him from time to time through any approved means of communication.

12.4 Any information sent to the Client (documents, notifications, statements, etc.) is considered received:

- within one hour after sending the letter, if the information was sent by email;
- immediately after sending, if it is sent by internal mail of the trading platform;
- after the end of a telephone conversation, if he was contacted by phone;
- within one hour after posting on the Company's News Page if it is posted on the Company's website.

12.5 Any message from the Client to the Company is considered to have taken effect from the date and time of receipt by the Company.

adecuadas contra estas personas sin falta. La Compañía no es responsable de las pérdidas y los daños causados a los Clientes como resultado de colusiones y actividades fraudulentas. Cualquier acción que tome la Compañía a este respecto queda a su discreción.

11.13 Si el Cliente no ha realizado ninguna actividad durante un período de tiempo determinado por la Compañía, la Compañía se reserva el derecho de realizar verificaciones adicionales y/o solicitar documentación adicional al Cliente antes de que éste pueda reanudar cualquier actividad con la Compañía.

12. CANALES DE COMUNICACIÓN

12.1 Para contactar al Cliente, la Compañía podrá utilizar:

- correo electrónico;
- correo interno de la plataforma de trading;
- teléfono;
- servicios de mensajería instantánea;
- chat online de la Compañía;
- notificaciones push.

12.2 La Compañía utilizará la información de contacto proporcionada por el Cliente al abrir una cuenta de trading y el Cliente acepta cualquier notificación o comunicación de la Compañía en cualquier momento.

12.3 El Cliente es responsable de familiarizarse oportunamente con todos los mensajes que la Compañía pueda enviarle de vez en cuando a través de cualquier medio de comunicación aprobado.

12.4 Cualquier información enviada al Cliente (documentos, notificaciones, declaraciones, etc.) se considera recibida:

- dentro de una hora después del envío de la carta, si la información se envió por correo electrónico;
- inmediatamente después del envío, si se envía por correo interno de la plataforma comercial;
- después de finalizar una conversación telefónica, si fue contactado por teléfono;
- dentro de una hora después de la publicación en la Página de Noticias de la Compañía, si se publica en el sitio web de la Compañía.

12.5 Cualquier mensaje del Cliente a la Compañía se considera que ha entrado en vigor a partir de la fecha y hora de recepción por parte de la Compañía.

12.6 On the first day of each month, the Company will send the Client a statement that includes all transactions of the previous month. The statement will be sent by email.

12.7 If the information was not transmitted to the Company by approved means, or if any instruction or information was misinterpreted, the Client is responsible for making the necessary corrections, and the Company is not liable for any losses, whether financial or incidental in connection with this situation.

12.8 The Company is not responsible for any losses resulting from the delay or non-reading of messages sent by the Company to the Client.

12.9 The Client understands that time is of the essence when trading leveraged products and is responsible for sending any messages in a timely manner.

12.10 Both before and after establishing a business relationship, the Client agrees that our official language is English. The provision of any information, including marketing materials, any translated version of the Agreement, and/or any other communication, in a language other than our official language is provided solely as a convenience. The primary version of such documentation is the English version, and in the event of a dispute, the English version shall prevail.

12.11 The Client also agrees that both before and after establishing a business relationship, the Company may provide the Client with information that will be partly in English and partly in a language of the Client's choice. Access to and use of the Company's website in a language other than English will be deemed to demonstrate a preference for the Client to receive information in a language other than English.

12.12 Any message sent to the Client is for him only. Thus, the Client is responsible for maintaining the confidentiality of any information that the Company sends to the Client.

12.13 The Company may contact the Client from time to time regarding any business, marketing, advertising matters. The Company will never contact the Client about investment opportunities or ask the Client to transfer funds to the trading account.

12.14 The Client is responsible for contacting the Company in a timely manner, if necessary, since the Company cannot be held liable for any losses resulting

12.6 El primer día de cada mes, la Compañía enviará al Cliente un estado de cuenta que incluya todas las transacciones del mes anterior. El estado de cuenta se enviará por correo electrónico.

12.7 Si la información no se transmitió a la Compañía por los medios aprobados, o si alguna instrucción o información fue malinterpretada, el Cliente es responsable de realizar las correcciones necesarias, y la Compañía no es responsable de ninguna pérdida, ya sea financiera o incidental en relación con esta situación.

12.8 La Compañía no es responsable de ninguna pérdida resultante de la demora o la no lectura de los mensajes enviados por la Compañía al Cliente.

12.9 El Cliente entiende que el tiempo es esencial al operar con productos apalancados y es responsable de enviar cualquier mensaje de manera oportuna.

12.10 Tanto antes como después de establecer una relación comercial, el Cliente acepta que nuestro idioma oficial es el inglés. El suministro de cualquier información, incluidos los materiales de marketing, cualquier versión traducida del Acuerdo y/o cualquier otra comunicación, en un idioma distinto de nuestro idioma oficial se proporciona únicamente para su comodidad. La versión principal de dicha documentación es la versión en inglés y, en caso de disputa, prevalecerá la versión en Inglés.

12.11 El Cliente también acepta que, tanto antes como después de establecer una relación comercial, la Compañía puede proporcionar al Cliente información que estará parcialmente en inglés y parcialmente en un idioma de su elección. El acceso y uso del sitio web de la Compañía en un idioma distinto del inglés se considerará una demostración de preferencia del Cliente por recibir información en un idioma distinto del inglés.

12.12 Cualquier mensaje enviado al Cliente es únicamente para él. Por lo tanto, el Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier información que la Compañía le envíe.

12.13 La Compañía puede comunicarse con el Cliente de vez en cuando con respecto a cualquier asunto comercial, de marketing o publicitario. La Compañía nunca se comunicará con el Cliente sobre oportunidades de inversión ni le solicitará que transfiera fondos a la cuenta de operaciones.

12.14 El Cliente es responsable de contactar a la Compañía de manera oportuna, en caso de ser necesario, ya que la Compañía no será responsable por

from a delay or non-receipt of a message from the Client to the Company.

pérdidas resultantes de un retraso o no recepción de un mensaje del Cliente a la Compañía.

13. DISPUTE RESOLUTION

13. RESOLUCIÓN DE QUEJAS

13.0.1 Dispute is:

13.0.1 Una disputa o queja es:

- any dispute between the Client and the Company, when the Client has reason to believe that the Company has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction, or when the Client has questions regarding the Company's Services or regarding the procedure for replenishing or withdrawing funds from the account;
- any dispute between the Client and the Company, if the Company has reason to believe that the Client has violated one or more of the terms of the Agreement as a result of any action or inaction.

- cualquier disputa entre el Cliente y la Compañía, cuando el Cliente tenga motivos para creer que la Compañía ha violado uno o más de los términos del Acuerdo como resultado de cualquier acción o inacción, o cuando el Cliente tenga preguntas sobre los Servicios de la Compañía o sobre el procedimiento para reponer o retirar fondos de la cuenta;
- cualquier disputa entre el Cliente y la Compañía, si la Compañía tiene motivos para creer que el Cliente ha violado uno o más de los términos del Acuerdo como resultado de cualquier acción o inacción.

13.0.2 In the event of any conflict situation, when the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or inaction, violates one or more terms of the Agreement, the Client has the right to file a complaint.

13.0.2 En caso de que se produzca una situación de conflicto, cuando el Cliente crea razonablemente que la Compañía, como resultado de cualquier acción o inacción, viola uno o más términos del Acuerdo, el Cliente tiene derecho a presentar una queja.

13.0.3 In order to file a complaint, the Client should send it by email to dispute@onebidasset.com.

13.0.3 Para presentar una queja, el Cliente debe enviarla por correo electrónico a dispute@onebidasset.com.

13.0.4 All detailed information about the rules for filing complaints by the Client is documented in the "Complaints and Dispute Resolution Policy".

13.0.4 Toda la información detallada sobre las reglas para la presentación de quejas por parte del Cliente está documentada en el "Reglamento de resolución de quejas".

13.1 Indemnification

13.1 Indemnización

13.1.1 The Company can resolve all disputes only by the following methods:

13.1.1 La Compañía puede resolver todas las disputas únicamente mediante los siguientes métodos:

- crediting/withdrawing funds from the Client's trading account;
- re-opening of erroneously closed positions;
- deletion of erroneously opened positions or placed orders.

- acreditación/retiro de fondos de la cuenta de operaciones del Cliente;
- reapertura de órdenes cerradas por error;
- eliminación de órdenes abiertas o de órdenes colocadas por error.

13.1.2 The Company reserves the right to choose the method of resolving the dispute at its own discretion.

13.1.2 La Compañía se reserva el derecho de elegir el método de resolución de la disputa a su propia discreción.

13.1.3 Disputes not mentioned in the Agreement will be resolved in accordance with generally accepted

13.1.3 Las disputas no mencionadas en el Acuerdo se resolverán de acuerdo con la práctica de mercado

market practice and at the sole discretion of the Company.

13.1.4 The Company is not liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than he hoped, or suffered losses as a result of an unfinished action that the Client intended to complete. Thus, the Company will under no circumstances compensate for any lost profits.

13.1.5 The Company is not liable to the Client for any indirect or non-financial damage (emotional stress, etc.).

13.2 Rejection of complaint

13.2.1 In the event that the Client has been notified in advance by the internal mail of the trading platform or in any other way about scheduled maintenance on the server, complaints filed in relation to any unfulfilled instructions or requests that were given during such a maintenance period will not be accepted. The fact that the Client has not received a notice is not grounds for filing a complaint.

13.2.2 Claims on terms of order execution are not accepted.

13.2.3 No complaints of the Client will be accepted in relation to the financial results of orders opened or closed using temporary excess free margin in the trading account, obtained as a result of a profitable position (subsequently canceled by the Company) or opened at an off-market quote or for any other reason.

13.2.4 In respect of all disputes, any references by the Client to quotations of other companies or information systems cannot be taken into account.

13.2.5 The Client acknowledges that he will not be able to manage the position during the consideration of a dispute regarding this position, and no complaints on this matter will be accepted.

14. LEGISLATION AND JURISDICTION

14.1 The current Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Saint Vincent and the Grenadines. All Clients submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Saint Vincent and the Grenadines for the settlement of any disputes that may

generalmente aceptada y a discreción exclusiva de la Compañía.

13.1.4 La Compañía no es responsable ante el Cliente si, por cualquier motivo, el Cliente ha recibido menos ganancias de las que esperaba o ha sufrido pérdidas como resultado de una acción inacabada que el Cliente tenía la intención de completar. Por lo tanto, la Compañía no compensará bajo ninguna circunstancia las ganancias perdidas.

13.1.5 La Compañía no es responsable ante el Cliente por ningún daño indirecto o no financiero (estrés emocional, etc.).

13.2 Rechazo de quejas

13.2.1 En caso de que el Cliente haya sido notificado con antelación por el correo interno de la plataforma de trading o de cualquier otro modo sobre el mantenimiento programado en el servidor, no se aceptarán las reclamaciones presentadas en relación con cualquier instrucción o solicitud no cumplida que se haya dado durante dicho período de mantenimiento. El hecho de que el Cliente no haya recibido una notificación no es motivo para presentar una reclamación.

13.2.2 No se aceptan reclamaciones sobre las condiciones de ejecución de las órdenes.

13.2.3 No se aceptarán reclamaciones del Cliente en relación con los resultados financieros de las órdenes abiertas o cerradas utilizando el margen libre excedente temporal en la cuenta de trading, obtenidas como resultado de una posición rentable (posteriormente cancelada por la Compañía) o abiertas a una cotización fuera del mercado o por cualquier otro motivo.

13.2.4 Con respecto a todas las disputas, no se tendrán en cuenta las referencias del Cliente a cotizaciones de otras empresas o sistemas de información.

13.2.5 El Cliente reconoce que no podrá gestionar la posición durante la consideración de una disputa respecto de esta posición, y no se aceptarán quejas sobre este asunto.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

14.1 El presente Acuerdo se rige e interpreta de conformidad con las leyes de San Vicente y las Granadinas. Todos los Clientes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de San Vicente y las Granadinas para la resolución de cualquier disputa

arise in connection with the formation, validity, interpretation, invalidity, performance or other legal relations and consequences arising in connection with this Agreement.

que pueda surgir en relación con la formación, validez, interpretación, invalidez, ejecución u otras relaciones jurídicas y consecuencias que surjan en relación con este Acuerdo.

15. FORCE MAJEURE

15. FUERZA MAYOR

15.1 Force majeure event, is an event beyond the control of the Company, which may occur from time to time, and which prevents the Company from performing any or all of its obligations. Although its occurrence is likely or may be imminent, the Company cannot be prepared for it or cannot prevent its occurrence.

15.1 Un evento de fuerza mayor es un evento que escapa al control de la Compañía, que puede ocurrir de vez en cuando y que le impide cumplir con alguna o todas sus obligaciones. Aunque su ocurrencia es probable o puede ser inminente, la Compañía no puede estar preparada para ello ni evitar su ocurrencia.

15.2 Force majeure events may include, but are not limited to:

15.2 Los eventos de fuerza mayor pueden incluir, entre otros:

- any natural, technological, political, governmental, social, economic, natural disasters, pandemics, emergencies, acts of terrorism, wars, civil unrest, accidents, interruptions or failures of public services, lockouts;
- failure of a third party, destruction caused by man or any similar event which is beyond the reasonable control of the Company;
- cases of illegal actions, errors, failures in technological or other infrastructure (regardless of whether it belongs to the Company or a third party);
- changes in applicable laws, any action by an official authority or any other changes in the Company's legal or regulatory obligations as a result of unanticipated events;
- acts or omissions of any financial or other institution that the Company cannot predict and/or prevent;
- any event that prevents the orderly or normal operation of the software;
- abnormal market conditions, such as significant volatility or instability in markets or the industry generally, that prevent the Company from providing services in an orderly manner, including any instances where the Company is unable to obtain data and/or receives incorrect data from service providers;
- any other event and/or circumstance that cannot be reasonably foreseen.

- cualquier desastre natural, tecnológico, político, gubernamental, social, económico, natural, pandemias, emergencias, actos de terrorismo, guerras, disturbios civiles, accidentes, interrupciones o fallas de los servicios públicos, cierres patronales;
- fallas de un tercero, destrucción causada por el hombre o cualquier evento similar que esté fuera del control razonable de la Compañía;
- casos de acciones ilegales, errores, fallas en la infraestructura tecnológica o de otro tipo (independientemente de si pertenece a la Compañía o a un tercero);
- cambios en las leyes aplicables, cualquier acción de una autoridad oficial o cualquier otro cambio en las obligaciones legales o regulatorias de la Compañía como resultado de eventos imprevistos;
- actos u omisiones de cualquier institución financiera o de otro tipo que la Compañía no pueda predecir y/o prevenir;
- cualquier evento que impida el funcionamiento ordenado o normal del software;
- condiciones anormales del mercado, como volatilidad o inestabilidad significativa en los mercados o la industria en general, que impidan a la Compañía brindar servicios de manera ordenada, incluidas las instancias en las que la Compañía no pueda obtener datos y/o reciba datos incorrectos de los proveedores de servicios;
- cualquier otro evento y/o circunstancia que no pueda preverse razonablemente.

15.3 The Company may, in its reasonable opinion, determine that a force majeure event exists, in which case the Company will take reasonable steps to inform the Client at the appropriate time.

15.3 La Compañía puede, en su opinión razonable, determinar que existe un evento de fuerza mayor, en cuyo caso la Compañía tomará medidas razonables para informar al Cliente en el momento apropiado.

15.4 In the event that the Company, in its reasonable opinion, determines that a force majeure event exists, without prejudice to any other rights under the Agreement, the Company may, without prior written notice and at any time, take any of the following steps:

- increase margin requirements;
- increase spreads;
- close any or all open positions at prices available in the circumstances;
- suspend or limit the provision of the Company's services to the Client;
- suspend, change the application of any or all of the terms of the Agreement to the extent that force majeure circumstances make it impossible or inappropriate for the Company to comply with them;
- restrict access and/or prohibit use of the trading platform;
- make necessary amendments to open trades;
- provide access only for closing positions;
- reject or postpone the processing of any request to withdraw funds from the Client's trading account;
- remove or suspend the use of any products or change any contract specifications;
- other actions that the Company deems reasonably appropriate in the circumstances relating to the position of the Company and the Clients.

15.5 The Company will make all necessary efforts to resume the provision of services to the Client as soon as possible. Where this is not possible, the Company will inform the Client about the necessary actions to be taken to protect the interests of the Company and the Client.

15.6 If the Company cannot fulfill any of its obligations under the Agreement to the Client due to force majeure, the Company does not violate the Agreement.

16. TERMS AND DEFINITIONS

Access Data means all logins and access passwords related to the Client's trading account, Personal Area or any other data providing access to any other services of the Company.

15.4 En caso de que la Compañía, en su opinión razonable, determine que existe un evento de fuerza mayor, sin perjuicio de cualquier otro derecho bajo el Acuerdo, la Compañía puede, sin previo aviso por escrito y en cualquier momento, tomar cualquiera de las siguientes medidas:

- aumentar los requisitos de margen;
- aumentar los spreads;
- cerrar alguna o todas las posiciones abiertas a los precios disponibles en las circunstancias;
- suspender o limitar la prestación de los servicios de la Compañía al Cliente;
- suspender, cambiar la aplicación de cualquiera o todos los términos del Acuerdo en la medida en que las circunstancias de fuerza mayor hagan que sea imposible o inadecuado para la Compañía cumplir con ellos;
- restringir el acceso y/o prohibir el uso de la plataforma de trading;
- realizar las modificaciones necesarias a las operaciones abiertas;
- proporcionar acceso solo para cerrar posiciones;
- rechazar o posponer el procesamiento de cualquier solicitud de retiro de fondos de la cuenta de trading del Cliente;
- eliminar o suspender el uso de cualquier producto o cambiar cualquier especificación del contrato;
- otras acciones que la Compañía considere razonablemente apropiadas en las circunstancias relacionadas con la posición de la Compañía y los Clientes.

15.5 La Compañía hará todos los esfuerzos necesarios para reanudar la prestación de servicios al Cliente lo antes posible. Cuando esto no sea posible, la Compañía informará al Cliente sobre las medidas necesarias que se deben tomar para proteger los intereses de la Compañía y del Cliente.

15.6 Si la Compañía no puede cumplir con alguna de sus obligaciones en virtud del Acuerdo con el Cliente debido a fuerza mayor, la Compañía no viola el Acuerdo.

16. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Datos de Acceso significa todos los logins y contraseñas de acceso relacionados con la cuenta de trading del Cliente, Sala del Trader o cualquier otro dato que proporcione acceso a cualquier otro servicio de la Compañía.

Account history - a full list of all completed transactions and non-trading operations conducted on a trading account.

Active account is the Client trading account after the account has been approved.

Advisor is a mechanical online trading system designed to automate trading activities on an electronic trading platform. It can be programmed to alert the Client to a trading opportunity, and can also automatically trade on his account, performing all types of trading operations, from creating orders to automatically setting stop loss, take profit and trailing stop levels.

Arbitrage - a trading strategy that uses arbitrage transactions.

Arbitrage transaction - an operation, when an asset is bought in one market, and at the same moment a matching asset is sold in another market. This price difference is fixed on various exchange markets. It is easily observed, that the value of the portfolio remains almost unchanged regardless of the market movements (as the opposite trades offset each other). When the price difference changes to a positive side, the opposite arbitrage transaction of fixing profit is conducted. An arbitrage transaction is also a transaction that includes only the asset purchasing (selling) on one type of the market without further selling (purchasing) on a different market, with the condition of a considerable price gap between the quotes of these two related markets that appears at the moment of opening or closing the trade.

Ask is the highest price in the quotation at which the Client can make a purchase.

Balance - aggregate financial result of all completed transactions and non-trading operations of a trading account.

Base currency is the first currency quoted in a currency pair, which the Client can buy or sell at the price of the quote (counter) currency.

Bid - the lowest price in the quotation of the currency pair, at which the Client can sell.

Bonus funds - funds received by the Client as part of bonus programs and contests, held by the Company.

Historial de cuenta es una lista completa de todas las transacciones completadas y las operaciones no comerciales realizadas en una cuenta de trading.

Cuenta activa es la cuenta de trading del Cliente después de que la cuenta haya sido aprobada.

Asesor experto es un sistema de trading en línea mecánico diseñado para automatizar las actividades comerciales en una plataforma de comercio electrónico. Puede programarse para alertar al Cliente sobre una oportunidad comercial y también puede operar automáticamente en su cuenta, realizando todo tipo de operaciones comerciales, desde la creación de órdenes hasta el establecimiento automático de niveles de stop loss, take profit y trailing stop.

Arbitraje es una estrategia comercial que utiliza transacciones de arbitraje.

Transacción de arbitraje es una operación en la que se compra un activo en un mercado y, al mismo tiempo, se vende un activo correspondiente en otro mercado. Esta diferencia de precio se fija en varios mercados de cambio. Se observa fácilmente que el valor de la cartera permanece casi sin cambios independientemente de los movimientos del mercado (ya que las transacciones opuestas se compensan entre sí). Cuando la diferencia de precio cambia a un lado positivo, se realiza la transacción de arbitraje opuesta de fijación de ganancias. Una transacción de arbitraje también es una transacción que incluye solo la compra (venta) de activos en un tipo de mercado sin vender (comprar) posteriormente en un mercado diferente, con la condición de que exista una diferencia de precios considerable entre las cotizaciones de estos dos mercados relacionados que aparezca en el momento de la apertura o el cierre de la transacción.

Ask es el precio más alto en la cotización al que el Cliente puede realizar una compra.

Balance es el resultado financiero agregado de todas las transacciones completadas y operaciones no comerciales de una cuenta de trading.

Moneda base es la primera moneda cotizada en un par de divisas, que el Cliente puede comprar o vender al precio de la moneda cotizada (contra).

Bid es el precio más bajo en la cotización del par de divisas, al que el Cliente puede vender.

Fondos bonos son los fondos recibidos por el Cliente como parte de programas de bonificación y concursos, organizados por la Compañía.

Business day means a business day of any week, from Monday to Friday, excluding official or unofficial holidays declared by the Company.

Client is a legal body or physical party that has accepted the present Agreement with the Company in order to conduct trading operations under the terms of margin trading.

Client Terminal is a MetaTrader 5 software product that allows the Client to receive real-time information about transactions in financial markets, conduct technical analysis of markets, make transactions, place, modify, cancel orders and receive messages from the Company. It is freely available on the Company's website.

Closed position - a deal with a fixed result, which is no longer affected by market fluctuations. Closed position consists of two opposite trading operations of equal size: buying followed by selling or selling followed by buying.

Company news page is a section of the Company's website in which news is published.

Company website - the official website of the Company, available at the following address: www.onebidasset.com

Contract for difference (CFD) - a derivative contract that allows to trade on the movement of the base asset rate (i.e., the asset being the subject of the CFD) instead of buying the base asset itself.

Contract specification - the main trading conditions (such as spread, lot size, minimal trade volume, leverage, etc.) for each instrument. As of the date of wording the present Agreement, the information is available at Company website.

Currency pair is the ratio of the prices of two currencies. In a currency pair value of one currency is quoted against the other. The first currency in a currency pair is called the base currency, and the second is called the quote currency.

Demo Account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities with simulated funds that do not generate any profit or cost on the Client's side.

Developer - MetaQuotes Software Corp., the developer of the trading platform.

Día hábil significa un día hábil de cualquier semana, de Lunes a Viernes, excluyendo los feriados oficiales o no oficiales declarados por la Compañía.

Ciente es una persona jurídica o parte física que ha aceptado el presente Acuerdo con la Compañía para realizar operaciones comerciales bajo los términos de operaciones con margen.

Terminal de Cliente es el sistema de software MetaTrader 5 que permite al Cliente recibir información en tiempo real sobre transacciones en los mercados financieros, realizar análisis técnicos de los mercados, realizar transacciones, colocar, modificar, cancelar órdenes y recibir mensajes de la Compañía. Está disponible de forma gratuita en el sitio web de la Compañía.

Posición cerrada es una operación con un resultado fijo, que ya no se ve afectada por las fluctuaciones del mercado. La posición cerrada consiste en dos operaciones comerciales opuestas de igual tamaño: compra seguida de venta o venta seguida de compra.

Página de noticias de la Compañía es una sección del sitio web de la Compañía en la que se publican noticias.

Página web de la Compañía es el sitio web oficial de la empresa, disponible en la siguiente dirección: www.onebidasset.com

Contrato por diferencia (CFD) es un contrato derivado que permite operar sobre el movimiento del tipo de cambio del activo base (es decir, el activo que es objeto del CFD) en lugar de comprar el activo base en sí.

Especificaciones del contrato son las principales condiciones comerciales (como el diferencial, el tamaño del lote, el volumen comercial mínimo, el apalancamiento, etc.) para cada instrumento. A la fecha de redacción del presente Acuerdo, la información está disponible en el sitio web de la empresa.

Par de divisas es la relación de los precios de dos divisas. En un par de divisas, el valor de una divisa se cotiza frente a la otra. La primera divisa de un par de divisas se denomina divisa base y la segunda, divisa cotizada.

Cuenta demo es una cuenta de trading que permite al Cliente realizar actividades comerciales con fondos simulados que no generan ningún beneficio o costo para el Cliente.

Desarrollador MetaQuotes Software Corp., el desarrollador de la plataforma comercial.

Disputable issue is:

- a situation where the Client assumes that the Company has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of its activity or inactivity;
- a situation when the Company assumes that the Client has violated one or more conditions of the present Agreement as a result of his activity or inactivity.

Enquiry - the Client instruction sent to the Company to obtain a currency quote. An enquiry does not imply the Client's obligation to open a trade.

Equity is the current trading account balance, calculated according to the formula:

Equity = Balance + Floating Profit - Floating Loss +(-) Swap - Commission.

Fast market is a condition of the market which is characterized by sudden currency rate changes during a short period of time and often followed by price gaps. Usually it occurs right before and/or after one or a series of events:

- publication of economic indicators of the G7 members (USA, Germany, Japan, France, the UK, Canada, Italy), has a high degree of influence on the financial markets;
- key interest rates' announcements made by central banks;
- interventions of governments in currency markets;
- terrorist acts of a national (governmental) importance;
- natural disasters that cause announcements of the state emergency (or of the analogical restrictive measures) within the affected territories;
- outbreak of war or military actions;
- political events such as resignations, appointments or inaugurations (including election results) of executive branch of governments;
- other conditions that influence the dynamics of the currency rate.

Floating profit/loss - unfixed profit/loss of all open trades at the current exchange rates at present moment.

Force majeure circumstances - occurrences which could not have been foreseen or prevented. Such as:

- natural disasters;

Situación discutible es:

- una situación en la que el Cliente asume que la Compañía ha violado una o más condiciones del presente Acuerdo como resultado de su actividad o inactividad;
- una situación en la que la Compañía asume que el Cliente ha violado una o más condiciones del presente Acuerdo como resultado de su actividad o inactividad.

Consulta es una instrucción que el Cliente envía a la Compañía para obtener una cotización de una divisa. Una consulta no implica la obligación del Cliente de abrir una operación.

Patrimonio es el saldo actual de la cuenta de operaciones, calculado según la fórmula:

Patrimonio = Balance + Ganancia flotante - Pérdida flotante + (-) Swap - Comisión

Mercado rápido es una condición del mercado que se caracteriza por cambios repentinos en los tipos de cambio durante un período corto de tiempo y, a menudo, seguidos de brechas de precios. Por lo general, ocurre justo antes o después de uno o varios eventos:

- la publicación de indicadores económicos de los miembros del G7 (EE.UU., Alemania, Japón, Francia, Reino Unido, Canadá, Italia), tiene un alto grado de influencia en los mercados financieros;
- anuncios de tasas de interés clave hechos por los bancos centrales;
- intervenciones de los gobiernos en los mercados de divisas;
- actos terroristas de importancia nacional (gubernamental);
- desastres naturales que causan anuncios de estado de emergencia (o de medidas restrictivas análogas) dentro de los territorios afectados;
- estallido de guerras o acciones militares;
- eventos políticos como renuncias, nombramientos o inauguraciones (incluidos los resultados electorales) de la rama ejecutiva de los gobiernos;
- otras condiciones que influyen en la dinámica del tipo de cambio.

Ganancia/pérdida flotante es la ganancia/pérdida no fija de todas las operaciones abiertas a los tipos de cambio actuales en el momento actual.

Circunstancias de fuerza mayor son sucesos que no se pudieron prever ni evitar, como:

- desastres naturales;

- wars;
- acts of terror;
- government actions, actions of executive and legislative government authority;
- hacker attacks and other unlawful acts toward servers.

Free Margin is the funds on the Client's account that may be used to open a position. Free Margin is calculated in the following way:
Free Margin = Equity – Margin.

Graph (chart) is a flow of quotes illustrated graphically.

Hedge - long and short positions of the same volume that were opened for the same instrument on the same account.

Hedged margin is a cover sum, required by the Company in order to open and maintain hedged positions.

Indicative quote is a price or a quote at which the Company has the right not to accept or execute any Orders or perform any modifications to the orders.

Initial margin - the required amount by the Company for opening a trade.

Instrument - a currency pair or CFD (contract for difference).

Leverage is the ratio of borrowed funds to equity. Leverage 1:100 means that in order to open a trade it is necessary to have a trading account with the deposit sum, which is 100 times less than the sum of the trade to be opened.

Live trading account is a trading account that allows the Client to carry out trading activities using his own funds.

Long position is a buy order, that is, buying the base currency against the quote currency.

Lot is a trading volume of an instrument.

Lot size - the quantity of assets, commodities, base currency per one lot, defined in Contract specifications.

- guerras;
- actos de terrorismo;
- acciones gubernamentales, acciones de la autoridad gubernamental ejecutiva y legislativa;
- ataques de piratas informáticos y otros actos ilegales contra servidores.

Margen libre son los fondos en la cuenta del Cliente que pueden utilizarse para abrir una posición. El margen libre se calcula de la siguiente manera:
margen libre = capital – margen.

Gráfico (diagrama) es un flujo de cotizaciones ilustrado gráficamente.

Cobertura son posiciones largas y cortas del mismo volumen que se abrieron para el mismo instrumento en la misma cuenta.

Margen de cobertura es una suma de cobertura requerida por la Compañía para abrir y mantener posiciones cubiertas.

Cotización indicativa es un precio o una cotización a la que la Compañía tiene derecho a no aceptar ni ejecutar ninguna orden o realizar ninguna modificación en las órdenes.

Margen inicia es la cantidad requerida por la Compañía para abrir una operación.

Instrumento es un par de divisas o CFD (contrato por diferencia).

Apalancamiento es la relación entre los fondos prestados y el capital. El apalancamiento 1:100 significa que para abrir una operación es necesario tener una cuenta de operaciones con una suma de depósito que sea 100 veces menor que la suma de la operación que se abrirá.

Cuenta de trading real es una cuenta de trading que permite al Cliente realizar operaciones con sus propios fondos.

Posición larga es una orden de compra, es decir, la compra de la divisa base contra la divisa cotizada.

Lote es el volumen de operaciones de un instrumento.

Medida del lote es la cantidad de activos, materias primas y divisa base por lote, definida en las especificaciones del Contrato.

Margin is the amount of funds required to maintain open positions as defined in the Contract Specifications for each instrument.

Margin level is the ratio of equity to necessary margin. It is calculated in the following way:

Margin Level = (equity/ margin) * 100%.

Margin call - a state of the trading account when the Company has a right, but is not obliged to close all open trades of the Client because of insufficient funds (free margin).

Margin trading is trading with leverage, when the Client can make transactions with much less funds in the trading account compared to the size of the transaction.

Market open - start of trading sessions after weekend, holidays or after a time interval between trading sessions.

Non-trading operation - is an operation to deposit or withdraw funds from a trader's trading account, i.e., operation without opening deals on the market.

Normal market conditions - the condition of the market when:

- there are no significant stops in delivery of quotes to a trading platform;
- there is no rushing price dynamics;
- there are no considerable price gaps.

Open position is a long position or a short position that has not yet been closed.

Opening gap is a situation when one of the following statements is true:

- Bid of the market open is higher than Ask at market close;
- Ask at market open is lower than Bid at market close.

Order is an instruction from the Client to the Company to open or close a position when the price reaches the order level.

Order Level — the price specified in the Order.

Pending order is a Client's request to open a deal when the price reaches the order level.

Margen es la cantidad de fondos necesarios para mantener posiciones abiertas, tal como se define en las especificaciones del Contrato para cada instrumento.

Nivel de margen es la relación entre el capital social y el margen necesario. Se calcula de la siguiente manera:

Margin Level = (equity /margen) * 100%.

Llamada de Margen es un estado de la cuenta de operaciones cuando la Compañía tiene el derecho, pero no la obligación, de cerrar todas las operaciones abiertas del Cliente por falta de fondos (margen libre).

Trading de margen son operaciones con apalancamiento, cuando el Cliente puede realizar operaciones con muchos menos fondos en la cuenta de operaciones en comparación con el tamaño de la operación.

Apertura del mercado es el inicio de las sesiones de operaciones después de fines de semana, días festivos o después de un intervalo de tiempo entre sesiones de operaciones.

Operaciones no comerciales es una operación de depósito o retiro fondos de la cuenta de operaciones de un trader, es decir, una acción sin abrir operaciones en el mercado.

Condiciones normales del mercado es la condición del mercado cuando:

- no hay interrupciones significativas en la entrega de cotizaciones a una plataforma de trading;
- no hay una dinámica de precios apresurada;
- no hay brechas de precios considerables

Orden abierta es una posición larga o una posición corta que aún no se ha cerrado.

Brecha de apertura es una situación en la que una de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- El precio Bid al abrir el mercado es mayor que el precio Ask al cierre del mercado;
- El precio Ask al abrir el mercado es menor que el precio Bid al cierre del mercado.

Orden es una instrucción del Cliente a la Compañía para abrir o cerrar una posición cuando el precio alcanza el nivel de la orden.

Nivel de la orden es el precio especificado en la Orden.

Orden pendiente es la solicitud de un Cliente para abrir una operación cuando el precio alcanza el nivel de la orden.

Personal Area is a personal profile created by the Company for the Client within the Company's services. The Personal Area is for the Client's private use only and allows the Client to manage his or her personal information and Trading Account settings.

Price gap - either of the following situations:

- the present Bid is higher than the prior Ask;
- the present Ask is lower than the prior Bid.

Quotation – information about the current price of a particular instrument in the form of Bid and Ask prices.

Quote currency - the second currency in a currency pair, which can be bought or sold by the Client for the base currency.

Quoting is the process of providing the streaming real-time currency quotes to the Client in order to conduct a trade.

Rate –

- for currency pair: base currency unit price expressed in terms of quote currency;
- for CFD: base asset unit price expressed in terms of quote currency.

Segregated account is a bank account in which Clients' funds are held separately from Company funds, as required by the rules.

Server is software product of MetaTrader Server 5 which processes the Clients' orders and requests, provides information about financial market trades in real-time mode (quantity defined by the Company), taking into account mutual obligations between the Client and the Company, and adherence to the conditions and restrictions.

Server log file - a file created by the Client Terminal, which records all enquires and orders sent from Client to the Company with a 1-second accuracy.

Short position is a sell position, that is, selling the base currency against the quote currency.

Spike - the price quote that meets the following conditions:

- there is a considerable price gap;
- a short-term price returns to the initial level creating a price gap;

Sala del Trader es un perfil personal creado por la Compañía para el Cliente dentro de los servicios de la Compañía. La Sala de Trader es solo para uso privado del Cliente y le permite administrar su información personal y la configuración de la Cuenta de operaciones.

Diferencia de precio es cualquiera de las siguientes situaciones:

- Bid es mayor que el Ask anterior;
- Ask es menor que el Bid anterior.

Cuota es la información sobre el precio actual de un instrumento en particular en forma de precios de Bid y Ask.

Divisa cotizada es la segunda divisa de un par de divisas, que el Cliente puede comprar o vender por la divisa base.

Cotización es el proceso de proporcionar cotizaciones de divisas en tiempo real al Cliente para realizar una transacción.

Tasa -

- para el par de divisas: precio unitario de la divisa base expresado en términos de la divisa cotizada;
- para CFD: precio unitario del activo base expresado en términos de la divisa cotizada.

Cuenta segregada es una cuenta bancaria en la que los fondos de los Clientes se mantienen separados de los fondos de la Compañía, tal como lo exigen las reglas.

Servidor es un sistema de software de MetaTrader Server 5 que procesa las órdenes y solicitudes de los Clientes, proporciona información sobre las transacciones en el mercado financiero en tiempo real (cantidad definida por la Compañía), teniendo en cuenta las obligaciones mutuas entre el Cliente y la Compañía, y el cumplimiento de las condiciones y restricciones.

Archivo de registro del servidor es un archivo creado por el Terminal del Cliente, que registra todas las consultas y órdenes enviadas del Cliente a la Compañía con una precisión de 1 segundo.

Posición corta es una posición de venta, es decir, la venta de la moneda base contra la moneda cotizada.

Spike - cotización que cumple las siguientes condiciones:

- existe una brecha de precios considerable;
- un precio a corto plazo vuelve al nivel inicial creando una brecha de precios;

- no rushing price dynamics prior to this price quote;
- no macroeconomic events and/or corporate news noticeably influencing on the instrument price at the moment of this quote break out.
- no hay una dinámica de precios apresurada antes de esta cotización;
- no hay eventos macroeconómicos y/o noticias corporativas que influyan notablemente en el precio del instrumento en el momento de esta ruptura de cotización.

The Company has the right to remove information that concerns non-market quote (Spike) from the quotes data base of the server.

La Compañía tiene el derecho de eliminar información relacionada con cotizaciones no comerciales (Spike) de la base de datos de cotizaciones del servidor.

Spread is the difference between the Ask and Bid prices.

Spread es la diferencia entre los precios de Ask y Bid.

Streaming real-time quotes - a chain of quotes for every instrument imported to and seen in a trading platform, the mechanism of providing quotes to the Client by the Company, visible in the real-time mode, using which the Client is able to send an order to the Company to conduct a trade at every moment.

Cotizaciones en tiempo real es la cadena de cotizaciones para cada instrumento importado y visto en una plataforma de trading, mecanismo de la Compañía para proporcionar cotizaciones al Cliente, visibles en tiempo real, mediante el cual el Cliente puede enviar una orden a la Compañía para realizar una transacción en cualquier momento.

Stop out - forced order to close a position generated by the server.

Stop out es una orden forzada para cerrar una posición generada por el servidor.

Swap - a payment taken for carrying an open position overnight. It can be either positive or negative.

Swap es un pago que se toma por mantener una posición abierta durante la noche. Puede ser positivo o negativo.

Ticker - a unique identification number assigned to position or pending order in a trading platform.

Ticker es un número de identificación único asignado a la posición u orden pendiente en una plataforma de trading.

Trading Account - the Client's personal account with the Company, on which the Client can open positions, make transactions, deposit and withdraw funds, etc.

Cuenta de trading es una cuenta personal del Cliente en la Compañía, en la que el Cliente puede abrir posiciones, realizar transacciones, depositar y retirar fondos, etc.

Trading account currency - the currency in which the trading account is denominated. All settlements and operations on the account are made in this currency.

Divisa de la cuenta de trading es la divisa en la que está denominada la cuenta de trading. Todas las liquidaciones y operaciones en la cuenta se realizan en esta divisa.

Trading operation/trade is purchasing/selling the instrument carried out by the Client.

Operación comercial es la compra/venta del instrumento realizada por el Cliente.

Trading operation size - the quantity of lots multiplied by the lot size.

Tamaño de la operación comercial es la cantidad de lotes multiplicada por el tamaño del lote.

Trading platform is the entire software and hardware environment of the Company that provides real-time quotes and allows you to place, modify, delete or execute orders. The trading platform also calculates all mutual obligations between the Client and the Company.

Plataforma de trading es el conjunto de software y hardware de la Compañía que proporciona cotizaciones en tiempo real y permite colocar, modificar, eliminar o ejecutar órdenes. La plataforma de trading también calcula todas las obligaciones mutuas entre el Cliente y la Compañía.

Trading platform time - the time zone in which the events registered in the server log file occur. Time in the MetaTrader 5 trading platform is Eastern European (EET).

Trailing stop order is a type of stop loss order that automatically follows the current market price, constantly being at a distance from the current price that is set by the trader.

Thin market - a state of the market, when there are less quotes than normally imported in the trading platform for a considerable period of time. As a rule, this type of the market condition occurs during Christmas holidays, national holidays in G8 countries and between 00:00 AM - 04:00 AM EET, etc.

Hora de la plataforma de trading es la zona horaria en la que se producen los eventos registrados en el archivo de registro del servidor. La hora en la plataforma de trading MetaTrader 5 es la de Europa del Este (EET).

Orden de stop dinámico es un tipo de orden de stop loss que sigue automáticamente el precio actual del mercado, manteniéndose constantemente a una distancia del precio actual que establece el operador.

Mercado débil es un estado del mercado en el que hay menos cotizaciones de las que se importan normalmente en la plataforma de trading durante un período de tiempo considerable. Por regla general, este tipo de condición de mercado se produce durante las vacaciones de Navidad, los días festivos nacionales en los países del G8 y entre las 00:00 AM y las 04:00 AM EET, etc.